



Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO**, **AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo [AQUI](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAMOS
Dados do Imóvel									
Imóvel:*	5553144		170.021.625.0058.000						
Situação de água:	SUPRIMIDO		Situação de Esgoto:	POTENCIAL					
Documento de Cobrança									
DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	Vl. Doc.	Qty. Itens	Sit. OS	Responsável
18705177	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	31/01/2017 9:54:39	EVENTUAL	ORDEM DE FISCALIZAÇÃO	C	12,40	1	Encerrada	
17280343	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	28/07/2016 14:18:25	EVENTUAL	ORDEM DE FISCALIZAÇÃO	C	12,40	1	Encerrada	
9675732	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	10/07/2013 10:37:48	EVENTUAL	ORDEM DE FISCALIZAÇÃO	I	91,44	5	Encerrada	
2934380		27/10/2009 8:25:35	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DÉBITO	I	143,88	6		
Emissão de Segunda Via Contas									
Ref.	Cliente	Cliente Imóvel ou Conta	Valor da Conta	Emissão	Sit.	Responsável			
Cancelar									
Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15									

Cada aba acima contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devolução Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**

Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel** apresenta um *Hint* que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba de **Documento Cobrança** para que, além dos atuais documentos de cobrança exibidos, fossem incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, sendo exibido o histórico de emissão de segunda via de contas. O campo **DOC** corresponde ao número do documento de cobrança e é apresentado com um *link*. Ao clicar sobre ele, o documento de cobrança correspondente é exibido em uma tela de *popup*, conforme modelo abaixo:

Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 705956
 Inscrição: 003.010.160.0586.000
 Situação de água: LIGADO
 Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço

RUA PROJETADA 1 AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

Dados do Cliente:

Código: 70595615
 Nome: JM CONST

Sequencial Documento: 21199518

VI. Documento: 1.137,10 VI. Desconto: 0,00

Mot. Não Entrega do Documento: VI. Acréscimo: 0,00

Situação da Ação: CANCELADA Data Sit. da Ação:

Qtde. Itens: 19

Emissão:

Forma: CRONOGRAMA Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43
 Responsável:

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
01/2015	01/02/2015	24,49	0,00	139,53	0,00	0,00	164,02	NORMAL	164,02
02/2015	01/03/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
11/2017	28/11/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2018	28/02/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
03/2018	28/03/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
04/2018	28/04/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
05/2018	28/05/2018	37,91	0,00	361,93	0,00	0,00	399,84	NORMAL	399,84
06/2018	28/06/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
09/2017	28/09/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
05/2015	01/06/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
06/2015	01/07/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
07/2015	01/08/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

Guias de Pagamento:

Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------

Créditos A Realizar:

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
-----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

[Voltar](#) [Ordem de Serviço](#) [Emitir Doc. Cobrança](#) [Fechar](#)

Para **Consultar Conta** clique no *link* do campo **Mês/Ano** da tela acima. Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no *link* do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida abaixo.

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

[Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel:	27614744	Mês e Ano da Conta:	01/2011
Situação da Conta:	NORMAL	Situação da Lig. de Água:	CORTADO
		Situação da Lig. de Esgoto:	POTENCIAL

Débitos Cobrados:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1 / 14	3,85
MULTAP/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1 / 1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1 / 14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1 / 14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1 / 14	34,84

[Imprimir](#) [Fechar](#)

[Voltar](#)

Para **Consultar uma Ordem de Serviço** relacionada à conta, clique no botão [Ordem de Serviço](#). Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço			
Número da OS:	6950318	Situação da OS:	ENCERRADA
Número do Documento de Cobrança:	18705177		
Data da Geração:	31/01/2017		
Tipo do Serviço:	1145	FISCALIZACAO EVENTUAL	
Observação:			
Valor do Serviço Original:		Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	1304	ESCRITORIO DISTRITAL DE FELIPE CAMARAO	
Usuário da Geração da OS:	1	GSAN	
Data da Última Emissão:			
Data de Validade:			
Dados do Local da Ocorrência			
Dados do Encerramento da Ordem de Serviço			
Voltar	Fechar	Encerrar	

Clicando sobre os links **Dados do Local da Ocorrência** e **Dados do Encerramento da Ordem de Serviço** a tela se expande, visualizando as informações correspondentes.

