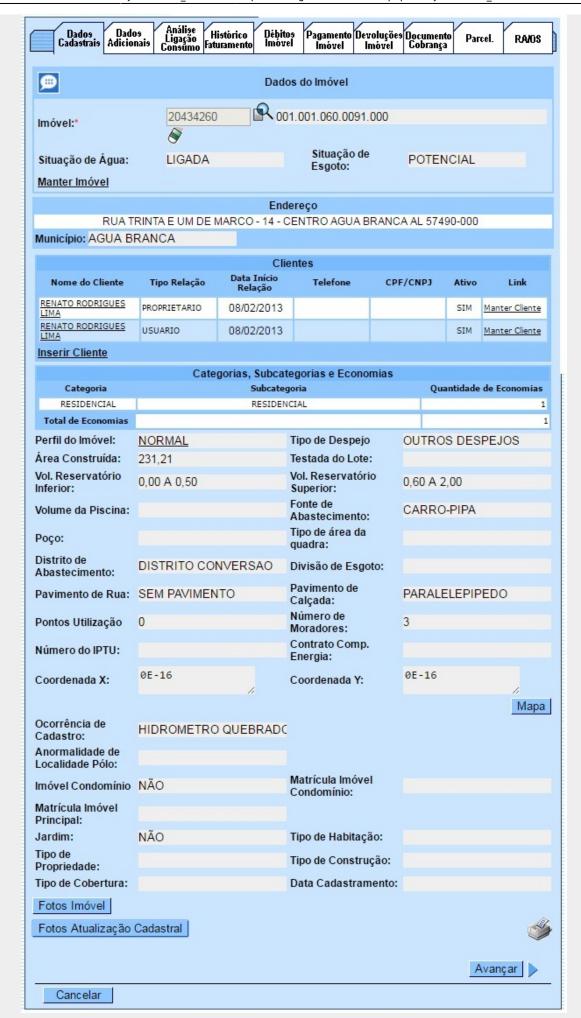


Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais

Esta aba faz parte da funcionalidade Consultar Imóvel e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo:

	Doservação				
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.				tam	



Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
- Dados adicionais
- Análise Ligação Consumo
- Histórico do faturamento
- Débitos do imóvel
- Pagamento Imóvel
- Devoluções Imóvel
- Documento Cobrança
- Parcelamentos efetuados
- Registros de Atendimentos (RA/OS)
- ⇒ Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

Atenção: Ao clicar nos **links Manter Imóvel** e **Inserir Cliente**, o sistema visualiza as funcionalidades correspondentes, conforme descrito **aqui** e **aqui**.

O conteúdo do campo **Nome do Cliente** é apresentado com um **Link**, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela (**Consultar Dados do Cliente**), com informações detalhadas sobre o cliente.

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro e o Endereço do Imóvel. Esses dados poderão apresentar-se na cores: Verde (validado) ou Vermelho (não validado), isto de acordo com a regra de validação. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema

apresenta um **Hint** que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte e o Número do Selo do Corte.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.

Atualização Cadastral

Ao clicar no botão Fotos Atualização Cadastral, caso haja novas fotos do imóvel, o sistema visualiza a imagem e a data e hora do ocorrido:



Fotos do Imóvel

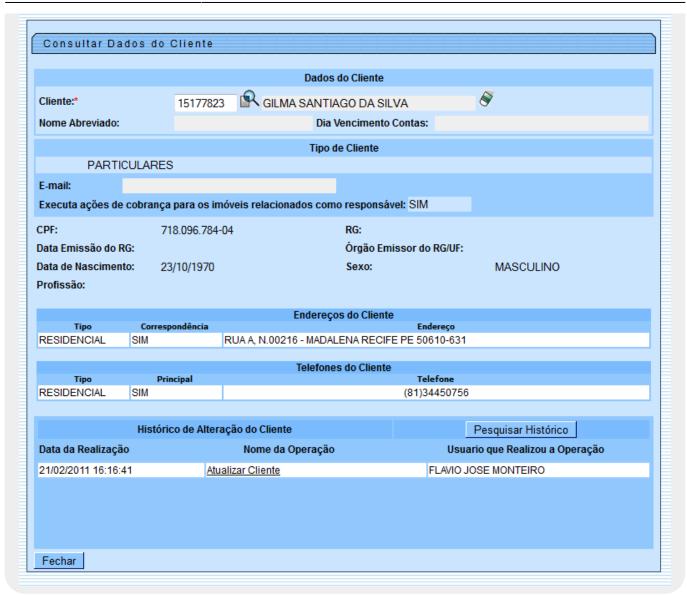


Esta funcionalidade permite que o usuário visualize a foto do imóvel que foi adicionada, na tela Inserir/Manter Imóvel.

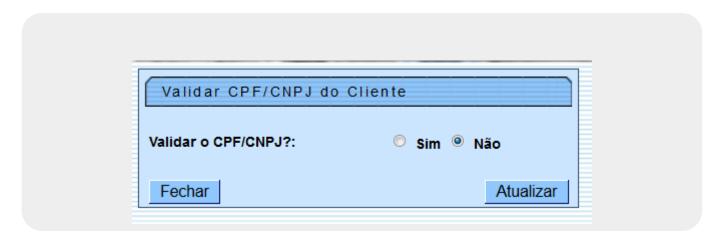
Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, abas **Dados cadastrais** e **Débitos do imóvel**, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o *link* permite a validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi **Validado** será diferenciada através da cor **Verde**, enquanto que a cor **Vermelha** representa o que não foi **Validado**.

