



# Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

**Dados Cadastrais** **Dados Adicionais** **Análise Ligação Consumo** **Histórico Faturamento** **Débitos Imóvel** **Pagamento Imóvel** **Devoluções Imóvel** **Documento Cobrança** **Parcel.** **RAVOS**

**Dados do Imóvel**

Imóvel\*: 5553144

170.021.625.0058.000

Situação de água: SUPRIMIDO Situação de Esgoto: POTENCIAL

**Documento de Cobrança**

| DOC             | Ação de Cobrança       | Emissão             | Forma Emissão | Tipo Doc.             | Imóvel/ Cliente | Vi. Doc. | Qtd. Itens | Sit. OS   | Responsável |
|-----------------|------------------------|---------------------|---------------|-----------------------|-----------------|----------|------------|-----------|-------------|
| <u>18705177</u> | FISCALIZACAO SUPRIMIDO | 31/01/2017 9:54:39  | EVENTUAL      | ORDEM DE FISCALIZAÇÃO | C               | 12,40    | 1          | Encerrada |             |
| <u>17280343</u> | FISCALIZACAO SUPRIMIDO | 28/07/2016 14:18:25 | EVENTUAL      | ORDEM DE FISCALIZAÇÃO | C               | 12,40    | 1          | Encerrada |             |
| <u>9975732</u>  | FISCALIZACAO SUPRIMIDO | 10/07/2013 10:37:48 | EVENTUAL      | ORDEM DE FISCALIZAÇÃO | I               | 91,44    | 5          | Encerrada |             |
| <u>2934380</u>  |                        | 27/10/2009 8:25:35  | INDIVIDUAL    | EXTRATO DE DÉBITO     | I               | 143,88   | 6          |           |             |

**Emissão de Segunda Via Contas**

| Ref. | Cliente | Cliente Imóvel ou Conta | Valor da Conta | Emissão | Sit. | Responsável |
|------|---------|-------------------------|----------------|---------|------|-------------|
|------|---------|-------------------------|----------------|---------|------|-------------|

Voltar Avançar

Cancelar

Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

Cada aba acima contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**

- **Dados adicionais**

- **Análise Ligação Consumo**

- **Histórico do faturamento**

- **Débitos do imóvel**

- **Pagamento Imóvel**

- **Devoluções Imóvel**

- **Documento Cobrança**

- **Parcelamentos efetuados**

- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel** apresenta um *Hint* que exibe:

- Inscrição do Imóvel;

- Cliente Usuário;

- Número do Hidrômetro; e

- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exibe:

- Tipo do Corte;

- Motivo do Corte;

- Data do Corte; e

- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;

- Inscrição composta do imóvel:

- Localidade;

- Setor Comercial;

- Quadra;

- Lote;

- Descrição da Situação da Ligação de Água;

- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba de **Documento Cobrança** para que, além dos atuais documentos de cobrança exibidos, fossem incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, sendo exibido o histórico de emissão de segunda via de contas. O campo **DOC** corresponde ao número do documento de cobrança e é apresentado com um *link*. Ao clicar sobre ele, o documento de cobrança correspondente é exibido em uma tela de *popup*, conforme modelo abaixo:

Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 5553144

Inscrição: 170.021.625.0058.

Situação de água: SUPRIMIDO

Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço

RUA 1º DE MAIO - NUMERO - . - VILA - CIDADE NOVA NATAL RN 59000-...

Dados do Cliente:

Código: 5553144

Nome: ADRIANO SILVA

Sequencial Documento: 18705177

VI. Documento: 12,40

VI. Desconto:

Mot. Não Entrega do Documento:

VI. Acréscimo: 0,00

Qtde. Itens: 1

Emissão:

Forma: EVENTUAL

Data/Hora: 31/01/2017 09:54:39

Responsável:

Contas:

| Mês/Ano | Vencimento | água | Esgoto | Débitos | Créditos | Impostos | VI. Conta | Situação | VI. Item Cobrado |
|---------|------------|------|--------|---------|----------|----------|-----------|----------|------------------|
| 01/2011 | 26/01/2011 | 0,00 | 0,00   | 12,40   | 0,00     | 0,00     | 12,40     | NORMAL   | 12,40            |

Débitos A Cobrar:

| Tipo do Débito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcela | VI. Parcela | VI. Item Cobrado |
|----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|------------------|
|----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|------------------|

