



# Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, conforme exemplo [AQUI](#).

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

**Dados Cadastrais** **Dados Adicionais** **Análise Ligação Consumo** **Histórico Faturamento** **Débitos Imóvel** **Pagamento Imóvel** **Devolução Imóvel** **Documento Cobrança** **Parcel.** **RAOS**

### Dados do Imóvel

Imóvel:*	310267		305.031.025.0252.	
Situação de Água:	LIGADO	Situação de Esgoto:	POTENCIAL	
Tipo de Ligação:	COM HIDROMETRO			
<input checked="" type="checkbox"/> Incluir Registros Legados				

### Documento de Cobrança

DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	VL. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
<a href="#">25799152</a>	AVISO DE CORTE	12/11/2018 8:07:21	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	67,56	1		
<a href="#">5676678</a>	FISCALIZACAO IMOVEL	26/09/2011 8:35:32	CRONOGRAMA	ORDEM DE FISCALIZAÇÃO	I	67,16	2		
<a href="#">20298244</a>	AVISO DE CORTE	03/07/2017 24:00:00	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	61,17	1		
<a href="#">19988834</a>	AVISO DE CORTE	05/06/2017 24:00:00	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	56,61	1		

### Emissão de Segunda Via Contas

Ref.	Cliente	Cliente Imóvel ou Conta	Valor da Conta	Emissão	Sit.	Responsável
<a href="#">01/2016</a>	GENILSON BEZERRA	CONTA	31.57	13/01/2016 10:57:03	CANCELADA POR RETIFICACAO	JOSE FRANKLIN DE O JUNIOR

Versão: 3.78.1.1 (Batch) 20/04/2020 - 8:19:02

Cada aba acima contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

1.

**Dados cadastrais**

2.

**Dados adicionais**

3.

**Análise Ligação Consumo**

4.

**Histórico do faturamento**

5.

**Débitos do imóvel**

6.

**Pagamento Imóvel**

7.

**Devoluções Imóvel**

8.

**Documento Cobrança**

9.

**Parcelamentos efetuados**

10.

**Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.



O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel** apresenta um *Hint* que exibe:

1.

Inscrição do Imóvel;

2.

Cliente Usuário;

3.

Número do Hidrômetro; e

4.

Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint* que exibe:

1.

Tipo do Corte;

2.

Motivo do Corte;

3.

Data do Corte; e

4.

Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

1.

Matrícula do Imóvel;

2.

Inscrição composta do imóvel:

1.

Localidade;

2.

Setor Comercial;

3.

Quadra;

4.

Lote;

3.

Descrição da Situação da Ligação de Água;

4.

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba de **Documento Cobrança** para que, além dos atuais documentos de cobrança exibidos, fossem incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, sendo exibido o histórico de emissão de segunda via de contas.

Para a **CAERN**, caso o imóvel tenha documentos de cobrança já excluídos e registrados como *legado*, a tela acima exibe o checkbox **Incluir Registros Legados**. Caso você marque este checkbox, o sistema inclui e exibe na consulta dos respectivos quadros **Documento de Cobrança** e **Emissão Segunda Via Contas** todos os documentos antigos do imóvel (independente dos usuários vinculados a ele), anteriores à data parametrizada que os define como *legados*.

O campo **DOC** corresponde ao número do documento de cobrança e é apresentado com um *link*. Ao clicar sobre ele, o documento de cobrança correspondente é exibido em uma tela de *popup*, conforme modelo abaixo:

### Consultar Itens do Documento de Cobrança

#### Dados do Imóvel:

Matrícula: 705956  
 Inscrição: 003.010.160.0586.000  
 Situação de água: LIGADO  
 Situação de Esgoto: POTENCIAL

#### Endereço

RUA PROJETADA 1 AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

#### Dados do Cliente:

Código: 70595615  
 Nome: JM CONST

Sequencial Documento: 21199518

VI. Documento: 1.137,10 VI. Desconto: 0,00

Mot. Não Entrega do Documento: VI. Acréscimo: 0,00

Situação da Ação: CANCELADA Data Sit. da Ação:

Qtde. Itens: 19

#### Emissão:

Forma: CRONOGRAMA Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43  
 Responsável:

#### Contas:

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
01/2015	01/02/2015	24,49	0,00	139,53	0,00	0,00	164,02	NORMAL	164,02
02/2015	01/03/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
11/2017	28/11/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2018	28/02/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
03/2018	28/03/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
04/2018	28/04/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
05/2018	28/05/2018	37,91	0,00	361,93	0,00	0,00	399,84	NORMAL	399,84
06/2018	28/06/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
09/2017	28/09/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
05/2015	01/06/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
06/2015	01/07/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
07/2015	01/08/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93

#### Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

#### Guias de Pagamento:

Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------

#### Créditos A Realizar:

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
-----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

[Voltar](#) [Ordem de Serviço](#) [Emitir Doc. Cobrança](#) [Fechar](#)

Para **Consultar Conta** clique no *link* do campo **Mês/Ano** da tela acima. Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no *link* do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida abaixo.

