



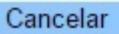
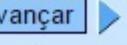
Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

GSAN -> Atendimento ao Pùblico -> Consultar Imóvel

| Dados Cadastrais | Dados Adicionais | Análise Ligação Consumo | Histórico Faturamento | Débitos Imóvel | Pagamento Imóvel | Devolução Imóvel | Documento Cobrança | Parcel. | RAIS |
|---|------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|---|------------------|--------------------|-----------|-------------|
| Dados do Imóvel | | | | | | | | | |
| Imóvel:* | 5977900 | | | 206.054.295.0216. |  | | | | |
| Situação de Água: | LIGADO | | | Situação de Esgoto: | LIGADO | | | | |
| Documento de Cobrança | | | | | | | | | |
| DOC | Ação de Cobrança | Emissão | Forma Emissão | Tipo Doc. | Imóvel/ Cliente | Vl. Doc. | Qty. Itens | Sit. OS | Responsável |
| 17065076 | | 23/09/2016 7:52:54 | IMPRESSAO SIMULTANEA | AVISO DE CORTE | C | 98,18 | 2 | | |
| 11137966 | | 24/02/2014 7:30:16 | IMPRESSAO SIMULTANEA | AVISO DE CORTE | I | 25,24 | 1 | | |
| 10758332 | | 26/12/2013 7:27:00 | IMPRESSAO SIMULTANEA | AVISO DE CORTE | I | 90,74 | 3 | | |
| 10075046 | | 03/09/2013 19:24:32 | EVENTUAL | VISITA DE COBRANÇA | I | 94,25 | 3 | Encerrada | |
| Emissão de Segunda Via Contas | | | | | | | | | |
| Ref. | Cliente | Cliente Imóvel ou Conta | Valor da Conta | Emissão | Sit. | Responsável | | | |
|    | | | | | | | | | |
| Versão: 11.2.09.2.13p (Batch) 07/12/2016 - 10:11:03 | | | | | | | | | |

Cada aba acima contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devolução Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**

- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel** apresenta um *Hint* que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exibe:

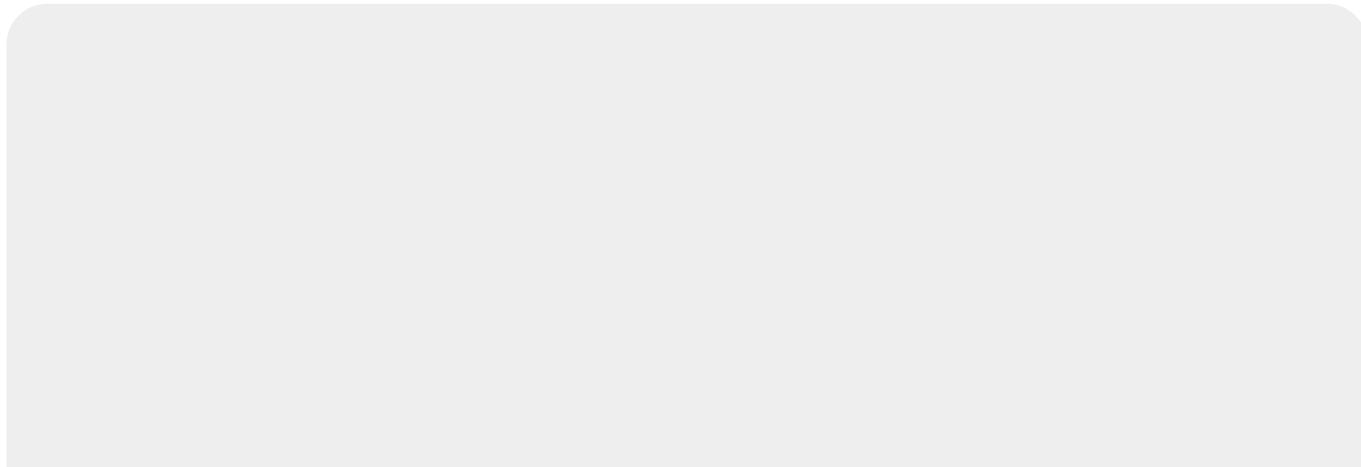
- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba de **Documento Cobrança**, além dos atuais documentos de cobrança exibidos foram incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, e será exibido o histórico de emissão de segunda via de contas.

