



# Consultar Imóvel - Aba Débitos do Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os débitos do imóvel, conforme a tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo **AQUI**.

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

| Dados Cadastrais | Dados Adicionais | Análise Ligação Consumo | Histórico Faturamento | Débitos Imóvel | Pagamento Imóvel | Devoluções Imóvel | Documento Cobrança | Parcel. | RAMOS |
|------------------|------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|------------------|-------------------|--------------------|---------|-------|
|------------------|------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|------------------|-------------------|--------------------|---------|-------|

Dados do Imóvel

Imóvel:\*  141.001.126.3176.000   
Situação de Água: CORTADO Situação de Esgoto: POTENCIAL  
Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO

Cientes

| Nome do Cliente           | Tipo Relação | Data Início Relação | Telefone | CPF/CNPJ       | Ativo | Link                           |
|---------------------------|--------------|---------------------|----------|----------------|-------|--------------------------------|
| ANTONIETA OLIVEIRA SANTOS | PROPRIETARIO | 17/04/2014          |          | 047.386.515-79 | SIM   | <a href="#">Manter Cliente</a> |
| ANTONIETA OLIVEIRA SANTOS | USUARIO      | 17/04/2014          |          | 047.386.515-79 | SIM   | <a href="#">Manter Cliente</a> |

Contas

| Mês/Ano | Vencimento | Valor de Água | Valor de Esgoto | Valor dos Débitos | Valor dos Créditos | Valor dos Impostos | Valor da Conta | Acrésc. Impont. | Sit. |
|---------|------------|---------------|-----------------|-------------------|--------------------|--------------------|----------------|-----------------|------|
| 09/2018 | 10/09/2018 | 35,64         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 35,64          | 0,91            | NOR  |
| 08/2018 | 09/08/2018 | 35,64         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 35,64          | 1,06            | NOR  |
| 07/2018 | 10/07/2018 | 35,64         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 35,64          | 1,19            | NOR  |
| 06/2018 | 08/06/2018 | 35,64         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 35,64          | 1,56            | NOR  |
| 05/2018 | 10/05/2018 | 35,64         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 35,64          | 1,73            | NOR  |
| 04/2018 | 10/04/2018 | 35,64         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 35,64          | 1,69            | NOR  |
| 03/2018 | 09/03/2018 | 35,64         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 35,64          | 1,73            | NOR  |
| 02/2018 | 08/02/2018 | 33,00         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 33,00          | 1,51            | NOR  |
| 01/2018 | 10/01/2018 | 33,00         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 33,00          | 1,59            | NOR  |
| 12/2017 | 08/12/2017 | 33,00         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 33,00          | 1,59            | NOR  |
| 11/2017 | 09/11/2017 | 33,00         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 33,00          | 1,56            | NOR  |
| 10/2017 | 09/10/2017 | 69,90         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 69,90          | 3,38            | NOR  |
| 06/2017 | 12/06/2017 | 33,00         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 33,00          | 1,56            | NOR  |

[Manter Contas](#)
[Cálculo Acréscimo das Contas](#)

Legenda: Contas em revisão  
Contas pagas e não baixadas  
Contas em cobrança administrativa

Situações de Cobrança

| Código | Descrição              | Data de Implantação |
|--------|------------------------|---------------------|
| 11     | CLIENTE NEGATIVADO SPC | 27/08/2016          |

Histórico de Retorno de Negativações

| Data       | Motivo                | Negativador | Situação                |
|------------|-----------------------|-------------|-------------------------|
| 02/09/2016 | Operação bem sucedida | SPC BRASIL  | CLIENTE NEGATIVADO SPC  |
| 15/03/2016 | OPERACAO BEM SUCEDIDA | SERASA      | CARTA ENVIADA AO SERASA |

Débitos A Cobrar

| Tipo do Débito                          | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcelas a cobrar | Valor a cobrar |
|-----------------------------------------|--------------------|------------------|-------------------|----------------|
| <a href="#">Inserir Débito a Cobrar</a> |                    |                  |                   |                |

Créditos A Realizar

| Tipo do Crédito                            | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcelas a creditar | Valor a creditar |
|--------------------------------------------|--------------------|------------------|---------------------|------------------|
| <a href="#">Inserir Crédito A Realizar</a> |                    |                  |                     |                  |

Guias de Pagamento

| Nº da Guia                                                                                                                                                                                                                           | Tipo do Débito | Prestação | Data de Emissão | Data de Vencimento | Valor da Guia de Pagamento |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|-----------------|--------------------|----------------------------|
| <div> <div>Valor Total dos Débitos</div> <div>Valor Total dos Débitos Atualizado</div> <div>Valor do Desconto para Pagamento à Vista</div> <div>Valor do Pagamento à Vista</div> </div> <div> 1.195,35 1.250,66 0,00 1.250,66 </div> |                |           |                 |                    |                            |

Histórico de Clientes com Débito

| Nome do Cliente           | Tipo da Relação | Data Início Relação | Data Fim Relação | CPF/CNPJ       | Total Doc. | Valor Débito |
|---------------------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------|------------|--------------|
| ANTONIETA OLIVEIRA SANTOS | USUARIO         | 17/04/2014          |                  | 047.386.515-79 | 24         | 1.195,35     |
| Total                     |                 |                     |                  | 24 doc(s)      | 1.195,35   |              |

[Emitir Extrato de Débito do Imóvel](#)

[Efetuar Parcelamento](#)  
[Extrato de Débito com Seleção](#)  
[Certidão Negativa de Débitos](#)

Voltar

Avançar

Cancelar



Acima, algumas informações são apresentadas com um **link**, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação. Note que a pesquisa é feita no campo **Matrícula** e que, ao lado, temos o *dígito verificador* correspondente ao imóvel consultado.

#### 1. Clientes:

1.1 O conteúdo do campo **Nome do Cliente** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar uma nova tela (**Consultar Dados do Cliente**) com informações detalhadas do cliente.

1.2 Na tela de **Consultar Débito**, no quadro referente às contas e na coluna referente à situação, informe o **Primeiro Campo do Registro (PCR)** caso a conta esteja na situação de revisão e o motivo seja CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO.

#### 2. Contas do Imóvel:

2.1 O campo **Mês/Ano** é apresentado com um **link**, que ao ser acionado irá apresentar a tela **Consultar Conta** referente ao **Mês/Ano** selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta.

2.2 Caso seja diferente de zero, o campo **Valor dos Débitos** será apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Débito Cobrado** referente ao **Mês/Ano** selecionado. Para a **CAERN** e **DESO**, a funcionalidade é acessada com o acréscimo de um botão para a memória de cálculo dos acréscimos, conforme modelo **AQUI**.

2.3 Caso seja diferente de zero, o campo **Valor dos Créditos** será apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Créditos Realizados uma Conta** referente ao **Mês/Ano** selecionado.

2.4 Caso seja diferente de zero, o campo **Acrésc. Impont.** será apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Acréscimos por Impontualidade** referente ao **Mês/Ano** selecionado.

2.5 Ao clicar no **link Manter Conta** o sistema visualiza a funcionalidade **Manter Conta**.

2.6 Ao clicar no **link Cálculo Acréscimo das Contas** o sistema visualiza a funcionalidade **Cálculo Acréscimo das Contas**, pertencente ao processo de **Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade** que calcula os acréscimos de várias contas para um mesmo imóvel.

Ao clicar no **link** da coluna **Acrésc. Impont** o sistema acessa o *popup* **Consultar Acréscimos Por Impontualidade** onde é possível consultar os acréscimos por impontualidade.

#### 3. Situações de Cobrança:

3.1 Nos campos **Código**, **Descrição** e **Data de Implantação** serão visualizados os **links** com os respectivos dados, quando houverem.

#### 4. Histórico de Retorno de Negativas:

4.1 Nos campos **Data**, **Motivo**, **Negativador** e **Situação** serão visualizados os **links** com os respectivos dados, quando houverem.

#### 5. Débitos a Cobrar:

5.1 O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Débitos a Cobrar** referente ao débito selecionado. Esses débitos podem ser multas ou juros de mora, bem como qualquer outro acréscimo gerado pelo atraso no pagamento das contas.

