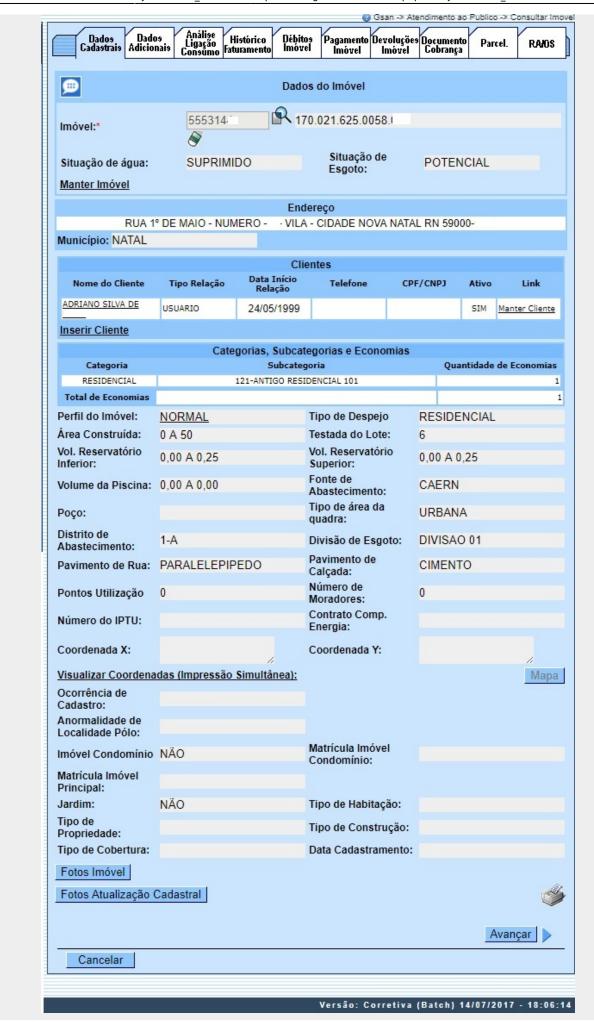


# **Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais**

Esta aba faz parte da funcionalidade Consultar Imóvel e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação				
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.				



Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

**Dados cadastrais** 

**Dados adicionais** 

Análise Ligação Consumo

Histórico do faturamento

**Débitos do imóvel** 

Pagamento Imóvel

**Devoluções Imóvel** 

**Documento Cobrança** 

#### **Parcelamentos efetuados**

#### Registros de Atendimentos (RA/OS)

⇒ Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

Atenção: Ao clicar nos links Manter Imóvel e Inserir Cliente, o sistema visualiza as funcionalidades correspondentes, conforme descrito aqui e aqui.

O conteúdo do campo **Nome do Cliente** é apresentado com um **Link**, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela (Consultar Dados do Cliente), com informações detalhadas sobre o cliente.

que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro e o Endereço do Imóvel. Esses dados poderão apresentar-se nas cores: Verde (validado) ou Vermelho (não validado), de acordo com a regra de validação. Caso o imóvel esteja na Situação de Cortado, o sistema apresenta um Hint que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte e o Número do Selo do Corte.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.

# Atualização Cadastral

Ao clicar no botão Fotos Atualização Cadastral , caso haja novas fotos do imóvel, o sistema visualiza a imagem e a data e hora do ocorrido:



