

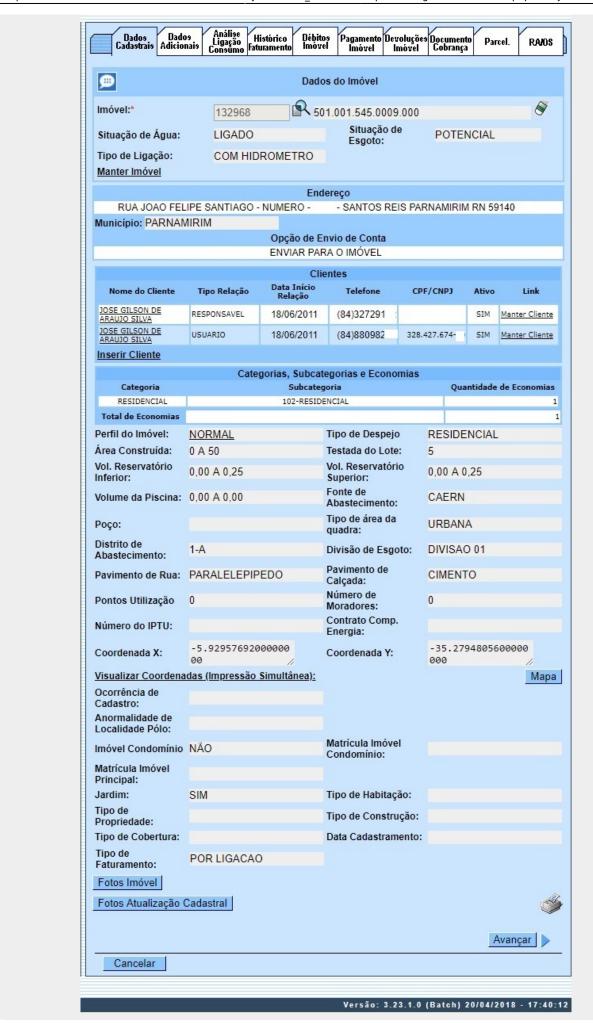
Consultar Imóvel - Aba Dados Cadastrais

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os dados gerais do imóvel, conforme a tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo **AQUI**.

Observação

ormamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam ormações de clientes.			



Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

Dados cadastrais

Dados adicionais

Análise Ligação Consumo

Histórico do faturamento

Débitos do imóvel

Pagamento Imóvel

Devoluções Imóvel

Documento Cobrança

Parcelamentos efetuados

Registros de Atendimentos (RA/OS)

⇒ Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.

Atenção: Ao clicar nos links Manter Imóvel e Inserir Cliente, o sistema visualiza as funcionalidades correspondentes, conforme descrito aqui e aqui.

O conteúdo do campo **Nome do Cliente** é apresentado com um **Link**, que ao ser acionado irá apresentar uma nova tela (Consultar Dados do Cliente), com informações detalhadas sobre o

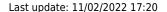
O campo **Tipo de Faturamento** visualiza o tipo de faturamento do imóvel, para empresas que, como a **CAERN**, também utilizam o faturamento por *ligação*. Este tipo de faturamento usa como parâmetro a principal categoria do imóvel, possibilitando a emissão do faturamento de água e/ou esgoto, sem levar em consideração a quantidade de economias cadastradas. Dessa forma, o tipo de faturamento se divide entre Por Economia e Por Ligação. Na opção Por Economia, a quantidade de economias entra no cálculo do faturamento. Na opção **Por Ligação**, a rotina de geração dos dados para leitura gera um arquivo de faturamento informando que o imóvel possui apenas uma economia, e leva em conta a categoria/subcategoria que prevalecer entre as economias cadastradas. No caso de quantidades iguais de economias de categorias/subcategorias diferentes, prevalece a categoria/subcategoria atrelada à maior tarifa.

que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro e o Endereço do Imóvel. Esses dados poderão apresentar-se nas cores: Verde (validado) ou Vermelho (não validado), de acordo com a regra de validação. Caso o imóvel esteja na Situação de Cortado, o sistema apresenta um **Hint** que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte: Data do Corte e o Número do Selo do Corte.

Ao clicar no botão 🍑, o sistema gera o relatório de dados cadastrais correspondente à aba.

