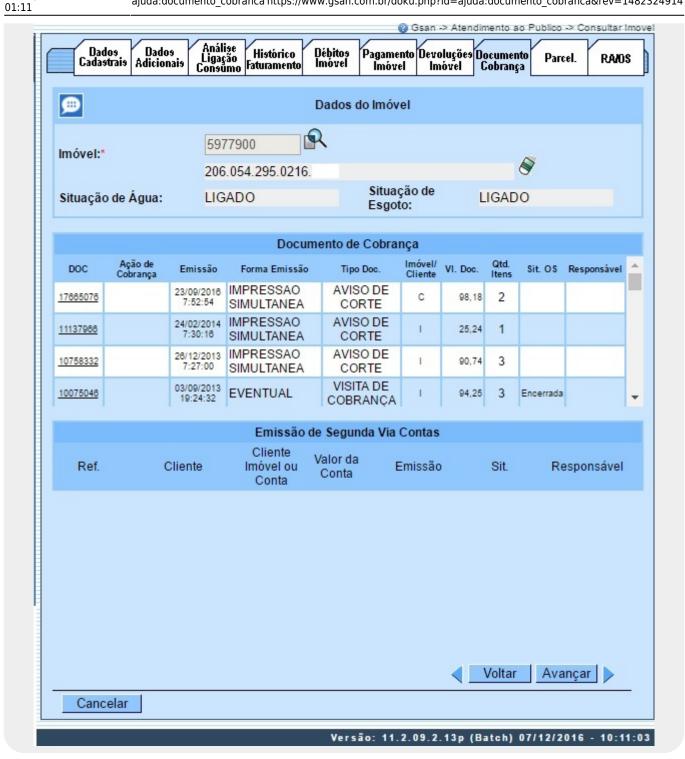


## Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo:

## Observação

ormamos que os dados e ormações de clientes.	exibidos nas telas	a seguir são fict	ícios, e não retra	itam



Cada aba acima contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
- Dados adicionais
- Análise Ligação Consumo
- Histórico do faturamento
- Débitos do imóvel
- Pagamento Imóvel
- Devoluções Imóvel
- Documento Cobranca
- Parcelamentos efetuados

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 08:03

## Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel** apresenta um *Hint* que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na Situação de Cortado, o sistema apresenta um Hint que exibe

- · Tipo do Corte;
- · Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
  - Localidade;
  - Setor Comercial;
  - Quadra;
  - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba de **Documento Cobrança**, além dos atuais documentos de cobrança exibidos foram incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, e será exibido o histórico de emissão de segunda via de contas.

O campo **DOC** corresponde ao número do documento de cobrança e é apresentado com um *link*. Ao clicar sobre ele, o documento de cobrança correspondente é exibido em uma tela de *popup*, conforme modelo abaixo:

VI. Acréscimo:

Last update: 31/08/2017 01:11

Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 5977900

Inscrição: 206.054.295.0216.

Situação de Água: LIGADO
Situação de Esgoto: LIGADO

Endereço

VILA 02 IRMAOS - NUMERO - - CASA 2 - IGAPO NATAL RN 59000-000

Dados do Cliente:

Código: 5977900

Nome: JOANA SEVERINA

Sequencial Documento: 17665076

VI. Documento: 98,18 VI. Desconto:

Mot. Não Entrega do

Documento:

Qtde. Itens: 2

Dados do Pagamento:

Nosso Número: 16824020317665076-1

NSA do Movimento: 1371

Valor do Movimento: 425241.01

Data Pagamento: 29/09/2016

Pagamento Aceito: SIM

Emissão:

Forma: IMPRESSAO SIMULTANEA Data/Hora: 23/09/2016 07:52:54

Responsável:

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
08/2016	10/08/2016	35,01	12,25	0,98	0,00	0,00	48,24	NORMAL	48,24
07/2016	10/07/2016	35,01	12,25	2,68	0,00	0,00	49,94	NORMAL	49,94

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito Mês/Ano Mês/Ano Parcela VI. Parcela VI. Item Cobrado Referência Cobrança

Guias de Pagamento:

Tipo do Débito Emissão Vencimento VI. Guia de VI. Item Cobrado Pagamento

Créditos A Realizar:

Tipo do Crédito Mês/Ano Mês/Ano Parcela VI. Parcela VI. Item Cobrado

Fechar

0.00

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 08:03

Para **Consultar Conta** clique no *link* do campo **Mês/Ano** da tela acima. Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no *link* do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida abaixo.



Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão . Feito isso, o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

Con	sultar Débitos Cobrado	PAG 1/1 13/04/2012 09:50:06			
Matrícula do Imóvel: 27614744 Situação da Lig. Água: CORTADO Mês/Ano:01/2011 Situação da Conta: NORMAL Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL					
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela	
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1/14	3,85	
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1/1	0,46	
	11/2010	11/2010	1/14	0,51	
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO			1/14	2,83	
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1/ 1-	2,00	

ajuda:documento\_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento\_cobranca&rev=1482324914

## Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
Ordem de Serviço	Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela.
Voltar	Utilize este botão para voltar a tela anterior.
<b>3</b>	Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.
<b>#</b>	O "Hint" na linha de "Dados do Imóvel" exibe dados, e o "hint" ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento\_cobranca&rev=148232491

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 16/12/2025 08:03 https://www.gsan.com.br/