



Consultar Imóvel - Aba Débitos do Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#) e apresenta os débitos do imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAMOS	
Dados do Imóvel										
Imóvel:*	6371900		141.001.126.3176.000							
Situação de Água:	CORTADO		Situação de Esgoto:		POTENCIAL					
Tipo de Ligação:	COM HIDROMETRO									
Cientes										
Nome do Cliente	Tipo Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo	Link				
ANTONIETA OLIVEIRA SANTOS	PROPRIETARIO	17/04/2014		047.386.515-79	SIM	Manter Cliente				
ANTONIETA OLIVEIRA SANTOS	USUARIO	17/04/2014		047.386.515-79	SIM	Manter Cliente				
Contas										
Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.	
09/2018	10/09/2018	35,64	0,00	0,00	0,00	0,00	35,64	0,91	NOR	
08/2018	09/08/2018	35,64	0,00	0,00	0,00	0,00	35,64	1,06	NOR	
07/2018	10/07/2018	35,64	0,00	0,00	0,00	0,00	35,64	1,19	NOR	
06/2018	08/06/2018	35,64	0,00	0,00	0,00	0,00	35,64	1,36	NOR	
05/2018	10/05/2018	35,64	0,00	0,00	0,00	0,00	35,64	1,73	NOR	
04/2018	10/04/2018	35,64	0,00	0,00	0,00	0,00	35,64	1,69	NOR	
03/2018	09/03/2018	35,64	0,00	0,00	0,00	0,00	35,64	1,73	NOR	
02/2018	08/02/2018	33,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33,00	1,51	NOR	
01/2018	10/01/2018	33,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33,00	1,59	NOR	
12/2017	08/12/2017	33,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33,00	1,59	NOR	
11/2017	09/11/2017	33,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33,00	1,56	NOR	
10/2017	09/10/2017	69,90	0,00	0,00	0,00	0,00	69,90	3,38	NOR	
06/2017	12/06/2017	33,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33,00	1,56	NOR	
Manter Contas		Cálculo Acréscimo das Contas		Legenda: Contas em revisão Contas pagas e não baixadas Contas em cobrança administrativa						
Situações de Cobrança										
Código	Descrição		Data de Implantação							
11	CLIENTE NEGATIVADO SPC		27/08/2016							
Histórico de Retorno de Negativações										
Data	Motivo	Negativador		Situação						
02/09/2016	Operação bem sucedida	SPC BRASIL		CLIENTE NEGATIVADO SPC						
15/03/2016	OPERACAO BEM SUCEDIDA	SERASA		CARTA ENVIADA AO SERASA						
Débitos A Cobrar										
Tipo do Débito		Mês/Ano Referência		Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar				
Inserir Débito a Cobrar										
Créditos A Realizar										
Tipo do Crédito		Mês/Ano Referência		Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar				
Inserir Crédito A Realizar										
Guias de Pagamento										
Nº da Guia	Tipo do Débito	Prestação	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento					
Valor Total dos Débitos		Valor Total dos Débitos Atualizado	Valor do Desconto para Pagamento à Vista		Valor do Pagamento à Vista					
1.195,35		1.250,66	0,00		1.250,66					
Histórico de Clientes com Débito										
Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Data Fim Relação	CPF/CNPJ	Total Doc.	Valor Débito				
ANTONIETA OLIVEIRA SANTOS	USUARIO	17/04/2014		047.386.515-79	24	1.195,35				
Total					24 doc(s)	1.195,35				
Emitir Extrato de Débito do Imóvel										
Efetuar Parcelamento Extrato de Débito com Seleção Certidão Negativa de Débitos										
Voltar Avançar										
Cancelar										
Versão: 3.38.0.0 (Batch) 25/10/2018 - 17:57:30										

Acima, algumas informações são apresentadas com um **link**, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação. Note que a pesquisa é feita no campo **Matrícula** e que, ao lado, temos o **dígito verificador** correspondente ao imóvel consultado.

• **1. Clientes:**

◦ 1.1 O conteúdo do campo **Nome do Cliente** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar uma nova tela (**Consultar Dados do Cliente**) com informações detalhadas do cliente.

◦ 1.2 Na tela de **Consultar Débito**, no quadro referente às contas e na coluna referente à situação, informe o **Primeiro Campo do Registro (PCR)** caso a conta esteja na situação de revisão e o motivo seja **CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO**.

• **2. Contas do Imóvel:**

◦ 2.1 O campo **Mês/Ano** é apresentado com um **link**, que ao ser acionado irá apresentar a tela **Consultar Conta** referente ao **Mês/Ano** selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2^a via da conta.

◦ 2.2 Caso seja diferente de zero, o campo **Valor dos Débitos** será apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Débito Cobrado** referente ao **Mês/Ano** selecionado. Para a **CAERN** e **DESO**, a funcionalidade é acessada com o acréscimo de um botão para a memória de cálculo dos acréscimos, conforme modelo **AQUI**.