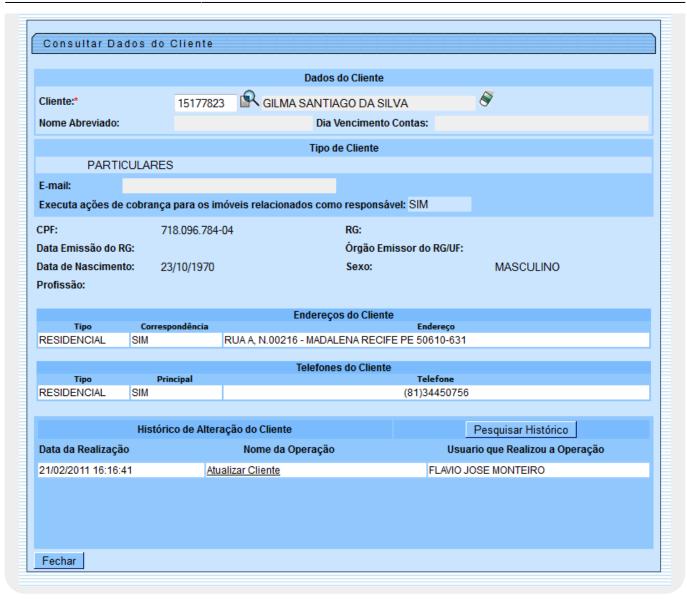
### Fotos do Imóvel



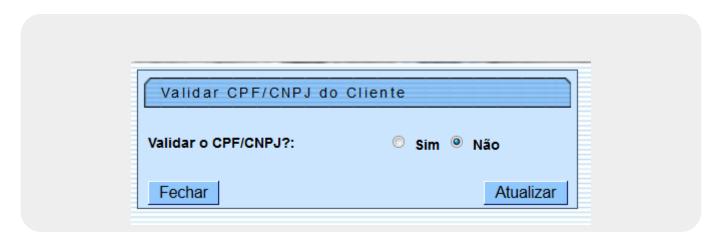
Esta funcionalidade permite que o usuário visualize a foto do imóvel que foi adicionada, na tela Inserir/Manter Imóvel.

Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, abas **Dados cadastrais** e **Débitos do imóvel**, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o *link* permite a validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi **Validado** será diferenciada através da cor **Verde**, enquanto que a cor **Vermelha** representa o que não foi **Validado**. Para consultar dados do cliente, clique no *link* do campo **Nome do Cliente**. Esta função foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Cliente**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no **log de transação**, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar mais detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna **Nome da Operação**. Será apresentado o **Popup** com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

Ao clicar no botão Pesquisar Histórico de Alteração do Cliente.



Marque a opção **Sim** para realizar a validação do CPF/CNPJ:

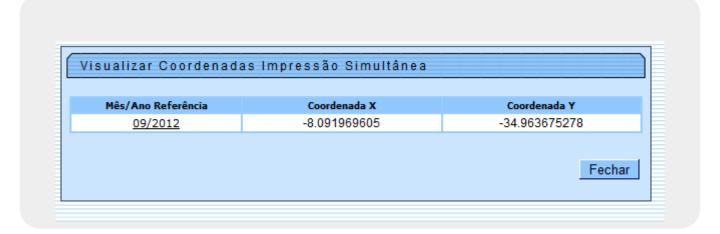


Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com **NÃO**, significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com **SIM**, indica que esse imóvel condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio **RATEIO ÁREA COMUM**, o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

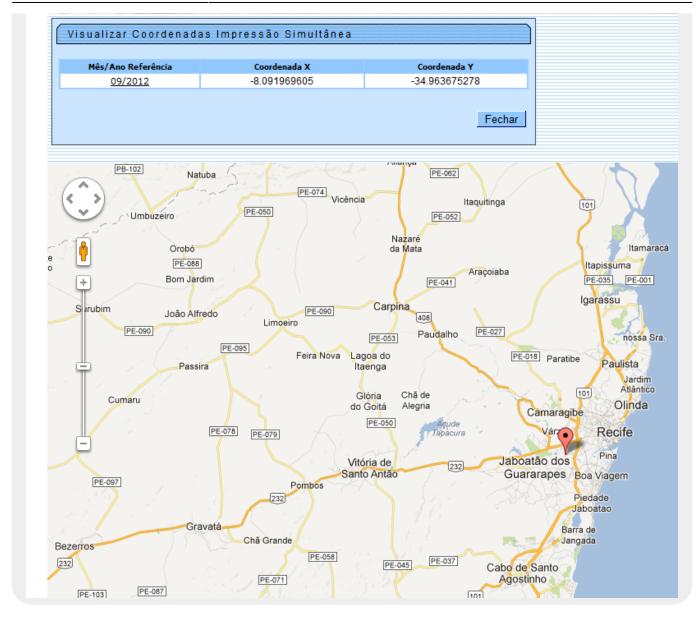
Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

