



Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Consultar Imóvel

	Dados Cadastrais		Dados Adicionais		Análise Ligação Consumo		Histórico Faturamento		Débitos Imóvel		Pagamento Imóvel		Devoluções Imóvel		Documento Cobrança		Parcel.		RAIS
--	-------------------------	--	-------------------------	--	--------------------------------	--	------------------------------	--	-----------------------	--	-------------------------	--	--------------------------	--	---------------------------	--	----------------	--	-------------

Dados do Imóvel

Imóvel:*

Situação de Água:

LIGADO

Situação de Esgoto:

LIGADO

Documento de Cobrança

DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	Vl. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
17665078		23/09/2016 7:52:54	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	98,18	2		
11137986		24/02/2014 7:30:16	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	I	25,24	1		
10758332		26/12/2013 7:27:00	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	I	90,74	3		
10075048		03/09/2013 19:24:32	EVENTUAL	VISITA DE COBRANÇA	I	94,25	3	Encerrada	

Emissão de Segunda Via Contas

Ref.	Cliente	Cliente Imóvel ou Conta	Valor da Conta	Emissão	Sit.	Responsável

Cancelar

Cada aba acima contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
 - Dados adicionais
 - Análise Ligação Consumo
 - Histórico do faturamento
 - Débitos do imóvel
 - Pagamento Imóvel
 - Devoluções Imóvel
 - Documento Cobrança
 - Parcelamentos efetuados

- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel** apresenta um *Hint* que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exibe:

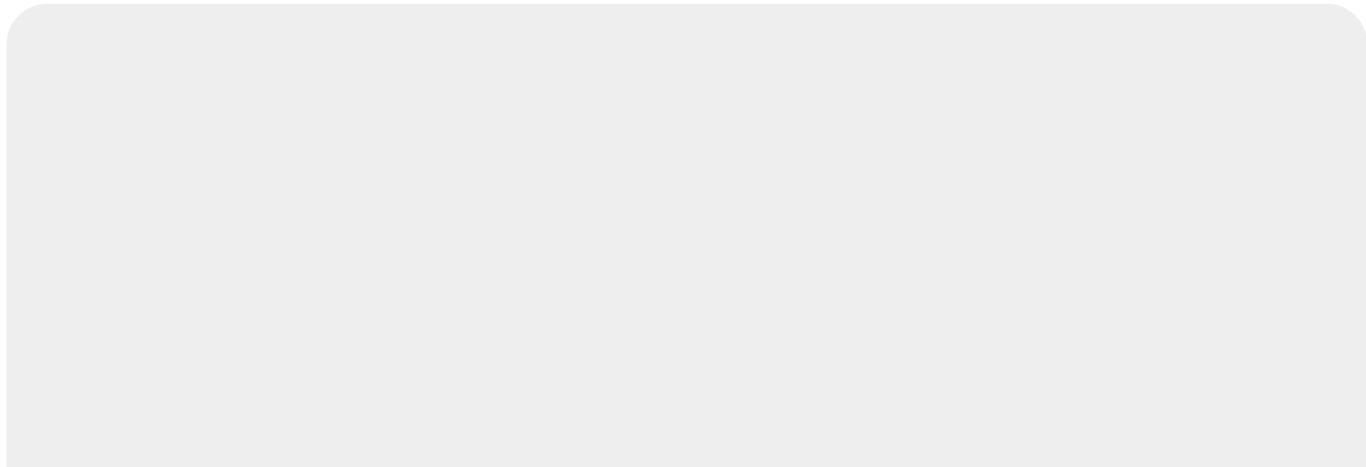
- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba de **Documento Cobrança**, além dos atuais documentos de cobrança exibidos foram incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, e será exibido o histórico de emissão de segunda via de contas.

O campo **DOC** corresponde ao número do documento de cobrança e é apresentado com um *link*. Ao clicar sobre ele, o documento de cobrança correspondente é exibido em uma tela de *popup*, conforme modelo abaixo:



Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 5977900

Inscrição: 206.054.295.0216.