◦ 2.3 Caso seja diferente de zero, o campo **Valor dos Créditos** será apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Créditos Realizados uma Conta** referente ao **Mês/Ano** selecionado.

◦ 2.4 Caso seja diferente de zero, o campo **Acrésc. Impont.** será apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Acréscimos por Impontualidade** referente ao **Mês/Ano** selecionado.

◦ 2.5 Ao clicar no **link Manter Conta** o sistema visualiza a funcionalidade **Manter Conta**.

◦ 2.6 Ao clicar no **link Cálculo Acréscimo das Contas** o sistema visualiza a funcionalidade **Cálculo Acréscimo das Contas**, pertencente ao processo de **Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade** que calcula os acréscimos de várias contas para um mesmo imóvel.

Ao clicar no **link** da coluna **Acrésc. Impont** o sistema acessa o **popup Consultar Acréscimos Por Impontualidade** onde é possível consultar os acréscimos por impontualidade.

• **3. Situações de Cobrança:**

◦ 3.1 Nos campos **Código, Descrição e Data de Implantação** serão visualizados os **links** com os respectivos dados, quando houverem.

• **4. Histórico de Retorno de Negativações:**

◦ 4.1 Nos campos **Data, Motivo, Negativador e Situação** serão visualizados os **links** com os respectivos dados, quando houverem.

• **5. Débitos a Cobrar:**

◦ 5.1 O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Débitos a Cobrar** referente ao débito selecionado. Esses débitos podem ser multas ou juros de mora, bem como qualquer outro acréscimo gerado pelo atraso no pagamento das contas.

◦ 5.2 Ao clicar no **link Inserir Débito a Cobrar** o sistema visualiza a funcionalidade **Inserir Débito a Cobrar**.

• **6. Créditos a Realizar:**

◦ 6.1 O campo **Tipo do Crédito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Créditos a Realizar** referente ao crédito selecionado.

◦ 6.2 Ao clicar no **link Inserir Crédito a Realizar** o sistema visualiza a funcionalidade **Inserir Crédito a Realizar**.

• **7. Guias de Pagamento do Imóvel:**

◦ 7.1 O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Guias de Pagamento** referente ao débito selecionado.

◦ 7.2 Ao clicar no **link Inserir Guia de Pagamento** o sistema visualiza a funcionalidade **Inserir Guia de Pagamento**.

• **8. Histórico de Clientes com Débito:**

◦ 8.1 Os campos **Nome do Cliente** e **Valor Débito** apresentam **link** que, acionados, detalham os dados com as informações.

Para a **SAAE-Sorocaba** e outras empresas, o **link Certidão Negativa de Débitos** é visualizado. Clicando nele, o sistema imprime a certidão conforme o tipo de débito do cliente, variando entre:

1.

Certidão Negativa de Débitos: atestando que o cliente não possui débitos vencidos, conforme modelo **AQUI**;

2.

Certidão Positiva de Débitos: atestando que o cliente possui débitos vencidos, conforme modelo **AQUI**;

3.

Certidão Positiva de Débitos com Efeito Negativo: atestando que o cliente possui débitos negociados, mas que ainda não venceram, conforme modelo **AQUI**. Esses débitos podem ser tanto um parcelamento em aberto quanto o financiamento de algum serviço prestado pela **SAAE-Sorocaba**.

4.

Para a **CAGEPA**, o modelo é impresso conforme visualizamos **AQUI**.

Caso o imóvel esteja em **Execução Fiscal**, o sistema emite um alerta assim que a aba é visualizada:

192.168.75.244:8080 diz
- IMÓVEL EM EXECUÇÃO FISCAL.

OK

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint**  que exibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Caso o imóvel informado não tenha área operacional ou calendário cadastrado para a área operacional no mês corrente, o sistema exibirá a mensagem informando que não existe calendário cadastrado.

Ajustes Opção Consultar Imóvel

Por solicitação da Compesa, foi feito ajuste na opção **Consultar Imóvel** na aba **Débitos do imóvel** para que seja apresentado a última atualização cadastral para os campos **Nome do Cliente** e **CPF/CNPJ**. Serão apresentados o motivo e a data da última atualização.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, o qual será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento e Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso. Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores alterados através da execução da funcionalidade **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**.

As informações dos clientes atuais do imóvel permanecem na parte superior da tela e, mais abaixo, serão exibidos os clientes do imóvel que possuam débitos, do mais atual para o mais antigo, com hiperlink no valor total do débito de cada cliente, o qual, quando acionado, exibirá logo após a linha do cliente, as faturas e guias associadas.

