



Consultar Imóvel - Aba Devoluções Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta as devoluções dos pagamentos do imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

GSAN -> Atendimento ao Pùblico -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devolução Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAIS	
Dados do Imóvel										
Imóvel:*		<input type="text" value="5977891"/>		206.054.295.0214.000						
Situação de Água:		CORTADO		Situação de Esgoto:		LIGADO				
Devolução das Contas										
Mês/Ano	Valor da Conta	Valor da Devol.	Data da Devol.			Situação				
						Anterior	Atual			
Devolução das Guias de Pagamento										
Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor da Devol.	Data da Devol.			Situação			
							Anterior	Atual		
Devolução dos Débitos a Cobrar										
Tipo do Débito		Valor a Ser Cobrado	Valor da Devol.	Data da Devol.			Situação			
							Anterior	Atual		
Devolução de Valores										
Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Devol.	Valor da Devol.	Data da Devol.			Situação			
							Anterior	Atual		
<u>Inserir Devolução</u>										
Versão: 11.2.09.2.13p (Batch) 07/12/2016 - 10:11:03										

O campo obrigatório **Imóvel** está marcado com um asterisco vermelho e pode ser preenchido em qualquer uma das abas. Algumas informações são apresentadas com um **link**, que ao ser acionado apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação:

• **Devoluções das Contas do Imóvel:**

◦ O campo **Mês/Ano** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao **Mês/Ano** selecionado.

• **Devoluções das Guias de Pagamento do Imóvel:**

◦ O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Guias de Pagamento** referente ao débito selecionado.

• **Devoluções dos Débitos a Cobrar:**

◦ O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Débitos a Cobrar** referente ao débito selecionado.

• **Devoluções de Valores:**

◦ Ao clicar no **link** **Inserir Devolução** o sistema visualiza uma funcionalidade para que a inserção dos dados da devolução seja efetuada.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe:

• Inscrição do Imóvel;

• Cliente Usuário;

• Número do Hidrômetro; e

• Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint**  que exibe:

• Tipo do Corte;

• Motivo do Corte;

• Data do Corte; e

• Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

• Matrícula do Imóvel;

• Inscrição composta do imóvel:

◦ Localidade;

◦ Setor Comercial;

◦ Quadra;

◦ Lote;

• Descrição da Situação da Ligação de Água;

• Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

• **Dados cadastrais**

• **Dados adicionais**

• **Análise Ligação Consumo**

• **Histórico do faturamento**

• **Débitos do imóvel**

• **Pagamento Imóvel**

• **Devoluções Imóvel**

• **Documento Cobrança**

• **Parcelamentos efetuados**

• **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba referente à **Devoluções Imóvel**, onde foi acrescido um novo quadro, contendo os documentos do imóvel que foram objeto de devolução, para as situações:

• Devolução de Pagamentos em Duplicidade;

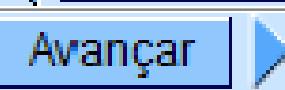
• Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento;

• Devolução de Valores Cobrados Indevidamente; e

Diversos tipos de documentos (conta, guia de pagamento ou débito a cobrar).

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
 Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
 Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o Hint na linha de Dados do Imóvel exibe os dados, e o hint ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Inserir Cliente](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:devolucoes_imovel&rev=1500466740

Last update: **31/08/2017 01:11**