



Consultar Imóvel - Aba Débitos do Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os débitos do imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAMOS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	-------

Dados do Imóvel

Imóvel:* 332. 10
001.101.2908.0002.031
Situat o de  gua: LIGADA Situat o de Esgoto: LIGADA
Tipo de Ligat o: COM HIDROMETRO

IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS

Cientes

Nome do Cliente	Tipo Relat�o	Data In�cio Relat�o	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo	Link
PAULO MARCONDES	PROPRIETARIO	15/02/1974	(15)21040107		SIM	Manter Cliente
PAULO MARCONDES	USUARIO	15/02/1974	(15)21040107		SIM	Manter Cliente
PAULO MARCONDES	RESPONSAVEL	15/02/1974	(15)21040107		SIM	Manter Cliente

Contas

Mês/Ano	Vencimento	Valor de �gua	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrc�. Impont.	Sit.	Sit. Div. Ativa
11/2017	13/12/2017	111.40	102.99	1.094.90	91.44	0,00	1.217,85	49.11	CTA, NORMA	N
12/2017	13/01/2018	134.89	124.80	928.01	91.43	0,00	1.097,27	38.45	CTA, NORMA	N
12/2017	13/01/2018	132.73	122.70	1.045.14	91.44	0,00	1.209,13	42.37	CTA, NORMA	N
Total	3 doc(s)	379.02	350.49	3.069.05	274.31	0,00	3.524.25	129.93		

[Manter Contas](#) Legenda: Contas em revisão
Contas pagas e não baixadas
Contas em cobrança administrativa

Situações de Cobrança

Código	Descrição	Data de Implantação
25	EXECUCAO FISCAL	30/11/2011

Histórico de Retorno de Negativa  es

Data	Motivo	Negativador	Situação
------	--------	-------------	----------

Execu   es Fiscais

Cliente	N� do Processo	Data da Geração	Data da Execução	Data da Extinção	Situação
PAULO MARCONDES	20120000316	30/11/2011	30/11/2011		EXECUTADO

Débitos A Cobrar

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
PARCELA EXECUCAO FISCAL	11/2014	11/2014	33	15.223.89
MULTA DE PARCELAMENTO EXECUCAO	11/2014	11/2014	33	4.239.84
JUROS DE PARCELAMENTO EXECUCAO	11/2014	11/2014	33	304.26
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2014	11/2014	33	582.45
MULTA DE PARCELAMENTO NORMAL	11/2014	11/2014	33	11.55
JUROS DE PARCELAMENTO LEGADO	11/2014	11/2014	33	20.13
PARCELA D�VIDA ATIVA	11/2014	11/2014	33	8.909.34
MULTA DE PARCELAMENTO D�VIDA A	11/2014	11/2014	33	178.20
JUROS SOBRE PARCEL DIVI ATIVA	11/2014	11/2014	33	1.187.67
Total	9 doc(s)			30.657.33

[Inserir Débito a Cobrar](#)

Créditos A Realizar

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar
CREDITAC	06/2015	114		10.069.37
CORRECAO CREDITAC2017	07/2017	4		12.44
Total	2 doc(s)			10.081.81

[Inserir Crédito A Realizar](#)

Guias de Pagamento

N� da Guia	Tipo do Débito	Prestat�o	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento	Sit. D�vida Ativa
2396863	MULTA QUEBRA HIDRO COMERCIAL	1 / 1	27/02/2015	27/03/2015	1.556.00	A
Total	1 doc(s)				1.556.00	

Valor Total dos Débitos	Valor Total dos Débitos Atualizado	Valor do Desconto para Pagamento � Vista	Valor do Pagamento � Vista
25.655.77	25.785.70	0.00	25.785.70

Histórico de Clientes com Débito

Nome do Cliente	Tipo da Relat�o	Data In�cio Relat�o	Data Fim Relat�o	CPF/CNPJ	Total Doc.	Valor Débito
PAULO MARCONDES	PROPRIETARIO	15/02/1974			1	1.217.85
PAULO MARCONDES	USUARIO	15/02/1974			2	2.308.40
PAULO MARCONDES	RESPONSAVEL	15/02/1974			1	1.556.00
Total				4 doc(s)		5.080.25

[Emitir Extrato de Débito do Cliente](#) [Emitir Extrato de Débito do Imóvel](#)
[Efetuar Parcelamento](#)
[Extrato de Débito com Seleção](#)
[Certidão Negativa de Débitos](#)

[Voltar](#) [Avançar](#)

[Cancelar](#)

Acima, algumas informações são apresentadas com um **link**, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela com um detalhamento maior da informação. Note que a pesquisa é feita no campo **Matrícula** e que, ao lado, temos o *dígito verificador* correspondente ao imóvel consultado.

