

## Consultar Imóvel - Aba Devoluções Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade "Consultar Imóvel" e apresenta as devoluções dos pagamentos do imóvel, conforme a tela abaixo.

Algumas informações são apresentadas com um "hyperlink", que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

## • Devoluções das Contas do Imóvel:

- O campo "Mês/Ano" é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado irá apresentar a tela "Consultar Conta" referente ao "Mês/Ano" selecionado.
- Devoluções das Guias de Pagamento do Imóvel:
  - O campo "Tipo do Débito" é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado irá apresentar a tela "Consultar Guias de Pagamento" referente ao débito selecionado.
- Devoluções dos Débitos a Cobrar:
  - O campo "Tipo do Débito" é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado irá apresentar a tela "Consultar Débitos a Cobrar" referente ao débito selecionado.

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo "Dados do Imóvel", apresenta um "Hint" que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Enderêço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na "Situação de Cortado", o sistema apresenta um "Hint"



aue exibe.

- Tipo do Corte;
- · Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
  - Localidade;
  - Setor Comercial;
  - Quadra;
  - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
- Dados adicionais
- Análise Ligação Consumo
- Histórico do faturamento
- Débitos do imóvel
- Pagamento Imóvel
- Devoluções Imóvel
- Documento Cobranca
- · Parcelamentos efetuados
- Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no "hyperlink" de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Alterada a funcionalidade "Consultar Imóvel", na aba referente à "Devoluções Imóvel", onde foi acrescido um novo quadro, contendo os documentos do imóvel que foram objeto de devolução, para as situações:

- Devolução de Pagamentos em Duplicidade;
- Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento;
- Devolução de Valores Cobrados Indevidamente; e
- Diversos tipos de documentos (conta, guia de pagamento ou débito a cobrar).

{image:Atend-ConsultarImov-AbaDevolImov.png}

#info("Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (\*)")

## 1.1 Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela. {table} Botão |Descrição da Funcionalidade

{image:Lupa.gif}|Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. {image:Borracha.gif}|Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. {image:voltar.gif} {image:voltarBt.jpg}

|Utilize este botão para voltar para a aba anterior. {image:avacarbt.jpg} {image:avancar.gif}

|Utilize este botão para avançar para a próxima aba. {image:cancelar.jpg}

|Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema

{image:Hint.png}|Ao clicar neste botão, o "Hint" na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o "hint" ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. {table}

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:47

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:devolucoes\_imovel&rev=1427479704

Last update: 31/08/2017 01:11

