



# Consultar Imóvel - Aba Devoluções Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#) e apresenta as devoluções dos pagamentos do imóvel, conforme a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais

Dados Adicionais

Análise Ligação Consumo

Histórico Faturamento

Débitos Imóvel

Pagamento Imóvel

Devolução Imóvel

Documento Cobrança

Parcel.

RAIS

»
Dados do Imóvel

Imóvel:   206.054.295.0214.000

Situação de Água:
CORTADO
Situação de Esgoto:
LIGADO

»
Devolução das Contas

Mês/Ano	Valor da Conta	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	Anterior	Atual
---------	----------------	-----------------	----------------	----------	----------	-------

»
Devolução das Guias de Pagamento

Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	Anterior	Atual
---------	----------------	-------------------------	-----------------	----------------	----------	----------	-------

»
Devolução das Débitos a Cobrar

Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	Anterior	Atual
----------------	---------------------	-----------------	----------------	----------	----------	-------

»
Devolução de Valores

Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Devol.	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	Anterior	Atual
---------	----------------	-------------------------	-----------------	----------------	----------	----------	-------

[Inserir Devolução](#)

Voltar
Avançar

Versão: 11.2.09.2.13p (Batch) 07/12/2016 - 10:11:03

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

O campo obrigatório **Imóvel** está marcado com um asterisco vermelho e pode ser preenchido em qualquer uma das abas.

Algumas informações são apresentadas com um **link**, que ao ser acionado apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação:

- **Devoluçãoções das Contas do Imóvel:**

- O campo **Mês/Ano** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao **Mês/Ano** selecionado.

- **Devoluçãoções das Guias de Pagamento do Imóvel:**

- O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Guias de Pagamento** referente ao débito selecionado.

- **Devoluçãoções dos Débitos a Cobrar:**

- O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Débitos a Cobrar** referente ao débito selecionado.

- **Devoluçãoções de Valores:**

- Ao clicar no link **Inserir Devolução** o sistema visualiza uma funcionalidade para que a inserção dos dados da devolução seja efetuada.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Enderêço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint**  que exibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
  - Localidade;
  - Setor Comercial;
  - Quadra;
  - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**

- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devolução Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Alterada a funcionalidade [Consultar Imóvel](#), na aba referente à **Devolução Imóvel**, onde foi acrescido um novo quadro, contendo os documentos do imóvel que foram objeto de devolução, para as situações:

- Devolução de Pagamentos em Duplicidade;
- Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento;
- Devolução de Valores Cobrados Indevidamente; e
- Diversos tipos de documentos (conta, guia de pagamento ou débito a cobrar).

## Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Voltar</b>	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
<b>Avançar</b>	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
<b>Cancelar</b>	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Ao clicar neste botão, o <b>Hint</b> na linha de <b>Dados do Imóvel</b> exibe os dados, e o <b>hint</b> ao lado da <b>Situação de Água</b> somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

## Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Inserir Cliente](#)

## Termos Principais

### Imóvel

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:devolucoes\\_imovel&rev=1482237058](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:devolucoes_imovel&rev=1482237058)

Last update: **31/08/2017 01:11**