

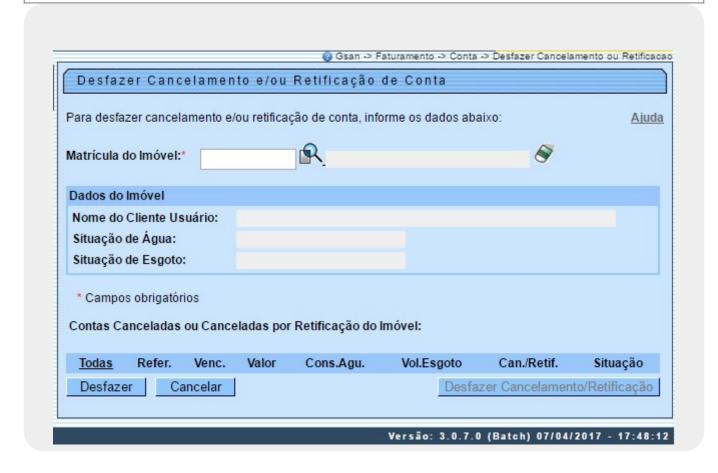
# Desfazer Cancelamento ou Retificação

Esta opção do sistema permite desfazer o cancelamento e/ou a retificação de uma ou mais contas, desde que a contabilização ainda não tenha sido realizada. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Conta > Desfazer Cancelamento ou Retificação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente, informe o imóvel para o qual deseja desfazer o cancelamento e/ou retificação de conta(s). Após informar o imóvel, o sistema apresenta as seguintes informações:

1.
Dados do Imóvel:

1.
Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel;

2.
Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;

3.
Nome do Cliente Usuário;

4.
Descrição da Situação da Ligação de Água;

5.
Descrição da Situação da Ligação de Esgoto;

6.
Tabela com a relação das **Contas do Imóvel** que foram canceladas, ou canceladas por retificação:

1.
Mês e Ano de Referência;

2.
Data de Vencimento da Conta;

3.

Valor Total da Conta;

4

Consumo de Água;

5.

Volume de Esgoto;

6.

Data do Cancelamento ou Retificação da Conta;

7.

Situação da Conta.

Neste momento, para desfazer o cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s), selecione a(s)

conta(s) no **checkbox** ao lado da conta e clique no botão Desfazer Cancelamento/Retificação O sistema apresenta uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação do desfazimento do cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s).

1.

OK - Confirma o Desfazimento do Cancelamento/Retificação da(s) Conta(s).

۷.

Cancelar - Desiste do Desfazimento do Cancelamento/Retificação da(s) Conta(s). Você pode, também, a partir desta tela, consultar os dados de uma conta, clicando no **link** existente na coluna **Refer.** da tabela de contas. O sistema apresenta a tela **Consultar Conta**.

## Tela de Sucesso

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 08:23

Desfazer Cancelamento/Retificação

A tela de sucesso é apresentada após clicar no botão não haja inconsistência no conteúdo dos campos da tela, e você confirmar o desfazimento do cancelamento/retificação (Botão **OK**), na caixa de diálogo.

O sistema apresenta a mensagem abaixo, quando o desfazimento do cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s) tiver sido realizado com sucesso.

Desfazimento do Cancelamento e/ou Retificação de (quantidade de contas com o cancelamento/retificação desfeitos) Conta(s) do imóvel (matrícula do imóvel) efetuado

O sistema apresenta duas opções, após o desfazimento do cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s). Escolha a opção desejada clicando em algum dos **links** existentes na tela de sucesso:

Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.

Desfazer Cancelamento e/ou Retificação de outra Conta - Para ativar, novamente, a opção Desfazer Cancelamento e/ou Retificação.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos	
	Campo obrigatório. Informe a matrícula de um imóvel e tecle <b>Enter</b> , ou clique no botão	
	<b>Pesquisar</b> Ink <b>Pesquisar Imóvel</b> , que fica ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de <b>popup</b> , onde é possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro.	
Matrícula do Imóvel	<b>Regra associada</b> : após a informação da matrícula de um imóvel com até nove dígitos, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela: <i>Inscrição do Imóvel</i> ; <i>Nome do Cliente Usuário</i> ; <i>Situação de Água</i> ; <i>Situação de Esgoto</i> ; <i>Relação das <b>Contas do Imóvel</b></i> . Para limpar os campos	
	relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão <b>Limpar Campo</b> . Caso a matrícula do imóvel não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem informando. Caso não exista conta cancelada ou retificada para o imóvel informado, o sistema exibe a mensagem informando.	

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Utilize este botão para ativar a funcionalidade <b>Pesquisar Imóvel</b> .  Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel para o qual você deseja desfazer o cancelamento e/ou ou cancelamento da retificação de contas.
8	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo <b>Matrícula do Imóvel</b> , e nos demais campos relacionados.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
	Utilize este botão para desfazer o cancelamento
Desfazer Cancelamento/Retificação	e/ou retificação de contas. É necessário que você tenha selecionado uma ou mais contas na lista de contas apresentadas.

### Referências

Desfazer Cancelamento e/ou Retificação de Conta

Restabelecer Situação Anterior de Conta

#### **Termos Principais**

**Faturamento** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:desfazer\_cancelamento\_ou\_retificacao&rev=1534366265

Last update: 15/08/2018 20:51



Printed on 18/12/2025 08:23 https://www.gsan.com.br/