1. Clientes:

1.1 O conteúdo do campo **Nome do Cliente** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar uma nova tela (**Consultar Dados do Cliente**) com informações detalhadas do cliente.

1.2 Na tela de **Consultar Débito**, no quadro referente às contas e na coluna referente à situação, informe o **Primeiro Campo do Registro (PCR)** caso a conta esteja na situação de revisão e o motivo seja CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO.

2. Contas do Imóvel:

2.1 O campo **Mês/Ano** é apresentado com um **link**, que ao ser acionado irá apresentar a tela **Consultar Conta** referente ao **Mês/Ano** selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta.

2.2 Caso seja diferente de zero, o campo **Valor dos Débitos** será apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Débito Cobrado** referente ao **Mês/Ano** selecionado. Para a **CAERN**, a funcionalidade é acessada com o acréscimo de um botão para a memória de cálculo dos acréscimos, conforme modelo **AQUI**.

2.3 Caso seja diferente de zero, o campo **Valor dos Créditos** será apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Créditos Realizados uma Conta** referente ao **Mês/Ano** selecionado.

2.4 Caso seja diferente de zero, o campo **Acrésc. Impont.** será apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Acréscimos por Impontualidade** referente ao **Mês/Ano** selecionado.

2.5 Ao clicar no **link Manter Conta** o sistema visualiza a funcionalidade **Manter Conta**.

2.6 Ao clicar no **link Cálculo Acréscimo das Contas** o sistema visualiza a funcionalidade **Cálculo Acréscimo das Contas**, pertencente ao processo de **Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade**.

Ao clicar no **link** da coluna **Acrésc. Impont** o sistema acessa o *popup* **Consultar Acréscimos Por Impontualidade** onde é possível consultar os acréscimos por impontualidade.

3. Situações de Cobrança:

3.1 Nos campos **Código**, **Descrição** e **Data de Implantação** serão visualizados os **links** com os respectivos dados, quando houverem.

4. Histórico de Retorno de Negativas:

4.1 Nos campos **Data**, **Motivo**, **Negativador** e **Situação** serão visualizados os **links** com os respectivos dados, quando houverem.

5. Débitos a Cobrar:

5.1 O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Débitos a Cobrar** referente ao débito selecionado. Esses débitos podem ser multas ou juros de mora, bem como qualquer outro acréscimo gerado pelo atraso no pagamento das contas.

5.2 Ao clicar no **link Inserir Débito a Cobrar** o sistema visualiza a funcionalidade **Inserir Débito a Cobrar**.

6. Créditos a Realizar:

6.1 O campo **Tipo do Crédito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Créditos a Realizar** referente ao crédito selecionado.

6.2 Ao clicar no **link Inserir Crédito a Realizar** o sistema visualiza a funcionalidade **Inserir Crédito a Realizar**.

7. Guias de Pagamento do Imóvel:

7.1 O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Guias de Pagamento** referente ao débito selecionado.

7.2 Ao clicar no **link Inserir Guia de Pagamento** o sistema visualiza a funcionalidade **Inserir Guia de Pagamento**.

8. Histórico de Clientes com Débito:

8.1 Os campos **Nome do Cliente** e **Valor Débito** apresentam **link** que, acionados, detalham os dados com as informações.

Para a **SAAE-Sorocaba** e outras empresas, o **link Certidão Negativa de Débitos** é visualizado. Clicando nele, o sistema imprime a certidão conforme o tipo de débito do cliente, variando entre:

1. Certidão Negativa de Débitos: atestando que o cliente não possui débitos vencidos, conforme modelo **AQUI**;

2. Certidão Positiva de Débitos: atestando que o cliente possui débitos vencidos, conforme modelo **AQUI**;

3. Certidão Positiva de Débitos com Efeito Negativo: atestando que o cliente possui débitos negociados, mas que ainda não venceram, conforme modelo **AQUI**. Esses débitos podem ser tanto um parcelamento em aberto quanto o financiamento de algum serviço prestado pela **SAAE-Sorocaba**.

4. Para a **CAGEPA**, o modelo é impresso conforme visualizamos **AQUI**.

Caso o imóvel esteja em **Execução Fiscal**, o sistema emite um alerta assim que a aba é visualizada:

192.168.75.244:8080 diz
- IMÓVEL EM EXECUÇÃO FISCAL

OK



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint**  que exibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Caso o imóvel informado não tenha área operacional ou calendário cadastrado para a área operacional no mês corrente, o sistema exibirá a mensagem informando que não existe calendário cadastrado.

