




# Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo.


O campo “DOC” corresponde ao número do documento de cobrança é apresentado com um “hyperlink”.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint”  que exibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
  - Localidade;
  - Setor Comercial;
  - Quadra;
  - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devoluções Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)

- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais
Dados Adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico Faturamento
Débitos Imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcel.
RA/OS

**Dados do Imóvel**

Imóvel:\*

Situação de Água:  Situação de Esgoto:

DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Vi. Doc.	Qtde. Itens	Sit. OS
<a href="#">47868031</a>		26/08/2011 14:19:32	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16	Encerrada
<a href="#">47867145</a>		26/08/2011 11:37:13	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16	
<a href="#">47867658</a>		26/08/2011 13:59:48	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16	

Voltar
Avançar

Cancelar

Ao clicar no hiperlink do campo “DOC”, documento de cobrança, será exibido no popup o valor dos acréscimos do documento de cobrança. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de “Valor Efetivo”.

Alterada a funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)”, na aba de “[Documento Cobrança](#)”, além dos atuais documentos de cobrança exibidos foram incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, e será exibido o histórico de emissão de segunda via de contas.

[illegible]

Para [Consultar Conta](#) clique no hiperlink do campo “Mês/Ano” da tela acima.

Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no hiperlink do campo “Débitos”, da tela acima e será exibida abaixo.

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

Ajuda

Matrícula do Imóvel: 27614744

Mês e Ano da Conta: 01/2011

Situação da Conta: NORMAL

Situação da Lig. de Água: CORTADO


Situação da Lig. de Esgoto: POTENCIAL

Débitos Cobrados:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1 / 14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1 / 1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1 / 14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1 / 14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1 / 14	34,84

Voltar

Fechar


Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão , o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

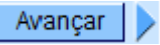
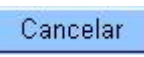
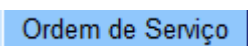
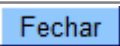
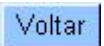


	Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta	PAG 1/1 13/04/2012 09:50:06		
Matrícula do Imóvel: 27614744 Situação da Lig. Água: CORTADO Mês/Ano: 01/2011				
Situação da Conta: NORMAL Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL				
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1/14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1/1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1/14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1/14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1/14	34,84

**Observação:** Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

## Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.
	Utilize este botão para fechar a tela.
	Utilize este botão para voltar a tela anterior.
	Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.
	O "Hint" na linha de "Dados do Imóvel" exibe dados, e o "hint" ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento\\_cobranca&rev=1432669088](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento_cobranca&rev=1432669088)

Last update: **31/08/2017 01:11**