A impressão do extrato de débito do cliente, na qual o usuário terá a opção de selecionar as faturas e as guias do cliente que deseja emitir. O layout do extrato será o mesmo, mas caso sejam selecionados débitos de um só cliente, o extrato sairá com o nome desse cliente. Caso contrário, o extrato ficará com o nome do cliente atual do imóvel. Foi alterada a funcionalidade **Gerar e Emitir Extrato de Débito**, de modo a possibilitar a geração/emissão do extrato do cliente selecionado, considerando as contas e as guias de pagamento selecionadas. Para possibilitar um futuro rastreamento, o extrato de débito terá o registro histórico de todas as emissões efetuadas de forma presencial, contendo o usuário que efetuou a emissão, com a respectiva data e hora, bem como a indicação se foi emitido para o imóvel ou se para um cliente, além da identificação do cliente associado. A consulta aos extratos de débito emitidos será feita através da aba **Documento Cobrança**, na funcionalidade **Consultar Imóvel**.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**

Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no link de uma aba para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

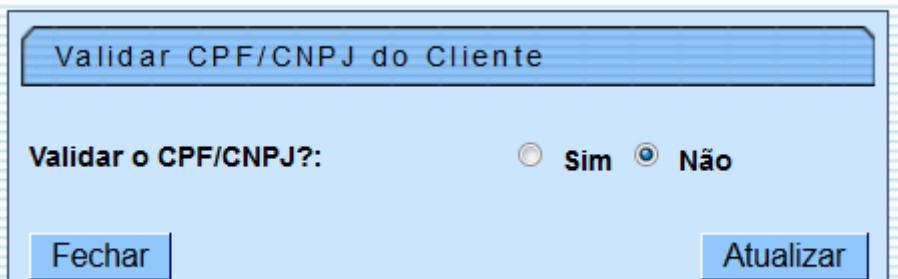
Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de **Consultar Imóvel** abas **Dados cadastrais** e **Débitos do imóvel**, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o hiperlink permite a Validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi **Validado** será diferenciada através da cor **Verde**, enquanto que, a cor **Vermelho** representa que não foi **Validado**.



Ao passar o mouse no no botão **Hint**, as informações apresentadas mudarão de Cor conforme a regra descrita anteriormente sobre a validação (Verde = Validado, Vermelho = Não Validado).

