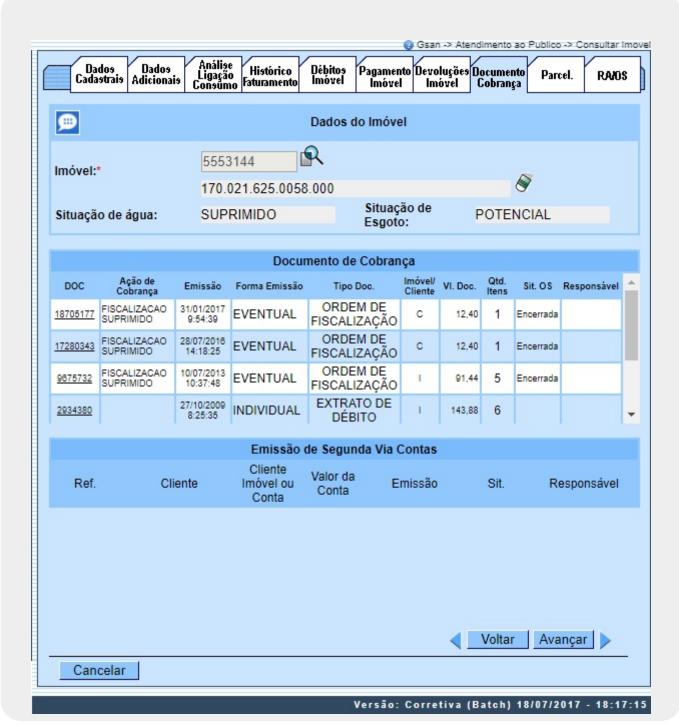


Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

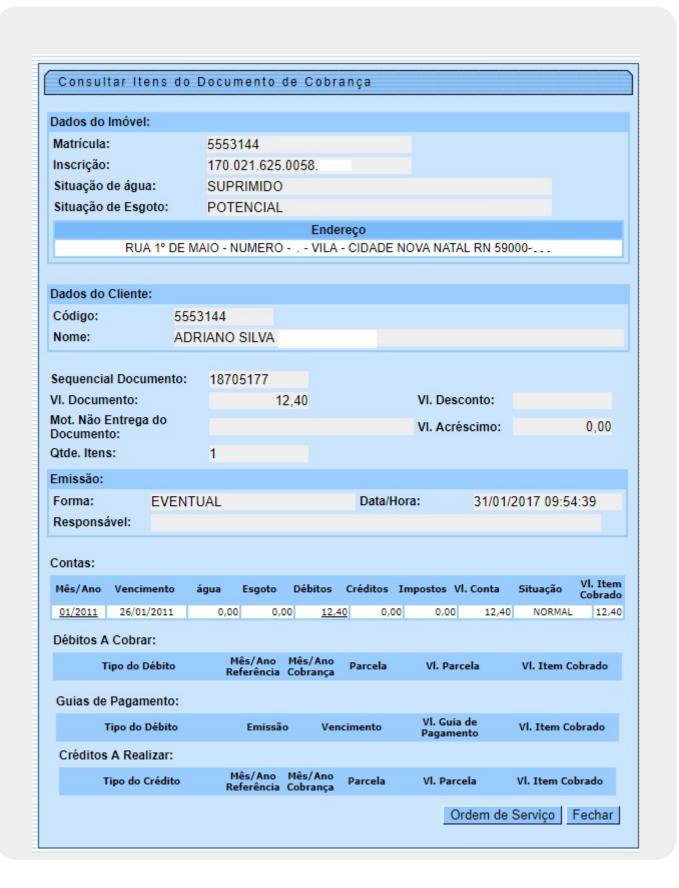


| Cada aba acima contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico: |
|--|
| Dados cadastrais |
| Dados adicionais |
| Análise Ligação Consumo |
| Histórico do faturamento |
| Débitos do imóvel |
| Pagamento Imóvel |
| Devoluções Imóvel |
| Documento Cobrança |
| Parcelamentos efetuados |
| Registros de Atendimentos (RA/OS) Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis. |
| O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo Dados do Imóvel apresenta um <i>Hint</i> que exibe: |
| Inscrição do Imóvel; |
| Cliente Usuário; |
| Número do Hidrômetro; e |
| Endereço do Imóvel. |
| Caso o imóvel esteja na Situação de Cortado , o sistema apresenta um <i>Hint</i> que exibe: |
| Tipo do Corte; |
| Motivo do Corte; |
| Data do Corte; e |
| Número do Selo do Corte. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações: |
| Matrícula do Imóvel; |
| Inscrição composta do imóvel: |
| Localidade; |
| Setor Comercial; |
| Quadra; |
| Lote; |
| Descrição da Situação da Ligação de Água; |
| Descrição da Situação da Ligação de Esgoto. Alterada a funcionalidade Consultar Imóvel , na aba de Documento Cobrança para que, além dos atuais documentos de cobrança exibidos, fossem incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 08:04

cliente, e ao responsável pela emissão do documento, sendo exibido o histórico de emissão de segunda via de contas. O campo **DOC** corresponde ao número do documento de cobrança e é apresentado com um *link*. Ao clicar sobre ele, o

documento de cobrança correspondente é exibido em uma tela de *popup*, conforme modelo abaixo:



Para **Consultar Conta** clique no *link* do campo **Mês/Ano** da tela acima. Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no *link* do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida abaixo.

Last update: 31/08/2017



Ordem de Serviço Para Consultar uma Ordem de Serviço relacionada à conta, clique no botão Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 08:04 Clicando sobre os links **Dados do Local da Ocorrência** e **Dados do Encerramento da Ordem de Serviço** a tela se expande, visualizando as informações correspondentes.

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão . Feito isso, o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

| | Consultar Débitos Cobrad | os de Uma Conta | | PAG 1/1 19/07/2017 10:46:34 |
|--|--|-----------------|---------|------------------------------------|
| | | | | |
| Matrícula do Imóvel: 555314 Situação da Conta: NORMAL | Situação da Lig. Águ Situação da Lig. Esg | | М | ês/Ano: 01/2011 |
| Situação da Conta: NORMAL | | | Parcela | ês/Ano:01/2011 Valor da Parcela |
| | Situação da Lig. Esg | oto: POTENCIAL | 177 | I |

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|------------------|---|
| Voltar | Utilize este botão para voltar para a aba anterior. |
| Avançar | Utilize este botão para avançar para a próxima aba. |
| Cancelar | Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar à tela inicial do sistema. |
| Ordem de Serviço | Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado. |
| Fechar | Utilize este botão para fechar a tela. |
| Voltar | Utilize este botão para voltar à tela anterior. |
| % | Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta. |
| 9 | O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe os dados do imóvel, e o hint ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. |

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Impressão Simultânea de Contas.

Termos Principais

Imóvel

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento_cobranca&rev=1500471946

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 08:04