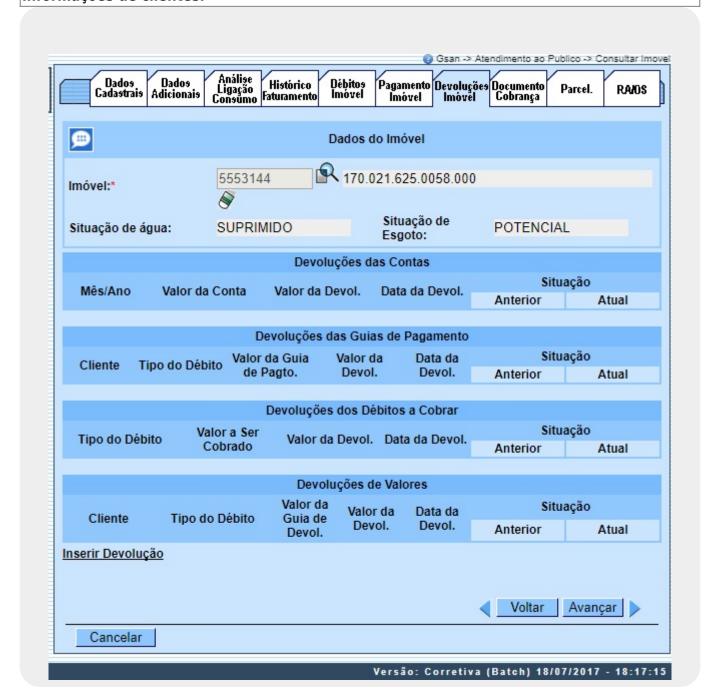


Consultar Imóvel - Aba Devoluções Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta as devoluções dos pagamentos do imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



O campo obrigatório **Imóvel** está marcado com um asterisco vermelho e pode ser preenchido em qualquer uma das abas. Algumas informações são apresentadas com um **link**, que ao ser acionado apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação: O campo Mês/Ano é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Conta referente ao Mês/Ano selecionado. O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Guias de Pagamento** referente ao débito selecionado. O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Débitos a Cobrar** referente ao débito selecionado. Ao clicar no link Inserir Devolução o sistema visualiza uma funcionalidade para que a inserção dos dados da devolução seja efetuada. O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: Inscrição do Imóvel; Cliente Usuário; Número do Hidrômetro; e Endereço do Imóvel Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint** que exibe: Tipo do Corte: Motivo do Corte: Data do Corte: e Número do Selo do Corte. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações: Matrícula do Imóvel; Inscrição composta do imóvel: Localidade: Setor Comercial; Quadra: Lote; Descrição da Situação da Ligação de Água; Descrição da Situação da Ligação de Esgoto. Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico: Dados cadastrais Dados adicionais Análise Ligação Consumo Histórico do faturamento Débitos do imóvel Pagamento Imóvel Devoluções Imóvel Documento Cobranca Parcelamentos efetuados • Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Alterada a funcionalidade Consultar Imóvel, na aba referente à Devoluções Imóvel, onde foi acrescido um novo quadro, contendo os documentos do imóvel que foram objeto de devolução, para as situações: Devolução de Pagamentos em Duplicidade;

Funcionalidade dos Botões

Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento; • Devolução de Valores Cobrados Indevidamente: e

Diversos tipos de documentos (conta, guia de pagamento ou débito a cobrar)

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
₽	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:47

Botão	Descrição da Funcionalidade
(19)	Ao clicar neste botão, o Hint na linha de Dados do Imóvel exibe os dados, e o hint ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Inserir Cliente

Termos Principais

Imóvel

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:devolucoes_imovel&rev=1500467507

Last update: 31/08/2017 01:11