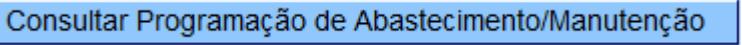
Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devolução Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS																																	
Dados do Imóvel																																										
<p>Inscrição: 001.206.2307.0002.081 Cliente Usuário: 6236 - MAURO MOREIRA Imóvel Hidrômetro: Y15F203293 Endereço: RUA DR RUBINO DE OLIVEIRA - VL CARVA SOROCABA SP 18060- Situação de Água: LIGADA Situação de Esgoto: LIGADA Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO</p>																																										
Clientes																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome do Cliente</th> <th>Tipo Relação</th> <th>Data Início Relação</th> <th>Telefone</th> <th>CPF/CNPJ</th> <th>Ativo</th> <th>Link</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MAURO MOREIRA</td> <td>USUARIO</td> <td>27/07/1979</td> <td>(15)32373808</td> <td>751.580.788-15</td> <td>SIM</td> <td>Manter Cliente</td> </tr> <tr> <td>MAURO MOREIRA</td> <td>RESPONSAVEL</td> <td>27/07/1979</td> <td>(15)32373808</td> <td>751.580.788-15</td> <td>SIM</td> <td>Manter Cliente</td> </tr> <tr> <td>MAURO MOREIRA</td> <td>PROPRIETARIO</td> <td>27/07/1979</td> <td>(15)32373808</td> <td>751.580.788-15</td> <td>SIM</td> <td>Manter Cliente</td> </tr> </tbody> </table>										Nome do Cliente	Tipo Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo	Link	MAURO MOREIRA	USUARIO	27/07/1979	(15)32373808	751.580.788-15	SIM	Manter Cliente	MAURO MOREIRA	RESPONSAVEL	27/07/1979	(15)32373808	751.580.788-15	SIM	Manter Cliente	MAURO MOREIRA	PROPRIETARIO	27/07/1979	(15)32373808	751.580.788-15	SIM	Manter Cliente					
Nome do Cliente	Tipo Relação	Data Início Relação	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo	Link																																				
MAURO MOREIRA	USUARIO	27/07/1979	(15)32373808	751.580.788-15	SIM	Manter Cliente																																				
MAURO MOREIRA	RESPONSAVEL	27/07/1979	(15)32373808	751.580.788-15	SIM	Manter Cliente																																				
MAURO MOREIRA	PROPRIETARIO	27/07/1979	(15)32373808	751.580.788-15	SIM	Manter Cliente																																				
Contas																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês/Ano</th> <th>Vencimento</th> <th>Valor de Água</th> <th>Valor de Esgoto</th> <th>Valor dos Débitos</th> <th>Valor dos Créditos</th> <th>Valor dos Impostos</th> <th>Valor da Conta</th> <th>Acrésc. Impont.</th> <th>Sit.</th> <th>Sit. Div. Ativa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12/2017</td> <td>20/01/2018</td> <td>16,33</td> <td>15,11</td> <td>1,08</td> <td>0,15</td> <td>0,00</td> <td>32,37</td> <td>0,93</td> <td>CTA. NORMA</td> <td>N</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>1 doc(s)</td> <td>16,33</td> <td>15,11</td> <td>1,08</td> <td>0,15</td> <td>0,00</td> <td>32,37</td> <td>0,95</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.	Sit. Div. Ativa	12/2017	20/01/2018	16,33	15,11	1,08	0,15	0,00	32,37	0,93	CTA. NORMA	N	Total	1 doc(s)	16,33	15,11	1,08	0,15	0,00	32,37	0,95		
Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.	Sit. Div. Ativa																																
12/2017	20/01/2018	16,33	15,11	1,08	0,15	0,00	32,37	0,93	CTA. NORMA	N																																
Total	1 doc(s)	16,33	15,11	1,08	0,15	0,00	32,37	0,95																																		
<p>Manter Contas Legenda: Contas em revisão Contas pagas e não baixadas Contas em cobrança administrativa</p>																																										
Situações de Cobrança																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Código</th> <th>Descrição</th> <th>Data de Implantação</th> </tr> </thead> </table>										Código	Descrição	Data de Implantação																														
Código	Descrição	Data de Implantação																																								
Histórico de Retorno de Negativações																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Data</th> <th>Motivo</th> <th>Negativador</th> <th>Situação</th> </tr> </thead> </table>										Data	Motivo	Negativador	Situação																													
Data	Motivo	Negativador	Situação																																							
Execuções Fiscais																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cliente</th> <th>Nº do Processo</th> <th>Data da Geração</th> <th>Data da Execução</th> <th>Data da Extinção</th> <th>Situação</th> </tr> </thead> </table>										Cliente	Nº do Processo	Data da Geração	Data da Execução	Data da Extinção	Situação																											
Cliente	Nº do Processo	Data da Geração	Data da Execução	Data da Extinção	Situação																																					
Débitos A Cobrar																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Tipo do Débito</th> <th>Mês/Ano Referência</th> <th>Mês/Ano Cobrança</th> <th>Parcelas a cobrar</th> <th>Valor a cobrar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Inserir Débito a Cobrar</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Tipo do Débito		Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar	Inserir Débito a Cobrar																										
Tipo do Débito		Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar																																					
Inserir Débito a Cobrar																																										
Créditos A Realizar																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Tipo do Crédito</th> <th>Mês/Ano Referência</th> <th>Mês/Ano Cobrança</th> <th>Parcelas a creditar</th> <th>Valor a creditar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">CREDITAC</td> <td></td> <td>06/2015</td> <td>117</td> <td>17,74</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Total</td> <td>1 doc(s)</td> <td></td> <td></td> <td>17,74</td> </tr> </tbody> </table>										Tipo do Crédito		Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar	CREDITAC			06/2015	117	17,74	Total		1 doc(s)			17,74															
Tipo do Crédito		Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar																																					
CREDITAC			06/2015	117	17,74																																					
Total		1 doc(s)			17,74																																					
<p>Inserir Crédito A Realizar</p>																																										
Guias de Pagamento																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº da Guia</th> <th>Tipo do Débito</th> <th>Prestação</th> <th>Data de Emissão</th> <th>Data de Vencimento</th> <th>Valor da Guia de Pagamento</th> <th>Sit. Dívida Ativa</th> </tr> </thead> </table>										Nº da Guia	Tipo do Débito	Prestação	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento	Sit. Dívida Ativa																										
Nº da Guia	Tipo do Débito	Prestação	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento	Sit. Dívida Ativa																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Valor Total dos Débitos</th> <th>Valor Total dos Débitos Atualizado</th> <th>Valor do Desconto para Pagamento à Vista</th> <th>Valor do Pagamento à Vista</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>14,63</td> <td>15,58</td> <td>0,00</td> <td>15,58</td> </tr> </tbody> </table>										Valor Total dos Débitos	Valor Total dos Débitos Atualizado	Valor do Desconto para Pagamento à Vista	Valor do Pagamento à Vista	14,63	15,58	0,00	15,58																									
Valor Total dos Débitos	Valor Total dos Débitos Atualizado	Valor do Desconto para Pagamento à Vista	Valor do Pagamento à Vista																																							
14,63	15,58	0,00	15,58																																							
Histórico de Clientes com Débito																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome do Cliente</th> <th>Tipo da Relação</th> <th>Data Início Relação</th> <th>Data Fim Relação</th> <th>CPF/CNPJ</th> <th>Total Doc.</th> <th>Valor Débito</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MAURO MOREIRA</td> <td>USUARIO</td> <td>27/07/1979</td> <td></td> <td>751.580.788-15</td> <td>1</td> <td>32,37</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1 doc(s)</td> <td>32,37</td> </tr> </tbody> </table>										Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Data Fim Relação	CPF/CNPJ	Total Doc.	Valor Débito	MAURO MOREIRA	USUARIO	27/07/1979		751.580.788-15	1	32,37	Total					1 doc(s)	32,37												
Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Data Fim Relação	CPF/CNPJ	Total Doc.	Valor Débito																																				
MAURO MOREIRA	USUARIO	27/07/1979		751.580.788-15	1	32,37																																				
Total					1 doc(s)	32,37																																				
<p>Emitir Extrato de Débito do Cliente Emitir Extrato de Débito do Imóvel</p>																																										
<p>Efetuar Parcelamento Extrato de Débito com Seleção Certidão Negativa de Débitos</p>																																										
<p>Cancelar Voltar Avançar</p>																																										
Versão: Corretiva (Online) 08/02/2018 - 15:09:13																																										

