



# Consultar Imóvel - Aba Devoluções Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#) e apresenta as devoluções dos pagamentos do imóvel, conforme a tela abaixo:

**Dados Cadastrais**   **Dados Adicionais**   **Análise Ligação Consumo**   **Histórico Faturamento**   **Débitos Imóvel**   **Pagamento Imóvel**   **Devolução Imóvel**   **Documento Cobrança**   **Parcel.**   **RAOS**

**Dados do Imóvel**

Imóvel:

Situação de Água:  Situação de Esgoto:

**Devolução das Contas**

Mês/Ano	Valor da Conta	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
				Anterior	Atual

**Devolução das Guias de Pagamento**

Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
					Anterior	Atual

**Devolução das Débitos a Cobrar**

Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
				Anterior	Atual

**Devolução de Valores**

Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Devol.	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
					Anterior	Atual

[Inserir Devolução](#)

**Observação:** Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

Algumas informações são apresentadas com um **hyperlink**, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- **Devolução das Contas do Imóvel:**

- O campo **Mês/Ano** é apresentado com um **hyperlink**, que ao ser acionado irá apresentar a tela **Consultar Conta** referente ao **Mês/Ano** selecionado.
- **Devoluçãoes das Guias de Pagamento do Imóvel:**
  - O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **hyperlink**, que ao ser acionado irá apresentar a tela **Consultar Guias de Pagamento** referente ao débito selecionado.
- **Devoluçãoes dos Débitos a Cobrar:**
  - O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **hyperlink**, que ao ser acionado irá apresentar a tela **Consultar Débitos a Cobrar** referente ao débito selecionado.
- **Devoluçãoes de Valores:**
  - Ao clicar no link **Inserir Devolução** o sistema visualiza uma funcionalidade para que a inserção dos dados da devolução seja efetuada.



O botão **que se encontra na mesma linha do subtítulo Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Enderêço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint** que exibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
  - Localidade;
  - Setor Comercial;
  - Quadra;
  - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devoluçãoes Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)

- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no **hyperlink** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Alterada a funcionalidade [Consultar Imóvel](#), na aba referente à **Devolução Imóvel**, onde foi acrescido um novo quadro, contendo os documentos do imóvel que foram objeto de devolução, para as situações:

- Devolução de Pagamentos em Duplicidade;
- Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento;
- Devolução de Valores Cobrados Indevidamente; e
- Diversos tipos de documentos (conta, guia de pagamento ou débito a cobrar).

## Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Voltar</b>	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
<b>Avançar</b>	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
<b>Cancelar</b>	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Ao clicar neste botão, o <b>Hint</b> na linha de <b>Dados do Imóvel</b> exibe os dados, e o <b>hint</b> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:devolucoes\\_imovel&rev=1464725909](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:devolucoes_imovel&rev=1464725909)

Last update: **31/08/2017 01:11**