



# Consultar Imóvel - Aba Devoluções Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta as devoluções dos pagamentos do imóvel, conforme a tela abaixo:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

**Dados Cadastrais** **Dados Adicionais** **Análise Ligação Consumo** **Histórico Faturamento** **Débitos Imóvel** **Pagamento Imóvel** **Devoluções Imóvel** **Documento Cobrança** **Parcel.** **RAOS**

**Dados do Imóvel**

Imóvel:\* 5977891 206.054.295.0214.000

Situação de Água: CORTADO Situação de Esgoto: LIGADO

**Devoluções das Contas**

| Mês/Ano | Valor da Conta | Valor da Devol. | Data da Devol. | Situação |       |
|---------|----------------|-----------------|----------------|----------|-------|
|         |                |                 |                | Anterior | Atual |

**Devoluções das Guias de Pagamento**

| Cliente | Tipo do Débito | Valor da Guia de Pagto. | Valor da Devol. | Data da Devol. | Situação |       |
|---------|----------------|-------------------------|-----------------|----------------|----------|-------|
|         |                |                         |                 |                | Anterior | Atual |

**Devoluções dos Débitos a Cobrar**

| Tipo do Débito | Valor a Ser Cobrado | Valor da Devol. | Data da Devol. | Situação |       |
|----------------|---------------------|-----------------|----------------|----------|-------|
|                |                     |                 |                | Anterior | Atual |

**Devoluções de Valores**

| Cliente | Tipo do Débito | Valor da Guia de Devol. | Valor da Devol. | Data da Devol. | Situação |       |
|---------|----------------|-------------------------|-----------------|----------------|----------|-------|
|         |                |                         |                 |                | Anterior | Atual |

Inserir Devolução

[Voltar](#) [Avançar](#)

[Cancelar](#)

Versão: 11.2.09.2.13p (Batch) 07/12/2016 - 10:11:03

O campo obrigatório **Imóvel** está marcado com um asterisco vermelho e pode ser preenchido em qualquer uma das abas. Algumas informações são apresentadas com um **link**, que ao ser acionado apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação:

- **Devoluções das Contas do Imóvel:**
  - O campo **Mês/Ano** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao **Mês/Ano** selecionado.
- **Devoluções das Guias de Pagamento do Imóvel:**
  - O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Guias de Pagamento** referente ao débito selecionado.
- **Devoluções dos Débitos a Cobrar:**
  - O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Débitos a Cobrar** referente ao débito selecionado.
- **Devoluções de Valores:**
  - Ao clicar no **link Inserir Devolução** o sistema visualiza uma funcionalidade para que a inserção dos dados da devolução seja efetuada.
  - O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exhibe:
    - Inscrição do Imóvel;
    - Cliente Usuário;
    - Número do Hidrômetro; e
    - Endereço do Imóvel.
  - Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint**  que exhibe:
    - Tipo do Corte;
    - Motivo do Corte;
    - Data do Corte; e
    - Número do Selo do Corte.
  - Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:
    - Matrícula do Imóvel;
    - Inscrição composta do imóvel:
      - Localidade;
      - Setor Comercial;
      - Quadra;
      - Lote;
    - Descrição da Situação da Ligação de Água;
    - Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.
  - Cada aba contera as informações relacionadas a um determinado assunto específico:




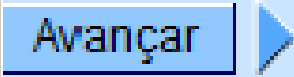

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**


Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba. Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba referente à **Devoluções Imóvel**, onde foi acrescido um novo quadro, contendo os documentos do imóvel que foram objeto de devolução, para as situações:

- Devolução de Pagamentos em Duplicidade;
- Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento;
- Devolução de Valores Cobrados Indevidamente; e
- Diversos tipos de documentos (conta, guia de pagamento ou débito a cobrar).

# Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.                |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.                     |
|  | Utilize este botão para voltar para a aba anterior.   |
|  | Utilize este botão para avançar para a próxima aba.   |
|  | Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema. |

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o <b>Hint</b> na linha de <b>Dados do Imóvel</b> exibe os dados, e o <b>hint</b> ao lado da <b>Situação de Água</b> somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. |

## Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Inserir Cliente](#)

## Termos Principais

[Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:devolucoes\\_imovel&rev=1500466740](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:devolucoes_imovel&rev=1500466740)

Last update: **31/08/2017 01:11**