5.2 Ao clicar no **link Inserir Débito a Cobrar** o sistema visualiza a funcionalidade **Inserir Débito a Cobrar**.

#### 6. Créditos a Realizar:

6.1 O campo **Tipo do Crédito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Créditos a Realizar** referente ao crédito selecionado.

6.2 Ao clicar no **link Inserir Crédito a Realizar** o sistema visualiza a funcionalidade **Inserir Crédito a Realizar**.

#### 7. Guias de Pagamento do Imóvel:

7.1 O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Guias de Pagamento** referente ao débito selecionado.

7.2 Ao clicar no **link Inserir Guia de Pagamento** o sistema visualiza a funcionalidade **Inserir Guia de Pagamento**.

#### 8. Histórico de Clientes com Débito:

8.1 Os campos **Nome do Cliente** e **Valor Débito** apresentam **link** que, acionados, detalham os dados com as informações.

Para a **SAAE-Sorocaba** e outras empresas, o **link Certidão Negativa de Débitos** é visualizado. Clicando nele, o sistema imprime a certidão conforme o tipo de débito do cliente, variando entre:

1. Certidão Negativa de Débitos: atestando que o cliente não possui débitos vencidos, conforme modelo **AQUI**;

2. Certidão Positiva de Débitos: atestando que o cliente possui débitos vencidos, conforme modelo **AQUI**;

3. Certidão Positiva de Débitos com Efeito Negativo: atestando que o cliente possui débitos negociados, mas que ainda não venceram, conforme modelo **AQUI**. Esses débitos podem ser tanto um parcelamento em aberto quanto o financiamento de algum serviço prestado pela **SAAE-Sorocaba**.

4. Para a **CAGEPA**, o modelo é impresso conforme visualizamos **AQUI**.

Caso o imóvel esteja em **Execução Fiscal**, o sistema emite um alerta assim que a aba é visualizada:

192.168.75.244:8080 diz  
- IMÓVEL EM EXECUÇÃO FISCAL

OK



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint**  que exibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Caso o imóvel informado não tenha área operacional ou calendário cadastrado para a área operacional no mês corrente, o sistema exibirá a mensagem informando que não existe calendário cadastrado.

## Ajustes Opção Consultar Imóvel

Por solicitação da Compesa, foi feito ajuste na opção **Consultar Imóvel** na aba **Débitos do imóvel** para que seja apresentado a última atualização cadastral para os campos **Nome do Cliente** e **CPF/CNPJ**. Serão apresentados o motivo e a data da última atualização.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
  - Localidade;
  - Setor Comercial;
  - Quadra;
  - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, o qual será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade *Consultar Contas do Imóvel* (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento** e **Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso. Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores alterados através da execução da funcionalidade **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**. As informações dos clientes atuais do imóvel permanecem na parte superior da tela e, mais abaixo, serão exibidos os clientes do imóvel que possuam débitos, do mais atual para o mais antigo, com hiperlink no valor total do débito de cada cliente, o qual, quando acionado, exibirá logo após a linha do cliente, as faturas e guias associadas.

A impressão do extrato de débito do cliente, na qual o usuário terá a opção de selecionar as faturas e as guias do cliente que deseja emitir. O layout do extrato será o mesmo, mas caso sejam selecionados débitos de um só cliente, o extrato sairá com o nome desse cliente. Caso contrário, o extrato ficará com o nome do cliente atual do imóvel. Foi alterada a funcionalidade **Gerar e Emitir Extrato de Débito**, de modo a possibilitar a geração/emissão do extrato do cliente selecionado, considerando as contas e as guias de pagamento selecionadas. Para possibilitar um futuro rastreamento, o extrato de débito terá o registro histórico de todas as emissões efetuadas de forma presencial, contendo o usuário que efetuou a emissão, com a respectiva data e hora, bem como a indicação se foi emitido para o imóvel ou se para um cliente, além da identificação do cliente associado. A consulta aos extratos de débito emitidos será feita através da aba **Documento Cobrança**, na funcionalidade **Consultar Imóvel**.

Cada aba conterà as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

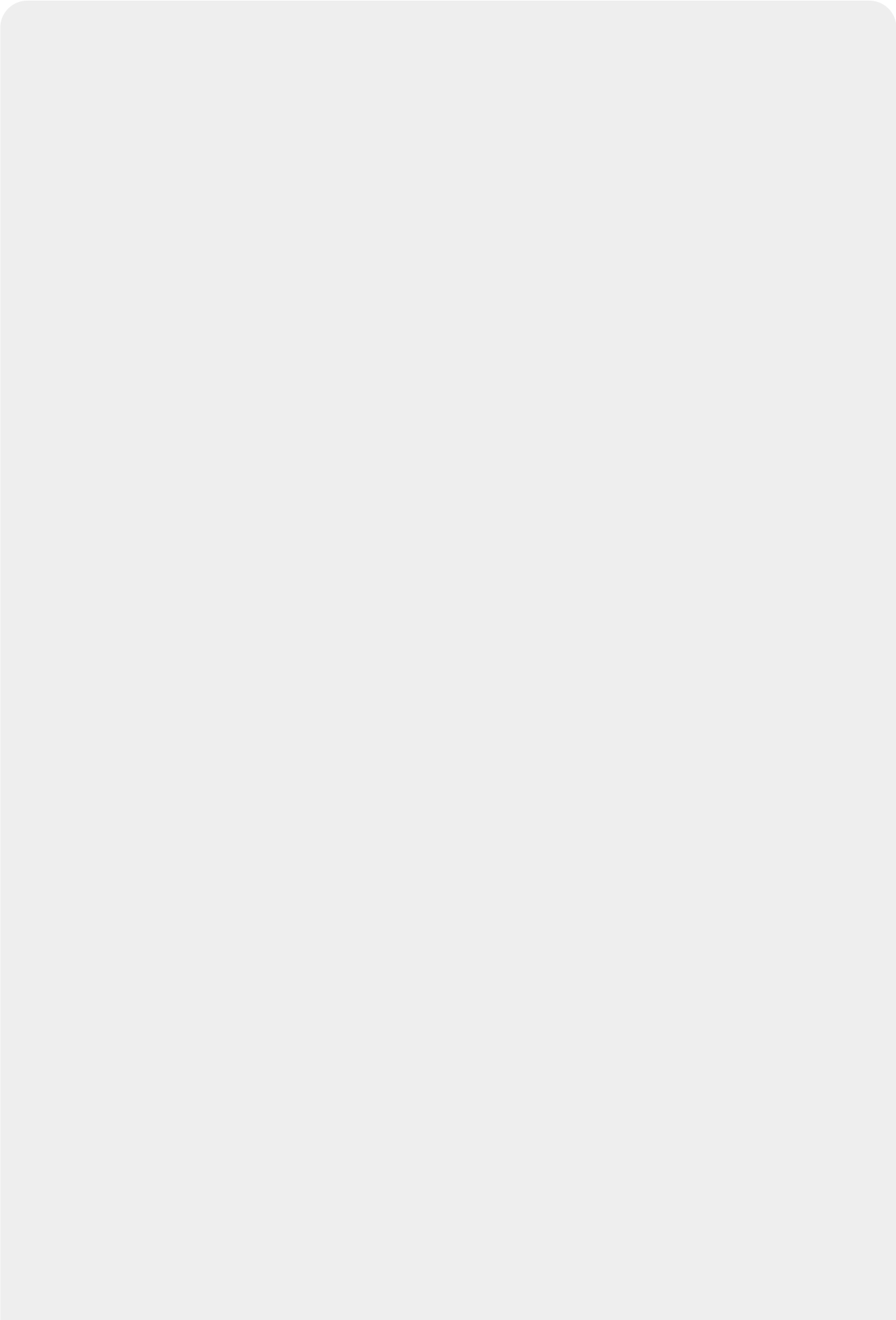
- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no **link** de uma aba para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de **Consultar Imóvel** abas **Dados cadastrais** e **Débitos do imóvel**, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o hiperlink permite a Validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi **Validado** será diferenciada através da cor **Verde**, enquanto que, a cor **Vermelho** representa que não foi **Validado**.



