



Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

| Dados Cadastrais | Dados Adicionais | Análise Ligação Consumo | Histórico Faturamento | Débitos Imóvel | Pagamento Imóvel | Devoluções Imóvel | Documento Cobrança | Parcel. | RAMOS |
|------------------|------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|------------------|-------------------|--------------------|---------|-------|
|------------------|------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|------------------|-------------------|--------------------|---------|-------|

Dados do Imóvel

Imóvel:*

20434260

001.001.060.0091.000

Situação de Água:

LIGADA

Situação de Esgoto:

POTENCIAL

Manter Imóvel

Endereço

RUA TRINTA E UM DE MARCO - 14 - CENTRO AGUA BRANCA AL 57490-000

Município: AGUA BRANCA

Cientes

| Nome do Cliente | Tipo Relação | Data Início Relação | Telefone | CPF/CNPJ | Ativo | Link |
|-----------------------|--------------|---------------------|----------|----------|-------|----------------|
| RENATO RODRIGUES LIMA | PROPRIETARIO | 08/02/2013 | | | SIM | Manter Cliente |
| RENATO RODRIGUES LIMA | USUARIO | 08/02/2013 | | | SIM | Manter Cliente |

Inserir Cliente

Categorias, Subcategorias e Economias

| Categoria | Subcategoria | Quantidade de Economias |
|--------------------|--------------|-------------------------|
| RESIDENCIAL | RESIDENCIAL | 1 |
| Total de Economias | | 1 |

Perfil do Imóvel:

NORMAL

Tipo de Despejo

OUTROS DESPEJOS

Área Construída:

231,21

Testada do Lote:

Vol. Reservatório Inferior:

0,00 A 0,50

Vol. Reservatório Superior:

0,60 A 2,00

Volume da Piscina:

Fonte de Abastecimento:

CARRO-PIPA

Poço:

Tipo de área da quadra:

Distrito de Abastecimento:

DISTRITO CONVERSAO

Divisão de Esgoto:

Pavimento de Rua:

SEM PAVIMENTO

Pavimento de Calçada:

PARALELEPIPEDO

Pontos Utilização

0

Número de Moradores:

3

Número do IPTU:

Contrato Comp. Energia:

Coordenada X:

0E-16

Coordenada Y:

0E-16

Mapa

Ocorrência de Cadastro:

HIDROMETRO QUEBRADO

Anormalidade de Localidade Pólo:

Imóvel Condomínio

NÃO

Matrícula Imóvel Condomínio:

Matrícula Imóvel Principal:

Jardim:

NÃO

Tipo de Habitação:

Tipo de Propriedade:

Tipo de Construção:

Tipo de Cobertura:

Data Cadastramento:

Fotos Imóvel

Fotos Atualização Cadastral

Avançar

Cancelar

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:


- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

⇒ Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.


Atenção: Ao clicar nos **links Manter Imóvel** e **Inserir Cliente**, o sistema visualiza as funcionalidades correspondentes, conforme descrito **aqui** e **aqui**.

O conteúdo do campo **Nome do Cliente** é apresentado com um **Link**, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela (**Consultar Dados do Cliente**), com informações detalhadas sobre o cliente.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro e o Endereço do Imóvel. Esses dados poderão apresentar-se na cores: Verde (validado) ou Vermelho (não validado), isto de acordo com a regra de validação. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema

