



# Desfazer Cancelamento ou Retificação

Esta opção do sistema permite desfazer o cancelamento e/ou a retificação de uma ou mais contas, desde que a contabilização ainda não tenha sido realizada. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Conta > Desfazer Cancelamento ou Retificação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Para desfazer cancelamento e/ou retificação de conta, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Matrícula do Imóvel:** \*

**Dados do Imóvel**

**Nome do Cliente Usuário:**

**Situação de Água:**

**Situação de Esgoto:**

\* Campos obrigatórios

**Contas Canceladas ou Canceladas por Retificação do Imóvel:**

Todas	Refer.	Venc.	Valor	Cons.Agu.	Vol.Esgoto	Can./Retif.	Situação
<a href="#">Desfazer</a>	<a href="#">Cancelar</a>	<a href="#">Desfazer Cancelamento/Retificação</a>					

Versão: 3.0.7.0 (Batch) 07/04/2017 - 17:48:12

Inicialmente, informe o imóvel para o qual deseja desfazer o cancelamento e/ou retificação de conta(s). Após informar o imóvel, o sistema apresenta as seguintes informações:

- 1.
- Dados do Imóvel:
  1. Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel;
  2. Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;
  3. Nome do Cliente Usuário;
  4. Descrição da Situação da Ligação de Água;
  5. Descrição da Situação da Ligação de Esgoto;
  6. Tabela com a relação das **Contas do Imóvel** que foram canceladas, ou canceladas por retificação:
    1. Mês e Ano de Referência;
    2. Data de Vencimento da Conta;
    3. Valor Total da Conta;
    4. Consumo de Água;
    5. Volume de Esgoto;
    6. Data do Cancelamento ou Retificação da Conta;
    7. Situação da Conta.

Neste momento, para desfazer o cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s), selecione a(s) conta(s) no **checkbox** ao lado da conta e clique no botão **Desfazer Cancelamento/Retificação**. O sistema apresenta uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação do desfazimento do cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s).

1. OK - Confirma o Desfazimento do Cancelamento/Retificação da(s) Conta(s).
  2. Cancelar - Desiste do Desfazimento do Cancelamento/Retificação da(s) Conta(s).
- Você pode, também, a partir desta tela, consultar os dados de uma conta, clicando no **link** existente na coluna **Refer.** da tabela de contas. O sistema apresenta a tela **Consultar Conta**.

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada após clicar no botão **Desfazer Cancelamento/Retificação** caso não haja inconsistência no conteúdo dos campos da tela, e você confirmar o desfazimento do cancelamento/retificação (Botão **OK**), na caixa de diálogo.

O sistema apresenta a mensagem abaixo, quando o desfazimento do cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s) tiver sido realizado com sucesso.

**Desfazimento do Cancelamento e/ou Retificação de (quantidade de contas com o cancelamento/retificação desfeitos) Conta(s) do imóvel (matrícula do imóvel) efetuado com sucesso.**

O sistema apresenta duas opções, após o desfazimento do cancelamento e/ou retificação da(s) conta(s). Escolha a opção desejada clicando em algum dos **links** existentes na tela de sucesso:

1. Menu Principal - Para voltar à tela principal do sistema.
2. Desfazer Cancelamento e/ou Retificação de outra Conta - Para ativar, novamente, a opção

**Desfazer Cancelamento e/ou Retificação.**

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	<p>Campo obrigatório. Informe a matrícula de um imóvel e tecle <b>Enter</b>, ou clique no botão <b>Pesquisar</b> , link <b>Pesquisar Imóvel</b>, que fica ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de <b>popup</b>, onde é possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro.</p> <p><b>Regra associada:</b> após a informação da matrícula de um imóvel com até nove dígitos, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela: <i>Inscrição do Imóvel; Nome do Cliente Usuário; Situação de Água; Situação de Esgoto; Relação das Contas do Imóvel</i>. Para limpar os campos relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão <b>Limpar Campo</b> .</p> <p>Caso a matrícula do imóvel não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem informando. Caso não exista conta cancelada ou retificada para o imóvel informado, o sistema exibe a mensagem informando.</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade <b>Pesquisar Imóvel</b> . Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel para o qual você deseja desfazer o cancelamento e/ou ou cancelamento da retificação de contas.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo <b>Matrícula do Imóvel</b> , e nos demais campos relacionados.
<b>Desfazer</b>	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Cancelar</a>	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
<a href="#">Desfazer Cancelamento/Retificação</a>	Utilize este botão para desfazer o cancelamento e/ou retificação de contas. É necessário que você tenha selecionado uma ou mais contas na lista de contas apresentadas.

## Referências

[Desfazer Cancelamento e/ou Retificação de Conta](#)

[Restabelecer Situação Anterior de Conta](#)

## Termos Principais

[Faturamento](#)

## Vídeo

[Desfazer Cancelamento ou Retificação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:desfazer\\_cancelamento\\_ou\\_retificacao](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:desfazer_cancelamento_ou_retificacao)

Last update: **01/03/2019 20:04**