Ajustes Opção Consultar Imóvel

Por solicitação da Compesa, foi feito ajuste na opção **Consultar Imóvel** na aba **Débitos do imóvel** para que seja apresentado a última atualização cadastral para os campos **Nome do Cliente** e **CPF/CNPJ**. Serão apresentados o motivo e a data da última atualização.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, o qual será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade *Consultar Contas do Imóvel* (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento** e **Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso. Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores alterados através da execução da funcionalidade **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**. As informações dos clientes atuais do imóvel permanecem na parte superior da tela e, mais abaixo, serão exibidos os clientes do imóvel que possuam débitos, do mais atual para o mais antigo, com hiperlink no valor total do débito de cada cliente, o qual, quando acionado, exibirá logo após a linha do cliente, as faturas e guias associadas.

A impressão do extrato de débito do cliente, na qual o usuário terá a opção de selecionar as faturas e as guias do cliente que deseja emitir. O layout do extrato será o mesmo, mas caso sejam selecionados débitos de um só cliente, o extrato sairá com o nome desse cliente. Caso contrário, o extrato ficará com o nome do cliente atual do imóvel. Foi alterada a funcionalidade **Gerar e Emitir Extrato de Débito**, de modo a possibilitar a geração/emissão do extrato do cliente selecionado, considerando as contas e as guias de pagamento selecionadas. Para possibilitar um futuro rastreamento, o extrato de débito terá o registro histórico de todas as emissões efetuadas de forma presencial, contendo o usuário que efetuou a emissão, com a respectiva data e hora, bem como a indicação se foi emitido para o imóvel ou se para um cliente, além da identificação do cliente associado. A consulta aos extratos de débito emitidos será feita através da aba **Documento Cobrança**, na funcionalidade **Consultar Imóvel**.

Cada aba conterà as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

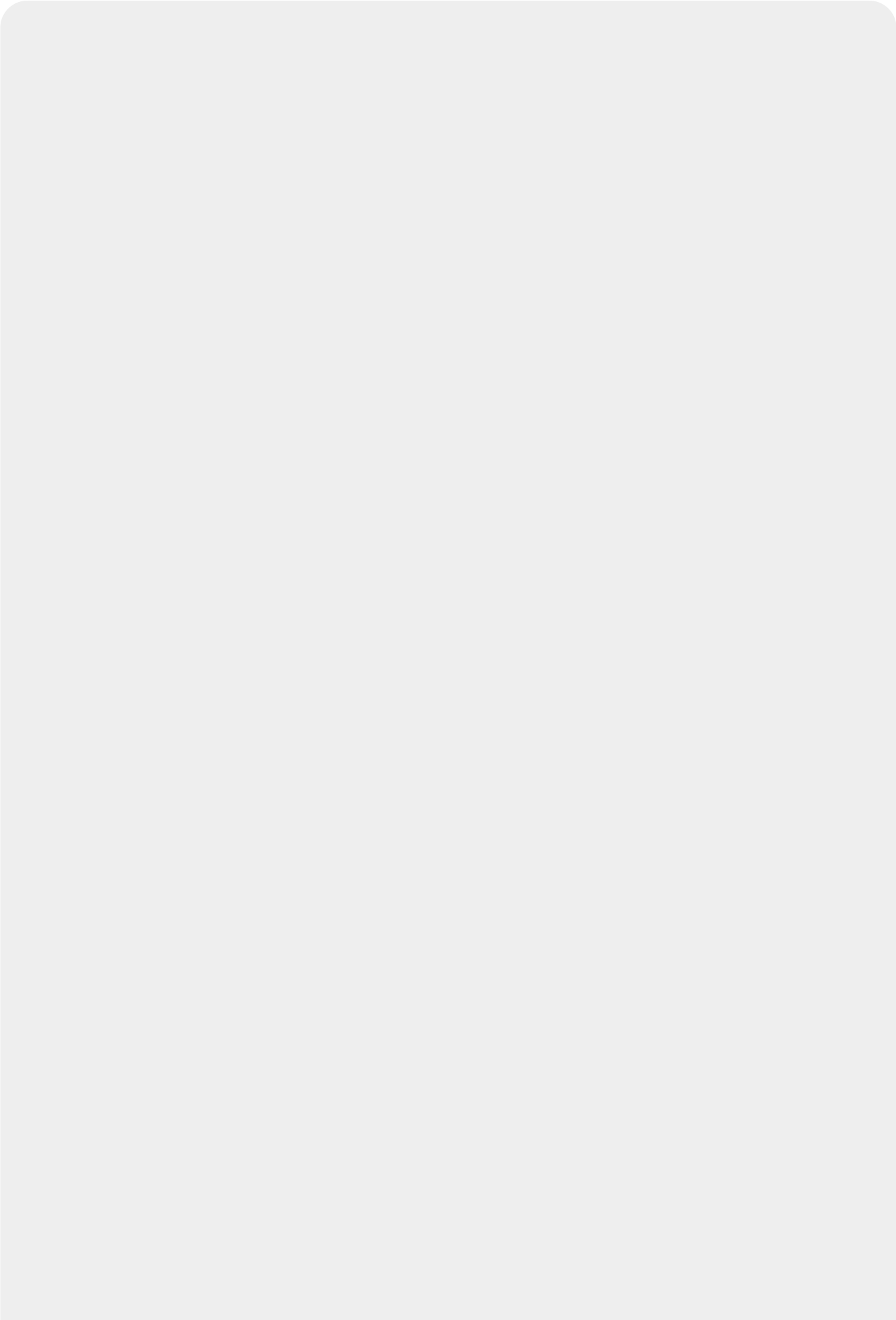
- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no **link** de uma aba para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de **Consultar Imóvel** abas **Dados cadastrais** e **Débitos do imóvel**, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o hiperlink permite a Validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi **Validado** será diferenciada através da cor **Verde**, enquanto que, a cor **Vermelho** representa que não foi **Validado**.



