



# Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo.

O campo “DOC” corresponde ao número do documento de cobrança é apresentado com um “hyperlink”.



O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Enderêço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint” que exibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
  - Localidade;
  - Setor Comercial;
  - Quadra;
  - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devolução Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)

- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Gsan > Atendimento ao Pùblico > Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devolução Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS
<b>Dados do Imóvel</b>									
Imóvel:*	27658679			165.135.321.0012.000					
Situação de Água:	CORTADO			Situação de Esgoto:		POTENCIAL			
DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	VI. Doc.	Qtde. Itens	Sit. OS		
<a href="#">47868031</a>		26/08/2011 14:19:32	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16	Encerrada		
<a href="#">47867145</a>		26/08/2011 11:37:13	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16			
<a href="#">47867658</a>		26/08/2011 13:59:48	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16			

[Voltar](#) [Avançar](#)

[Cancelar](#)

Ao clicar no hiperlink do campo “DOC”, documento de cobrança, será exibido no popup o valor dos acréscimos do documento de cobrança. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de “Valor Efetivo”.

Alterada a funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)”, na aba de “[Documento Cobrança](#)”, além dos atuais documentos de cobrança exibidos foram incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, e será exibido o histórico de emissão de segunda via de contas.

Gsan &gt; Atendimento ao Públíco &gt; Consultar Imóvel

<b>Dados Cadastrais</b>	<b>Dados Adicionais</b>	<b>Análise Ligação Consumo</b>	<b>Histórico Faturamento</b>	<b>Débitos Imóvel</b>	<b>Pagamento Imóvel</b>	<b>Devoluções Imóvel</b>	<b>Documento Cobrança</b>	<b>Parcel.</b>	<b>RA</b>
<b>Dados do Imóvel</b>									
<b>Imóvel:</b> * <input type="text" value="1703330"/> 									
		<b>145.008.005.0065.000</b>							
<b>Situação de Água:</b> <input type="text" value="LIGADO"/>		<b>Situação de Esgoto:</b> <input type="text" value="FACTIVEL"/>							
<b>Documento de Cobrança</b>									
DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	Vl. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
<a href="#">10449172</a>		04/11/2013 7:42:40	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	25,76	1		
<a href="#">10269718</a>		02/10/2013 16:29:08	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	51,20	2		
<a href="#">10088774</a>		05/09/2013 10:33:06	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	25,96	1		
<a href="#">9869384</a>		02/08/2013 16:19:40	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	25,96	1		
<b>Emissão de Segunda Via Contas</b>									
Ref.	Cliente	Cliente Imóvel ou Conta	Valor da Conta	Emissão		Sit.	Responsável		
<input type="button" value="Cancelar"/>  <input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Avançar"/> 									

Para [Consultar Conta](#) clique no hiperlink do campo “Mês/Ano” da tela acima.

Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no hiperlink do campo “Débitos”, da tela acima e será exibida abaixo.

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

Ajuda

Matrícula do Imóvel:	27614744	Mês e Ano da Conta:	01/2011
Situação da Conta:	NORMAL	Situação da Lig. de Água:	CORTADO
		Situação da Lig. de Esgoto:	POTENCIAL

Débitos Cobrados:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1/14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1/1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1/14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1/14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1/14	34,84

 Voltar Fechar

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão  , o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

	Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta	PAG 1/1 13/04/2012 09:50:06
--	---	-----------------------------------

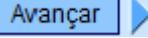
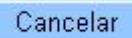
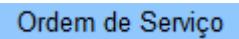
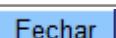
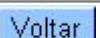
Matrícula do Imóvel: 27614744	Situação da Lig. Água: CORTADO	Mês/Ano: 01/2011		
Situação da Conta: NORMAL	Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL			
<hr/>				
<hr/>				
<hr/>				
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1/14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1/1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1/14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1/14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1/14	34,84

**Observação:** Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

## Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
 Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
 Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
 Ordem de Serviço	Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.
 Fechar	Utilize este botão para fechar a tela.
 Voltar	Utilize este botão para voltar a tela anterior.
	Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.
	O “Hint” na linha de “Dados do Imóvel” exibe dados, e o “hint” ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento\\_cobranca&rev=1432669088](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento_cobranca&rev=1432669088)

Last update: **31/08/2017 01:11**

