



Consultar Imóvel - Aba Devoluções Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta as devoluções dos pagamentos do imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Públco -> Consultar Imóvel

Dados do Imóvel

Imóvel: * 5977891 206.054.295.0214.000

Situação de Água: CORTADO Situação de Esgoto: LIGADO

Devolução das Contas

| Mês/Ano | Valor da Conta | Valor da Devol. | Data da Devol. | Situação |
|---------|----------------|-----------------|----------------|----------------|
| | | | | Anterior Atual |

Devolução das Guias de Pagamento

| Cliente | Tipo do Débito | Valor da Guia de Pagto. | Valor da Devol. | Data da Devol. | Situação |
|---------|----------------|-------------------------|-----------------|----------------|----------------|
| | | | | | Anterior Atual |

Devolução das Débitos a Cobrar

| Tipo do Débito | Valor a Ser Cobrado | Valor da Devol. | Data da Devol. | Situação |
|----------------|---------------------|-----------------|----------------|----------------|
| | | | | Anterior Atual |

Devolução de Valores

| Cliente | Tipo do Débito | Valor da Guia de Devol. | Valor da Devol. | Data da Devol. | Situação |
|---------|----------------|-------------------------|-----------------|----------------|----------------|
| | | | | | Anterior Atual |

Inserir Devolução

Voltar Avançar

Cancelar

Versão: 11.2.09.2.13p (Batch) 07/12/2016 - 10:11:03

O campo obrigatório **Imóvel** está marcado com um asterisco vermelho e pode ser preenchido em qualquer uma das abas. Algumas informações são apresentadas com um **link**, que ao ser acionado apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação:

- **Devoluções das Contas do Imóvel:**

- O campo **Mês/Ano** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao **Mês/Ano** selecionado.

- **Devoluções das Guias de Pagamento do Imóvel:**

- O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Guias de Pagamento** referente ao débito selecionado.

- **Devoluções dos Débitos a Cobrar:**

- O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Débitos a Cobrar** referente ao débito selecionado.

- **Devoluções de Valores:**

- Ao clicar no **link Inserir Devolução** o sistema visualiza uma funcionalidade para que a inserção dos dados da devolução seja efetuada.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe:

- Inscrição do Imóvel;

- Cliente Usuário;

- Número do Hidrômetro; e

- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint**  que exibe:

- Tipo do Corte;

- Motivo do Corte;

- Data do Corte; e

- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;

- Inscrição composta do imóvel:

- Localidade;

- Setor Comercial;

- Quadra;

- Lote;

- Descrição da Situação da Ligação de Água;

- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**

- **Dados adicionais**

- **Análise Ligação Consumo**

- **Histórico do faturamento**

- **Débitos do imóvel**

- **Pagamento Imóvel**

- **Devoluções Imóvel**

- **Documento Cobrança**

- **Parcelamentos efetuados**

- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba referente à **Devoluções Imóvel**, onde foi acrescido um novo quadro, contendo os documentos do imóvel que foram objeto de devolução, para as situações:

- Devolução de Pagamentos em Duplicidade;

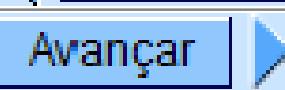
- Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento;

- Devolução de Valores Cobrados Indevidamente; e

- Diversos tipos de documentos (conta, guia de pagamento ou débito a cobrar).

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|--|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  Voltar | Utilize este botão para voltar para a aba anterior. |
|  Avançar | Utilize este botão para avançar para a próxima aba. |
|  Cancelar | Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o Hint na linha de Dados do Imóvel exibe os dados, e o hint ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. |

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Inserir Cliente](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:devolucoes_imovel&rev=1500466740

Last update: **31/08/2017 01:11**