Ao passar o mouse no botão **Hint**, as informações apresentadas mudarão de Cor conforme a regra descrita anteriormente sobre a validação (Verde = Validado, Vermelho = Não Validado).



| Dados Cadastrais | Dados Adicionais | Análise Ligação Consumo | Histórico Faturamento | Débitos Imóvel | Pagamento Imóvel | Devoluções Imóvel | Documento Cobrança | Parcel. | RAMOS |
|------------------|------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|------------------|-------------------|--------------------|---------|-------|
|------------------|------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|------------------|-------------------|--------------------|---------|-------|

Dados do Imóvel

Inscrição: 001.206.2307.0002.081  
 Cliente Usuário: 6236 - MAURO MOREIRA  
 Hidrômetro: Y15F203293  
 Endereço: RUA DR RUBINO DE OLIVEIRA - VL - CARVA SOROCABA SP 18060-  
 Situação de Água: LIGADA Situação de Esgoto: LIGADA  
 Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO

Clientes

| Nome do Cliente | Tipo Relação | Data Início Relação | Telefone     | CPF/CNPJ       | Ativo | Link                           |
|-----------------|--------------|---------------------|--------------|----------------|-------|--------------------------------|
| MAURO MOREIRA   | USUARIO      | 27/07/1979          | (15)32373808 | 751.580.788-15 | SIM   | <a href="#">Manter Cliente</a> |
| MAURO MOREIRA   | RESPONSAVEL  | 27/07/1979          | (15)32373808 | 751.580.788-15 | SIM   | <a href="#">Manter Cliente</a> |
| MAURO MOREIRA   | PROPRIETARIO | 27/07/1979          | (15)32373808 | 751.580.788-15 | SIM   | <a href="#">Manter Cliente</a> |

Contas

| Mês/Ano      | Vencimento | Valor de Água | Valor de Esgoto | Valor dos Débitos | Valor dos Créditos | Valor dos Impostos | Valor da Conta | Acrésc. Impont. | Sit.       | Sit. Div. Ativa |
|--------------|------------|---------------|-----------------|-------------------|--------------------|--------------------|----------------|-----------------|------------|-----------------|
| 12/2017      | 20/01/2018 | 16,33         | 15,11           | 1,08              | 0,15               | 0,00               | 32,37          | 0,95            | CTA, NORMA | N               |
| <b>Total</b> | 1 doc(s)   | 16,33         | 15,11           | 1,08              | 0,15               | 0,00               | 32,37          | 0,95            |            |                 |

[Manter Contas](#)      Legenda: Contas em revisão  
Contas pagas e não baixadas  
Contas em cobrança administrativa

Situações de Cobrança

| Código | Descrição | Data de Implantação |
|--------|-----------|---------------------|
|--------|-----------|---------------------|

Histórico de Retorno de Negativas

| Data | Motivo | Negativador | Situação |
|------|--------|-------------|----------|
|------|--------|-------------|----------|

Execuções Fiscais

| Cliente | Nº do Processo | Data da Geração | Data da Execução | Data da Extinção | Situação |
|---------|----------------|-----------------|------------------|------------------|----------|
|---------|----------------|-----------------|------------------|------------------|----------|

Débitos A Cobrar

| Tipo do Débito                          | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcelas a cobrar | Valor a cobrar |
|-----------------------------------------|--------------------|------------------|-------------------|----------------|
| <a href="#">Inserir Débito a Cobrar</a> |                    |                  |                   |                |

Créditos A Realizar

| Tipo do Crédito                            | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcelas a creditar | Valor a creditar |
|--------------------------------------------|--------------------|------------------|---------------------|------------------|
| CREDITAC                                   |                    | 06/2015          | 117                 | 17,74            |
| <b>Total</b>                               | 1 doc(s)           |                  |                     | 17,74            |
| <a href="#">Inserir Crédito A Realizar</a> |                    |                  |                     |                  |

Guias de Pagamento

| Nº da Guia                     | Tipo do Débito                            | Prestação                                       | Data de Emissão                   | Data de Vencimento | Valor da Guia de Pagamento | Sit. Dívida Ativa |
|--------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|
| <b>Valor Total dos Débitos</b> | <b>Valor Total dos Débitos Atualizado</b> | <b>Valor do Desconto para Pagamento à Vista</b> | <b>Valor do Pagamento à Vista</b> |                    |                            |                   |
| 14,63                          | 15,58                                     | 0,00                                            | 15,58                             |                    |                            |                   |

Histórico de Clientes com Débito

| Nome do Cliente | Tipo da Relação | Data Início Relação | Data Fim Relação | CPF/CNPJ       | Total Doc. | Valor Débito |
|-----------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------|------------|--------------|
| MAURO MOREIRA   | USUARIO         | 27/07/1979          |                  | 751.580.788-15 | 1          | 32,37        |
| <b>Total</b>    |                 |                     |                  |                | 1 doc(s)   | 32,37        |

[Emitir Extrato de Débito do Cliente](#)

[Emitir Extrato de Débito do Imóvel](#)

[Efetuar Parcelamento](#)  
[Extrato de Débito com Seleção](#)  
[Certidão Negativa de Débitos](#)

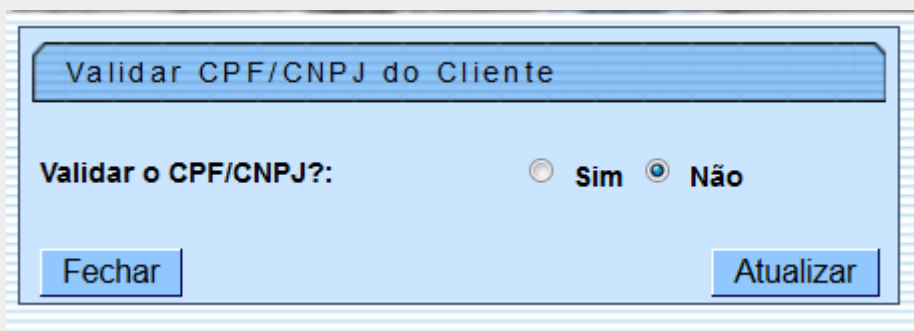
[Voltar](#)

[Avançar](#)

[Cancelar](#)

Marque a opção para validar ou não o CPF/CNPJ:



Validar CPF/CNPJ do Cliente

Validar o CPF/CNPJ?: ☐ Sim ☒ Não

Fechar Atualizar

Observe que no final desta página existem duas imagens:

- 

de uma impressora ;

- 

e os botões **Emitir Extrato de Débito do Imóvel** e **Emitir Extrato de Débito do Cliente**.

- 

Na aba **Débitos do imóvel**, é disponibilizado o botão

**Consultar Programação de Abastecimento/Manutenção**

para consulta ao calendário de

abastecimento e manutenção. Caso não exista um imóvel informado na funcionalidade, não será disponibilizado o botão de consulta de calendário.

Ao clicar na imagem da impressora , o sistema irá gerar o relatório de **Débitos do Imóvel**, com as seguintes informações:

- 

Matrícula, Inscrição, Nome e Endereço do Cliente;

- 

Informações da Conta;

- 

Informações dos Débitos a Cobrar;

- 

Informações dos Créditos a Realizar;

- 

Resumo com os Totais dos débitos.

O sistema solicitará que você escolha o formato que deseja obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

- 

PDF;

- 

RTF;

- 

XLS;

- 

HTML.