Ao passar o mouse no no botão **Hint** , as informações apresentadas mudarão de Cor conforme a regra descrita anteriormente sobre a validação (Verde = Validado, Vermelho = Não Validado).



Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAMOS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	-------

Dados do Imóvel

Inscrição: 001.206.2307.0002.081
Cliente Usuário: 6236 - MAURO MOREIRA
Hidrômetro: Y15F203293
Endereço: RUA DR RUBINO DE OLIVEIRA - VL - CARVA SOROCABA SP 18060-
Situat o de  gua: LIGADA Situat o de Esgoto: LIGADA
Tipo de Ligat o: COM HIDROMETRO

Clientes

Nome do Cliente	Tipo Relat�o	Data In�cio Relat�o	Telefone	CPF/CNPJ	Ativo	Link
MAURO MOREIRA	USUARIO	27/07/1979	(15)32373808	751.580.788-15	SIM	Manter Cliente
MAURO MOREIRA	RESPONSAVEL	27/07/1979	(15)32373808	751.580.788-15	SIM	Manter Cliente
MAURO MOREIRA	PROPRIETARIO	27/07/1979	(15)32373808	751.580.788-15	SIM	Manter Cliente

Contas

Mês/Ano	Vencimento	Valor de �gua	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.	Sit. Div. Ativa
12/2017	20/01/2018	16,33	15,11	1,08	0,15	0,00	32,37	0,95	CTA, NORMA	N
Total	1 doc(s)	16,33	15,11	1,08	0,15	0,00	32,37	0,95		

[Manter Contas](#)

Legenda: Contas em revisão
Contas pagas e não baixadas
Contas em cobrança administrativa

Situações de Cobrança

Código	Descrição	Data de Implantação
--------	-----------	---------------------

Histórico de Retorno de Negativa  es

Data	Motivo	Negativador	Situação
------	--------	-------------	----------

Execu   es Fiscais

Cliente	N� do Processo	Data da Gera��o	Data da Execução	Data da Extin���o	Situação
---------	----------------	-----------------	------------------	-------------------	----------

Débitos A Cobrar

Tipo do Débito	M�s/Ano Refer�ncia	M�s/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
Inserir Débito a Cobrar				

Créditos A Realizar

Tipo do Crédito	M�s/Ano Refer�ncia	M�s/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar
CREDITAC		06/2015	117	17,74
Total	1 doc(s)			17,74

[Inserir Crédito A Realizar](#)

Guias de Pagamento

N� da Guia	Tipo do Débito	Prestat�o	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento	Sit. D�vida Ativa
Valor Total dos Débitos	Valor Total dos Débitos Atualizado	Valor do Desconto para Pagamento � Vista	Valor do Pagamento � Vista			
14,63	15,58	0,00	15,58			

Histórico de Clientes com Débito

Nome do Cliente	Tipo da Relat�o	Data In�cio Relat�o	Data Fim Relat�o	CPF/CNPJ	Total Doc.	Valor Débito
MAURO MOREIRA	USUARIO	27/07/1979		751.580.788-15	1	32,37
Total				1 doc(s)		32,37

[Emitir Extrato de Débito do Cliente](#)

[Emitir Extrato de Débito do Imóvel](#)

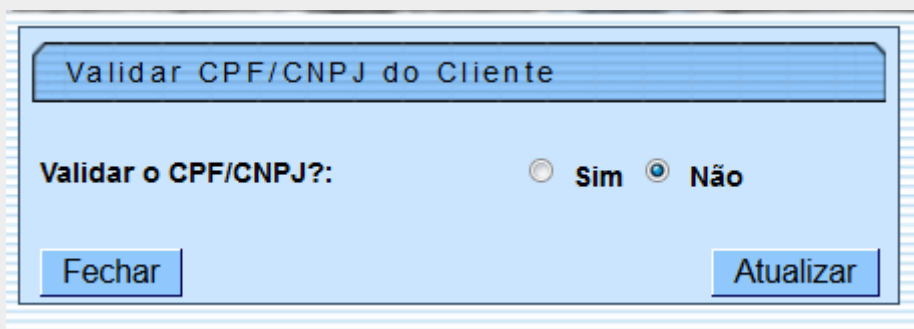
[Efetuar Parcelamento](#)
[Extrato de Débito com Seleção](#)
[Certidão Negativa de Débitos](#)