Marque a opção para validar ou não o CPF/CNPJ:



Observe que no final desta página existem duas imagens:

- de uma impressora ;
- e os botões **Emitir Extrato de Débito do Imóvel** e **Emitir Extrato de Débito do Cliente**.
- Na aba **Débitos do imóvel**, é disponibilizado o botão

 para consulta ao calendário de abastecimento e manutenção. Caso não exista um imóvel informado na funcionalidade, não será disponibilizado o botão de consulta de calendário.

Ao clicar na imagem da impressora , o sistema irá gerar o relatório de **Débitos do Imóvel**, com as seguintes informações:

- Matrícula, Inscrição, Nome e Endereço do Cliente;
- Informações da Conta;
- Informações dos Débitos a Cobrar;
- Informações dos Créditos a Realizar;
- Resumo com os Totais dos débitos.

O sistema solicitará que você escolha o formato que deseja obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

- PDF;
- RTF;
- XLS;
- HTML.

MODELO DO RELATÓRIO: DÉBITOS

SOROCABA - 71.480.560/0001-39	DÉBITOS							Emitido por: GSANPCG	PÁG 1/1							
Matrícula: 77180	Nome Cliente Usuário: MAURO								09/02/2018							
Inscrição: 001.206.2307.0002.081	CPF/CNPJ: 751.580.788-								14:11:56							
Endereço: RUA DR RUBINO DE OLIVEIRA -	- VL CARVA SOROCABA SP 18060-															
Contas																
Mês/Ano	Vencimento	Valor Água	Cons. Água	Valor Esgoto	Vol. Esgoto	Valor Débitos	Valor Créditos	Valor Conta	Acrésc. Impont. Situação							
12/2017	20/01/2018	16,33	10	15,11	10	1,08	0,15	32,37	0,95 NORMAL							
TOTAL	1 doc(s)	16,33	10	15,11	10	1,08	0,15	32,37	0,95							
Créditos a Realizar																
Tipo de Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a Creditar			Valor a Creditar										
CREDITAC		06/2015				117 17,74										
TOTAL	1doc(s)					17,74										
Total Débitos																
Valor Total Débitos		Valor Total Débitos Atualizado														
14,63		15,58														

MODELO DO EXTRATO DE DÉBITO

O extrato de débito é emitido depois de selecionados os débitos no quadro **Histórico de Clientes com Débito** e clicado em **Emitir Extrato de Débito do Cliente**. Seu modelo varia de acordo com a empresa.

CAERN

CAERN - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RN (BAS)
 AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NÚMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000
 CNPJ: 08.334.385/0001-35 - ISNC. ESTADUAL N° 200554263
 Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000-840195

EXTRATO DE DÉBITO

ESCRITÓRIO
ESC DIST DE FELIPE CAMARAO **ROTA**
6.2463

INSCRIÇÃO	NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ:		MATRÍCULA		
170.021.625.0058	ADRIANO SILVA		55531		
ENDERECO DO IMÓVEL					
RUA 1º DE MAIO, - VILA - CIDADE NOVA NATAL RN 59000-					
SA 6	SE 1	ECONOMIAS 001	RES. COM. IND. PÚB. TIPO DE CONS. DATA EMISSÃO NÃO RECEBER APÓS		
			NORMAL 18/07/2017 25/07/2017		
MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR	MÊS/ANO		
01/2011	26/01/2011	12,40	VENCIMENTO		
			VALOR		

DÉBITO ORIGINAL 12,40

SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO 16,11

DESCONTO/CRÉDITOS 0,00

VALOR A PAGAR 28,51

O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTE DOCUMENTO. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.

