Dicas e Procedimentos para Abertura de uma CRC

ESTA PÁGINA ENCONTRA-SE EM ATUALIZAÇÃO

CRC = Instrumento para registro de uma solicitação de manutenção do GSAN

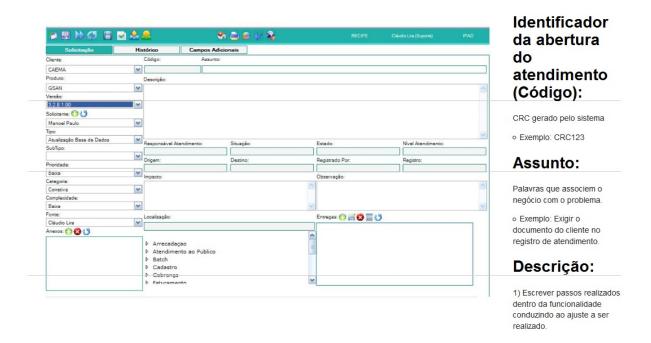
A manutenção pode ser corretiva, ou evolutiva

Registre sua solicitação através do Sistema Redmine.

 Para abrir uma nova solicitação clique no botão "Nova", que é o mais a esquerda na barra de ferramentas.

Segue, abaixo, a imagem da tela de abertura de uma solicitação de manutenção, com as explicações para preenchimento dos campos:

- Código (Identificador da abertura do atendimento);
- · Assunto;
- Descrição;
- Localização;
- Anexos



• Exemplo: Em uma RA o cliente informado deverá possuir documento associado em seu cadastro, do contrário não permitir que a RA seja concluída. Esta exigência deverá ser para os tipos de solicitação: transferência de responsabilidade e religação ou reativação de ligação

 $upuate: \\ 31/08/2017 \ ajuda: dicas_e_procedimentos_para_abertura_de_uma_rm\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: dicas_e_procedimentos_para_abertur$

cortada.

2) As funcionalidades são constituídas, basicamente, de dois módulos: Inserir e Manter. É importante indicar onde será realizado o ajuste ou melhoria.

- Exemplo: Funcionalidades de Inserir e Manter registro de atendimento.
- 3) Sempre Informar o caminho do menu da aplicação onde deverá ser realizado o ajuste:
 - Exemplo: GSAN > Atendimento ao publico > Registro atendimento > Inserir RA
- 4) Informar parâmetros que possam ser utilizados nas simulações do sistema, objetivando identificar a ocorrência no sistema.
 - Exemplo: Id do imóvel, Id do cliente, № de RA, № da OS, Localidade setor e rota para determinado filtro, etc.

Localização:

Corresponde ao módulo, ao qual, pertence a funcionalidade identificada na solicitação da CRC.

• Exemplo: Inserir Cliente corresponde ao módulo de cadastro.

Anexos:

Anexar Impressão de tela, Logs gerados por processos, arquivos TXT resultantes de processos, relatórios PDF, ou qualquer artefato que possa ser útil na identificação do erro ou esclarecimento do ajuste a ser realizado.

Para retornar, clique no link RETORNAR

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dicas_e_procedimentos_para abertura de uma rm

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 15/12/2025 13:43 https://www.gsan.com.br/