[Voltar](#)

[Avançar](#)

[Cancelar](#)

Marque a opção para validar ou não o CPF/CNPJ:



Validar CPF/CNPJ do Cliente

Validar o CPF/CNPJ?: ☐ Sim ☒ Não

Fechar Atualizar

Observe que no final desta página existem duas imagens:

-

de uma impressora ;

-

e os botões **Emitir Extrato de Débito do Imóvel** e **Emitir Extrato de Débito do Cliente**.

-

Na aba **Débitos do imóvel**, é disponibilizado o botão

Consultar Programação de Abastecimento/Manutenção

para consulta ao calendário de

abastecimento e manutenção. Caso não exista um imóvel informado na funcionalidade, não será disponibilizado o botão de consulta de calendário.

Ao clicar na imagem da impressora , o sistema irá gerar o relatório de **Débitos do Imóvel**, com as seguintes informações:

-

Matrícula, Inscrição, Nome e Endereço do Cliente;

-

Informações da Conta;

-

Informações dos Débitos a Cobrar;

-

Informações dos Créditos a Realizar;

-

Resumo com os Totais dos débitos.

O sistema solicitará que você escolha o formato que deseja obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

-

PDF;

-

RTF;

-

XLS;

-

HTML.

MODELO DO RELATÓRIO: DÉBITOS

SOROCABA - 71.480.560/0001-39		DÉBITOS				Emitido por: GSANPCG		PAG 1/1	
Matrícula: 77180		Nome Cliente Usuário: MAURO						09/02/2018	
Inscrição: 001.206.2307.0002.081		CPF/CNPJ: 751.580.788-						14:11:56	
Endereço: RUA DR RUBINO DE OLIVEIRA -		- VL CARVA SOROCABA SP 18060-							

Contas										
Mês/Ano	Vencimento	Valor Água	Cons. Água	Valor Esgoto	Vol. Esgoto	Valor Débitos	Valor Créditos	Valor Conta	Acrésc. Impont.	Situação
12/2017	20/01/2018	16,33	10	15,11	10	1,08	0,15	32,37	0,95	NORMAL
TOTAL	1 doc(s)	16,33	10	15,11	10	1,08	0,15	32,37	0,95	

Créditos a Realizar				
Tipo de Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a Creditar	Valor a Creditar
CREDITAC		06/2015	117	17,74
TOTAL	1doc(s)			17,74

Total Débitos	
Valor Total Débitos	Valor Total Débitos Atualizado
14,63	15,58

MODELO DO EXTRATO DE DÉBITO

O extrato de débito é emitido depois de selecionados os débitos no quadro **Histórico de Clientes com Débito** e clicado em **Emitir Extrato de Débito do Cliente**. Seu modelo varia de acordo com a empresa.

CAERN

CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN (BAS)

AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000

CNPJ: 08.334.385/0001-35 - ISNC. ESTADUAL N° 200554263

Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000-840195

EXTRATO DE DÉBITO

ESCRITÓRIO

ESC DIST DE FELIPE CAMARAO

ROTA

6.2463

INSCRIÇÃO		NOME DO USUÁRIO CPF/CNPJ:					MATRÍCULA		
170.021.625.0058		ADRIANO SILVA					55531		
ENDEREÇO DO IMÓVEL							1932277		
RUA 1º DE MAIO, - VILA - CIDADE NOVA NATAL RN 59000-									
SA	SE	ECONOMIAS	RES.	COM.	IND.	PÚBL.	TIPO DE CONS.	DATA EMISSÃO	NÃO RECEBER APÓS
6	1		001				NORMAL	18/07/2017	25/07/2017

MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR	MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR
01/2011	26/01/2011	12,40			

DÉBITO ORIGINAL	12,40
SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO	16,11
DESCONTO/CRÉDITOS	0,00
VALOR A PAGAR	28,51

O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTES DOCUMENTOS. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.