VIA USUÁRIO AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: gsan

INSCRIÇÃO 170.021.625.0058.000	NÃO RECEBER APÓS 25/07/2017	MATRÍCULA 5553144	N. SEQUENCIAL 19322776
-----------------------------------	--------------------------------	----------------------	---------------------------

VALOR A PAGAR 28,51

82640000000-4 28510006170-1 00555314401-4 93227761415-6

VIA CAERN



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

CAGEPA

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA
 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE JOAO PESSOA PB 58015-570
 CNPJ: 09.123.654/0001-87 - ISNC. ESTADUAL N° 160572029
 Informações e/ou Reclamações - Ligue 115

EXTRATO DE DÉBITO DO CLIENTE PARA O IMÓVEL

INSCRIÇÃO	NOME DO USUÁRIO	CPF/CNPJ:	ROTA										
110.002.300.0095.000	MARIA	053.XXX.XXX-XX	3										
ENDEREÇO DO IMÓVEL	RUA ALBINO ALVES DE OLIVEIRA, - JERICOZINHO JERICO PB 58830-												
SA	SE	ECONOMIAS	RES.	COM.	IND.	PÚB.	TIPO DE CONS.	DATA EMISSÃO	NÃO RECEBER APÓS				
5	1		001				TARIFA SOCIAL	21/03/2018	28/03/2018				
MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR	MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR								
10/2015	18/10/2015	10,78	11/2015	21/11/2015	50,20								
DÉBITO ORIGINAL 60,98													
SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO 18,60													
DESCONTO/CRÉDITOS 0,00													
VALOR A PAGAR 79,58													
O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTE DOCUMENTO. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.													
VIA USUÁRIO	AUTENTICAÇÃO MECÂNICA												
Emitido por: GSAN ADMIN													
INSCRIÇÃO	NÃO RECEBER APÓS	MATRÍCULA	N. SEQUENCIAL										
110.002.300.0095.000	28/03/2018	69471100	17630397										
VALOR A PAGAR 79,58													

82610000000-7 79580010110-2 06947110001-1 76303971415-2

VIA CAGEPA



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Como na **CAGEPA** existe o conceito de que o débito de um imóvel pode ser vinculado tanto ao usuário quanto ao responsável pelo imóvel, o extrato de débito vem especificando no título se tratar de um extrato de débitos do cliente - *para o imóvel*.

Clique em **Informações - Como Gerar Relatório** para obter mais informações.

Observação 1: A caixa de diálogo para seleção do formato será apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

Observação 2: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

Ao clicar no botão o sistema irá gerar o **Extrato de Débitos do Imóvel** com o código de barras para permitir o pagamento dos débitos pelo cliente, e, caso esteja indicado que é para gerar a taxa de cobrança, o sistema irá gerar o débito a cobrar para o imóvel, relativo à taxa de cobrança. - Este botão só será habilitado caso exista débitos para o imóvel.

Para permitir a consulta do RA nas contas que foram retificadas, o **Consultar Conta**, que é chamado no link das contas (mês/ano) na funcionalidade **Consultar Imóvel**, (Abas **Débitos do imóvel** e **Histórico do faturamento**), foi alterado para exibir o número do RA que estiver registrado na conta, com um hiperlink para o **Consultar Dados do Registro de Atendimento**.

Por solicitação da CAEMA, a funcionalidade **Consultar Imóvel** exibe a tela de popup, na aba **Débitos do imóvel**, com os dois grupos de informações:

- Lista de todos os Registros de Atendimento, para o imóvel consultado, cujo Indicador que o RA será listado no popup da tela **Consultar Conta** esteja marcado com **Sim**, classificados por ordem crescente de data de atendimento dos RAs, que serão exibidos na tela de popup, no quadro **RAs do Tipo Registro de Movimentação Judicial**, conforme:

- Exibe uma linha para cada um dos Registros de Atendimento com mesmo tipo de especificação com as seguintes informações:
 - Número do RA;
 - Data de atendimento;

- Observação: Lista o campo **Observação** do RA. Para os RAs com datas mais antigas, lista o campo **Observação**, truncando o texto até preencher uma linha. Para o RA com data mais recente, lista o campo completo, mesmo que ocupe mais de uma linha.

- Na quebra de RAs com mesmo tipo de especificação, totaliza e lista a quantidade de RAs;

- Caso não exista nenhum registro de atendimento para ser listado, será exibida no detalhe da tela do quadro **RAs do Tipo Registro de Movimentação Judicial** a mensagem: **Não existe nenhum RA do tipo Registro de Movimentação Judicial**.

