

Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade "Consultar Imóvel" e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo.

O campo "DOC" corresponde ao número do documento de cobrança é apresentado com um "hyperlink".

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo "Dados do Imóvel", apresenta um "Hint" que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Enderêço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na "Situação de Cortado", o sistema apresenta um "Hint" que exibe:

- · Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte: e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade:
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
- Dados adicionais
- Análise Ligação Consumo
- Histórico do faturamento
- · Débitos do imóvel
- Pagamento Imóvel
- Devoluções Imóvel
- Documento Cobrança

- Parcelamentos efetuados
- Registros de Atendimentos (RA/OS)

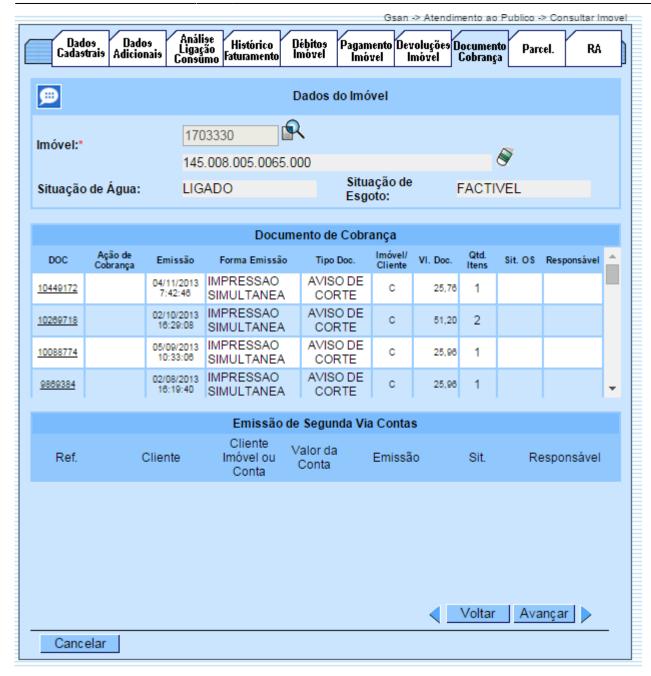
Clique no "hyperlink" de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.



Ao clicar no hiperlink do campo "DOC", documento de cobrança, será exibido no popup o valor dos acréscimos do documento de cobrança. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de "Valor Efetivo".

Alterada a funcionalidade "Consultar Imóvel", na aba de "Documento Cobrança", além dos atuais documentos de cobrança exibidos foram incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, e será exibido o histórico de emissão de segunda via de contas.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 22:11



Para Consultar Conta clique no hiperlink do campo "Mês/Ano" da tela acima.

Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no hiperlink do campo "Débitos", da tela acima e será exibida abaixo.



Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão 🍑, o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

	Consultar Débitos Cobrado	os de Uma Conta		PAG 1/1 13/04/2012 09:50:06	
Matrícula do Imóvel: 27614744	Situação da Lig. Água	Situação da Lig. Água: CORTADO		Mês/Ano: 01/2011	
Situação da Conta: NORMAL Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL					
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela	
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1/14	3,85	
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1/1	0,46	
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1/14	0,51	
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1/14	2,83	
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1/14	34,84	

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.

Printed on 16/12/2025 22:11 https://www.gsan.com.br/

Botão	Descrição da Funcionalidade
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
Ordem de Serviço	Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela.
Voltar	Utilize este botão para voltar a tela anterior.
3	Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.
@	O "Hint" na linha de "Dados do Imóvel" exibe dados, e o "hint" ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento_cobranca&rev=1432669088

Last update: 31/08/2017 01:11

