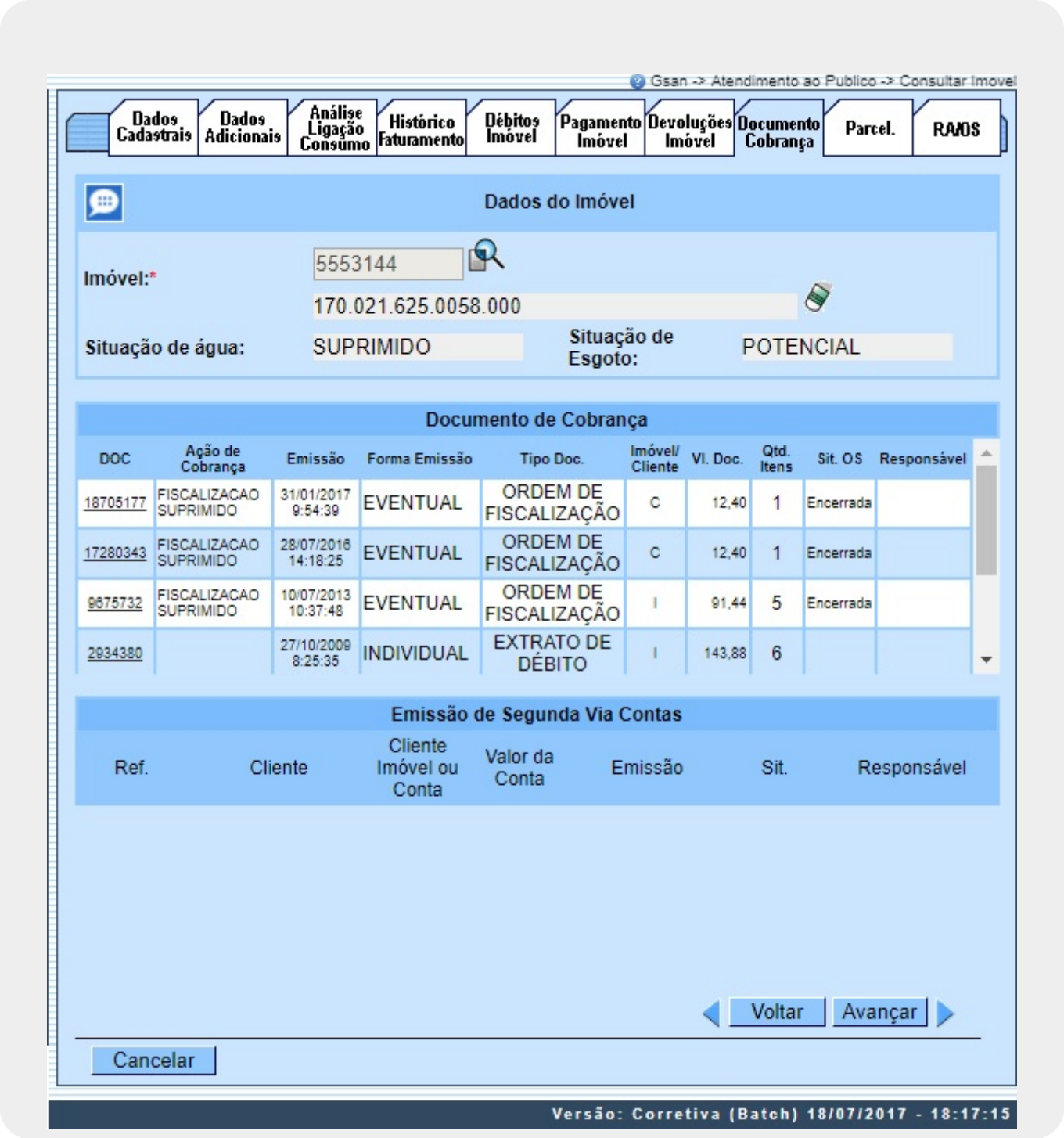
Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Cada aba acima contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel** apresenta um *Hint* que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.