**MODELO DO RELATÓRIO: DÉBITOS**

|                                       |  |                               |  |  |  |                      |  |            |  |
|---------------------------------------|--|-------------------------------|--|--|--|----------------------|--|------------|--|
| SOROCABA - 71.480.560/0001-39         |  | DÉBITOS                       |  |  |  | Emitido por: GSANPCG |  | PAG 1/1    |  |
| Matrícula: 77180                      |  | Nome Cliente Usuário: MAURO   |  |  |  |                      |  | 09/02/2018 |  |
| Inscrição: 001.206.2307.0002.081      |  | CPF/CNPJ: 751.580.788-        |  |  |  |                      |  | 14:11:56   |  |
| Endereço: RUA DR RUBINO DE OLIVEIRA - |  | - VL CARVA SOROCABA SP 18060- |  |  |  |                      |  |            |  |

| Contas  |            |            |            |              |             |               |                |             |                 |          |
|---------|------------|------------|------------|--------------|-------------|---------------|----------------|-------------|-----------------|----------|
| Mês/Ano | Vencimento | Valor Água | Cons. Água | Valor Esgoto | Vol. Esgoto | Valor Débitos | Valor Créditos | Valor Conta | Acrésc. Impont. | Situação |
| 12/2017 | 20/01/2018 | 16,33      | 10         | 15,11        | 10          | 1,08          | 0,15           | 32,37       | 0,95            | NORMAL   |
| TOTAL   | 1 doc(s)   | 16,33      | 10         | 15,11        | 10          | 1,08          | 0,15           | 32,37       | 0,95            |          |

| Créditos a Realizar |                    |                  |                     |                  |
|---------------------|--------------------|------------------|---------------------|------------------|
| Tipo de Crédito     | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcelas a Creditar | Valor a Creditar |
| CREDITAC            |                    | 06/2015          | 117                 | 17,74            |
| TOTAL               | 1doc(s)            |                  |                     | 17,74            |

|                     |                                |
|---------------------|--------------------------------|
| Total Débitos       |                                |
| Valor Total Débitos | Valor Total Débitos Atualizado |
| 14.63               | 15.58                          |

**MODELO DO EXTRATO DE DÉBITO**

O extrato de débito é emitido depois de selecionados os débitos no quadro **Histórico de Clientes com Débito** e clicado em **Emitir Extrato de Débito do Cliente**. Seu modelo varia de acordo com a empresa.

**CAERN**

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN (BAS)

AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000

CNPJ: 08.334.385/0001-35 - ISNC. ESTADUAL N° 200554263

Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000-840195

EXTRATO DE DÉBITO

ESCRITÓRIO

ESC DIST DE FELIPE CAMARAO

ROTA

6.2463

|                    |    |                                      |      |              |      |                  |               |
|--------------------|----|--------------------------------------|------|--------------|------|------------------|---------------|
| INSCRIÇÃO          |    | NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ:            |      |              |      | MATRÍCULA        |               |
| 170.021.625.0058   |    | ADRIANO SILVA                        |      |              |      | 55531            |               |
| ENDEREÇO DO IMÓVEL |    |                                      |      |              |      |                  |               |
| RUA 1º DE MAIO,    |    | - VILA - CIDADE NOVA NATAL RN 59000- |      |              |      |                  | 1932277       |
| SA                 | SE | ECONOMIAS                            | RES. | COM.         | IND. | PÚBL.            | TIPO DE CONS. |
| 6                  | 1  |                                      | 001  |              |      |                  | NORMAL        |
|                    |    |                                      |      | DATA EMISSÃO |      | NÃO RECEBER APÓS |               |
|                    |    |                                      |      | 18/07/2017   |      | 25/07/2017       |               |

|         |            |       |         |            |       |
|---------|------------|-------|---------|------------|-------|
| MÊS/ANO | VENCIMENTO | VALOR | MÊS/ANO | VENCIMENTO | VALOR |
| 01/2011 | 26/01/2011 | 12,40 |         |            |       |

|                      |       |
|----------------------|-------|
| DÉBITO ORIGINAL      | 12,40 |
| SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO | 16,11 |
| DESCONTO/CRÉDITOS    | 0,00  |
| VALOR A PAGAR        | 28,51 |

O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTES DOCUMENTOS. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.

VIA USUÁRIO

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

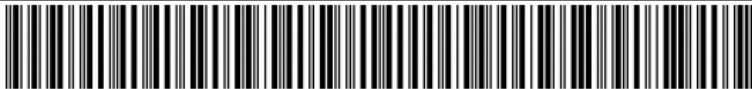
Emitido por: gsan

|                      |                  |           |               |
|----------------------|------------------|-----------|---------------|
| INSCRIÇÃO            | NÃO RECEBER APÓS | MATRÍCULA | N. SEQUENCIAL |
| 170.021.625.0058.000 | 25/07/2017       | 5553144   | 19322776      |

VALOR A PAGAR

28,51

82640000000-4 28510006170-1 00555314401-4 93227761415-6



VIA CAERN

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

CAGEPA

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA  
AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE JOAO PESSOA PB 58015-570  
CNPJ: 09.123.654/0001-87 - ISNC. ESTADUAL N° 160572029  
Informações e/ou Reclamações - Ligue 115

EXTRATO DE DÉBITO DO CLIENTE PARA O IMÓVEL

ESCRITÓRIO  
JERICO

ROTA  
3

|                                                                                                                                                                                         |    |                 |      |       |                       |                          |               |              |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------|------|-------|-----------------------|--------------------------|---------------|--------------|------------------|
| INSCRIÇÃO                                                                                                                                                                               |    | NOME DO USUÁRIO |      |       |                       | CPF/CNPJ: 053.XXX.XXX-XX |               | MATRÍCULA    |                  |
| 110.002.300.0095.000                                                                                                                                                                    |    | MARIA           |      |       |                       | PIRES                    |               | 69471100     |                  |
| ENDEREÇO DO IMÓVEL                                                                                                                                                                      |    |                 |      |       |                       |                          |               | 17630397     |                  |
| RUA ALBINO ALVES DE OLIVEIRA, - JERICOZINHO JERICO PB 58830-                                                                                                                            |    |                 |      |       |                       |                          |               |              |                  |
| SA                                                                                                                                                                                      | SE | ECONOMIAS       | RES. | COM.  | IND.                  | PÚBL.                    | TIPO DE CONS. | DATA EMISSÃO | NÃO RECEBER APÓS |
| 5                                                                                                                                                                                       | 1  |                 | 001  |       |                       |                          | TARIFA SOCIAL | 21/03/2018   | 28/03/2018       |
| MÊS/ANO                                                                                                                                                                                 |    | VENCIMENTO      |      | VALOR |                       | MÊS/ANO                  |               | VENCIMENTO   |                  |
| 10/2015                                                                                                                                                                                 |    | 18/10/2015      |      | 10,78 |                       | 11/2015                  |               | 21/11/2015   |                  |
|                                                                                                                                                                                         |    |                 |      |       |                       |                          |               | VALOR        |                  |
|                                                                                                                                                                                         |    |                 |      |       |                       |                          |               | 50,20        |                  |
| DÉBITO ORIGINAL                                                                                                                                                                         |    |                 |      |       |                       |                          |               | 60,98        |                  |
| SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO                                                                                                                                                                    |    |                 |      |       |                       |                          |               | 18,60        |                  |
| DESCONTO/CRÉDITOS                                                                                                                                                                       |    |                 |      |       |                       |                          |               | 0,00         |                  |
| VALOR A PAGAR                                                                                                                                                                           |    |                 |      |       |                       |                          |               | 79,58        |                  |
| O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTES DOCUMENTOS. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL. |    |                 |      |       |                       |                          |               |              |                  |
| VIA USUÁRIO                                                                                                                                                                             |    |                 |      |       | AUTENTICAÇÃO MECÂNICA |                          |               |              |                  |
| Emitido por: GSAN ADMIN                                                                                                                                                                 |    |                 |      |       |                       |                          |               |              |                  |

|                      |  |                  |  |           |  |               |  |
|----------------------|--|------------------|--|-----------|--|---------------|--|
| INSCRIÇÃO            |  | NÃO RECEBER APÓS |  | MATRÍCULA |  | N. SEQUENCIAL |  |
| 110.002.300.0095.000 |  | 28/03/2018       |  | 69471100  |  | 17630397      |  |
| VALOR A PAGAR        |  |                  |  |           |  |               |  |
| 79,58                |  |                  |  |           |  |               |  |

82610000000-7 79580010110-2 06947110001-1 76303971415-2

VIA CAGEPA



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Como na **CAGEPA** existe o conceito de que o débito de um imóvel pode ser vinculado tanto ao usuário quanto ao responsável pelo imóvel, o extrato de débito vem especificando no título se tratar de um extrato de débitos do cliente - *para o imóvel*.

Clique em **Informações - Como Gerar Relatório** para obter mais informações.

**Observação 1:** A caixa de diálogo para seleção do formato será apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

**Observação 2:** Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

Ao clicar no botão , o sistema irá gerar o **Extrato de Débitos do Imóvel** com o código de barras para permitir o pagamento dos débitos pelo cliente, e, caso esteja indicado que é para gerar a taxa de cobrança, o sistema irá gerar o débito a cobrar para o imóvel, relativo à taxa de cobrança. - Este botão só será habilitado caso exista débitos para o imóvel.