Atualização Cadastral

Ao clicar no botão Fotos Atualização Cadastral , caso haja novas fotos do imóvel, o sistema visualiza a imagem e a data e hora do ocorrido:





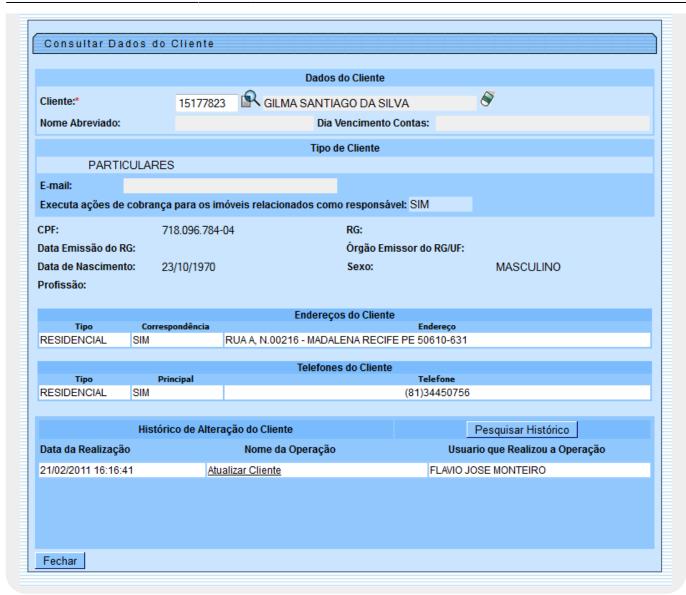
Fotos do Imóvel



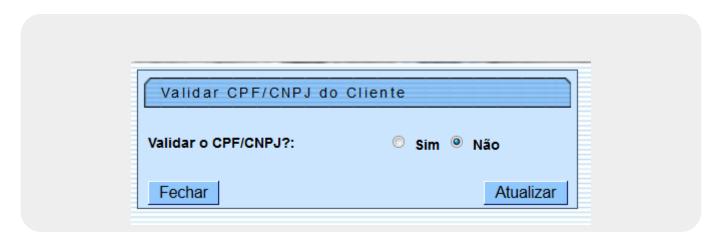
Esta funcionalidade permite que o usuário visualize a foto do imóvel que foi adicionada, na tela Inserir/Manter Imóvel.

Por solicitação da CAEMA, na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, abas **Dados cadastrais** e **Débitos do imóvel**, na coluna CPF/CNPJ dos dados do Cliente, o *link* permite a validação através do Popup de Validar CPF /CNPJ que será exibido, e a informação que foi **Validado** será diferenciada através da cor **Verde**, enquanto que a cor **Vermelha** representa o que não foi **Validado**. Para consultar dados do cliente, clique no *link* do campo **Nome do Cliente**. Esta função foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Cliente**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde primeiro serão apresentadas as operações registradas no **log de transação**, classificadas em ordem decrescente em relação a data/hora de atualização. Serão apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar mais detalhes sobre determinada operação, clique sobre o atributo na coluna **Nome da Operação**. Será apresentado o **Popup** com o detalhamento sobre os dados da operação (Nome, data da alteração, usuário, etc) e sobre os dados dos atributos que foram alterados.

Ao clicar no botão Pesquisar Histórico de Alteração do Cliente.



Marque a opção **Sim** para realizar a validação do CPF/CNPJ:



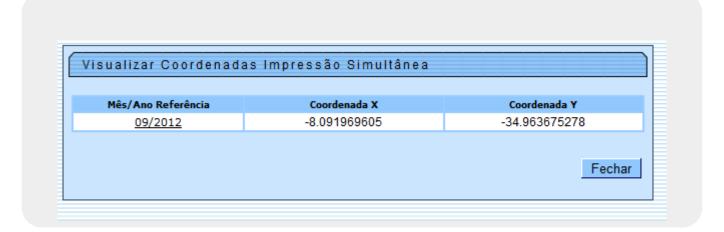
Last update: 11/02/2022 17:20

Foi criado um identificador de imóvel com Rateio Negativo. Inicialmente todos os imóveis estão marcados com NÃO, significando que o imóvel do tipo condomínio não deve efetuar o cálculo do rateio negativo de consumo. Quando o imóvel está marcado com SIM, indica que esse imóvel condomínio e os seus associados serão objetos do cálculo do rateio negativo de consumo. Para os imóveis macros com tipo de rateio RATEIO ÁREA COMUM, o incremento máximo não deve ser levado em consideração (Todo rateio positivo deve ir para o imóvel marcado como área comum sem limitar o consumo conforme o parâmetro de incremento do sistema).

