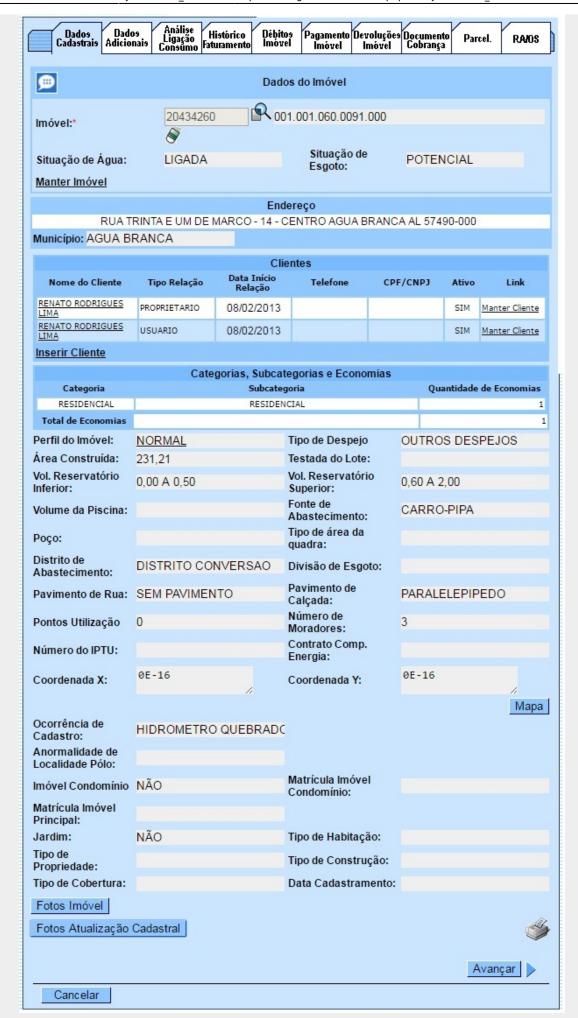


# **Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais**

Esta aba faz parte da funcionalidade Consultar Imóvel e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação						
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.						
	amos que os	amos que os dados exibio	amos que os dados exibidos nas tela	amos que os dados exibidos nas telas a seguir s	amos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios	amos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retra



Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
- Dados adicionais
- Análise Ligação Consumo
- Histórico do faturamento
- Débitos do imóvel
- Pagamento Imóvel
- Devoluções Imóvel
- Documento Cobrança
- Parcelamentos efetuados
- Registros de Atendimentos (RA/OS)
- ⇒ Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

**Atenção:** Ao clicar nos **links Manter Imóvel** e **Inserir Cliente**, o sistema visualiza as funcionalidades correspondentes, conforme descrito **aqui** e **aqui**.

O conteúdo do campo **Nome do Cliente** é apresentado com um **Link**, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela (**Consultar Dados do Cliente**), com informações detalhadas sobre o cliente.

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro e o Endereço do Imóvel. Esses dados poderão apresentar-se na cores: Verde (validado) ou Vermelho (não validado), isto de acordo com a regra de validação. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema

apresenta um **Hint** que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte e o Número do Selo do Corte.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.

# Atualização Cadastral

Ao clicar no botão Fotos Atualização Cadastral, caso haja novas fotos do imóvel, o sistema visualiza a imagem e a data e hora do ocorrido:



### Fotos do Imóvel

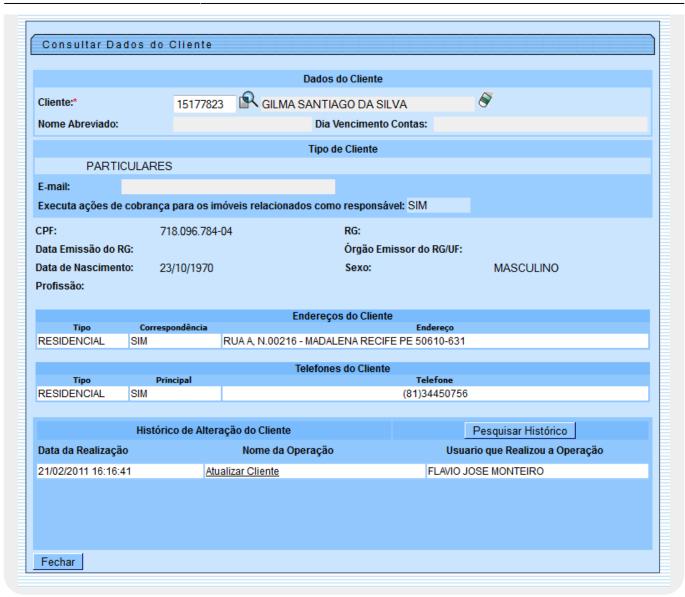


Esta funcionalidade permite que o usuário visualize a foto do imóvel que foi adicionada, na tela Inserir/Manter Imóvel.

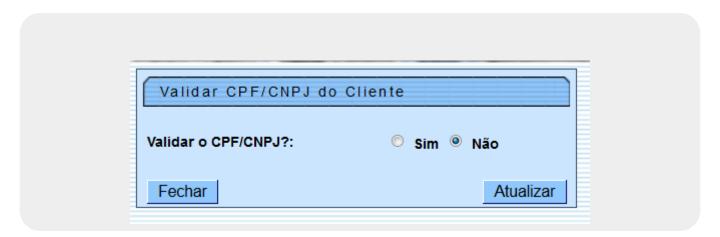
Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, abas **Dados cadastrais** e **Débitos do imóvel**, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o *link* permite a validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi **Validado** será diferenciada através da cor **Verde**, enquanto que a cor **Vermelho** representa o que não foi **Validado**.