Para permitir a consulta do RA nas contas que foram retificadas, o **Consultar Conta**, que é chamado no link das contas (mês/ano) na funcionalidade **Consultar Imóvel**, (Abas **Débitos do imóvel** e **Histórico do faturamento**), foi alterado para exibir o número do RA que estiver registrado na conta, com um hiperlink para o **Consultar Dados do Registro de Atendimento**.

Por solicitação da CAEMA, a funcionalidade **Consultar Imóvel** exibe a tela de popup, na aba **Débitos do imóvel**, com os dois grupos de informações:

- Lista de todos os Registros de Atendimento, para o imóvel consultado, cujo Indicador que o RA será listado no popup da tela **Consultar Conta** esteja marcado com **Sim**, classificados por ordem crescente de data de atendimento dos RAs, que serão exibidos na tela de popup, no quadro **RAs do Tipo Registro de Movimentação Judicial**, conforme:

- Exibe uma linha para cada um dos Registros de Atendimento com mesmo tipo de especificação com as seguintes informações:

- Número do RA;

- Data de atendimento;

- Observação: Lista o campo **Observação** do RA. Para os RAs com datas mais antigas, lista o campo **Observação**, truncando o texto até preencher uma linha. Para o RA com data mais recente, lista o campo completo, mesmo que ocupe mais de uma linha.

- Na quebra de RAs com mesmo tipo de especificação, totaliza e lista a quantidade de RAs;

- Caso não exista nenhum registro de atendimento para ser listado, será exibida no detalhe da tela do quadro **RAs do Tipo Registro de Movimentação Judicial** a mensagem: **Não existe nenhum RA do tipo Registro de Movimentação Judicial**.

- Lista de todas as contas do imóvel consultado, cujo **Indicador que o motivo de revisão da conta será listado no popup da tela Consultar Imóvel** esteja marcado com **Sim** a serem exibidas na tela de popup, no quadro **Contas em revisão por Ação Judicial**:

- Exibe uma linha para cada uma das contas em revisão por motivo de ação judicial com as seguintes informações:

- Referência;

- Data de Vencimento

- Valor;

- Motivo da Revisão.

- Ao final da lista de contas, totaliza e lista a quantidade de contas em revisão por motivo de ação judicial;

- Caso não exista nenhuma conta em revisão por motivo de ação judicial para ser listada, será exibida no detalhe da tela do quadro **Contas em revisão por Ação Judicial** a seguinte mensagem **Não existe nenhuma conta em revisão por motivo de ação judicial**.

Certidão Negativa de Débitos

|  |                                                                                            |                                     |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO<br>Certidão Negativa de Débito | PAG 1 / 1<br>09/02/2018<br>15:10:10 |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|

Certificamos, a vista de documentos comprobatórios e pesquisa de registros na nossa base de dados, que nesta data, o imóvel abaixo descrito, atualmente sob responsabilidade do Sr./Sra. JESUS DE , se encontra em situação regular, sem débitos, acordos ou serviços a faturar. A presente certidão não abrange eventuais outras ligações existentes no mesmo imóvel.

|                     |                                                               |                         |                                    |                  |  |  |
|---------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|------------------|--|--|
| DADOS DO IMÓVEL:    | CÓDIGO CLIENTE: 288128                                        |                         |                                    | JESUS DE         |  |  |
| Matrícula<br>22254. | Endereço: RUA A<br>Bairro: CAMPININHA<br>Localidade: SOROCABA |                         | CEP: 18100-<br>Município: SOROCABA |                  |  |  |
| Inscrição           | Categoria                                                     | Subcategoria            |                                    | Economias        |  |  |
| 001.415.1105.0068.  | RESIDENCIAIS                                                  | RESIDENCIAL             |                                    | 1                |  |  |
| Perfil do Imóvel    | Situação Ligação de Água                                      | Situação Ligação Esgoto |                                    | Situação do Poço |  |  |
| NORMAL              | FACTIVEL                                                      | POTENCIAL               |                                    | -                |  |  |

Serviço Autonomo de Agua e Esgoto de Sorocaba  
AVENIDA PEREIRA DA SILVA, SAAE 1285 - JD SANTA ROSALIA - CEP 18095-340  
C.N.P.J. 71.480.560/0001-39 / Inscrição Estadual - DISPENSADA  
www.saaesorocaba.com.br

Atendimento 0800 770 1195

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 90 dias.

Certidão Positiva de Débitos

|  |                                                                                                              |                                                    |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|  | <p>GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO</p> <p><b>Certidão Positiva de Débito</b></p> | <p>PAG 1 / 1</p> <p>09/02/2018</p> <p>14:46:10</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|

Certifico mais que, com fundamento jurídico nas leis 1390 de 31/12/65, 1765 de 21/12/73, resolução 30/2014, houve os lançamentos das tarifas de água e/ou esgoto, serviços diversos e multas por atraso após o vencimento, bem como correção monetária, conforme lei 1723 de 30/05/73, lei 2246 de 06/12/83 e lei 2450 de 17/12/85, combinados com as demais disposições legais e aplicáveis a matéria. Certificamos, a requerente do solicitante Sr./Sra. MAURO, ainda que referidos valores não abrangem despesas processuais e honorários advocatícios de eventual ação de execução fiscal.

|                       |                                     |                         |                  |
|-----------------------|-------------------------------------|-------------------------|------------------|
| DADOS DO IMÓVEL:      | CÓDIGO CLIENTE: 6236 MAURO          |                         |                  |
| Matrícula             | Endereço: RUA DR RUBINO DE OLIVEIRA | CEP: 18060-0            |                  |
| 7718.                 | Bairro: VL CARVA                    | Município: SOROCABA     |                  |
|                       | Localidade: SOROCABA                |                         |                  |
| Inscrição             | Categoria                           | Subcategoria            | Economias        |
| 001.206.2307.0002.081 | RESIDENCIAIS                        | RESIDENCIAL             | 1                |
| Perfil do Imóvel      | Situação Ligação de Água            | Situação Ligação Esgoto | Situação do Poço |
| NORMAL                | LIGADA                              | LIGADA                  | -                |

| Fat./Serv.         | Descrição | Referência | Vencimento   Parcelas | Valor (R\$) | Val. Parc. Aber. |
|--------------------|-----------|------------|-----------------------|-------------|------------------|
| Faturas            | 12/2017   | 12/2017    | 20/01/2018            | 32,37       |                  |
| TOTAL:             |           |            |                       | 32,37       |                  |
| Crédito a Realizar | CREDTAC   | 07/2015    | 27/144                | 17,74       | 117              |
| TOTAL:             |           |            |                       | 17,74       |                  |

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba

AVENIDA PEREIRA DA SILVA, SAAE 1285 - JD SANTA ROSALIA - CEP 18095-340

C.N.P.J. 71.480.560/0001-39 / Inscrição Estadual - DISPENSADA

www.saaesorocaba.com.br

**Atendimento 0800 770 1195**

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 90 dias.

## Certidão Positiva de Débitos com Efeito Negativo

|  |                                                                                                                                    |                                                    |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|  | <p>GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO</p> <p><b>Certidão Positiva de Débito - Com Efeito Negativo</b></p> | <p>PAG 1 / 1</p> <p>09/02/2018</p> <p>14:59:29</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|

Certificamos, a requerente do solicitante Sr./Sra. ROGENER BARBOSA, que a ligação supra indicada não possui débitos pendentes até a data da presente emissão deste, com o SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE SOROCABA. Informamos que existe pendência financeira, referente a parcelamento de débitos anteriores que vem sendo regularmente cumprido até a presente data. A presente certidão não abrange eventuais outras ligações existentes no mesmo imóvel. Por ser verdade, firmamos a presente.