VIA USUÁRIO

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

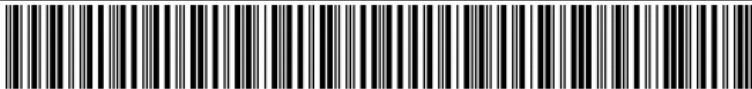
Emitido por: gsan

INSCRIÇÃO	NÃO RECEBER APÓS	MATRÍCULA	N. SEQUENCIAL
170.021.625.0058.000	25/07/2017	5553144	19322776

VALOR A PAGAR

28,51

82640000000-4 28510006170-1 00555314401-4 93227761415-6



VIA CAERN

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

CAGEPA

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA
AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE JOAO PESSOA PB 58015-570
CNPJ: 09.123.654/0001-87 - ISNC. ESTADUAL N° 160572029
Informações e/ou Reclamações - Ligue 115

EXTRATO DE DÉBITO DO CLIENTE PARA O IMÓVEL

ESCRITÓRIO
JERICO

ROTA
3

INSCRIÇÃO		NOME DO USUÁRIO				CPF/CNPJ: 053.XXX.XXX-XX		MATRÍCULA	
110.002.300.0095.000		MARIA				PIRES		69471100	
ENDEREÇO DO IMÓVEL								17630397	
RUA ALBINO ALVES DE OLIVEIRA, - JERICOZINHO JERICO PB 58830-									
SA	SE	ECONOMIAS	RES.	COM.	IND.	PÚBL.	TIPO DE CONS.	DATA EMISSÃO	NÃO RECEBER APÓS
5	1		001				TARIFA SOCIAL	21/03/2018	28/03/2018
MÊS/ANO		VENCIMENTO		VALOR		MÊS/ANO		VENCIMENTO	
10/2015		18/10/2015		10,78		11/2015		21/11/2015	
								VALOR	
								50,20	
DÉBITO ORIGINAL								60,98	
SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO								18,60	
DESCONTO/CRÉDITOS								0,00	
VALOR A PAGAR								79,58	
O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTES DOCUMENTOS. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.									
VIA USUÁRIO					AUTENTICAÇÃO MECÂNICA				
Emitido por: GSAN ADMIN									

INSCRIÇÃO		NÃO RECEBER APÓS		MATRÍCULA		N. SEQUENCIAL	
110.002.300.0095.000		28/03/2018		69471100		17630397	
VALOR A PAGAR							
79,58							

82610000000-7 79580010110-2 06947110001-1 76303971415-2

VIA CAGEPA



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Como na **CAGEPA** existe o conceito de que o débito de um imóvel pode ser vinculado tanto ao usuário quanto ao responsável pelo imóvel, o extrato de débito vem especificando no título se tratar de um extrato de débitos do cliente - *para o imóvel*.

Clique em **Informações - Como Gerar Relatório** para obter mais informações.

Observação 1: A caixa de diálogo para seleção do formato será apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

Observação 2: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

Ao clicar no botão , o sistema irá gerar o **Extrato de Débitos do Imóvel** com o código de barras para permitir o pagamento dos débitos pelo cliente, e, caso esteja indicado que é para gerar a taxa de cobrança, o sistema irá gerar o débito a cobrar para o imóvel, relativo à taxa de cobrança. - Este botão só será habilitado caso exista débitos para o imóvel.

Para permitir a consulta do RA nas contas que foram retificadas, o **Consultar Conta**, que é chamado no link das contas (mês/ano) na funcionalidade **Consultar Imóvel**, (Abas **Débitos do imóvel** e **Histórico do faturamento**), foi alterado para exibir o número do RA que estiver registrado na conta, com um hiperlink para o **Consultar Dados do Registro de Atendimento**.

Por solicitação da CAEMA, a funcionalidade **Consultar Imóvel** exibe a tela de popup, na aba **Débitos do imóvel**, com os dois grupos de informações:

- Lista de todos os Registros de Atendimento, para o imóvel consultado, cujo Indicador que o RA será listado no popup da tela **Consultar Conta** esteja marcado com **Sim**, classificados por ordem crescente de data de atendimento dos RAs, que serão exibidos na tela de popup, no quadro **RAs do Tipo Registro de Movimentação Judicial**, conforme:

- Exibe uma linha para cada um dos Registros de Atendimento com mesmo tipo de especificação com as seguintes informações:

- Número do RA;

- Data de atendimento;

- Observação: Lista o campo **Observação** do RA. Para os RAs com datas mais antigas, lista o campo **Observação**, truncando o texto até preencher uma linha. Para o RA com data mais recente, lista o campo completo, mesmo que ocupe mais de uma linha.

- Na quebra de RAs com mesmo tipo de especificação, totaliza e lista a quantidade de RAs;

- Caso não exista nenhum registro de atendimento para ser listado, será exibida no detalhe da tela do quadro **RAs do Tipo Registro de Movimentação Judicial** a mensagem: **Não existe nenhum RA do tipo Registro de Movimentação Judicial**.

- Lista de todas as contas do imóvel consultado, cujo **Indicador que o motivo de revisão da conta será listado no popup da tela Consultar Imóvel** esteja marcado com **Sim** a serem exibidas na tela de popup, no quadro **Contas em revisão por Ação Judicial**:

- Exibe uma linha para cada uma das contas em revisão por motivo de ação judicial com as seguintes informações:

- Referência;

- Data de Vencimento

- Valor;

- Motivo da Revisão.