O campo **DOC** corresponde ao número do documento de cobrança e é apresentado com um *link*. Ao clicar sobre ele, o documento de cobrança correspondente é exibido em uma tela de *popup*, conforme modelo abaixo:



Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 5977900

Inscrição: 206.054.295.0216

Situação de Água: LIGADO

Situação de Esgoto: LIGADO

Endereço

VILA 02 IRMAOS - NUMERO - CASA 2 - IGAPÓ NATAL RN 59000-000

Dados do Cliente:

Código: 5977900

Nome: JOANA SEVERINA

Sequencial Documento: 17665076

VI. Documento: 98,18

VI. Desconto:

Mot. Não Entrega do Documento:

VI. Acréscimo: 0,00

Qtde. Itens: 2

Dados do Pagamento:

Nosso Número: 16824020317665076-1

NSA do Movimento: 1371

Valor do Movimento: 425241.01

Data Pagamento: 29/09/2016

Pagamento Aceito: SIM

Emissão:

Forma: IMPRESSAO SIMULTANEA Data/Hora: 23/09/2016 07:52:54

Responsável:

Contas:

| Mês/Ano | Vencimento | Água | Esgoto | Débitos | Créditos | Impostos | VI. Conta | Situação | VI. Item Cobrado |
|---------|------------|-------|--------|---------|----------|----------|-----------|----------|------------------|
| 08/2016 | 10/08/2016 | 35,01 | 12,25 | 0,98 | 0,00 | 0,00 | 48,24 | NORMAL | 48,24 |
| 07/2016 | 10/07/2016 | 35,01 | 12,25 | 2,68 | 0,00 | 0,00 | 49,94 | NORMAL | 49,94 |

Débitos A Cobrar:

| Tipo do Débito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcela | VI. Parcela | VI. Item Cobrado |
|----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|------------------|
|----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|------------------|

Guias de Pagamento:

| Tipo do Débito | Emissão | Vencimento | VI. Guia de Pagamento | VI. Item Cobrado |
|----------------|---------|------------|-----------------------|------------------|
|----------------|---------|------------|-----------------------|------------------|

Créditos A Realizar:

| Tipo do Crédito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcela | VI. Parcela | VI. Item Cobrado |
|-----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|------------------|
|-----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|------------------|

[Fechar](#)

Para **Consultar Conta** clique no *link* do campo **Mês/Ano** da tela acima. Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no *link* do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida abaixo.

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

[Ajuda](#)

| | | | |
|---------------------------|----------|-----------------------------|-----------|
| Matrícula do Imóvel: | 27614744 | Mês e Ano da Conta: | 01/2011 |
| Situação da Conta: | NORMAL | | |
| Situação da Lig. de Água: | CORTADO | Situação da Lig. de Esgoto: | POTENCIAL |

Débitos Cobrados:

| Tipo do Débito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcela | Valor da Parcela |
|----------------------------|--------------------|------------------|---------|------------------|
| PARCEL.ACRES.IMPONT. | 11/2010 | 11/2010 | 1 / 14 | 3,85 |
| MULTA P/IMPONTUALIDADE | 12/2010 | 01/2011 | 1 / 1 | 0,46 |
| PARCEL.SERV A COBRAR CURTO | 11/2010 | 11/2010 | 1 / 14 | 0,51 |
| JUROS SOBRE PARCELAMENTO | 11/2010 | 11/2010 | 1 / 14 | 2,83 |
| PARCELAMENTO DE CONTAS | 11/2010 | 11/2010 | 1 / 14 | 34,84 |

Imprimir
[Voltar](#)
[Fechar](#)

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão . Feito isso, o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

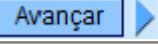
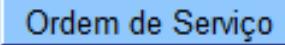
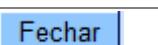
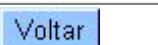
| | | |
|--|---|-------------------------------------|
| | Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta | PAG 1 / 1 13/04/2012 09:50:06 |
|--|---|-------------------------------------|

| | | |
|-------------------------------|------------------------------------|------------------|
| Matrícula do Imóvel: 27614744 | Situação da Lig. Água: CORTADO | Mês/Ano: 01/2011 |
| Situação da Conta: NORMAL | Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL | |

| Tipo do Débito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcela | Valor da Parcela |
|----------------------------|--------------------|------------------|---------|------------------|
| PARCEL.ACRES.IMPONT. | 11/2010 | 11/2010 | 1/14 | 3,85 |
| MULTA P/IMPONTUALIDADE | 12/2010 | 01/2011 | 1/1 | 0,46 |
| PARCEL.SERV A COBRAR CURTO | 11/2010 | 11/2010 | 1/14 | 0,51 |
| JUROS SOBRE PARCELAMENTO | 11/2010 | 11/2010 | 1/14 | 2,83 |
| PARCELAMENTO DE CONTAS | 11/2010 | 11/2010 | 1/14 | 34,84 |

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|--|--|
|  Voltar | Utilize este botão para voltar para a aba anterior. |
|  Avançar | Utilize este botão para avançar para a próxima aba. |
|  Cancelar | Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar à tela inicial do sistema. |
|  Ordem de Serviço | Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado. |
|  Fechar | Utilize este botão para fechar a tela. |
|  Voltar | Utilize este botão para voltar à tela anterior. |
|  | Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta. |
|  | O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe os dados do imóvel, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. |

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Impressão Simultânea de Contas.](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento_cobranca&rev=1482325696

Last update: **31/08/2017 01:11**