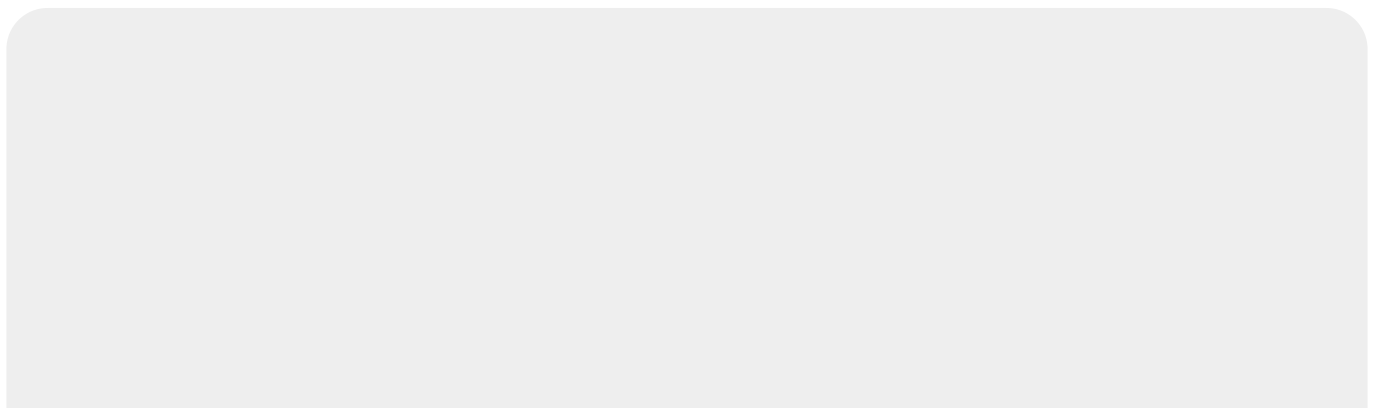


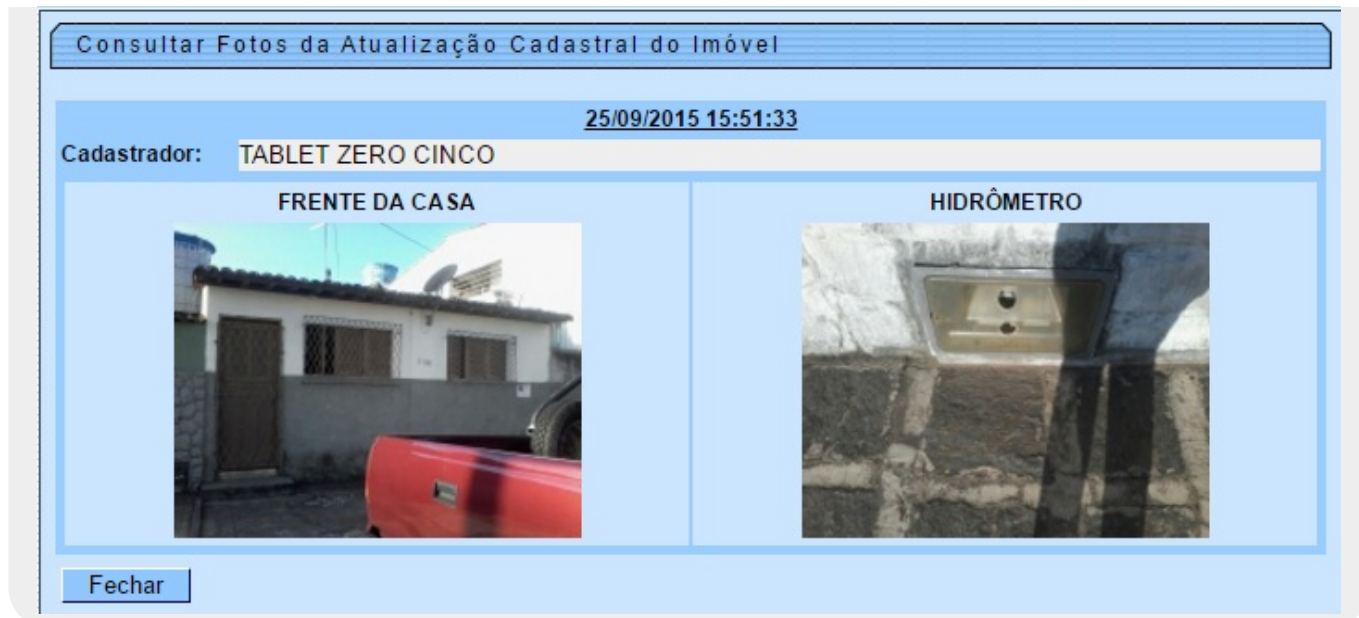
apresenta um **Hint**  que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte e o Número do Selo do Corte.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.

