

## Desfazer Cancelamento ou Retificação

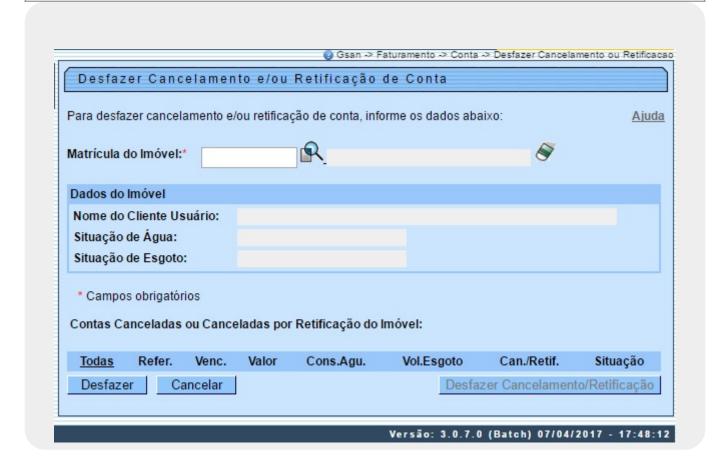
Esta opção do sistema permite desfazer o cancelamento e/ou a retificação de uma ou mais contas, desde que a contabilização ainda não tenha sido realizada.

O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema: **GSAN** > **Faturamento** > **Conta** > **Desfazer Cancelamento ou Retificação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente você deverá informar o imóvel para o qual deseja desfazer o cancelamento e/ou retificação de conta(s).

Após informar o imóvel, o sistema apresentará as seguintes informações:

- Dados do Imóvel;
  - Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel;

- Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;
- Nome do Cliente Usuário;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto;
- Tabela com a relação das Contas do Imóvel que foram canceladas, ou canceladas por retificação:
  - Mês e Ano de Referência:
  - Data de Vencimento da Conta;
  - Valor Total da Conta;
  - Consumo de Água;
  - Volume de Esgoto;
  - o Data do Cancelamento ou Retificação da Conta;
  - Situação da Conta.

Neste momento, para desfazer o cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s), você deverá selecionar a(s) conta(s) no **check-box**, que fica ao lado da conta e clicar no botão

Desfazer Cancelamento/Retificação

O sistema irá apresentar uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação do desfazimento do cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s).

- OK Confirma o Desfazimento do Cancelamento/Retificação da(s) Conta(s).
- Cancelar Desiste do Desfazimento do Cancelamento/Retificação da(s) Conta(s).

Você poderá, também, a partir desta tela, consultar os dados de uma conta, clicando no **link** existente na coluna **Refer.** da tabela de contas.

O sistema apresentará a tela **Consultar Conta**.

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão Desfazer Cancelamento/Retificação caso não haja inconsistência no conteúdo dos campos da tela, e você confirmar o desfazimento do cancelamento/retificação (Botão **OK**), na caixa de diálogo.

O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando o desfazimento do cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s) tiver sido realizado com sucesso.

Desfazimento do Cancelamento e/ou Retificação de (quantidade de contas com o cancelamento/retificação desfeitos) Conta(s) do imóvel (matrícula do imóvel) efetuado com sucesso.

O sistema apresentará duas opções, após o desfazimento do cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s). Escolha a opção desejada clicando em algum dos **links** existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal Para voltar à tela principal do sistema.
- Desfazer Cancelamento e/ou Retificação de outra Conta Para ativar, novamente, a opção

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 07:06

Desfazer Cancelamento e/ou Retificação.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
	Campo obrigatório. Informe a matrícula de um imóvel e tecle <b>Enter</b> , ou clique no botão
Matrícula do Imóvel	<b>Pesquisar</b> Ink <b>Pesquisar Imóvel</b> , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <b>popup</b> , onde será possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro.
	<b>Regra associada</b> : após a informação da matrícula de um imóvel com até nove dígitos, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela: <i>Inscrição do Imóvel</i> ; <i>Nome do Cliente Usuário</i> ; <i>Situação de Água</i> ; <i>Situação de Esgoto</i> ; <i>Relação das <b>Contas do Imóvel</b></i> . Para limpar os campos
	relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão <b>Limpar Campo</b> . Caso a matrícula do imóvel não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem informando. Caso não exista conta cancelada ou retificada para o imóvel informado, o sistema exibe a mensagem informando.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade <b>Pesquisar Imóvel</b> .  Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel para o qual você deseja desfazer o cancelamento e/ou ou cancelamento da retificação de contas.
8	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo <b>Matrícula do Imóvel</b> , e nos demais campos relacionados.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Desfazer Cancelamento/Retificação	Utilize este botão para desfazer o cancelamento e/ou retificação de contas. É necessário que você tenha selecionado uma ou mais contas na lista de contas apresentadas.

### Referências

Desfazer Cancelamento e/ou Retificação de Conta

Restabelecer Situação Anterior de Conta

#### **Termos Principais**

#### **Faturamento**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:desfazer\_cancelamento\_ou\_retificacao\&rev=1534365912$ 

Last update: 15/08/2018 20:45



https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 07:06