Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dade Cadast	os Dado trais Adicion	s Análi Ligac Consů	se ão mo Faturamento	Débitos Pagame Imóvel Imóve	nto Devo el In	oluções Da ióvel	ocumer Sobrang	nto ça Pare	cel. RA/O	s
9			I	Dados do Imóv	el					
lmóvel:*		597	7900	2				~		
Situação	de Água:	206 LIG	.054.295.0216. ADO	Situa	ção de	L	IGAD	Ø∕)0		
Documento de Cobranca										
DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	VI. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável	
<u>17665076</u>		23/09/2016 7:52:54	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	с	98,18	2			
11137966		24/02/2014 7:30:16	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	T	25,24	1			
10758332		28/12/2013 7:27:00	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	- I	90,74	3			
<u>10075048</u>		03/09/2013 19:24:32	EVENTUAL	VISITA DE COBRANÇA	T	94,25	3	Encerrada		
			Emissão de	e Segunda Via	Contas					
Ref.	c	Cliente	Cliente Imóvel ou Conta	Valor da E Conta E	Emissão)	Sit.	Re	esponsável	
Cancelar										
Cance	eidi									

Cada aba acima contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
- Dados adicionais
- Análise Ligação Consumo
- Histórico do faturamento
- Débitos do imóvel
- Pagamento Imóvel
- Devoluções Imóvel
- Documento Cobrança
- Parcelamentos efetuados

• Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

O botão we que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel** apresenta um *Hint* que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint u* que exibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba de **Documento Cobrança**, além dos atuais documentos de cobrança exibidos foram incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, e será exibido o histórico de emissão de segunda via de contas.

O campo **DOC** corresponde ao número do documento de cobrança e é apresentado com um *link*. Ao clicar sobre ele, o documento de cobrança correspondente é exibido em uma tela de *popup*, conforme modelo abaixo:

(
Consultar Itens do Documento de Cobrança							
Dados do Imóvel:							
Matrícula:	597	7900					
Inscrição: 206 054 295 0216							
Situação de Água:	LIG		210.				
Situação de Esgot	0: LIG	ADO					
onaryao ao 2030.	El Ci		Endere	0.00			
VILA	VILA 02 IRMAOS - NUMERO - CASA 2 - IGAPO NATAL RN 59000-000						
							-1
Dados do Cliente:							
Código:	5977900						
Nome:	JOANA SI						
	00/11/10						-1
Sequencial Docum	ento: 176	65076					
VI. Documento:		98	.18		VI. Desconto:		
Mot. Não Entrega d	lo				VI Acréscimo:	0.00	
Documento:					VI. Acresellito.	0,00	
Qtde. Itens:	2						
Dados do Pagamen	ito:						
Nosso Número:	168240203	317665076	-1				
NSA do Movimento	: 1371						
Valor do Movimento	425241.01						
Data Pagamento:	29/09/201	6					
Pagamento Aceito:	SIM						
Emissão:							
Forma:	IMPRESSA	O SIMULT	TANEA	Data/Ho	ora: 23/09	9/2016 07:52:54	
Responsavel:							
Contas:						VI.	74
Mês/Ano Vencimer	nto Água	Esgoto	Débitos	Créditos Ir	npostos VI. Conta	Situação VI. Col	brado
08/2016 10/08/20	16 35,0	1 12,25	5 <u>0,98</u>	3 0,00	0,00 48,2	4 NORMAL 4	48,24
07/2016 10/07/20	10 55,0	1 12,2.	2,00	0,00	0,00 49,9	4 NORMAL -	+2,24
Débitos A Cobrar:							
Tipo do Débi	ito R	Mês/Ano l eferência (Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrad	do
Guias de Dagament	to:		-				
Tipo do Déb	iito	Emissão	Vend	imento	VI. Guia de	Vl. Item Cobrad	lo
Créditos A Realiza	r:				Pagamento		
Tipo do Cré	dito	Mês/Ano I	Mês/Ano	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrad	0
	F	ererencia (obrança				
						Fec	har

Para **Consultar Conta** clique no *link* do campo **Mês/Ano** da tela acima. Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no *link* do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida abaixo.

					Ajuda
Matrícula do Imóvel: 27614744		Mês e Ano	da Conta:	01/201	1
Situação da Conta:	NORMAL				
Situação da Lig. de Água:	Situação d	la Lig. de Esgoto:	POTENCIAL		
Tipo do Débito		Referência	Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.		11/2010	11/2010	1/14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1/1	0,46	
	PARCEL.SERV A COBRAR CURTO			1/14	0,51
PARCEL.SERV A COBRAR CURT	•			4144	2.02
PARCEL.SERV A COBRAR CURT JUROS SOBRE PARCELAMENTO)	11/2010	11/2010	17.14	2,03

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão 🦈. Feito isso, o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

Co	nsultar Débitos Cobrad	os de Uma Conta		PAG 1/1 13/04/2012 09:50:06
Matrícula do Imóvel: 27614744Situação da Lig. Água: CORTADOMês/Ano: 01/2011Situação da Conta: NORMALSituação da Lig. Esgoto: POTENCIAL				
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1/14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1/1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1/14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1/14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1/14	34 84

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
Ordem de Serviço	Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela.
Voltar	Utilize este botão para voltar a tela anterior.
I	Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.
æ	O "Hint" na linha de "Dados do Imóvel" exibe dados, e o "hint" ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