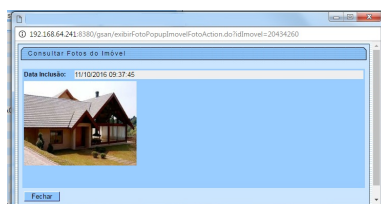
Atualização Cadastral

Ao clicar no botão **Fotos Atualização Cadastral**, caso haja novas fotos do imóvel, o sistema visualiza a imagem e a data e hora do ocorrido:





Fotos do Imóvel



Esta funcionalidade permite que o usuário visualize a foto do imóvel que foi adicionada, na tela Inserir/Manter Imóvel.

Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, abas **Dados cadastrais** e **Débitos do imóvel**, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o *link* permite a validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi **Validado** será diferenciada através da cor **Verde**, enquanto que a cor **Vermelha** representa o que não foi **Validado**.

Para consultar dados do cliente, clique no *link* do campo **Nome do Cliente**. Esta função foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Cliente**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no **log de transação**, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar maiores detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna **Nome da Operação**. Será apresentado o **Popup** com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

Ao clicar no botão **Pesquisar Histórico**, o sistema exibe o detalhamento o **Histórico de Alteração do Cliente**.

Consultar Dados do Cliente

Dados do Cliente

Cliente:*
Nome Abreviado:

15177823
GILMA SANTIAGO DA SILVA

Dia Vencimento Contas:

Tipo de Cliente

PARTICULARES

E-mail:

Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM

CPF: 718.096.784-04

RG:

Data Emissão do RG:

Órgão Emissor do RG/UF:

Data de Nascimento: 23/10/1970

Sexo: MASCULINO

Profissão:

Endereços do Cliente

| Tipo | Correspondência | Endereço |
|-------------|-----------------|---|
| RESIDENCIAL | SIM | RUA A, N.00216 - MADALENA RECIFE PE 50610-631 |

Telefones do Cliente

| Tipo | Principal | Telefone |
|-------------|-----------|--------------|
| RESIDENCIAL | SIM | (81)34450756 |

Histórico de Alteração do Cliente

Pesquisar Histórico

| Data da Realização | Nome da Operação | Usuario que Realizou a Operação |
|---------------------|-------------------|---------------------------------|
| 21/02/2011 16:16:41 | Atualizar Cliente | FLAVIO JOSE MONTEIRO |

Fechar

Marque a opção **Sim** para realizar a validação do CPF/CNPJ:

Validar CPF/CNPJ do Cliente

Validar o CPF/CNPJ?:

☐ Sim ☒ Não

Fechar

Atualizar

Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com **NÃO**, significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com **SIM**, indica que esse imóvel

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

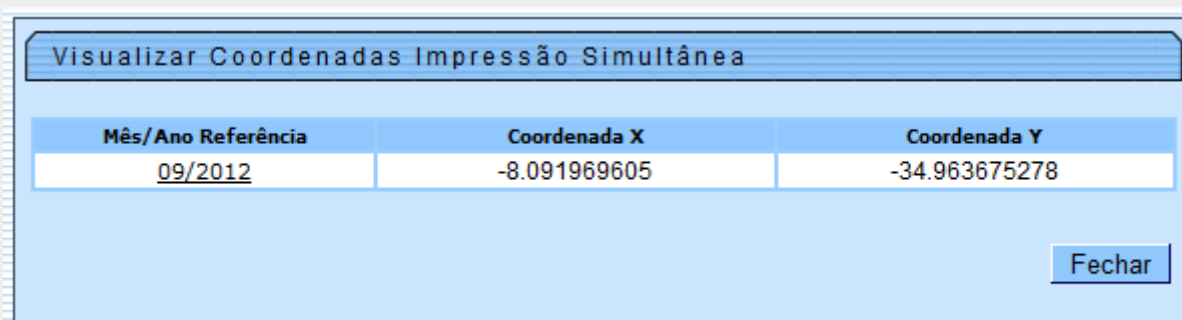
condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio **RATEIO ÁREA COMUM**, o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