Visando a um melhor acompanhamento dos leituristas em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades **Consultar Imóvel**, na aba **Dados cadastrais**, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no *link* **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)** (visualizado abaixo dos campos **Coordenada X** e **Coordenada Y** dependendo da parametrização). Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.



Para visualizar a localização referente às coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink **Mês/Ano Referência**:



#### **MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel**

	Inscrição do Imóvel: 339.625.105.0041.000 Situação de Água: LIGADO Matrícula: Situação de Esgoto: LIGADO						
	Endereço do Imóvel:						
				Cli	entes		
Nome do Cliente Tipo d		la Relação	Data	Inicio Relação	Telefone	CPF/CNPJ	
Categoria		Categorias, Subcategorias e Economias Subcategoria			Economias		
Perfil do Imóvel: Cipo de Despejo:	NORMAL RESIDENCIAL		Divisão de Esg Pavimento de F		PARALELEPIPEDO	Anormalidade de Localidade Pólo:	
						Imóvel Condomínio:	SIM
estada do Lote:	0 a 50		Pavimento Calç	ıção:	CIMENTO 66	Imovel Condominio:  Matrícula Imovel Condomínio:  Matrícula Imovel Principal:	SIM
Cestada do Lote: Volume Reservatório Inferior: Volume Reservatório	0 a 50 5,01 a 10,0 5,01 a 10,0	0	Pontos Utiliza Número de Mora Número do IPTU	ição: idores: J:	66	Matrícula Imóvel Condomínio: Matrícula Imóvel	SIM NÃO
Cestada do Lote: Colume Reservatório Inferior: Colume Reservatório Superior:	5,01 a 10,0	0	Pontos Utiliza Número de Mora	ição: idores: J:	66	Matrícula Imóvel Condomínio: Matrícula Imóvel Principal: Jardim:	NÃO
Pestada do Lote: Volume Reservatório Inferior: Volume Reservatório Superior: Volume da Piscina:	5,01 a 10,0	0	Pontos Utiliza Número de Mora Número do IPTU Contrato Compa Energia: Coordenada UTM	ação: adores: J: anhia	-34.919273999	Matrícula Imóvel Condomínio: Matrícula Imóvel Principal: Jardim: Tipo de Habitação: Tipo de Propriedade Tipo de Construção:	não
Área Construída:  Testada do Lote:  Volume Reservatório Inferior:  Volume Reservatório Superior:  Volume da Piscina:  Fonte de  Poço:	5,01 a 10,0	0	Pontos Utiliza Número de Mora Número do IPTU Contrato Compa Energia:	ação: adores: J: anhia	66	Matrícula Imóvel Condomínio: Matrícula Imóvel Principal: Jardim: Tipo de Habitação: Tipo de Propriedade	não

**Observação:** Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

# Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade		
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.		
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.		
<b>@</b>	O <b>Hint</b> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <b>hint</b> ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.		
<b>%</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de dados cadastrais.		
Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o histórico das alterações cadastrais do cliente.		
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.		
Fotos Atualização Cadastral	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza novas fotos para atualização cadastral do imóvel.		
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados de validação do CPF/CNPJ.		

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fotos Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as fotos do imóvel.

# Referências

**Pesquisar Imóvel** 

**Consultar Imóvel** 

**Manter Imóvel** 

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

**Atualização Cadastral** 

**Inserir Cliente** 

## **Termos Principais**

**Imóvel** 

**Anormalidade de Consumo** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados\_cadastrais&rev=1504141869

Last update: 23/02/2018 14:17