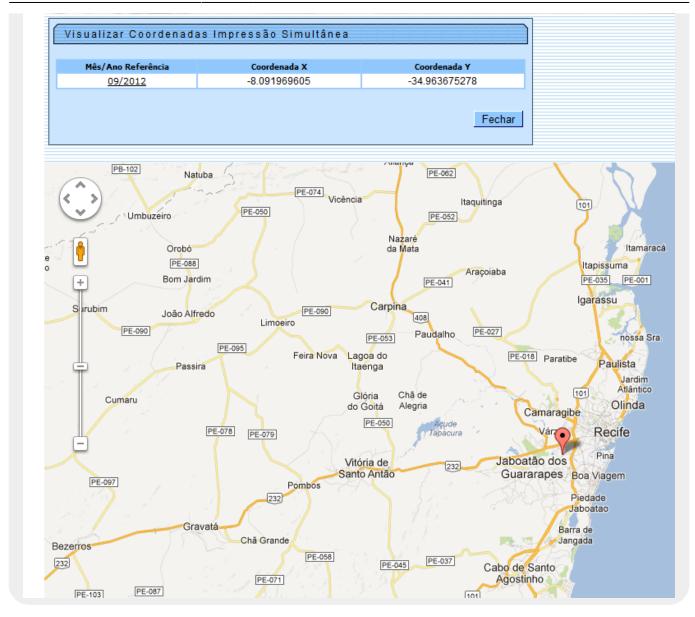
Para os imóveis marcados no sistema para receber rateio negativo, independente do tipo de rateio, o decremento máximo deve ser levado em consideração, já que nesse caso, o rateio é dividido para todos os imóveis micros.

Visando a um melhor acompanhamento dos leituristas em campo, serão enviadas sempre que impressa a conta no módulo de impressão simultânea, as coordenadas do local onde a conta foi impressa.

Para que seja possível a visualização desse local, foram alteradas as funcionalidades Consultar **Imóvel**, na aba **Dados cadastrais**, e criada uma funcionalidade onde essas coordenadas serão plotadas no GOOGLE MAPS. Clique no link Visualizar Coordenadas (Impressão Simultânea) (visualizado abaixo dos campos **Coordenada X** e **Coordenada Y** dependendo da parametrização). Nas telas de plotagem, mês a mês, será mostrado o local onde a conta foi impressa, facilitando assim, o acompanhamento.



Para visualizar a localização referente às coordenadas registradas na emissão da conta, clique no hiperlink Mês/Ano Referência:



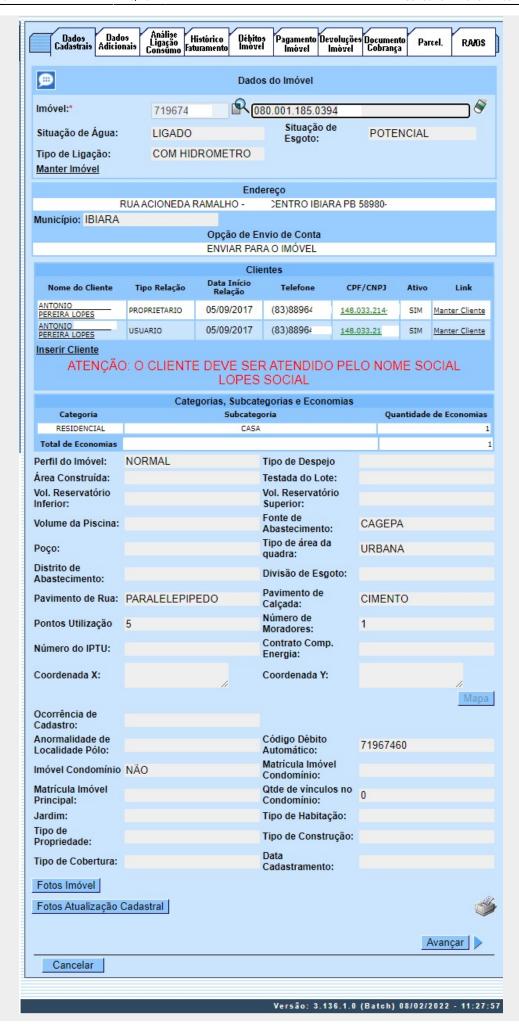
MODELO: Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel

Relatório de Dados Cadastrais do Imóvel Inscrição do Imóvel: 339.625.105.0041.000 Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: LIGADO Endereco do Imóvel: Clientes Nome do Cliente Tipo da Relação Data Inicio Relação Telefone CPF/CNPJ Categorias, Subcategorias e Economias Categoria Subcategoria Qtd. Economias Anormalidade de Perfil do Imóvel: NORMAL Divisão de Esgoto: Localidade Pólos Tipo de Despejo: RESIDENCIAL Pavimento de Rua: PARALELEPIPEDO Imóvel Condomínio: SIM Área Construída: 0 a 50 Pavimento Calçada: CIMENTO Matrícula Imóvel Condomínio: Testada do Lote: Pontos Utilização: 66 Matrícula Imóvel Volume Reservatório 5,01 a 10,00 Principal: Número de Moradores: 32 NÃO Volume Reservatório 5,01 a 10,00 Número do IPTU: Superior: Tipo de Habitação: Contrato Companhia Volume da Piscina: Tipo de Propriedade: Energia: Fonte de COMPESA Coordenada UTM X: -34.919273999 Tipo de Construção: Coordenada UTM Y: -8.116913749 Tipo de Cobertura: Poço: Distrito de Ocorrência de Abastecimento 1-A

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho.

Aba Dados Cadastrais - CAGEPA

Last update: 11/02/2022 17:20

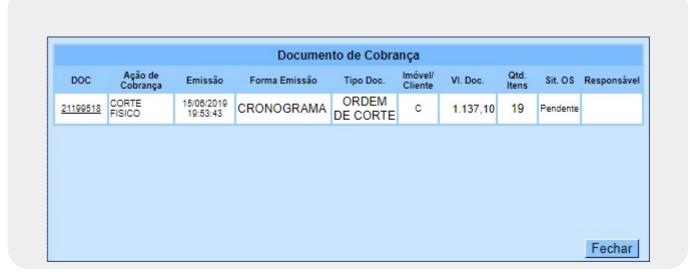


Last update: 11/02/2022 17:20

Acima, caso o cliente vinculado ao imóvel que está sendo consultado tenha optado por ser chamado pelo **Nome Social**, é apresentada a mensagem em vermelho Também, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:

Comentário	Sequencia	l Data Inclusão	Usuário
teste	2°	15/07/2019 10:00:25	GSAN ADMIN
	,		

No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme tela incial da *Aba Dados Cadastrais - CAGEPA* acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem, sem que seja necessário mudar para a **Aba Documentos Cobrança** para visualizá-lo:



Neste caso, clicando sobre o lini Documento de Cobrança:	k da coluna DOC , o sistema visualiza a tela Consultar Itens do

0,00

Last update: 11/02/2022 17:20

Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 705956

Inscrição: 003.010.160.0586.000

Situação de água: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço

RUA PROJETADA 1 AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

Dados do Cliente:

Código: 70595615 Nome: JM CONST

Sequencial Documento: 21199518

VI. 0,00 VI. Documento: 1.137,10 Desconto: Mot. Não Entrega do VI.

Acréscimo: Documento: Data Sit. da Situação da Ação: CANCELADA Ação:

Qtde. Itens: 19

Emissão:

Forma: CRONOGRAMA Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43

Responsável:

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
01/2015	01/02/2015	24,49	0,00	139,53	0,00	0,00	164,02	NORMAL	164,02
02/2015	01/03/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
11/2017	28/11/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2018	28/02/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
03/2018	28/03/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
04/2018	28/04/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
05/2018	28/05/2018	37,91	0,00	361,93	0,00	0,00	399,84	NORMAL	399,84
06/2018	28/06/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
09/2017	28/09/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
05/2015	01/06/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
06/2015	01/07/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
07/2015	01/08/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito Mes/Ano P Referência C		Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
------------------------------------------	--	---------	-------------	------------------