Para consultar dados do cliente, clique no *link* do campo **Nome do Cliente**. Esta função foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Cliente**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no **log de transação**, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar mais detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna **Nome da Operação**. Será apresentado o **Popup** com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

Ao clicar no botão Pesquisar Histórico de Alteração do Cliente.



Marque a opção **Sim** para realizar a validação do CPF/CNPJ:



Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com **NÃO**, significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com **SIM**, indica que esse imóvel

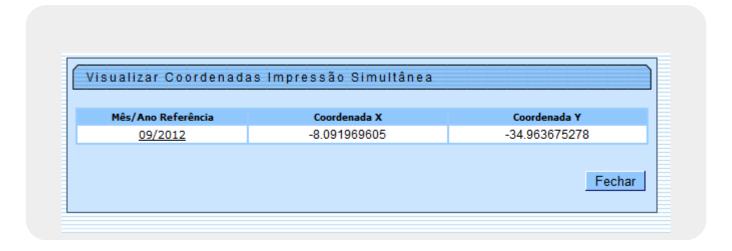
condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio **RATEIO ÁREA COMUM**, o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

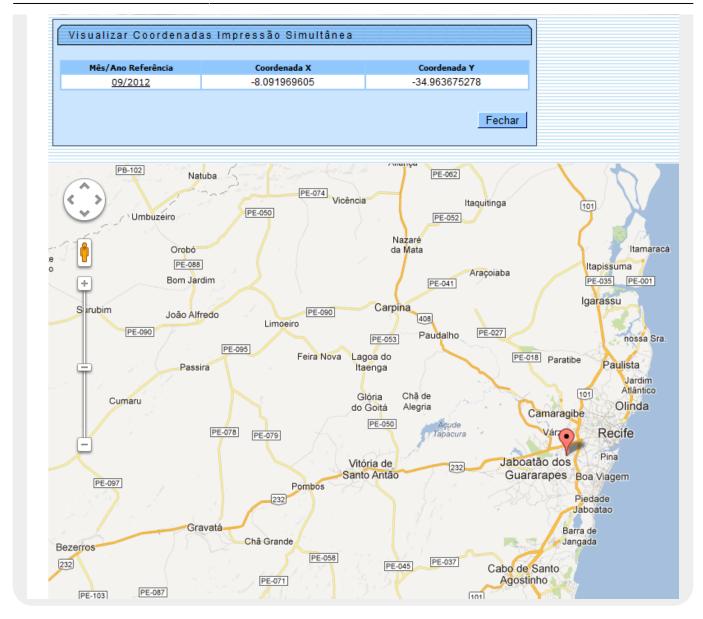
Visando a um melhor acompanhamento dos leituristas em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades **Consultar Imóvel**, na aba **Dados cadastrais**, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no *link* **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)** (visualizado abaixo dos campos **Coordenada X** e **Coordenada Y** dependendo da parametrização).

Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.



Para visualizar a localização referente às coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink **Mês/Ano Referência**:



MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

	Inscrição do Imóvel: 339.625.105.0041.000 Situação de Água: LIGADO Matrícula: Situação de Esgoto: LIGADO Endereço do Imóvel:					
				Clientes		
Nome do Cliente Tipo d		da Relação Data Inicio Relação		Telefone	CPF/CNPJ	
Cat	egoria			bcategorias e Econom ubcategoria		Economias
Perfil do Imóvel: Tipo de Despejo:	NORMAL RESIDENCIAL		Divisão de Esgoto Pavimento de Rua		Anormalidade de Localidade Pólo: Imóvel Condomínio:	SIM
Área Construída: Testada do Lote: Volume Reservatório	0 a 50 5,01 a 10,0		Pavimento Calçado Pontos Utilização Número de Morado:	0: 66	Matrícula Imóvel Condomínio: Matrícula Imóvel Principal:	
Inferior: Volume Reservatório Superior:	5,01 a 10,0	0	Numero de Morado: Número do IPTU: Contrato Companh:		Jardim: Tipo de Habitação:	NÃO
			Energia: Coordenada UTM X		Tipo de Propriedade Tipo de Construção:	
Volume da Piscina: Ponte de	COMPESA		COOLGENAGE OIM A	51.515275555		

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade		
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.		
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.		
@	O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o hint ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.		
%	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de dados cadastrais.		
Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o histórico das alterações cadastrais do cliente.		
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.		
Fotos Atualização Cadastral	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza novas fotos para atualização cadastral do imóvel.		
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados de validação do CPF/CNPJ.		

Botão	Descrição da Funcionalidade		
Fotos Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as fotos do imóvel.		

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Atualização Cadastral

Inserir Cliente

Termos Principais

Imóvel

Anormalidade de Consumo

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_cadastrais&rev=148284193

Last update: **31/08/2017 01:11**