|                     |                          |                         |                  |
|---------------------|--------------------------|-------------------------|------------------|
| DADOS DO IMÓVEL:    | CÓDIGO CLIENTE: 288411   | ROGENER                 | BARBOSA          |
| Matrícula           | Endereço: RUA A          | CEP: 18100-             |                  |
| 22256               | Bairro: CAMPININHA       | Município: SOROCABA     |                  |
| Inscrição           | Categoria                | Subcategoria            | Economias        |
| 001.415.1105.0075.0 | RESIDENCIAIS             | RESIDENCIAL             | 1                |
| Perfil do Imóvel    | Situação Ligação de Água | Situação Ligação Esgoto | Situação do Poço |
| NORMAL              | FACTIVEL                 | POTENCIAL               | -                |

| Fat./Serv.         | Descrição              | Referência | Vencimento   Parcelas | Valor (R\$) | Val. Parc. Aber. |
|--------------------|------------------------|------------|-----------------------|-------------|------------------|
| Guias de Pagamento | TARIFA DE AGUA         | 09/2017    | 25/10/2017            | 18,34       | 0                |
| Debitos a cobrar   | MULTA P/IMPONTUALIDADE | 09/2017    | 0/1                   | 0,55        | 1                |
| Debitos a cobrar   | MULTA P/IMPONTUALIDADE | 10/2017    | 0/1                   | 0,37        | 1                |
| Debitos a cobrar   | ATUALIZACAO MONETARIA  | 09/2017    | 0/1                   | 0,22        | 1                |
| Debitos a cobrar   | ATUALIZACAO MONETARIA  | 10/2017    | 0/1                   | 0,11        | 1                |
| Debitos a cobrar   | ATUALIZACAO MONETARIA  | 01/2018    | 0/1                   | 0,45        | 1                |
| TOTAL:             |                        |            |                       | 20,04       |                  |

Servico Autonomo de Agua e Esgoto de Sorocaba

AVENIDA PEREIRA DA SILVA, SAAE 1285 - JD SANTA ROSALIA - CEP 18095-340

C.N.P.J. 71.480.560/0001-39

/ Inscrição Estadual

- DISPENSADA

www.saaesorocaba.com.br

**Atendimento 0800 770 1195**

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 90 dias.

## Certidão Negativa de Débitos CAGEPA

|  |                                                                                                   |                                   |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  | GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO<br><b>Certidão Negativa de Débito</b> | PAG 1/1<br>26/12/2017<br>15:14:42 |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|

Certificamos, para os devidos fins, que até a presente data não consta em nossos arquivos contas a receber da Companhia de Água e Esgotos da Paraíba - CAGEPA, CNPJ 09.123.654/0001-87 - débitos referentes ao consumo de água e/ou serventia de esgoto, serviços, multas etc... tendo essa declaração validade de 30 (trinta) dias, excluindo-se contas ainda não vencidas, novas faturas, parcelamentos, financiamentos e serviços ou multas a cobrar.

| DADOS DO IMÓVEL:     |                                     |                                               |                                       |
|----------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------|
| Matrícula<br>393.    | Endereço:<br>Bairro:<br>Localidade: | AV BR DO TRIUNFO,<br>VARADOURO<br>JOAO PESSOA | CEP: 58010-<br>Município: JOAO PESSOA |
| Inscrição            | Categoria                           | Subcategoria                                  | Economias                             |
| 001.005.110.0035.000 | COMERCIAL                           | ESCRITORIO /ASSOCIACAO                        | 1                                     |
| Perfil do Imóvel     | Situação Ligação de Água            | Situação Ligação Esgoto                       | Situação do Poço                      |
| NORMAL               | CORTADO                             | LIGADA                                        | SEM POCO                              |

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA  
AVENIDA FELICIANO CIRNE, CAGEPA 220 - JAGUARIBE - CEP 58015-570  
C.N.P.J. 09.123.654/0001-87 / Inscrição Estadual 160572029  
www.cagepa.com.br

**Atendimento 0800 079 0195**

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão.

**Você poderá verificar a autenticidade da Certidão Negativa de Débitos emitida na nossa loja virtual**

**Autenticação Eletrônica: Z9H720171226**

## Aba Débitos do Imóvel - CAGEPA

| Dados Cadastrais | Dados Adicionais | Análise Ligação Consumo | Histórico faturamento | Débitos Imóvel | Pagamento Imóvel | Devoluções Imóvel | Documento Cobrança | Parcel. | RAOS |
|------------------|------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|------------------|-------------------|--------------------|---------|------|
|------------------|------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|------------------|-------------------|--------------------|---------|------|

**Dados do Imóvel**

Imóvel:\*

Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL

Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO

**CORTE EM ANDAMENTO**

**IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**

**Cientes**

| Nome do Cliente | Tipo Relação | Data Início Relação | Telefone   | CPF/CNPJ | Ativo | Link                           |
|-----------------|--------------|---------------------|------------|----------|-------|--------------------------------|
| JM CONST LTDA   | USUARIO      | 01/01/2015          |            |          | SIM   | <a href="#">Manter Cliente</a> |
| JM CONST LTDA   | PROPRIETARIO | 01/01/2015          | (83)889073 |          | SIM   | <a href="#">Manter Cliente</a> |

**Contas**

| Mês/Ano | Vencimento | Valor de Água | Valor de Esgoto | Valor dos Débitos | Valor dos Créditos | Valor dos Impostos | Valor da Conta | Acrésc. Impont. | Sit. |
|---------|------------|---------------|-----------------|-------------------|--------------------|--------------------|----------------|-----------------|------|
| 06/2019 | 28/06/2019 | 37,91         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 37,91          | 0,96            | NOR  |
| 05/2019 | 28/05/2019 | 37,91         | 0,00            | 372,41            | 0,00               | 0,00               | 410,32         | 14,73           | NOR  |
| 04/2019 | 28/04/2019 | 37,91         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 37,91          | 1,73            | NOR  |
| 03/2019 | 28/03/2019 | 37,91         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 37,91          | 2,12            | NOR  |
| 02/2019 | 28/02/2019 | 37,91         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 37,91          | 2,47            | NOR  |
| 12/2018 | 28/12/2018 | 37,91         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 37,91          | 3,26            | NOR  |
| 07/2018 | 28/07/2018 | 37,91         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 37,91          | 3,19            | NOR  |
| 06/2018 | 28/06/2018 | 37,91         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 37,91          | 5,37            | NOR  |
| 05/2018 | 28/05/2018 | 37,91         | 0,00            | 361,93            | 0,00               | 0,00               | 399,84         | 62,97           | NOR  |
| 04/2018 | 28/04/2018 | 36,84         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 36,84          | 6,16            | NOR  |
| 03/2018 | 28/03/2018 | 36,84         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 36,84          | 6,54            | NOR  |
| 02/2018 | 28/02/2018 | 36,84         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 36,84          | 6,88            | NOR  |
| 11/2017 | 28/11/2017 | 36,84         | 0,00            | 0,00              | 0,00               | 0,00               | 36,84          | 8,01            | NOR  |

[Manter Contas](#) [Cálculo Acréscimo das Contas](#) Legenda: Contas em revisão  
Contas pagas e não baixadas  
Contas em cobrança administrativa

**Situações de Cobrança**

| Código | Descrição | Data de Implantação |
|--------|-----------|---------------------|
|--------|-----------|---------------------|

**Histórico de Retorno de Negativações**

| Data | Motivo | Negativador | Situação |
|------|--------|-------------|----------|
|------|--------|-------------|----------|

**Débitos A Cobrar**

| Tipo do Débito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcelas a cobrar | Valor a cobrar |
|----------------|--------------------|------------------|-------------------|----------------|
|----------------|--------------------|------------------|-------------------|----------------|

[Inserir Débito a Cobrar](#)

**Créditos A Realizar**

| Tipo do Crédito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcelas a creditar | Valor a creditar |
|-----------------|--------------------|------------------|---------------------|------------------|
|-----------------|--------------------|------------------|---------------------|------------------|

[Inserir Crédito A Realizar](#)

**Guias de Pagamento**

| Nº da Guia | Tipo do Débito | Prestação | Data de Emissão | Data de Vencimento | Valor da Guia de Pagamento |
|------------|----------------|-----------|-----------------|--------------------|----------------------------|
|------------|----------------|-----------|-----------------|--------------------|----------------------------|

| Valor Total dos Débitos | Valor Total dos Débitos Atualizado | Valor do Desconto para Pagamento à Vista | Valor do Pagamento à Vista |
|-------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------|
| 1.585,33                | 1.897,69                           | 0,00                                     | 1.897,69                   |

