

Definir Usuário para Acompanhamento de Equipes

O objetivo desta funcionalidade é definir para cada usuário, as equipes que ele irá acompanhar no atendimento e distribuição das ordens de serviço, podendo ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Roteiro > Definir Usuário para Acompanhamento de Equipes.

Os atributos "Matricula/CPF do Usuário" e a "Lista das Unidades Administrativas" que têm equipes associadas (as unidades administrativas que não tiverem equipes associadas não aparecem na lista) serão exibidos na tela de atualização.

Na lista das "Unidades Administrativas" é obrigatória a seleção de pelo menos uma unidade. Caso se deseje selecionar todos as "Unidades Administrativas", clicar sobre o item **Todos**.

A funcionalidade também servirá para alterar a lista de unidades administrativas dos usuários.

A opção "Excluir todas as Unidades Administrativas" não ficará habilitada, caso o usuário não tenha unidade administrativa cadastrada.

Caso seja selecionada a opção "Excluir todas as Unidades Administrativas", serão excluídas todas as unidades que estão associadas ao usuário.

Last update: ajuda:definir_usuarios_para_acompanhamento_de_equipes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:definir_usuarios_para_acompanhamento_de_equipes&rev=1429712398 01:11

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 18:37

Definir Usuá	Definir Usuário para Acompanhamento das Equipes			
Para definir o usuário para acompanhamento das equipes, informe os dados abaixo:				
Matrícula/CPF do Usuário:*		8		
Usuario:				
Selecione as Unidades onde o usuário terá acesso:				
Todos	Unidade Organizacional			
	COORDENACAO DE SERVICOS DE CAMPO - CSV CENTRO	1		
	COORDENACAO DE SERVICOS DE CAMPO - CSV LESTE			
	FOZ - SERVICOS ESGOTO - CENTRO			
	FOZ - SERVICOS ESGOTO - NORTE			
	FOZ - SERVICOS ESGOTO - SUL			
	FOZ DO BRASIL - SERVICOS ESGOTO			
Excluir Todas	s as Unidades Administrativas			
Selecione as Em	npresas que o usuário terá acesso:			
<u>Todos</u>	Empresa			
	COMPESA			
	FOZ DO ATLANTICO			
Excluir Todas	s as Empresas			
Selecione as Na	tureza de Equipe que o usuário terá acesso:			
Todos	Natureza de Equipe			
	COMERCIAL AGUA			
	COMERCIAL ESGOTO			
	OPERACIONAL AGUA			
	OPERACIONAL ESGOTO			
Excluir Todas as Naturezas de Equipe				
* Campo Obrigatório				
Limpar Cancelar		Atualizar		

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento	
	Campo obrigatório - Informe a matrícula ou o CPF (caso seja	
Matrícula/CPF do Usuário*	prestador de serviço), ou clique no botão para selecionar o usuário desejado. Caso o usuário esteja ativo, o nome será exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 ao lado campo em exibição.	
Selecione as Unidades onde o Usuário Terá Acesso	Marque no checkbox (uma ou mais opções) para definir a(s) unidade(s) que o usuário terá acesso. Para excluir uma unidade administrativa, ou todas, marque no checkbox correspondente. Em seguida, clique no botão Atualizar .	
Selecione as Empresas que o Usuário Terá acesso	Marque no checkbox (uma ou mais opções) para definir a(s) empresa(s) que o usuário terá acesso. Para excluir uma empresa, ou todas, marque no checkbox correspondente. Em seguida, clique no botão Atualizar .	
Selecione a Natureza que o Usuário Terá Acesso	Marque no checkbox (uma ou mais opções) para definir a(s) natureza(s) que o usuário terá acesso. Para excluir uma natureza, ou todas, marque no checkbox correspondente. Em seguida, clique no botão Atualizar .	

Tela de Sucesso

Sucesso

Atualização das unidades organizacionais para usuário informado realizada com sucesso.

Menu Principal

Definir Usuário para Acompanhamento das Equipes

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
alt="Lupa.gif"	
alt="Borracha.gif"	
alt="Limpar.jpg"	
cancelar2.jpg	
alt="Atualizar.png"	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 18:37

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:definir_usuarios_para_acompanhamento_de_equipes&rev=1429712398

Last update: **31/08/2017 01:11**

