



# Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAIS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	------

»

### Dados do Imóvel

Imóvel:*	<input type="text" value="5977900"/>		
	206.054.295.0216.		
Situação de Água:	LIGADO	Situação de Esgoto:	LIGADO

### Documento de Cobrança

DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	Vl. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
<a href="#">17665078</a>		23/09/2016 7:52:54	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	98,18	2		
<a href="#">11137988</a>		24/02/2014 7:30:16	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	I	25,24	1		
<a href="#">10758332</a>		26/12/2013 7:27:00	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	I	90,74	3		
<a href="#">10075048</a>		03/09/2013 19:24:32	EVENTUAL	VISITA DE COBRANÇA	I	94,25	3	Encerrada	

### Emissão de Segunda Via Contas

Ref.	Cliente	Cliente Imóvel ou Conta	Valor da Conta	Emissão	Sit.	Responsável

«
Voltar
Avançar
»

Cancelar

Cada aba acima contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
  - Dados adicionais
  - Análise Ligação Consumo
  - Histórico do faturamento
  - Débitos do imóvel
  - Pagamento Imóvel
  - Devoluções Imóvel
  - Documento Cobrança
  - Parcelamentos efetuados

- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel** apresenta um *Hint* que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exibe:

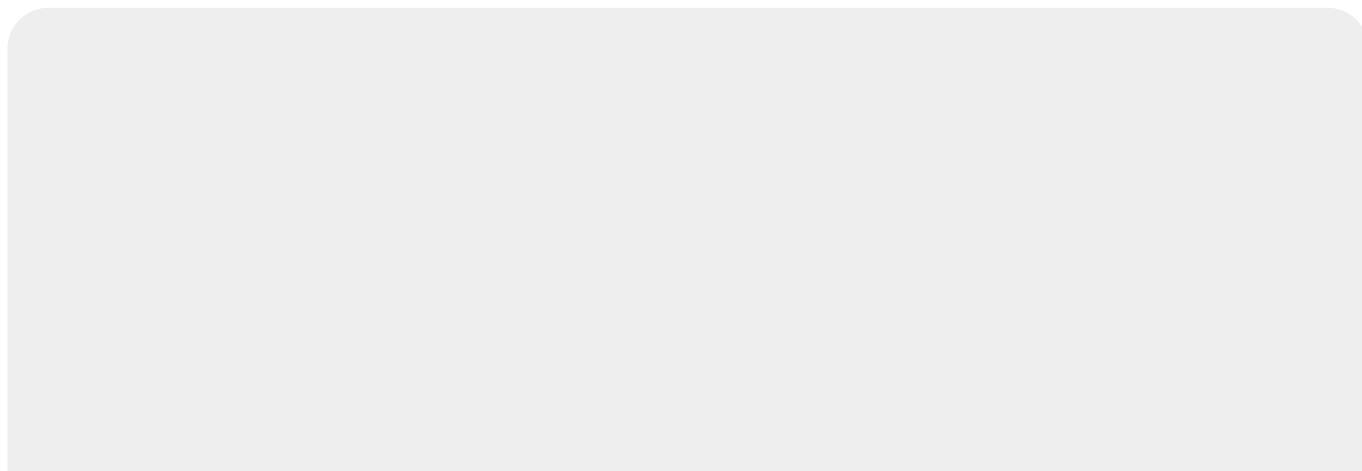
- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
  - Localidade;
  - Setor Comercial;
  - Quadra;
  - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba de **Documento Cobrança**, além dos atuais documentos de cobrança exibidos foram incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, e será exibido o histórico de emissão de segunda via de contas.

O campo **DOC** corresponde ao número do documento de cobrança e é apresentado com um *link*. Ao clicar sobre ele, o documento de cobrança correspondente é exibido em uma tela de *popup*, conforme modelo abaixo:



### Consultar Itens do Documento de Cobrança

#### Dados do Imóvel:

Matrícula: 5977900

Inscrição: 206.054.295.0216.

Situação de Água: LIGADO

Situação de Esgoto: LIGADO

#### Endereço

VILA 02 IRMAOS - NUMERO - CASA 2 - IGAPÓ NATAL RN 59000-000

#### Dados do Cliente:

Código: 5977900

Nome: JOANA SEVERINA

Sequencial Documento: 17665076

VI. Documento: 98,18

VI. Desconto:

Mot. Não Entrega do Documento:

VI. Acréscimo: 0,00

Qtde. Itens: 2

#### Dados do Pagamento:

Nosso Número: 16824020317665076-1

NSA do Movimento: 1371

Valor do Movimento: 425241,01

Data Pagamento: 29/09/2016

Pagamento Aceito: SIM

#### Emissão:

Forma: IMPRESSAO SIMULTANEA Data/Hora: 23/09/2016 07:52:54

Responsável:

#### Contas:

Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
08/2016	10/08/2016	35,01	12,25	0,98	0,00	0,00	48,24	NORMAL	48,24
07/2016	10/07/2016	35,01	12,25	2,68	0,00	0,00	49,94	NORMAL	49,94

#### Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

#### Guias de Pagamento:

Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------

#### Créditos A Realizar:

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
-----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

[Fechar](#)

Para **Consultar Conta** clique no *link* do campo **Mês/Ano** da tela acima. Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no *link* do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida abaixo.

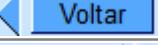
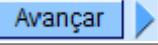
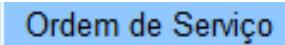
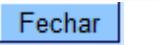
Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta				
<a href="#">Ajuda</a>				
Matrícula do Imóvel:	27614744	Mês e Ano da Conta:	01/2011	
Situação da Conta:	NORMAL			
Situação da Lig. de Água:	CORTADO	Situação da Lig. de Esgoto:	POTENCIAL	
<b>Débitos Cobrados:</b>				
Type do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1 / 14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1 / 1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1 / 14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1 / 14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1 / 14	34,84
<a href="#">Imprimir</a>				
<a href="#">Voltar</a>		<a href="#">Fechar</a>		

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão . Feito isso, o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

	Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta	PAG 1 / 1 13/04/2012 09:50:06		
Matrícula do Imóvel: 27614744	Situação da Lig. Água: CORTADO	Mês/Ano: 01/2011		
Situação da Conta: NORMAL Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL				
Type do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1/14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1/1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1/14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1/14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1/14	34,84

# Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
 Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
 Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar à tela inicial do sistema.
 Ordem de Serviço	Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.
 Fechar	Utilize este botão para fechar a tela.
 Voltar	Utilize este botão para voltar à tela anterior.
	Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.
	O <b>Hint</b> na linha de <b>Dados do Imóvel</b> exibe dados, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento\\_cobranca&rev=1482325050](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento_cobranca&rev=1482325050)

Last update: **31/08/2017 01:11**