**Histórico de Clientes com Débito**

| Nome do Cliente | Tipo da Relação | Data Início Relação | Data Fim Relação | CPF/CNPJ | Total Doc. | Valor Débito |
|-----------------|-----------------|---------------------|------------------|----------|------------|--------------|
| JM CONST        | USUARIO         | 01/01/2015          |                  |          | 21         | 1.585,33     |
| <b>Total</b>    |                 |                     |                  |          | 21 doc(s)  | 1.585,33     |

[Emitir Extrato de Débito do Cliente](#) [Emitir Extrato de Débito do Imóvel](#)

[Efetuar Parcelamento](#)  
[Extrato de Débito com Seleção](#)  
[Certidão Negativa de Débitos](#)

[Voltar](#) [Avançar](#)

[Cancelar](#)

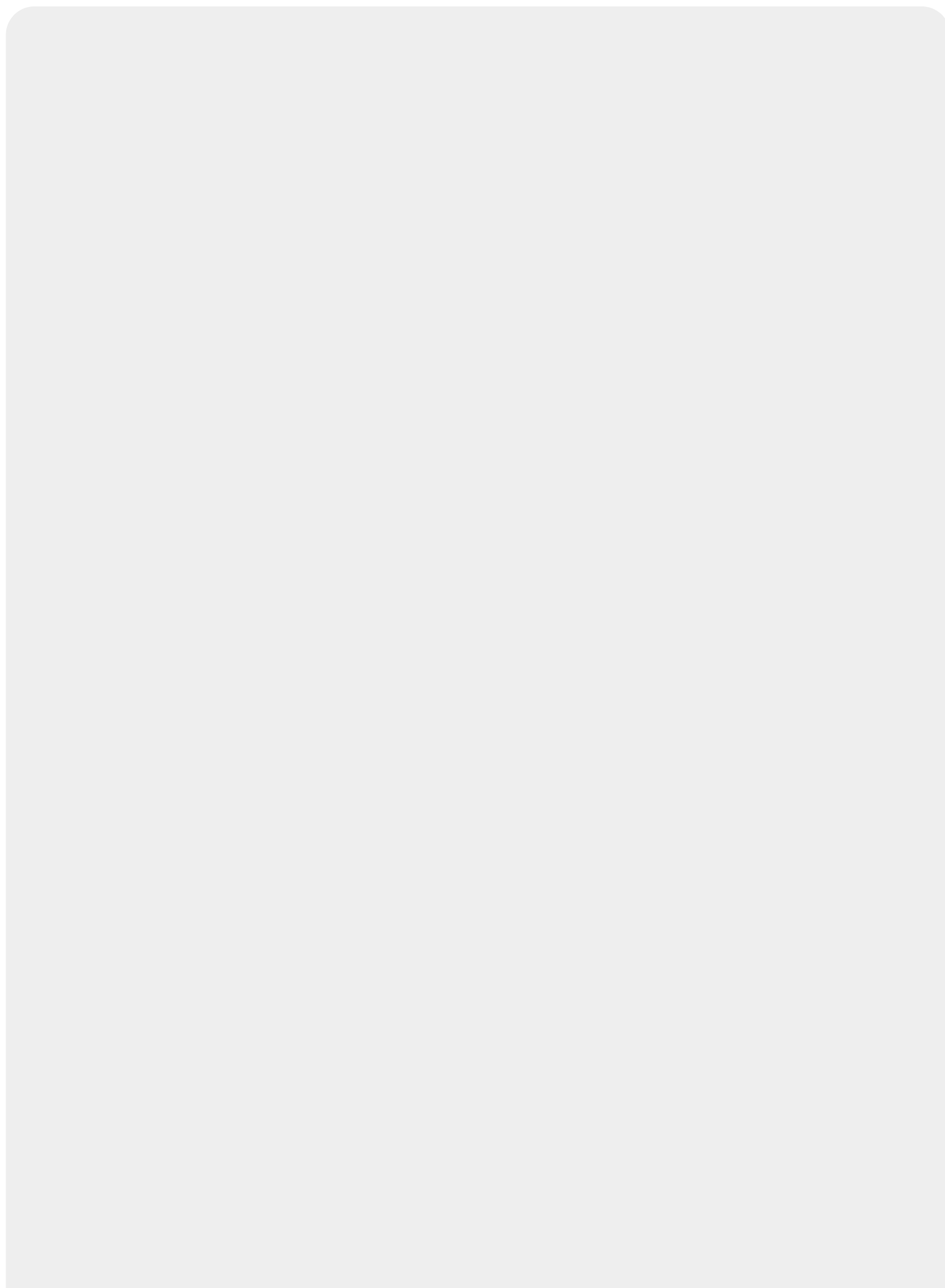
Acima, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel:

| Comentários do Imóvel |            |                        |            |
|-----------------------|------------|------------------------|------------|
| Comentário            | Sequencial | Data Inclusão          | Usuário    |
| teste                 | 2º         | 15/07/2019<br>10:00:25 | GSAN ADMIN |
| Fechar                |            |                        |            |

No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO**, **AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem:

| Documento de Cobrança |                  |                        |               |                |                 |          |            |          |             |
|-----------------------|------------------|------------------------|---------------|----------------|-----------------|----------|------------|----------|-------------|
| DOC                   | Ação de Cobrança | Emissão                | Forma Emissão | Tipo Doc.      | Imóvel/ Cliente | Vi. Doc. | Qtd. Itens | Sit. OS  | Responsável |
| <u>21199518</u>       | CORTE FISICO     | 15/08/2019<br>19:53:43 | CRONOGRAMA    | ORDEM DE CORTE | C               | 1.137,10 | 19         | Pendente |             |
| Fechar                |                  |                        |               |                |                 |          |            |          |             |

Neste caso, clicando sobre o *link* da coluna **DOC**, o sistema visualiza a tela **Consultar Itens do Documento de Cobrança**:



## Consultar Itens do Documento de Cobrança

## Dados do Imóvel:

Matrícula: 705956

Inscrição: 003.010.160.0586.000

Situação de água: LIGADO

Situação de Esgoto: POTENCIAL

## Endereço

RUA PROJETADA 1 AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

## Dados do Cliente:

Código: 70595615

Nome: JM CONST

Sequencial Documento: 21199518

VI. Documento: 1.137,10

VI. Desconto: 0,00

Mot. Não Entrega do Documento:

VI. Acréscimo: 0,00

Situação da Ação: CANCELADA

Data Sit. da Ação:

Qtde. Itens: 19

## Emissão:

Forma: CRONOGRAMA Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43

Responsável:

## Contas:

| Mês/Ano | Vencimento | água  | Esgoto | Débitos | Créditos | Impostos | VI. Conta | Situação | VI. Item Cobrado |
|---------|------------|-------|--------|---------|----------|----------|-----------|----------|------------------|
| 01/2015 | 01/02/2015 | 24,49 | 0,00   | 139,53  | 0,00     | 0,00     | 164,02    | NORMAL   | 164,02           |
| 02/2015 | 01/03/2015 | 26,93 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 26,93     | NORMAL   | 26,93            |
| 03/2015 | 01/04/2015 | 26,93 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 26,93     | NORMAL   | 26,93            |
| 04/2015 | 01/05/2015 | 26,93 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 26,93     | NORMAL   | 26,93            |
| 11/2017 | 28/11/2017 | 36,84 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 36,84     | NORMAL   | 36,84            |
| 02/2018 | 28/02/2018 | 36,84 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 36,84     | NORMAL   | 36,84            |
| 03/2018 | 28/03/2018 | 36,84 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 36,84     | NORMAL   | 36,84            |
| 04/2018 | 28/04/2018 | 36,84 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 36,84     | NORMAL   | 36,84            |
| 05/2018 | 28/05/2018 | 37,91 | 0,00   | 361,93  | 0,00     | 0,00     | 399,84    | NORMAL   | 399,84           |
| 06/2018 | 28/06/2018 | 37,91 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 37,91     | NORMAL   | 37,91            |
| 07/2018 | 28/07/2018 | 37,91 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 37,91     | NORMAL   | 37,91            |
| 12/2018 | 28/12/2018 | 37,91 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 37,91     | NORMAL   | 37,91            |
| 04/2019 | 28/04/2019 | 37,91 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 37,91     | NORMAL   | 37,91            |
| 09/2017 | 28/09/2017 | 36,84 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 36,84     | NORMAL   | 36,84            |
| 02/2019 | 28/02/2019 | 37,91 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 37,91     | NORMAL   | 37,91            |
| 03/2019 | 28/03/2019 | 37,91 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 37,91     | NORMAL   | 37,91            |
| 05/2015 | 01/06/2015 | 26,93 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 26,93     | NORMAL   | 26,93            |
| 06/2015 | 01/07/2015 | 26,93 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 26,93     | NORMAL   | 26,93            |
| 07/2015 | 01/08/2015 | 26,93 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 26,93     | NORMAL   | 26,93            |