Situação de Água: LIGADO

Situação de Esgoto: LIGADO

Endereço

VILA 02 IRMAOS - NUMERO - CASA 2 - IGAPÓ NATAL RN 59000-000

Dados do Cliente:

Código: 5977900

Nome: JOANA SEVERINA

Sequencial Documento: 17665076

VI. Documento: 98,18

VI. Desconto:

Mot. Não Entrega do Documento:

VI. Acréscimo: 0,00

Qtde. Itens: 2

Dados do Pagamento:

Nosso Número: 16824020317665076-1

NSA do Movimento: 1371

Valor do Movimento: 425241,01

Data Pagamento: 29/09/2016

Pagamento Aceito: SIM

Emissão:

Forma: IMPRESSAO SIMULTANEA Data/Hora: 23/09/2016 07:52:54

Responsável:

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
08/2016	10/08/2016	35,01	12,25	0,98	0,00	0,00	48,24	NORMAL	48,24
07/2016	10/07/2016	35,01	12,25	2,68	0,00	0,00	49,94	NORMAL	49,94

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

Guias de Pagamento:

Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------

Créditos A Realizar:

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
-----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

[Fechar](#)

Para **Consultar Conta** clique no *link* do campo **Mês/Ano** da tela acima. Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no *link* do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida abaixo.

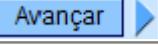
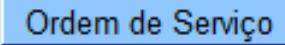
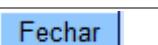
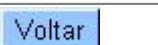
Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta				
Ajuda				
Matrícula do Imóvel:	27614744	Mês e Ano da Conta:	01/2011	
Situação da Conta:	NORMAL			
Situação da Lig. de Água:	CORTADO	Situação da Lig. de Esgoto:	POTENCIAL	
Débitos Cobrados:				
Type do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1 / 14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1 / 1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1 / 14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1 / 14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1 / 14	34,84
Voltar  Fechar				

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão  . Feito isso, o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

	Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta	PAG 1 / 1 13/04/2012 09:50:06																														
Matrícula do Imóvel: 27614744	Situação da Lig. Água: CORTADO	Mês/Ano: 01/2011																														
Situação da Conta: NORMAL Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type do Débito</th> <th>Mês/Ano Referência</th> <th>Mês/Ano Cobrança</th> <th>Parcela</th> <th>Valor da Parcela</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PARCEL.ACRES.IMPONT.</td> <td>11/2010</td> <td>11/2010</td> <td>1 / 14</td> <td>3,85</td> </tr> <tr> <td>MULTA P/IMPONTUALIDADE</td> <td>12/2010</td> <td>01/2011</td> <td>1 / 1</td> <td>0,46</td> </tr> <tr> <td>PARCEL.SERV A COBRAR CURTO</td> <td>11/2010</td> <td>11/2010</td> <td>1 / 14</td> <td>0,51</td> </tr> <tr> <td>JUROS SOBRE PARCELAMENTO</td> <td>11/2010</td> <td>11/2010</td> <td>1 / 14</td> <td>2,83</td> </tr> <tr> <td>PARCELAMENTO DE CONTAS</td> <td>11/2010</td> <td>11/2010</td> <td>1 / 14</td> <td>34,84</td> </tr> </tbody> </table>			Type do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela	PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1 / 14	3,85	MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1 / 1	0,46	PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1 / 14	0,51	JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1 / 14	2,83	PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1 / 14	34,84
Type do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela																												
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1 / 14	3,85																												
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1 / 1	0,46																												
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1 / 14	0,51																												
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1 / 14	2,83																												
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1 / 14	34,84																												

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
 Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
 Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar à tela inicial do sistema.
 Ordem de Serviço	Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.
 Fechar	Utilize este botão para fechar a tela.
 Voltar	Utilize este botão para voltar à tela anterior.
	Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.
	O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe os dados do imóvel, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Impressão Simultânea de Contas.](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento_cobranca&rev=1482325696

Last update: **31/08/2017 01:11**