Guias de Pagamento:

VI. Guia de Pagamento Tipo do Débito Emissão Vencimento VI. Item Cobrado

Créditos A Realizar:

Mês/Ano Mês/Ano Referência Cobrança Tipo do Crédito Parcela VI. Parcela VI. Item Cobrado

> Ordem de Serviço Emitir Doc. Cobrança Fechar Voltar

Pesta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de					
CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE C	ORTE ENTREGUE 0	u AVISO DE CORTE I	EMITIDO , com a		
possibilidade de imprimi-lo, clicando em	Emitir Doc. Cobrança				

Last update: 11/02/2022 17:20

		Via CAGEDA	
COMPANHIA DE AGUAS : CNPJ:09.123.654/000	E ESGOTOS DA PARAIBA	CORTE FISICO	
AVENIDA FELICIANO C	IRNE - CAGEPA JAGUARIB ATENDIM <u>E</u> NTO	E 43604463 SEQUENCIAL	
CAGEPA.	115		
Iome/Endereço			
M CONST : RUA PROJE	AP202/1AND - JARDIM EUR	OPA SANTA RITA PB 58300-	
160/000006/0000 7059	ícula Inscrição 9561. 003.010.160		
ategoria Principal ESIDENCIAL		Situação da Ligação de Esgoto POTENCIAL	
	DADOS DO CORTE		
'ipo	Executor		
CAVALETE RAMAL	-	T	
REDE RET. HIDR	Data	Hora	
	DADOS DO HIDROMETRO		
Número A12N126717	Leitura	Localização INL	
CIZNIZO/I/	MOTIVO DA NAO EXECUÇÃO DO COR	N. 30 (1971)	
ipo			
CASA FECHADA CLIENTE NÃO PERMITIU		CORTE EM ACORDO COM O NÃO FICA ISENTO DO PAGAMENT	
CONTA PAGA	CHIERIE, O MESMO	NAO FICA ISENIO DO PAGAMENI	
CONTINUA CORTADO	CORTE INTERNO, A	UTORIZADO PELO CLIENTE	
CLIENTE EM ACORDO NOTAÇOES:			
NOTAÇOES:			
ASSTNATTIRA	DO CLIENTE	DATA HORA	
COMPANHIA DE AGUAS	E ESGOTOS DA PARAIBA	VIA DO CLIENTE	
CNPJ:09.123.654/000		CORTE FISICO	
AVENIDA FELICIANO C	IRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIB	E 42604462	
AGEPA CEP: 58.015-570	ATENDIMENTO 115	43604463	
AVEIA		ata de Emissão:15/07/2019	
REFERÊNCIA	VENCIMENTO	VALO	
06/2015	01/07/2015	26.9	
05/2015	01/06/2015	26,9	
04/2015	01/05/2015	26,	
03/2015	01/04/2015	26,	
02/2015	01/03/2015		
01/2015	01/03/2015	26,9 164,0	
01/2015	01/02/2015	164,02	
	OUTROS MESES EM DÉBITO	838,43	
nscrição N	Jome/Endereço	,	
03.010.160.0586.000	M CONST E SERVICOS LTDA		
Indereço: RUA PROJETADA	A STATE OF THE STA	UROPA SANTA RITA PB 58300	
	Número do Documento	Valor	
7059561.		1.137,1	
8201000011	-4 3/100010003-/ 0/059561502-5	11995181815-0	

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade		
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.		
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.		
	O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o hint ao lado da Situação de Água, somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.		
%	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de dados cadastrais.		
Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o histórico das alterações cadastrais do cliente.		
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela er exibição.		
Fotos Atualização Cadastral	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza nova fotos para atualização cadastral do imóvel.		
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados de validação do CPF/CNPJ.		
Fotos Imóvel	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as fotos do imóvel.		

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Atualização Cadastral

Inserir Cliente

Termos Principais

Imóvel

Anormalidade de Consumo

Vídeos

Dados Cadastrais

Last update: 11/02/2022 17:20

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_cadastrais

Last update: 11/02/2022 17:20