## Débitos A Cobrar:

| Tipo do Débito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcela | VI. Parcela | VI. Item Cobrado |
|----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|------------------|
|----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|------------------|

## Guias de Pagamento:

| Tipo do Débito | Emissão | Vencimento | VI. Guia de Pagamento | VI. Item Cobrado |
|----------------|---------|------------|-----------------------|------------------|
|----------------|---------|------------|-----------------------|------------------|

## Créditos A Realizar:

| Tipo do Crédito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcela | VI. Parcela | VI. Item Cobrado |
|-----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|------------------|
|-----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|------------------|

[Voltar](#)[Ordem de Serviço](#)[Emitir Doc. Cobrança](#)[Fechar](#)

Desta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** ou **AVISO DE CORTE EMITIDO**, com a possibilidade de imprimi-lo, clicando em [Emitir Doc. Cobrança](#).

| VIA CAGEPA                                                                                                                                                                                                                                               |                                                             |                                                                                                                                                                                  |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <b>COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA</b><br>CNPJ: 09.123.654/0001-87<br>AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - - JAGUARIBE<br>CEP: 58.015- ATENDIMENTO<br><b>115</b> | <b>CORTE FISICO</b><br><b>43604463</b><br><b>SEQUENCIAL</b> |                                                                                                                                                                                  |                               |
| Nome/Endereço<br><b>JM CONST</b><br>RUA PROJE AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-                                                                                                                                                            |                                                             |                                                                                                                                                                                  |                               |
| Grupo/Rota/Seq.Rota<br>160/000006/0000                                                                                                                                                                                                                   | Matrícula<br>7059561.                                       | Inscrição<br>003.010.160.0586.000                                                                                                                                                | Data da Emissão<br>15/07/2019 |
| Categoria Principal<br>RESIDENCIAL                                                                                                                                                                                                                       | Situação da Ligação da Água<br>LIGADO                       | Situação da Ligação de Esgoto<br>POTENCIAL                                                                                                                                       |                               |
| <b>DADOS DO CORTE</b>                                                                                                                                                                                                                                    |                                                             |                                                                                                                                                                                  |                               |
| Tipo<br><input type="checkbox"/> CAVALETE <input type="checkbox"/> RAMAL<br><input type="checkbox"/> REDE <input type="checkbox"/> RET. HIDR<br><input type="checkbox"/> LENTILHA <input type="checkbox"/> SUPRESSÃO                                     |                                                             | Executor<br>Data Hora                                                                                                                                                            |                               |
| <b>DADOS DO HIDROMETRO</b>                                                                                                                                                                                                                               |                                                             |                                                                                                                                                                                  |                               |
| Número<br>A12N126717                                                                                                                                                                                                                                     | Leitura                                                     | Localização<br>INL                                                                                                                                                               |                               |
| <b>MOTIVO DA NAO EXECUÇÃO DO CORTE</b>                                                                                                                                                                                                                   |                                                             |                                                                                                                                                                                  |                               |
| Tipo<br><input type="checkbox"/> CASA FECHADA<br><input type="checkbox"/> CLIENTE NÃO PERMITIU<br><input type="checkbox"/> CONTA PAGA<br><input type="checkbox"/> CONTINUA CORTADO<br><input type="checkbox"/> CLIENTE EM ACORDO                         |                                                             | <input type="checkbox"/> NÃO EXECUTANDO O CORTE EM ACORDO COM O CLIENTE, O MESMO NÃO FICA ISENTO DO PAGAMENTO<br><input type="checkbox"/> CORTE INTERNO, AUTORIZADO PELO CLIENTE |                               |
| ANOTAÇÕES:                                                                                                                                                                                                                                               |                                                             |                                                                                                                                                                                  |                               |
| ASSINATURA DO CLIENTE                                                                                                                                                                                                                                    |                                                             | DATA                                                                                                                                                                             | HORA                          |

| VIA DO CLIENTE                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                  |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------|
|  <b>COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA</b><br>CNPJ: 09.123.654/0001-87<br>AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE<br>CEP: 58.015-570 ATENDIMENTO<br><b>115</b> | <b>CORTE FISICO</b><br><b>43604463</b>           |                   |
| Data de Emissão: 15/07/2019                                                                                                                                                                                                                                       |                                                  |                   |
| REFERÊNCIA                                                                                                                                                                                                                                                        | VENCIMENTO                                       | VALOR             |
| 06/2015                                                                                                                                                                                                                                                           | 01/07/2015                                       | 26,93             |
| 05/2015                                                                                                                                                                                                                                                           | 01/06/2015                                       | 26,93             |
| 04/2015                                                                                                                                                                                                                                                           | 01/05/2015                                       | 26,93             |
| 03/2015                                                                                                                                                                                                                                                           | 01/04/2015                                       | 26,93             |
| 02/2015                                                                                                                                                                                                                                                           | 01/03/2015                                       | 26,93             |
| 01/2015                                                                                                                                                                                                                                                           | 01/02/2015                                       | 164,02            |
| <b>OUTROS MESES EM DÉBITO:</b>                                                                                                                                                                                                                                    |                                                  | 838,43            |
| Inscrição<br>003.010.160.0586.000                                                                                                                                                                                                                                 | Nome/Endereço<br><b>JM CONST E SERVICOS LTDA</b> |                   |
| Endereço: RUA PROJETADA - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300.                                                                                                                                                                                                      |                                                  |                   |
| Matrícula<br>7059561.                                                                                                                                                                                                                                             | Número do Documento                              | Valor<br>1.137,10 |
| 82610000011-4 37100010003-7 07059561502-5 11995181815-0<br>                                                                                                                   |                                                  |                   |

# Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

| Botão                                                                             | Descrição da Funcionalidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Utilize este botão para obter o relatório detalhado dos débitos do imóvel.<br>O sistema solicitará o formato em que você deseja visualizar o relatório. Depois de clicar no botão <b>Gerar</b> , o sistema apresentará o relatório no formato escolhido (PDF, RTF, XLS, HTML).<br>Clique em <a href="#">Informações - Como Gerar Relatório</a> para obter ajuda para o processo de impressão.                            |
| <a href="#">Emitir Extrato de Débito do Imóvel</a>                                | Utilize este botão para obter um extrato dos débitos do imóvel.<br>O botão só será habilitado caso exista débito para o imóvel.<br>Com este documento o cliente poderá efetuar o pagamento dos débitos, pois o documento vem impresso com o código de barras para pagamento.<br>O extrato será apresentado no formato PDF.                                                                                               |
| <a href="#">Emitir Extrato de Débito do Cliente</a>                               | Utilize este botão para obter um extrato dos débitos do cliente.<br>O botão só será habilitado caso exista débito para o cliente.<br>Selecione os débitos do cliente e clique no botão para gerar o documento para pagamento.<br>Com este documento o cliente poderá efetuar o pagamento dos débitos, pois o documento vem impresso com o código de barras para pagamento.<br>O extrato será apresentado no formato PDF. |
| <a href="#">Voltar</a>                                                            | Utilize este botão para voltar para a aba anterior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <a href="#">Avançar</a>                                                           | Utilize este botão para avançar para a próxima aba.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <a href="#">Cancelar</a>                                                          | Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Botão                                                                             | Descrição da Funcionalidade                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | O <b>Hint</b> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <b>hint</b> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. |
| <a href="#">Consultar Programação de Abastecimento/Manutenção</a>                 | Utilize este botão para consultar a programação de abastecimento/manutenção.                                                                                                                                  |

## Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

## Termos Principais

[Imóvel](#)

## Vídeos

[Débitos do Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:debitos\\_do\\_imovel&rev=1563218342](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:debitos_do_imovel&rev=1563218342)

Last update: 15/07/2019 19:19



