



Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais **Dados Adicionais** **Análise Ligação Consumo** **Histórico Faturamento** **Débitos Imóvel** **Pagamento Imóvel** **Devoluções Imóvel** **Documento Cobrança** **Parcel.** **RAVOS**

Dados do Imóvel

Imóvel*: 5553144

170.021.625.0058.000

Situação de água: SUPRIMIDO Situação de Esgoto: POTENCIAL

Documento de Cobrança

DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	Vi. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
18705177	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	31/01/2017 9:54:39	EVENTUAL	ORDEM DE FISCALIZAÇÃO	C	12,40	1	Encerrada	
17280343	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	28/07/2016 14:18:25	EVENTUAL	ORDEM DE FISCALIZAÇÃO	C	12,40	1	Encerrada	
9975732	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	10/07/2013 10:37:48	EVENTUAL	ORDEM DE FISCALIZAÇÃO	I	91,44	5	Encerrada	
2934380		27/10/2009 8:25:35	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DÉBITO	I	143,88	6		

Emissão de Segunda Via Contas

Ref.	Cliente	Cliente Imóvel ou Conta	Valor da Conta	Emissão	Sit.	Responsável
------	---------	-------------------------	----------------	---------	------	-------------

Voltar Avançar

Cancelar

Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

Cada aba acima contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**

- **Dados adicionais**

- **Análise Ligação Consumo**

- **Histórico do faturamento**

- **Débitos do imóvel**

- **Pagamento Imóvel**

- **Devoluções Imóvel**

- **Documento Cobrança**

- **Parcelamentos efetuados**

- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel** apresenta um *Hint* que exibe:

- Inscrição do Imóvel;

- Cliente Usuário;

- Número do Hidrômetro; e

- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exibe:

- Tipo do Corte;

- Motivo do Corte;

- Data do Corte; e

- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;

- Inscrição composta do imóvel:

- Localidade;

- Setor Comercial;

- Quadra;

- Lote;

- Descrição da Situação da Ligação de Água;

- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba de **Documento Cobrança** para que, além dos atuais documentos de cobrança exibidos, fossem incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, sendo exibido o histórico de emissão de segunda via de contas. O campo **DOC** corresponde ao número do documento de cobrança e é apresentado com um *link*. Ao clicar sobre ele, o documento de cobrança correspondente é exibido em uma tela de *popup*, conforme modelo abaixo:

Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 5553144

Inscrição: 170.021.625.0058.

Situação de água: SUPRIMIDO

Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço

RUA 1º DE MAIO - NUMERO - . - VILA - CIDADE NOVA NATAL RN 59000-...

Dados do Cliente:

Código: 5553144

Nome: ADRIANO SILVA

Sequencial Documento: 18705177

VI. Documento: 12,40

VI. Desconto:

Mot. Não Entrega do Documento:

VI. Acréscimo: 0,00

Qtde. Itens: 1

Emissão:

Forma: EVENTUAL

Data/Hora: 31/01/2017 09:54:39

Responsável:

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
01/2011	26/01/2011	0,00	0,00	12,40	0,00	0,00	12,40	NORMAL	12,40

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

Guias de Pagamento:

Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------

Créditos A Realizar:

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
-----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

Ordem de Serviço

Fechar

Para **Consultar Conta** clique no *link* do campo **Mês/Ano** da tela acima. Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no *link* do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida abaixo.

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

[Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel:27614744

Mês e Ano da Conta:01/2011

Situação da Conta:NORMAL

Situação da Lig. de Água:CORTADO

Situação da Lig. de Esgoto:POTENCIAL

Débitos Cobrados:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1 / 14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1 / 1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1 / 14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1 / 14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1 / 14	34,84



Voltar

Fechar

Para **Consultar uma Ordem de Serviço** relacionada à conta, clique no botão **Ordem de Serviço**.
Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:6950318

Situação da OS:ENCERRADA

Número do Documento de Cobrança:18705177

Data da Geração:31/01/2017

Tipo do Serviço:1145

FISCALIZACAO EVENTUAL

Observação:

Valor do Serviço Original:

Valor do Serviço Atual:

Prioridade Original:URGENTE - INICIO ATE 2H

Prioridade Atual:URGENTE - INICIO ATE 2H

Unidade da Geração da OS:1304

ESCRITORIO DISTRITAL DE FELIPE CAMARAO

Usuário da Geração da OS:1

GSAN

Data da Última Emissão:

Data de Validade:

Dados do Local da Ocorrência

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço

Voltar

Fechar

Encerrar

Clicando sobre os links **Dados do Local da Ocorrência** e **Dados do Encerramento da Ordem de Serviço** a tela se expande, visualizando as informações correspondentes.

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão . Feito isso, o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta		PAG 1/1 13/04/2012 09:50:06		
Matrícula do Imóvel: 27614744		Situação da Lig. Água: CORTADO		
Situação da Conta: NORMAL		Mês/Ano: 01/2011		
		Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL		
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCELACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1/14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1/1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1/14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1/14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1/14	34,84

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar 	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar à tela inicial do sistema.
Ordem de Serviço	Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela.
Voltar	Utilize este botão para voltar à tela anterior.
	Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.
	O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe os dados do imóvel, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Impressão Simultânea de Contas.](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento_cobranca&rev=1500471620

Last update: **31/08/2017 01:11**