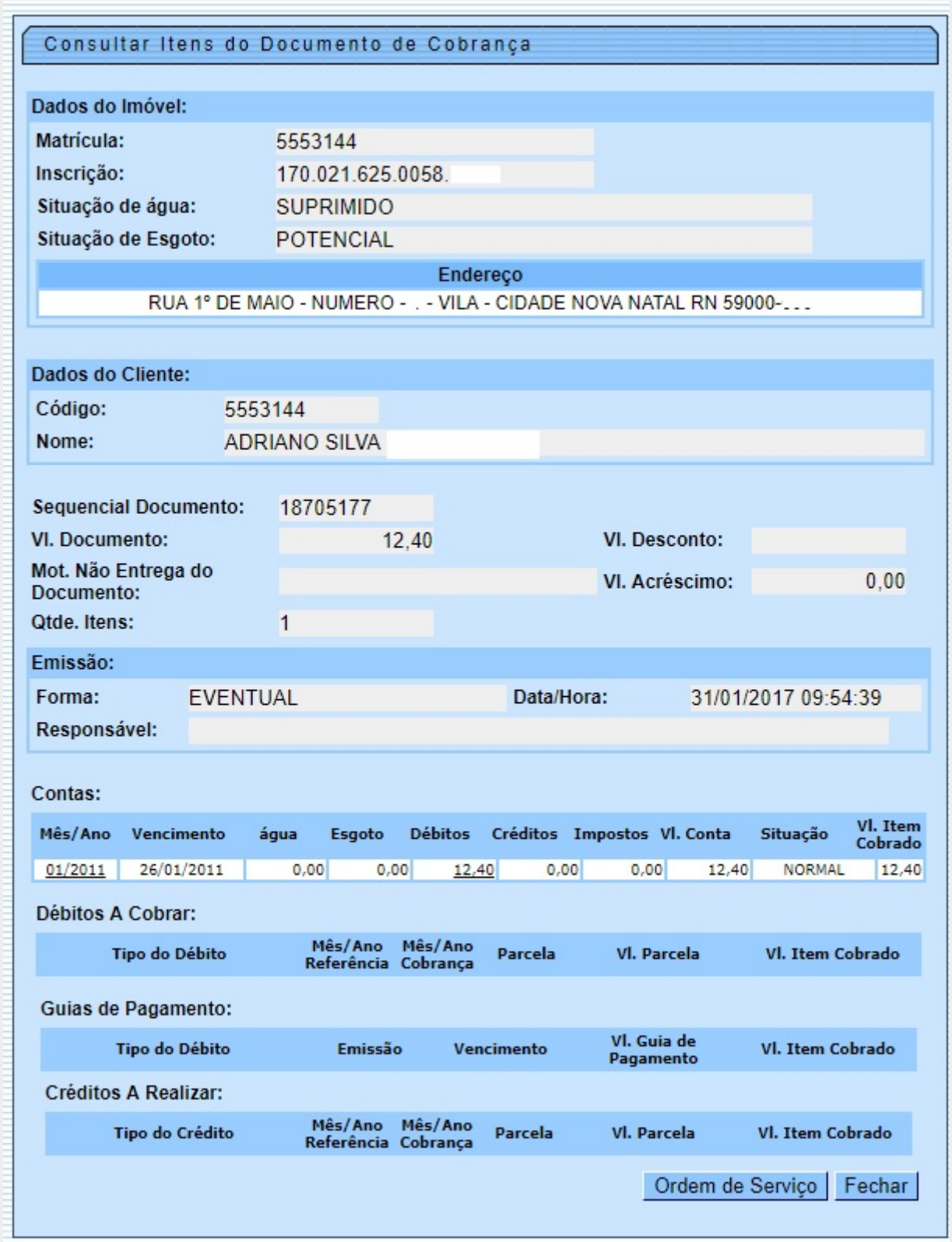
Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint* que exibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
  - Localidade;
  - Setor Comercial;
  - Quadra;
  - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba de **Documento Cobrança** para que, além dos atuais documentos de cobrança exibidos, fossem incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, sendo exibido o histórico de emissão de segunda via de contas.
O campo **DOC** corresponde ao número do documento de cobrança e é apresentado com um *link*. Ao clicar sobre ele, o documento de cobrança correspondente é exibido em uma tela de *popup*, conforme modelo abaixo:



Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 5553144
Inscrição: 170.021.625.0058.
Situação de água: SUPRIMIDO
Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço
RUA 1º DE MAIO - NUMERO - . - VILA - CIDADE NOVA NATAL RN 59000-...

Dados do Cliente:

Código: 5553144
Nome: ADRIANO SILVA

Sequencial Documento: 18705177
Vl. Documento: 12,40
Vl. Desconto:
Mot. Não Entrega do Documento:
Vl. Acréscimo: 0,00
Qtde. Itens: 1

Emissão:

Forma: EVENTUAL
Data/Hora: 31/01/2017 09:54:39
Responsável:

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	Vl. Conta	Situação	Vl. Item Cobrado
01/2011	26/01/2011	0,00	0,00	12,40	0,00	0,00	12,40	NORMAL	12,40

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Vl. Parcela	Vl. Item Cobrado

Guias de Pagamento:

Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	Vl. Guia de Pagamento	Vl. Item Cobrado

Créditos A Realizar:

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Vl. Parcela	Vl. Item Cobrado

Ordem de Serviço | Fechar

Para **Consultar Conta** clique no *link* do campo **Mês/Ano** da tela acima. Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no *link* do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida abaixo.

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

Ajuda

Matrícula do Imóvel: 27614744 Mês e Ano da Conta: 01/2011

Situação da Conta: NORMAL

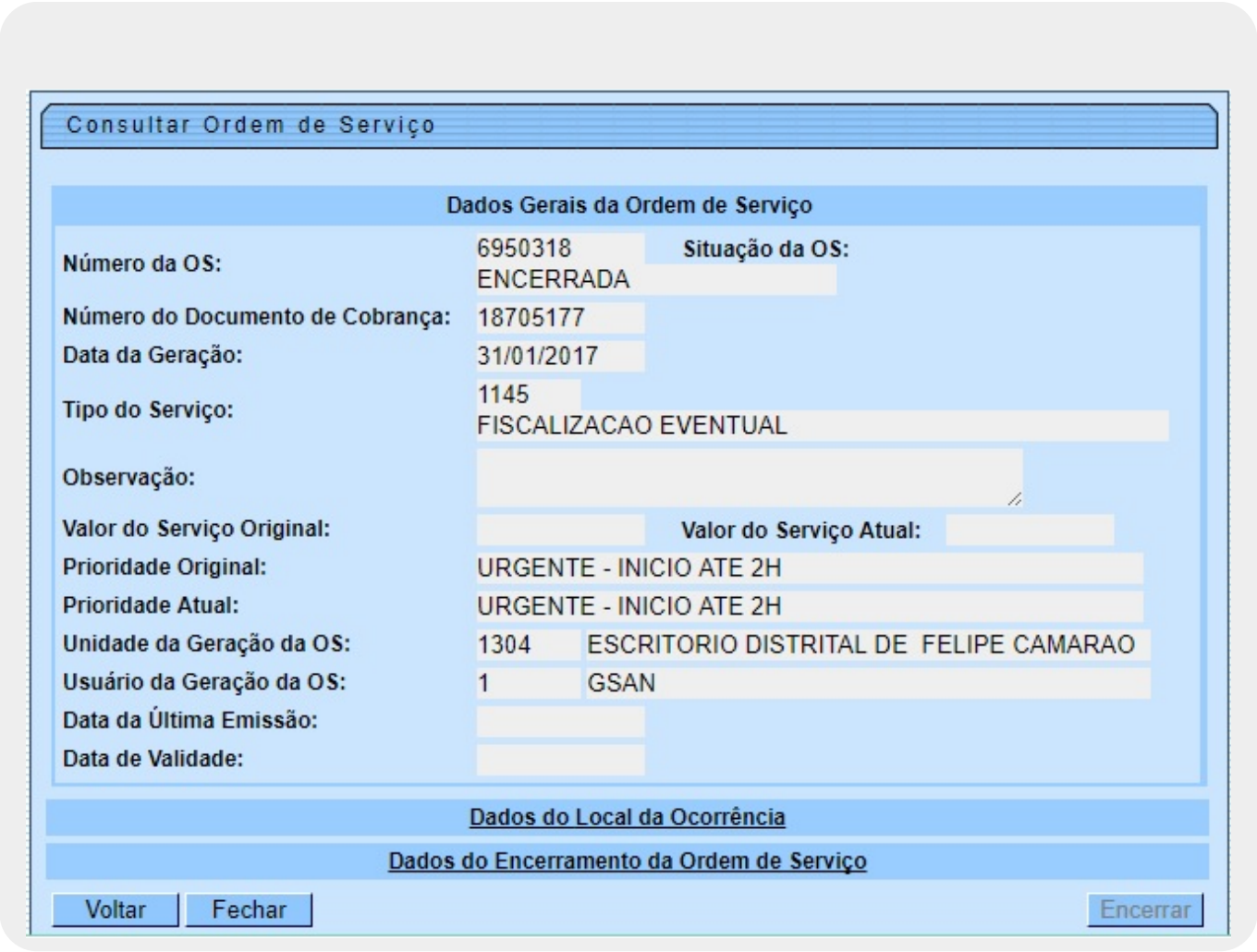
Situação da Lig. de Água: CORTADO Situação da Lig. de Esgoto: POTENCIAL