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

Ajuda

Matrícula do Imóvel:	27614744	Mês e Ano da Conta:	01/2011
Situação da Conta:	NORMAL		
Situação da Lig. de Água:	CORTADO	Situação da Lig. de Esgoto:	POTENCIAL

Débitos Cobrados:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1 / 14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1 / 1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1 / 14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1 / 14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1 / 14	34,84

Voltar  Fechar

Para **Consultar uma Ordem de Serviço** relacionada à conta, clique no botão [Ordem de Serviço](#). Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

**Consultar Ordem de Serviço**

<b>Dados Gerais da Ordem de Serviço</b>		
Número da OS:	6950318 ENCERRADA	
Número do Documento de Cobrança:	18705177	
Data da Geração:	31/01/2017	
Tipo do Serviço:	1145 FISCALIZACAO EVENTUAL	
Observação:		
Valor do Serviço Original:	Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H	
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H	
Unidade da Geração da OS:	1304 ESCRITORIO DISTRITAL DE FELIPE CAMARAO	
Usuário da Geração da OS:	1 GSAN	
Data da Última Emissão:		
Data de Validade:		
<b>Dados do Local da Ocorrência</b>		
<b>Dados do Encerramento da Ordem de Serviço</b>		
<a href="#">Voltar</a>	<a href="#">Fechar</a>	<a href="#">Encerrar</a>

Clicando sobre os links **Dados do Local da Ocorrência** e **Dados do Encerramento da Ordem de Serviço** a tela se expande, visualizando as informações correspondentes.

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão . Feito isso, o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta		PAG 1/1 19/07/2017 10:46:34		
Matrícula do Imóvel: 555314 Situação da Conta: NORMAL	Situação da Lig. Água: SUPRIMIDO Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL	Mês/Ano: 01/2011		
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
RAMAL DE AGUA	04/2007	04/2007	5/10	2,84
DIVERSOS AGUA/ESGOTO	04/2007	04/2007	4/8	9,56

Ou clique em [Emitir Doc. Cobrança](#) para imprimir o documento de cobrança relacionado ao tipo de

documento e ação de cobrança:

Aba Documento de Cobrança - CAGEPA

<b>Dados Cadastrais</b>	<b>Dados Adicionais</b>	<b>Análise Ligação Consumo</b>	<b>Histórico Faturamento</b>	<b>Débitos Imóvel</b>	<b>Pagamento Imóvel</b>	<b>Devolução Imóvel</b>	<b>Documento Cobrança</b>	<b>Parcel.</b>	<b>RAIOS</b>
<b>Dados do Imóvel</b>									
Imóvel:*	719674L			080.001.185.0394					
Situação de Água:	LIGADO			Situação de Esgoto:	POTENCIAL				
Tipo de Ligação:	COM HIDROMETRO								
<b>Documento de Cobrança</b>									
DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	Vl. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
27163223		08/02/2022 14:08:03	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	C	135,92	3		GSAN ADMIN
26918610	AVISO DE DEBITO	15/05/2021 8:01:21	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	81,28	2		
26856649		07/05/2021 7:37:04	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	C	137,57	3		LINDOMAR DE SOUSA
26453420	AVISO DE DEBITO	15/03/2021 11:44:00	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	130,72	3		
<b>Emissão de Segunda Via Contas</b>									
Ref.	Cliente	Cliente Imóvel ou Conta	Valor da Conta	Emissão		Sit.	Responsável		
03/2021	ANTONIO PEREIRA LOPES	CONTA	40.64	08/02/2022 14:10:02	NORMAL	GSAN ADMIN			
05/2021	ANTONIO PEREIRA LOPES	CONTA	40.64	08/02/2022 14:05:48	NORMAL	GSAN ADMIN	LINDOMAR		
ATENÇÃO: O CLIENTE DEVE SER ATENDIDO PELO NOME SOCIAL LOPES SOCIAL									
<input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Avançar"/>									
<input type="button" value="Cancelar"/>									

Acima, caso o cliente vinculado ao imóvel que está sendo consultado tenha optado por ser chamado pelo **Nome Social**, é apresentada a mensagem em **vermelho**. Também, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:

Comentários do Imóvel			
Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário
teste	2º	15/07/2019 10:00:25	GSAN ADMIN
<a href="#">Fechar</a>			

## Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar à tela inicial do sistema.
Ordem de Serviço	Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela.
Voltar	Utilize este botão para voltar à tela anterior.
	Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.
	O <b>Hint</b> na linha de <b>Dados do Imóvel</b> exibe os dados do imóvel, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

## Referências

[UC Pesquisar Imóvel](#)

[UC Consultar Imóvel](#)

[UC Manter Imóvel](#)

[UC Consultar Contas](#).

## Doc Impressão Simultânea de Contas.

### Termos Principais

#### Imóvel

#### Vídeos

#### Documentos de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento\\_cobranca](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento_cobranca)

Last update: **11/02/2022 17:34**