Visando a um melhor acompanhamento dos leituristas em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades **Consultar Imóvel**, na aba **Dados cadastrais**, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no link **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)** (visualizado abaixo dos campos **Coordenada X** e **Coordenada Y** dependendo da parametrização).

Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.



| Visualizar Coordenadas Impressão Simultânea | | |
|---|--------------|---------------------------------------|
| Mês/Ano Referência | Coordenada X | Coordenada Y |
| <u>09/2012</u> | -8.091969605 | -34.963675278 |
| | | <input type="button" value="Fechar"/> |

Para visualizar a localização referente às coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink **Mês/Ano Referência**:

Visualizar Coordenadas Impressão Simultânea

| Mês/Ano Referência | Coordenada X | Coordenada Y |
|--------------------|--------------|---------------|
| 09/2012 | -8.091969605 | -34.963675278 |

Fechar



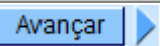
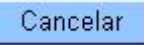


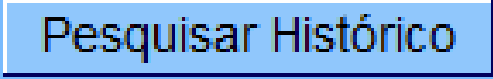
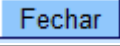
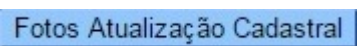
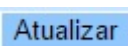
MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

| Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel | | | | |
|---|-----------------|-----------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| Inscrição do Imóvel: 339.625.105.0041.000 | | Situação de Água: LIGADO | | |
| Matrícula: | | Situação de Esgoto: LIGADO | | |
| Endereço do Imóvel: | | | | |
| Clientes | | | | |
| Nome do Cliente | Tipo da Relação | Data Início Relação | Telefone | CPF/CNPJ |
| | | | | |
| Categorias, Subcategorias e Economias | | | | |
| Categoria | Subcategoria | Qtd. Economias | | |
| | | | | |
| Perfil do Imóvel: | NORMAL | Divisão de Esgoto: | Anormalidade de Localidade Pólo: | |
| Tipo de Despejo: | RESIDENCIAL | Pavimento de Rua: | PARALELEPIPEDO | Imóvel Condomínio: SIM |
| Área Construída: | 0 a 50 | Pavimento Calçada: | CIMENTO | Matrícula Imóvel Condomínio: |
| Testada do Lote: | | Pontos Utilização: | 66 | Matrícula Imóvel Principal: |
| Volume Reservatório Inferior: | 5,01 a 10,00 | Número de Moradores: | 32 | Jardim: NÃO |
| Volume Reservatório Superior: | 5,01 a 10,00 | Número do IPTU: | | Tipo de Habitação: |
| Volume da Piscina: | | Contrato Companhia Energia: | | Tipo de Propriedade: |
| Fonte de | COMPESA | Coordenada UTM X: | -34.919273999 | Tipo de Construção: |
| Poço: | | Coordenada UTM Y: | -8.116913749 | Tipo de Cobertura: |
| Distrito de Abastecimento: | 1-A | Ocorrência de | | |

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Utilize este botão para avançar para a próxima aba. |
|  | Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema. |
|  | O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o hint ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de dados cadastrais. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema exibe o histórico das alterações cadastrais do cliente. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema visualiza novas fotos para atualização cadastral do imóvel. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados de validação do CPF/CNPJ. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|--------------|--|
| Fotos Imóvel | Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as fotos do imóvel. |

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

[Anormalidade de Consumo](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_cadastrais&rev=1482841379

Last update: **31/08/2017 01:11**