Débitos Cobrados:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1 / 14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1 / 1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1 / 14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1 / 14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1 / 14	34,84

Voltar Fechar

Para **Consultar uma Ordem de Serviço** relacionada à conta, clique no botão Ordem de Serviço. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:



Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS: 6950318 Situação da OS: ENCERRADA

Número do Documento de Cobrança: 18705177

Data da Geração: 31/01/2017

Tipo do Serviço: 1145 FISCALIZACAO EVENTUAL

Observação:

Valor do Serviço Original: Valor do Serviço Atual:

Prioridade Original: URGENTE - INICIO ATE 2H

Prioridade Atual: URGENTE - INICIO ATE 2H

Unidade da Geração da OS: 1304 ESCRITORIO DISTRITAL DE FELIPE CAMARAO

Usuário da Geração da OS: 1 GSAN

Data da Última Emissão:

Data de Validade:

Dados do Local da Ocorrência

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço

Voltar Fechar Encerrar

Clicando sobre os links **Dados do Local da Ocorrência** e **Dados do Encerramento da Ordem de Serviço** a tela se expande, visualizando as informações correspondentes.

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão . Feito isso, o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

PAG 1/1
19/07/2017
10:46:34

Matrícula do Imóvel: 555314 Situação da Lig. Água: SUPRIMIDO Mês/Ano: 01/2011
Situação da Conta: NORMAL Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
RAMAL DE AGUA	04/2007	04/2007	5/10	2,84
DIVERSOS AGUA/ESGOTO	04/2007	04/2007	4/8	9,56

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar à tela inicial do sistema.
Ordem de Serviço	Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela.
Voltar	Utilize este botão para voltar à tela anterior.
	Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.
	O **Hint** na linha de **Dados do Imóvel** exibe os dados do imóvel, e o *hint* ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Impressão Simultânea de Contas.

Termos Principais

Imóvel

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento_cobranca&rev=1504141869

Last update: **04/10/2018 14:59**