- Ao final da lista de contas, totaliza e lista a quantidade de contas em revisão por motivo de ação judicial;

- Caso não exista nenhuma conta em revisão por motivo de ação judicial para ser listada, será exibida no detalhe da tela do quadro **Contas em revisão por Ação Judicial** a seguinte mensagem **Não existe nenhuma conta em revisão por motivo de ação judicial**.

Certidão Negativa de Débitos

	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO Certidão Negativa de Débito	PAG 1 / 1 09/02/2018 15:10:10
--	--	-------------------------------------

Certificamos, a vista de documentos comprobatórios e pesquisa de registros na nossa base de dados, que nesta data, o imóvel abaixo descrito, atualmente sob responsabilidade do Sr./Sra. JESUS DE , se encontra em situação regular, sem débitos, acordos ou serviços a faturar. A presente certidão não abrange eventuais outras ligações existentes no mesmo imóvel.

DADOS DO IMÓVEL:	CÓDIGO CLIENTE: 288128 JESUS DE		
Matrícula 22254.	Endereço: RUA A Bairro: CAMPININHA Localidade: SOROCABA	CEP: 18100- Município: SOROCABA	
Inscrição	Categoria	Subcategoria	Economias
001.415.1105.0068.	RESIDENCIAIS	RESIDENCIAL	1
Perfil do Imóvel	Situação Ligação de Água	Situação Ligação Esgoto	Situação do Poço
NORMAL	FACTIVEL	POTENCIAL	-

Serviço Autonomo de Agua e Esgoto de Sorocaba
AVENIDA PEREIRA DA SILVA, SAAE 1285 - JD SANTA ROSALIA - CEP 18095-340
C.N.P.J. 71.480.560/0001-39 / Inscrição Estadual - DISPENSADA
www.saaesorocaba.com.br

Atendimento 0800 770 1195

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 90 dias.

Certidão Positiva de Débitos

	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO Certidão Positiva de Débito	PAG 1 / 1 09/02/2018 14:46:10
--	--	--

Certifico mais que, com fundamento jurídico nas leis 1390 de 31/12/65, 1765 de 21/12/73, resolução 30/2014, houve os lançamentos das tarifas de água e/ou esgoto, serviços diversos e multas por atraso após o vencimento, bem como correção monetária, conforme lei 1723 de 30/05/73, lei 2246 de 06/12/83 e lei 2450 de 17/12/85, combinados com as demais disposições legais e aplicáveis a matéria. Certificamos, a requerente do solicitante Sr./Sra. MAURO, ainda que referidos valores não abrangem despesas processuais e honorários advocatícios de eventual ação de execução fiscal.

DADOS DO IMÓVEL:		CÓDIGO CLIENTE: 6236		MAURO	
Matrícula		Endereço: RUA DR RUBINO DE OLIVEIRA			
7718.		Bairro: VL CARVA		CEP:	18060-0
		Localidade: SOROCABA		Município:	SOROCABA
Inscrição		Categoria		Subcategoria	
001.206.2307.0002.081		RESIDENCIAIS		RESIDENCIAL	
Economias				1	
Perfil do Imóvel		Situação Ligação de Água		Situação Ligação Esgoto	
Situação do Poço				-	
NORMAL		LIGADA		LIGADA	

Fat./Serv.	Descrição	Referência	Vencimento Parcelas	Valor (R\$)	Val. Parc. Aber.
Faturas	12/2017	12/2017	20/01/2018	32,37	
TOTAL:				32,37	
Crédito a Realizar	CREDITAC	07/2015	27/144	17,74	117
TOTAL:				17,74	

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba

AVENIDA PEREIRA DA SILVA, SAAE 1285 - JD SANTA ROSALIA - CEP 18095-340

C.N.P.J. 71.480.560/0001-39

/ Inscrição Estadual

- DISPENSADA

www.saaesorocaba.com.br

Atendimento 0800 770 1195

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 90 dias.

Certidão Positiva de Débitos com Efeito Negativo

	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO Certidão Positiva de Débito - Com Efeito Negativo	PAG 1 / 1 09/02/2018 14:59:29
--	--	--

Certificamos, a requerente do solicitante Sr./Sra. ROGENER BARBOSA, que a ligação supra indicada não possui débitos pendentes até a data da presente emissão deste, com o SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE SOROCABA. Informamos que existe pendência financeira, referente a parcelamento de débitos anteriores que vem sendo regularmente cumprido até a presente data. A presente certidão não abrange eventuais outras ligações existentes no mesmo imóvel. Por ser verdade, firmamos a presente.