Para consultar dados do cliente, clique no *link* do campo **Nome do Cliente**. Esta função foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Cliente**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no **log de transação**, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar maiores detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna **Nome da Operação**. Será apresentado o **Popup** com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

Ao clicar no botão Pesquisar Histórico, o sistema exibe o detalhamento o Histórico de Alteração do Cliente.



Marque a opção **Sim** para realizar a validação do CPF/CNPJ:



Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com **NÃO**, significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com **SIM**, indica que esse imóvel

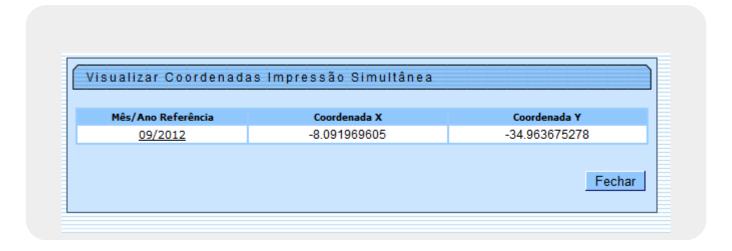
condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio **RATEIO ÁREA COMUM**, o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

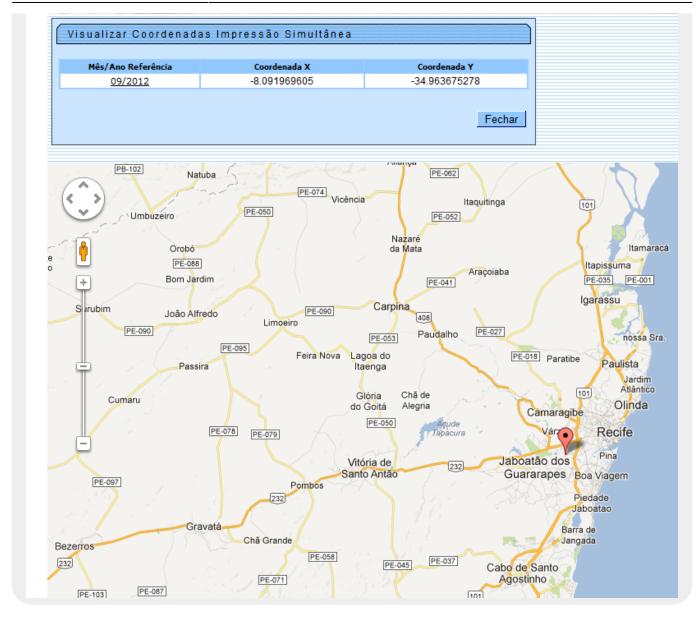
Visando a um melhor acompanhamento dos leituristas em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades **Consultar Imóvel**, na aba **Dados cadastrais**, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no *link* **Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea)** (visualizado abaixo dos campos **Coordenada X** e **Coordenada Y** dependendo da parametrização).

Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.



Para visualizar a localização referente às coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink **Mês/Ano Referência**:



### **MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel**

	Inscrição do Imóvel: 339.625.105.0041.000  Matrícula:  Situação de Água: LIGADO  Situação de Esgoto: LIGADO  Endereço do Imóvel:						
	kndereço do	Imoveli		Cli	entes		
Nome do Cli	ente	Tipo d	la Relação		Inicio Relação	Telefone	CPF/CNPJ
Categorias, Subcategorias e Economias Categoria Subcategoria Otd. Economias							
erfil do Imóvel:	NORMAL		Divisão de Esq	oto:		Anormalidade de	
ipo de Despejo:	RESIDENCIAL		Pavimento de R		PARALELEPIPEDO	Localidade Pólo: Imóvel Condomínio:	SIM
rea Construída:	0 a 50		Pavimento Calça Pontos Utiliza		CIMENTO	Matrícula Imóvel Condomínio:	
ontodo do Loto.			Número de Mora			Matrícula Imóvel Principal:	
olume Reservatório	5,01 a 10,0	0	Numero de Mora	doresi	32	Tamata.	NXO
estada do Lote: clume Reservatório nferior: clume Reservatório uperior:	5,01 a 10,0		Número do IPTU		32	Jardim: Tipo de Habitação:	NÃO
olume Reservatório nferior: olume Reservatório uperior:		0			32	-	
olume Reservatório nferior: olume Reservatório		0	Número do IPTU Contrato Compan	nhia X:	-34.919273999 -8.116913749	Tipo de Habitação:	

**Observação:** Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

# Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.	
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.	
<b>@</b>	O <b>Hint</b> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <b>hint</b> ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.	
<b>%</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de dados cadastrais.	
Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o histórico das alterações cadastrais do cliente.	
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.	
Fotos Atualização Cadastral	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza novas fotos para atualização cadastral do imóvel.	
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados de validação do CPF/CNPJ.	

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fotos Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as fotos do imóvel.

# Referências

**Pesquisar Imóvel** 

**Consultar Imóvel** 

**Manter Imóvel** 

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

**Atualização Cadastral** 

**Inserir Cliente** 

## **Termos Principais**

**Imóvel** 

**Anormalidade de Consumo** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados\_cadastrais&rev=1482841212

Last update: **31/08/2017 01:11** 