- Lista de todas as contas do imóvel consultado, cujo **Indicador que o motivo de revisão da conta será listado no popup da tela Consultar Imóvel** esteja marcado com **Sim** a serem exibidas na tela de popup, no quadro **Contas em revisão por Ação Judicial**:

- Exibe uma linha para cada uma das contas em revisão por motivo de ação judicial com as seguintes informações:
 - Referência;
 - Data de Vencimento

- Valor;

- Motivo da Revisão.

- Ao final da lista de contas, totaliza e lista a quantidade de contas em revisão por motivo de ação judicial;

- Caso não exista nenhuma conta em revisão por motivo de ação judicial para ser listada, será exibida no detalhe da tela do quadro **Contas em revisão por Ação Judicial** a seguinte mensagem **Não existe nenhuma conta em revisão por motivo de ação judicial**.

Certidão Negativa de Débitos

	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO Certidão Negativa de Débito	PAG 1 / 1 09/02/2018 15:10:10
--	---	-------------------------------------

Certificamos, a vista de documentos comprobatórios e pesquisa de registros na nossa base de dados, que nesta data, o imóvel abaixo descrito, atualmente sob responsabilidade do Sr./Sra. JESUS DE , se encontra em situação regular, sem débitos, acordos ou serviços a faturar. A presente certidão não abrange eventuais outras ligações existentes no mesmo imóvel.

DADOS DO IMÓVEL:	CÓDIGO CLIENTE:	JESUS DE	
Matrícula 22254..	Endereço: RUA A Bairro: CAMPININHA Localidade: SOROCABA	CEP: 18100- Município: SOROCABA	
Inscrição 001.415.1105.0068.	Categoria RESIDENCIAIS	Subcategoria RESIDENCIAL	1
Perfil do Imóvel NORMAL	Situação Ligação de Água FACTIVEL	Situação Ligação Esgoto POTENCIAL	Situação do Poço -

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba

AVENIDA PEREIRA DA SILVA, SAAE 1285 - JD SANTA ROSALIA - CEP 18095-340

C.N.P.J. 71.480.560/0001-39 / Inscrição Estadual - DISPENSADA

www.saaesorocaba.com.br

Atendimento 0800 770 1195

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 90 dias.

Certidão Positiva de Débitos

	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO Certidão Positiva de Débito	PAG 1 / 1 09/02/2018 14:46:10
--	--	-------------------------------------

Certifico mais que, com fundamento jurídico nas leis 1390 de 31/12/65, 1765 de 21/12/73, resolução 30/2014, houve os lançamentos das tarifas de água e/ou esgoto, serviços diversos e multas por atraso após o vencimento, bem como correção monetária, conforme lei 1723 de 30/05/73, lei 2246 de 06/12/83 e lei 2450 de 17/12/85, combinados com as demais disposições legais e aplicáveis a matéria. Certificamos, a requerente do solicitante Sr./Sra. MAURO , ainda que referidos valores não abrangem despesas processuais e honorários advocatícios de eventual ação de execução fiscal.

DADOS DO IMÓVEL:		CÓDIGO CLIENTE: 6236		MAURO	
Matrícula 7718.		Endereço: Bairro: Localidade:	RUA DR RUBINO DE OLIVEIRA VL CARVA SOROCABA	CEP: Município:	18060-0 SOROCABA
Inscrição		Categoria		Subcategoria	Economias
001.206.2307.0002.081		RESIDENCIAIS		RESIDENCIAL	1
Perfil do Imóvel		Situação Ligação de Água		Situação Ligação Esgoto	Situação do Poço
NORMAL		LIGADA		LIGADA	-
Fat./Serv.		Descrição	Referência	Vencimento Parcelas	Valor (R\$)
Faturas		12/2017	12/2017	20/01/2018	32,37
TOTAL:					32,37
Crédito a Realizar		CREDITAC	07/2015	27/144	17,74
TOTAL:					17,74

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba

AVENIDA PEREIRA DA SILVA, SAAE 1285 - JD SANTA ROSALIA - CEP 18095-340

C.N.P.J. 71.480.560/0001-39 / Inscrição Estadual

- DISPENSADA

www.saaesorocaba.com.br

Atendimento 0800 770 1195

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 90 dias.

Certidão Positiva de Débitos com Efeito Negativo

	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO Certidão Positiva de Débito - Com Efeito Negativo	PAG 1 / 1 09/02/2018 14:59:29
--	---	-------------------------------------

Certificamos, a requerente do solicitante Sr./Sra. ROGENER BARBOSA, que a ligação supra indicada não possui débitos pendentes até a data da presente emissão deste, com o SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE SOROCABA. Informamos que existe pendência financeira, referente a percelamento de débitos anteriores que vem sendo regularmente cumprido até a presente data. A presente certidão não abrange eventuais outras ligações existentes no mesmo imóvel. Por ser verdade, firmamos a presente.