Guias de Pagamento:

| Tipo do Débito | Emissão | Vencimento | VI. Guia de Pagamento | VI. Item Cobrado |
|----------------|---------|------------|-----------------------|------------------|
|----------------|---------|------------|-----------------------|------------------|

Créditos A Realizar:

| Tipo do Crédito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcela | VI. Parcela | VI. Item Cobrado |
|-----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|------------------|
|-----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|------------------|

Ordem de Serviço

Fechar

Para **Consultar Conta** clique no *link* do campo **Mês/Ano** da tela acima. Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no *link* do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida abaixo.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

Ajuda

Matrícula do Imóvel: 27614744

Mês e Ano da Conta: 01/2011

Situação da Conta: NORMAL

Situação da Lig. de Água: CORTADO

Situação da Lig. de Esgoto: POTENCIAL

Débitos Cobrados:

| Tipo do Débito             | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcela | Valor da Parcela |
|----------------------------|--------------------|------------------|---------|------------------|
| PARCEL.ACRES.IMPONT.       | 11/2010            | 11/2010          | 1 / 14  | 3,85             |
| MULTA P/IMPONTUALIDADE     | 12/2010            | 01/2011          | 1 / 1   | 0,46             |
| PARCEL.SERV A COBRAR CURTO | 11/2010            | 11/2010          | 1 / 14  | 0,51             |
| JUROS SOBRE PARCELAMENTO   | 11/2010            | 11/2010          | 1 / 14  | 2,83             |
| PARCELAMENTO DE CONTAS     | 11/2010            | 11/2010          | 1 / 14  | 34,84            |

Voltar

Fechar

Para **Consultar uma Ordem de Serviço** relacionada à conta, clique no botão **Ordem de Serviço**.  
Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS: 6950318

Situação da OS: ENCERRADA

Número do Documento de Cobrança: 18705177

Data da Geração: 31/01/2017

Tipo do Serviço: 1145

FISCALIZACAO EVENTUAL

Observação:

Valor do Serviço Original:

Valor do Serviço Atual:

Prioridade Original: URGENTE - INICIO ATE 2H

Prioridade Atual: URGENTE - INICIO ATE 2H

Unidade da Geração da OS: 1304

ESCRITORIO DISTRITAL DE FELIPE CAMARAO

Usuário da Geração da OS: 1

GSAN

Data da Última Emissão:

Data de Validade:

Dados do Local da Ocorrência

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço

Voltar

Fechar

Encerrar

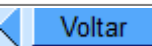
Clicando sobre os links **Dados do Local da Ocorrência** e **Dados do Encerramento da Ordem de Serviço** a tela se expande, visualizando as informações correspondentes.

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão . Feito isso, o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

|                                                                               |                                         |                                   |         |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|---------|------------------|
|                                                                               | Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta | PAG 1/1<br>19/07/2017<br>10:46:34 |         |                  |
| Matrícula do Imóvel: 555314 Situação da Lig. Água: SUPRIMIDO Mês/Ano: 01/2011 |                                         |                                   |         |                  |
| Situação da Conta: NORMAL Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL                  |                                         |                                   |         |                  |
| Tipo do Débito                                                                | Mês/Ano Referência                      | Mês/Ano Cobrança                  | Parcela | Valor da Parcela |
| RAMAL DE AGUA                                                                 | 04/2007                                 | 04/2007                           | 5/10    | 2,84             |
| DIVERSOS AGUA/ESGOTO                                                          | 04/2007                                 | 04/2007                           | 4/8     | 9,56             |

## Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

| Botão                                                                                       | Descrição da Funcionalidade                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Voltar  | Utilize este botão para voltar para a aba anterior.                                                                                                                                                                      |
| Avançar  | Utilize este botão para avançar para a próxima aba.                                                                                                                                                                      |
| Cancelar                                                                                    | Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar à tela inicial do sistema.                                                                                                                                   |
| Ordem de Serviço                                                                            | Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.                                                                                                                           |
| Fechar                                                                                      | Utilize este botão para fechar a tela.                                                                                                                                                                                   |
| Voltar                                                                                      | Utilize este botão para voltar à tela anterior.                                                                                                                                                                          |
|          | Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.                                                                                                                               |
|          | O <b>Hint</b> na linha de <b>Dados do Imóvel</b> exibe os dados do imóvel, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. |

## Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

## Manter Imóvel

## Impressão Simultânea de Contas.

## Termos Principais

## Imóvel

## Vídeos

## Documentos de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento\\_cobranca&rev=1538665170](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento_cobranca&rev=1538665170)

Last update: **04/10/2018 14:59**

