



Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Públíco -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais
Dados Adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico Faturamento
Débitos Imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcel.
RADOS

Dados do Imóvel

Imóvel:*	<input type="text" value="5553144"/>		
170.021.625.0058.000			
Situação de água:	SUPRIMIDO	Situação de Esgoto:	POTENCIAL

Documento de Cobrança

DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	Vl. Doc.	Qty. Itens	Sit. OS	Responsável
18705177	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	31/01/2017 9:54:39	EVENTUAL	ORDEM DE FISCALIZAÇÃO	C	12,40	1	Encerrada	
17280343	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	28/07/2016 14:18:25	EVENTUAL	ORDEM DE FISCALIZAÇÃO	C	12,40	1	Encerrada	
9675732	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	10/07/2013 10:37:48	EVENTUAL	ORDEM DE FISCALIZAÇÃO	I	91,44	5	Encerrada	
2934380		27/10/2009 8:25:35	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DÉBITO	I	143,88	6		

Emissão de Segunda Via Contas

Ref.	Cliente	Cliente Imóvel ou Conta	Valor da Conta	Emissão	Sit.	Responsável

Voltar
Avançar

Cancelar

Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

Cada aba acima contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

-
- **Dados cadastrais**
-
- **Dados adicionais**
-
- **Análise Ligação Consumo**
-
- **Histórico do faturamento**
-
- **Débitos do imóvel**
-
- **Pagamento Imóvel**
-
- **Devolução Imóvel**
-
- **Documento Cobrança**
-
- **Parcelamentos efetuados**
-

Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel** apresenta um *Hint* que exibe:

-
- Inscrição do Imóvel;
-
- Cliente Usuário;
-
- Número do Hidrômetro; e
-
- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um  que exibe:

-
- Tipo do Corte;
-
- Motivo do Corte;
-
- Data do Corte; e
-
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

-
- Matrícula do Imóvel;
-
- Inscrição composta do imóvel:
 -
- Localidade;
 -
- Setor Comercial;
 -
- Quadra;
 -
- Lote;
-
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
-
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba de **Documento Cobrança** para que, além dos atuais documentos de cobrança exibidos, fossem incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, sendo exibido o histórico de emissão de segunda via de contas. O campo **DOC** corresponde ao número do documento de cobrança e é apresentado com um *link*. Ao clicar sobre ele, o documento de cobrança correspondente é exibido em uma tela de *popup*, conforme modelo abaixo:

Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula:	5553144
Inscrição:	170.021.625.0058.
Situação de água:	SUPRIMIDO
Situação de Esgoto:	POTENCIAL

Endereço

RUA 1º DE MAIO - NUMERO - . - VILA - CIDADE NOVA NATAL RN 59000-...

Dados do Cliente:

Código:	5553144
Nome:	ADRIANO SILVA

Sequencial Documento: 18705177

VI. Documento:	12,40	VI. Desconto:	
Mot. Não Entrega do Documento:		VI. Acréscimo:	0,00
Qtde. Itens:	1		

Emissão:

Forma:	EVENTUAL	Data/Hora:	31/01/2017 09:54:39
Responsável:			

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
01/2011	26/01/2011	0,00	0,00	12,40	0,00	0,00	12,40	NORMAL	12,40

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

Guias de Pagamento:

Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------

Créditos A Realizar:

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
-----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

[Ordem de Serviço](#) | [Fechar](#)

Para **Consultar Conta** clique no *link* do campo **Mês/Año** da tela acima. Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no *link* do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida abaixo.

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

Ajuda

Matrícula do Imóvel:	27614744	Mês e Ano da Conta:	01/2011
Situação da Conta:	NORMAL		
Situação da Lig. de Água:	CORTADO	Situação da Lig. de Esgoto:	POTENCIAL

Débitos Cobrados:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1 / 14	3,85
MULTAP/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1 / 1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1 / 14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1 / 14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1 / 14	34,84

Voltar  Fechar

Para **Consultar uma Ordem de Serviço** relacionada à conta, clique no botão **Ordem de Serviço**. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:	6950318	Situação da OS:	ENCERRADA
Número do Documento de Cobrança:	18705177		
Data da Geração:	31/01/2017		
Tipo do Serviço:	1145	FISCALIZACAO EVENTUAL	
Observação:			
Valor do Serviço Original:	Valor do Serviço Atual:		
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	1304	ESCRITORIO DISTRITAL DE FELIPE CAMARAO	
Usuário da Geração da OS:	1	GSAN	
Data da Última Emissão:			
Data de Validade:			

Dados do Local da Ocorrência

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço

Voltar Fechar Encerrar

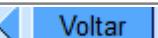
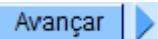
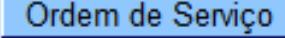
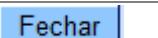
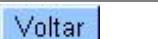
Clicando sobre os links **Dados do Local da Ocorrência** e **Dados do Encerramento da Ordem de Serviço** a tela se expande, visualizando as informações correspondentes.

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão  . Feito isso, o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

	Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta	PAG 1 / 1 13/04/2012 09:50:06		
Matrícula do Imóvel: 27614744	Situação da Lig. Água: CORTADO	Mês/Ano: 01/2011		
Situação da Conta: NORMAL				
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCELACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1/14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1/1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1/14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1/14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1/14	34,84

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
 Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
 Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar à tela inicial do sistema.
 Ordem de Serviço	Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.
 Fechar	Utilize este botão para fechar a tela.
 Voltar	Utilize este botão para voltar à tela anterior.
	Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.
	O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe os dados do imóvel, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Impressão Simultânea de Contas.](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento_cobranca&rev=1500471454

Last update: **31/08/2017 01:11**