DADOS DO IMÓVEL:	CÓDIGO CLIENTE:	ROGENER	BARBOSA
Matrícula 22256.	Endereço: Bairro: Localidade:	RUA A CAMPININHA SOROCABA	CEP: Município:
Inscrição 001.415.1105.0075.0	Categoria	Subcategoria	Economias
Perfil do Imóvel NORMAL	RESIDENCIAIS FACTIVEL	RESIDENCIAL POTENCIAL	1 -

Fat./Serv.	Descrição	Referência	Vencimento Parcelas	Valor (R\$)	Val. Parc. Aber.
Guias de Pagamento	TARIFA DE AGUA	09/2017	25/10/2017	18,34	0
Debitos a cobrar	MULTA P/IMPONTUALIDADE	09/2017	0/1	0,55	1
Debitos a cobrar	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2017	0/1	0,37	1
Debitos a cobrar	ATUALIZACAO MONETARIA	09/2017	0/1	0,22	1
Debitos a cobrar	ATUALIZACAO MONETARIA	10/2017	0/1	0,11	1
Debitos a cobrar	ATUALIZACAO MONETARIA	01/2018	0/1	0,45	1
TOTAL:				20,04	

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba

AVENIDA PEREIRA DA SILVA, SAAE 1285 - JD SANTA ROSALIA - CEP 18095-340

C.N.P.J. 71.480.560/0001-39

/ Inscrição Estadual - DISPENSADA

www.saaesorocaba.com.br

Atendimento 0800 770 1195

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 90 dias.

Certidão Negativa de Débitos CAGEPA

	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO Certidão Negativa de Débito	PAG 1 / 1 26/12/2017 15:14:42
--	--	--

Certificamos, para os devidos fins, que até a presente data não consta em nossos arquivos contas a receber da Companhia de Água e Esgotos da Paraíba - CAGEPA, CNPJ 09.123.654/0001-87 - débitos referentes ao consumo de água e/ou serventia de esgoto, serviços, multas etc... tendo essa declaração validade de 30 (trinta) dias, excluindo-se contas ainda não vencidas, novas faturas, parcelamentos, financiamentos e serviços ou multas a cobrar.

I

DADOS DO IMÓVEL:				
Matrícula 393.	Endereço: Bairro: Localidade:	AV BR DO TRIUNFO, VARADOURO JOAO PESSOA	CEP: Município:	58010- JOAO PESSOA
Inscrição 001.005.110.0035.000	Categoria	Subcategoria	Economias	
Perfil do Imóvel NORMAL	Situação Ligação de Água CORTADO	Situação Ligação Esgoto LIGADA	Situação do Poço SEM POCO	

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA

AVENIDA FELICIANO CIRNE, CAGEPA 220 - JAGUARIBE - CEP 58015-570

C.N.P.J. 09.123.654/0001-87 / Inscrição Estadual 160572029

www.cagepa.com.br

Atendimento 0800 079 0195

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão.

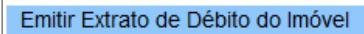
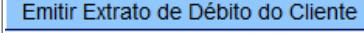
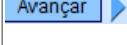
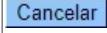
Você poderá verificar a autenticidade da Certidão Negativa de Débitos emitida na nossa loja virtual

Autenticação Eletrônica: Z9H720171226

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para obter o relatório detalhado dos débitos do imóvel. O sistema solicitará o formato em que você deseja visualizar o relatório. Depois de clicar no botão Gerar , o sistema apresentará o relatório no formato escolhido (PDF, RTF, XLS, HTML). Clique em Informações - Como Gerar Relatório para obter ajuda para o processo de impressão.

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Emitir Extrato de Débito do Imóvel	Utilize este botão para obter um extrato dos débitos do imóvel. O botão só será habilitado caso exista débito para o imóvel. Com este documento o cliente poderá efetuar o pagamento dos débitos, pois o documento vem impresso com o código de barras para pagamento. O extrato será apresentado no formato PDF.
 Emitir Extrato de Débito do Cliente	Utilize este botão para obter um extrato dos débitos do cliente. O botão só será habilitado caso exista débito para o cliente. Selecione os débitos do cliente e clique no botão para gerar o documento para pagamento. Com este documento o cliente poderá efetuar o pagamento dos débitos, pois o documento vem impresso com o código de barras para pagamento. O extrato será apresentado no formato PDF.
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
 Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
 Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o hint ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
 Consultar Programação de Abastecimento/Manutenção	Utilize este botão para consultar a programação de abastecimento/manutenção.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Atualização Cadastral

Inserir Cliente

Termos Principais

Imóvel

Vídeos

Débitos do Imóvel

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:debitos_do_imovel&rev=1540924042

Last update: **30/10/2018 18:27**