



# Consultar Imóvel - Aba Devoluções Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)” e apresenta as devoluções dos pagamentos do imóvel, conforme a tela abaixo.

Algumas informações são apresentadas com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- **Devolução das Contas do Imóvel:**

- O campo “Mês/Ano” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Conta](#)” referente ao “Mês/Ano” selecionado.

- **Devolução das Guias de Pagamento do Imóvel:**

- O campo “Tipo do Débito” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Guias de Pagamento](#)” referente ao débito selecionado.

- **Devolução dos Débitos a Cobrar:**

- O campo “Tipo do Débito” é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado irá apresentar a tela “[Consultar Débitos a Cobrar](#)” referente ao débito selecionado.



O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Enderêço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint” que exibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
  - Localidade;
  - Setor Comercial;
  - Quadra;
  - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- [Dados cadastrais](#)
- [Dados adicionais](#)
- [Análise Ligação Consumo](#)
- [Histórico do faturamento](#)
- [Débitos do imóvel](#)
- [Pagamento Imóvel](#)
- [Devoluçãoes Imóvel](#)
- [Documento Cobrança](#)
- [Parcelamentos efetuados](#)
- [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#)

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Alterada a funcionalidade “[Consultar Imóvel](#)”, na aba referente à “Devoluçãoes Imóvel”, onde foi acrescido um novo quadro, contendo os documentos do imóvel que foram objeto de devolução, para as situações:

- Devolução de Pagamentos em Duplicidade;
- Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento;
- Devolução de Valores Cobrados Indevidamente; e
- Diversos tipos de documentos (conta, guia de pagamento ou débito a cobrar).

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Consultar Imóvel

	<b>Dados Cadastrais</b>		<b>Dados Adicionais</b>		<b>Análise Ligação Consumo</b>		<b>Histórico Faturamento</b>		<b>Débitos Imóvel</b>		<b>Pagamento Imóvel</b>		<b>Devoluçãoes Imóvel</b>		<b>Documento Cobrança</b>		<b>Parcel.</b>		<b>RAOS</b>
--	-------------------------	--	-------------------------	--	--------------------------------	--	------------------------------	--	-----------------------	--	-------------------------	--	---------------------------	--	---------------------------	--	----------------	--	-------------

  

		<b>Dados do Imóvel</b>											
Imóvel:*		77709985			p66.820.450.0350.000								
Situação de Água:		LIGADO			Situação de Esgoto:		POTENCIAL						

  

<b>Devoluçãoes das Contas</b>									
Mês/Ano	Valor da Conta	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situção					
				Anterior	Atual				

  

<b>Devoluçãoes das Guias de Pagamento</b>									
Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situção				
					Anterior	Atual			

  

<b>Devoluçãoes dos Débitos a Cobrar</b>									
Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situção					
				Anterior	Atual				

  

<b>Devoluçãoes de Valores</b>									
Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Devol.	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situção				
					Anterior	Atual			
	OUTROS		0.48	14/05/2012					CLASS

  

<b>Devolução de Documentos Pagos em Duplicidade, a Maior ou Cobrados Indevidamente</b>									
RA	Espec. da Solicitação	Tipo de Documento.		Ref.	Valor do Pagam.	Valor da Devol.	Data da Devol.		
38503765	DEV. PAG. VALOR A MAIOR	DÉBIO TO A COBRAR		12/2011	68,25	3,59			
38503765	DEV. PAG. VALOR A MAIOR	DÉBIO TO A COBRAR		12/2011	1,20	0,06	06/03/2013		

  

Cancelar

**Observação:** Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

## Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
 Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
 Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Ao clicar neste botão, o "Hint" na linha de "Dados do Imóvel" exibe os dados, e o "hint" ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:devolucoes\\_imovel&rev=1427480061](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:devolucoes_imovel&rev=1427480061)

Last update: **31/08/2017 01:11**