DADOS DO IMÓVEL:	CÓDIGO CLIENTE: 288411	ROGENER	BARBOSA
Matrícula	Endereço: RUA A	CEP: 18100-	
22256	Bairro: CAMPININHA	Município: SOROCABA	
Inscrição	Categoria	Subcategoria	Economias
001.415.1105.0075.0	RESIDENCIAIS	RESIDENCIAL	1
Perfil do Imóvel	Situação Ligação de Água	Situação Ligação Esgoto	Situação do Poço
NORMAL	FACTIVEL	POTENCIAL	-

Fat./Serv.	Descrição	Referência	Vencimento Parcelas	Valor (R\$)	Val. Parc. Aber.
Guias de Pagamento	TARIFA DE AGUA	09/2017	25/10/2017	18,34	0
Debitos a cobrar	MULTA P/IMPONTUALIDADE	09/2017	0/1	0,55	1
Debitos a cobrar	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2017	0/1	0,37	1
Debitos a cobrar	ATUALIZACAO MONETARIA	09/2017	0/1	0,22	1
Debitos a cobrar	ATUALIZACAO MONETARIA	10/2017	0/1	0,11	1
Debitos a cobrar	ATUALIZACAO MONETARIA	01/2018	0/1	0,45	1
TOTAL:				20,04	

Servico Autonomo de Agua e Esgoto de Sorocaba

AVENIDA PEREIRA DA SILVA, SAAE 1285 - JD SANTA ROSALIA - CEP 18095-340

C.N.P.J. 71.480.560/0001-39

/ Inscrição Estadual

- DISPENSADA

www.saaesorocaba.com.br

Atendimento 0800 770 1195

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão, que tem validade de 90 dias.

Certidão Negativa de Débitos CAGEPA

	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO Certidão Negativa de Débito	PAG 1/1 26/12/2017 15:14:42
--	---	-----------------------------------

Certificamos, para os devidos fins, que até a presente data não consta em nossos arquivos contas a receber da Companhia de Água e Esgotos da Paraíba - CAGEPA, CNPJ 09.123.654/0001-87 - débitos referentes ao consumo de água e/ou serventia de esgoto, serviços, multas etc... tendo essa declaração validade de 30 (trinta) dias, excluindo-se contas ainda não vencidas, novas faturas, parcelamentos, financiamentos e serviços ou multas a cobrar.

DADOS DO IMÓVEL:			
Matrícula 393.	Endereço: Bairro: Localidade:	AV BR DO TRIUNFO, VARADOURO JOAO PESSOA	CEP: 58010- Município: JOAO PESSOA
Inscrição	Categoria	Subcategoria	Economias
001.005.110.0035.000	COMERCIAL	ESCRITORIO /ASSOCIACAO	1
Perfil do Imóvel	Situação Ligação de Água	Situação Ligação Esgoto	Situação do Poço
NORMAL	CORTADO	LIGADA	SEM POCO

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA
AVENIDA FELICIANO CIRNE, CAGEPA 220 - JAGUARIBE - CEP 58015-570
C.N.P.J. 09.123.654/0001-87 / Inscrição Estadual 160572029
www.cagepa.com.br

Atendimento 0800 079 0195

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão.

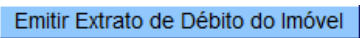
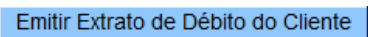
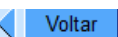
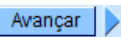
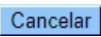
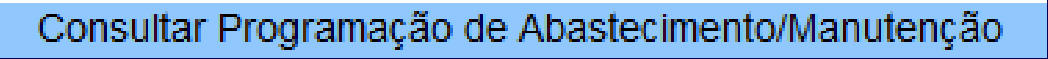
Você poderá verificar a autenticidade da Certidão Negativa de Débitos emitida na nossa loja virtual

Autenticação Eletrônica: Z9H720171226

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para obter o relatório detalhado dos débitos do imóvel. O sistema solicitará o formato em que você deseja visualizar o relatório. Depois de clicar no botão Gerar , o sistema apresentará o relatório no formato escolhido (PDF, RTF, XLS, HTML). Clique em Informações - Como Gerar Relatório para obter ajuda para o processo de impressão.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para obter um extrato dos débitos do imóvel. O botão só será habilitado caso exista débito para o imóvel. Com este documento o cliente poderá efetuar o pagamento dos débitos, pois o documento vem impresso com o código de barras para pagamento. O extrato será apresentado no formato PDF.
	Utilize este botão para obter um extrato dos débitos do cliente. O botão só será habilitado caso exista débito para o cliente. Selecione os débitos do cliente e clique no botão para gerar o documento para pagamento. Com este documento o cliente poderá efetuar o pagamento dos débitos, pois o documento vem impresso com o código de barras para pagamento. O extrato será apresentado no formato PDF.
	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o hint ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
	Utilize este botão para consultar a programação de abastecimento/manutenção.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

Vídeos

[Aba Débitos do Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:debitos_do_imovel&rev=1538575875

Last update: **03/10/2018 14:11**

