



Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo.

O campo “DOC” corresponde ao número do documento de cobrança é apresentado com um “hyperlink”.



O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Enderêço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint” que exibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devolução Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)

- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Gsan > Atendimento ao Pùblico > Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devolução Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RA/OS
Dados do Imóvel									
Imóvel:*	<input type="text" value="27658679"/> 		165.135.321.0012.000						
Situação de Água:	CORTADO			Situação de Esgoto:	POTENCIAL				
DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	VL. Doc.	Qtde. Itens	Sit. OS		
47868031		26/08/2011 14:19:32	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16	Encerrada		
47867145		26/08/2011 11:37:13	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16			
47867658		26/08/2011 13:59:48	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	336,80	16			

  [Voltar](#) [Avançar](#) 

[Cancelar](#)

Ao clicar no hiperlink do campo “DOC”, documento de cobrança, será exibido no popup o valor dos acréscimos do documento de cobrança. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de “Valor Efetivo”.

Alterada a funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)”, na aba de “[Documento Cobrança](#)”, além dos atuais documentos de cobrança exibidos foram incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, e será exibido o histórico de emissão de segunda via de contas.

Gsan > Atendimento ao Pùblico > Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RA
Dados do Imóvel									
Imóvel:*		1703330				145.008.005.0065.000			
Situação de Água:		LIGADO		Situacao de Esgoto:		FACTIVEL			
Documento de Cobrança									
DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	VL. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
10449172		04/11/2013 7:42:48	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	25,76	1		
10269718		02/10/2013 16:29:08	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	51,20	2		
10088774		05/09/2013 10:33:08	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	25,96	1		
9869384		02/08/2013 16:19:40	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	25,96	1		
Emissão de Segunda Via Contas									
Ref.	Cliente	Cliente Imóvel ou Conta	Valor da Conta	Emissão	Sit.	Responsável			
<input data-bbox="182 1358 301 1392" type="button" value="Cancelar"/> <input data-bbox="944 1302 1087 1347" type="button" value="Voltar"/> <input data-bbox="1103 1302 1246 1347" type="button" value="Avançar"/>									

Para [Consultar Conta](#) clique no hiperlink do campo “Mês/Ano” da tela acima.

Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no hiperlink do campo “Débitos”, da tela acima e será exibida abaixo.

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

Ajuda

Matrícula do Imóvel:	27614744	Mês e Ano da Conta:	01/2011
Situação da Conta:	NORMAL	Situação da Lig. de Água:	CORTADO
		Situação da Lig. de Esgoto:	POTENCIAL

Débitos Cobrados:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1/14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1/1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1/14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1/14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1/14	34,84

[Voltar](#) [Fechar](#)

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão  , o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

	Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta	PAG 1/1 13/04/2012 09:50:06
--	---	-----------------------------------

Matrícula do Imóvel: 27614744	Situação da Lig. Água: CORTADO	Mês/Ano: 01/2011
Situação da Conta: NORMAL	Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL	

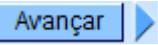
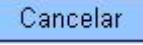
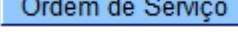
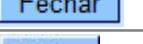
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1/14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1/1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1/14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1/14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1/14	34,84

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
 Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
 Ordem de Serviço	Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.
 Fechar	Utilize este botão para fechar a tela.
 Voltar	Utilize este botão para voltar a tela anterior.
	Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.
	O “Hint” na linha de “Dados do Imóvel” exibe dados, e o “hint” ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento_cobranca&rev=1432669088

Last update: **31/08/2017 01:11**