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão . Feito isso, o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta		PAG 1/1 19/07/2017 10:46:34		
Matrícula do Imóvel: 555314	Situação da Lig. Água: SUPRIMIDO	Mês/Ano: 01/2011		
Situação da Conta: NORMAL	Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL			
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
RAMAL DE AGUA	04/2007	04/2007	5/10	2,84
DIVERSOS AGUA/ESGOTO	04/2007	04/2007	4/8	9,56

Ou clique em **Emitir Doc. Cobrança** para imprimir o documento de cobrança relacionado ao tipo de

documento e ação de cobrança:

 <p>COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA CNPJ:09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - - JAGUARIBE CEP: 58.015- ATENDIMENTO CAGEPA 115</p>		Via CAGEPA CORTE FISICO 43604463 SEQUENCIAL
Nome/Endereço JM CONST RUA PROJE'		
AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-		
Grupo/Rota/Seq.Rota 160/000006/0000	Matrícula 7059561.	Inscrição 003.010.160.0586.000
Data da Emissão 15/07/2019		
Categoria Principal RESIDENCIAL	Situação da Ligação da Água LIGADO	Situação da Ligação de Esgoto POTENCIAL
DADOS DO CORTE		
Type <input type="checkbox"/> CAVALETE <input type="checkbox"/> RAMAL <input type="checkbox"/> REDE <input type="checkbox"/> RET. HIDR <input type="checkbox"/> LENTILHA <input type="checkbox"/> SUPRESSÃO	Executor	
	Data	Hora
DADOS DO HIDROMETRO		
Número A12N126717	Leitura	Localização INL
MOTIVO DA NAO EXECUCAO DO CORTE		
Type <input type="checkbox"/> CASA FECHADA <input type="checkbox"/> CLIENTE NÃO PERMITIU <input type="checkbox"/> CONTA PAGA <input type="checkbox"/> CONTINUA CORTADO <input type="checkbox"/> CLIENTE EM ACORDO	<input type="checkbox"/> NÃO EXECUTANDO O CORTE EM ACORDO COM O CLIENTE, O MESMO NÃO FICA ISENTO DO PAGAMENTO <input type="checkbox"/> CORTE INTERNO, AUTORIZADO PELO CLIENTE	
ANOTAÇÕES:		
ASSINATURA DO CLIENTE		/ / : DATA HORA
VIA DO CLIENTE		
 <p>COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA CNPJ:09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE CEP: 58.015-570</p>	CORTE FISICO 43604463	
Data de Emissão:15/07/2019		
REFERÊNCIA	VENCIMENTO	VALOR
06/2015	01/07/2015	26,93
05/2015	01/06/2015	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93
02/2015	01/03/2015	26,93
01/2015	01/02/2015	164,02
OUTROS MESES EM DÉBITO: 838,43		
Inscrição 003.010.160.0586.000	Nome/Endereço JM CONST E SERVICOS LTDA	
Endereço: RUA PROJETADA	- JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-	
Matrícula 7059561.	Número do Documento	Valor 1.137,10
82610000011-4 37100010003-7 07059561502-5 11995181815-0		
		

Aba Documento de Cobrança - CAGEPA

Dados Cadastrais **Dados Adicionais** **Análise Ligação Consumo** **Histórico Faturamento** **Débitos Imóvel** **Pagamento Imóvel** **Devolução Imóvel** **Documento Cobrança** **Parcel.** **RADS**

Dados do Imóvel

Imóvel: * 705956 003.010.160.0586.000

Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL

Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO

IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS

Documento de Cobrança										
DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	VI. Doc.	Qty. Itens	Sit. OS	Responsável	
21199518	CORTE FÍSICO	15/06/2019 19:53:43	CRONOGRAMA	ORDEM DE CORTE	C	1.137,10	19	Pendente		
20091356	AVISO DE DEBITO	16/05/2019 14:43:15	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	1.137,10	19			
18401811	CORTE FÍSICO	18/06/2018 5:51:21	CRONOGRAMA	ORDEM DE CORTE	C	509,80	12	Encerrada		
18181628	AVISO DE DEBITO	16/05/2018 15:26:23	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	509,80	12			

Emissão de Segunda Via Contas

Ref.	Cliente	Cliente Imóvel ou Conta	Valor da Conta	Emissão	Sit.	Responsável
------	---------	-------------------------	----------------	---------	------	-------------

Versão: 3.56.1.0 (Batch) 10/07/2019 - 9:47:04

Acima, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:

Comentários do Imóvel			
Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário
teste	2º	15/07/2019 10:00:25	GSAN ADMIN
Fechar			

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar à tela inicial do sistema.
Ordem de Serviço	Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela.
Voltar	Utilize este botão para voltar à tela anterior.
	Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.
	O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe os dados do imóvel, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Impressão Simultânea de Contas.](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

[Vídeos](#)

[Documentos de Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento_cobranca&rev=1563224639

Last update: **15/07/2019 21:03**

