



Consultar Imóvel - Aba Dados Adicionais

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAIOS
Dados do Imóvel									
Imóvel: * <input type="text" value="6964247"/> 001.028.999.0420.000									
Situação de Água:		FACTIVEL		Situação de Esgoto:		POTENCIAL			
Tipo de Ligação: SEM HIDROMETRO									
Tarifa de Consumo:	01 - PADRAO		Data de Validade da Tarifa:						
Quantidade de Retificações:	0		Qtd. de Cortes:						
Qty. de Cortes Administrativos:			Qty. de Supressões:						
Qty. Parcelamentos:			Qty. Reparcelamentos:						
Qty. Reparcelamentos Consecutivos:									
Funcionário Resp.:									
Informações Complementares:									
Histórico de Clientes do Imóvel									
Nome do Cliente	Type da Relação	Data Início Relação	Data Fim Relação	CPF/CNPJ	Telefone	PDF			
CASA EM CONSTRUCAO	USUARIO	01/09/15							
CASA EM CONSTRUCAO	PROPRIETARIO	01/09/15							
Situações de Cobrança									
Descrição	Referência	Data de Implantação	Data da Retirada	Cliente Alvo	Escritório Cobrança	Advog. Resp. Cobrança			
Negativador				Inclusões Aceitas					
				Total	Não Confirmadas	Confirmadas			
Vencimentos Alternativos									
Day do Vencimento	Data Implantação		Mês Seguinte		Data Exclusão				
Banco	Agência	Ident.Cliente no Banco	Data Opção	Data Implantação	Data Exclusão				
Ocorrências de Cadastro									
Ocorrência			Data	Foto 1	Foto 2				
Anormalidades de Localidade Pôlo:									
Anormalidade			Data	Foto					
Situações Especiais de Faturamento									
Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Año Retirada	Usuário Incluiu	Usuário Excluiu			
PARALISAR LEITURA FATURAR MEDIA	INFLUENCIA DE AR	06/2019	06/2019	10/2018	GSAN ADMIN	GSAN ADMIN			
Situações Especiais de Cobrança									
Tipo	Motivo	Mês/Año Início	Mês/Año Fim	Mês/Año Retirada	Usuário Incluiu	Usuário Excluiu			
CONTA EM REVISAQ	ACORDO JUDICIAL	06/2019	06/2019	07/2018	GSAN ADMIN	GSAN ADMIN			
CONTA EM REVISAQ	ACORDO COM O CLIENTE	06/2019	06/2019	05/2018	GSAN ADMIN	GSAN ADMIN			
Ramos de Atividades do Imóvel									
Código	Descrição								
Dados do Contrato									
Número do Contrato	Data Inicio	Data término	Valor da Tarifa	Consumo Contratado					
Matrículas Associadas									
Histórico de Alteração do Imóvel					Pesquisar Histórico				
Data da Realização	Nome da Operação		Usuário que Realizou a Operação						
Imovel Doações									
Nome do Cliente	Data Adesão	Data Cancelamento	Valor Doação	Referencia Inicial Cobran.					
Cancelar									
Versão: 3.55.1.0 (Batch) 26/06/2019 - 11:12:22									

Quando existirem, os dados adicionais a respeito do imóvel serão exibidos, tais como:

- 1.
- Quantitativos;
- 2.
- Situações de Cobrança;
- 3.
- Negativação;
- 4.
- Vencimentos Alternativos;
- 5.
- Débito Automático;
- 6.
- Ocorrências;
- 7.
- Anormalidades;
- 8.
- Fotos Cadastradas;
- 9.
- Situações Especiais de Cobrança;
- 10.
- Ramos de Atividades do Imóvel;
- 11.
- Histórico de Faturamento por Ligação;
- 12.
- Dados do Contrato;
- 13.
- Matrículas Associadas;
- 14.
- Histórico de Alteração do Imóvel;
- 15.
- Imóvel Doações.

Atenção: para a **CAGEPA**, o quadro **Histórico de Clientes do Imóvel** pode vir com um ícone na coluna **PDF**. Clicando sobre ele, é possível imprimir o termo de assunção vinculado ao cliente. O termo de assunção é um contrato de assunção de dívida, que o cliente precisa assinar, assumindo a dívida do inquilino anterior. Isso ocorre quando um cliente deixa o imóvel (por exemplo, durante o fim de um contrato de aluguel) e o próximo assume a dívida do anterior.

Também para a **CAGEPA**, o quadro **Situações Especiais de Cobrança** traz ordenadas as informações sobre o usuário que informou e retirou as situações especiais de cobrança através da funcionalidade **Inserir Situação Especial de Cobrança**. Clicando sobre o link da coluna **Tipo**, é possível consultar as situações especiais de cobrança inseridas **AQUI**, com o detalhe da data e da hora da operação. O mesmo ocorre com o quadro **Situações Especiais de Faturamento**, que visualiza via link da coluna **Tipo** a consulta das situações especiais de faturamento **AQUI**.

Já o quadro **Situações de Cobrança** visualiza as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel (**Cliente Alvo**), bem como as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência do débito não pago.

Atenção: o quadro **Situação da Cobrança da Coleta de Lixo** é visualizado para a **SAAE de Juazeiro - BA**, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste quadro, é possível visualizar os dados referentes ao débito que será cobrado em conta de água mensal referente à Taxa de Coleta de Lixo (TCL). Esses dados são: *Percentual de Cobrança; Observação* (caso haja) e o *Valor da Cobrança Anual*, que corresponde ao ano corrente. Esse quadro é exibido quando o parâmetro do sistema indicar que haverá cobrança de TCL para o imóvel em questão.

O campo **Histórico de Faturamento por Ligação** visualiza o histórico de alterações do tipo de faturamento do imóvel, para empresas que, como a **CAERN**, também utilizam o faturamento por ligação. Este tipo de faturamento usa como parâmetro a principal categoria do imóvel, possibilitando a emissão do faturamento de água e/ou esgoto, sem levar em consideração a quantidade de economias cadastradas. Dessa forma, o tipo de faturamento se divide entre **Por Economia** e **Por Ligação**. Na opção **Por Economia**, a quantidade de economias entra no cálculo do faturamento. Na opção **Por Ligação**, a rotina de geração dos dados para leitura gera um arquivo de faturamento informando que o imóvel possui apenas uma economia, e leva em conta a categoria/subcategoria que prevalecer entre as economias cadastradas. No caso de quantidades iguais de economias de categorias/subcategorias diferentes, prevalece a categoria/subcategoria atrelada à maior tarifa. O sistema permite alterar o tipo de faturamento se a quantidade de meses entre a **Data Início** e o mês/ano de faturamento atual for igual ou superior à quantidade de meses parametrizada no sistema, exceto se for a primeira vez e o imóvel tiver mais de uma economia, ou se o usuário tiver permissão especial.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um Hint que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um Hint  que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte. Foram implementadas na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, especificamente na aba de **Dados adicionais**, as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel, bem como as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência do débito não pago.

Nesta aba, são disponibilizadas as informações sobre o contrato de demanda, e outros imóveis que estejam associados ao mesmo contrato de demanda.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

Dados cadastrais

-

Dados adicionais

-

Análise Ligação Consumo

-

Histórico do faturamento

-

Débitos do imóvel

-

Pagamento Imóvel

-

Devoluções Imóvel

-

Documento Cobrança

-

Parcelamentos efetuados

-

Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

A aba **Dados adicionais** foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Imóvel**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde, primeiro, serão apresentadas as operações registradas no log de transação, classificadas em ordem decrescente em relação à data/hora de atualização. São apresentados os atributos **Data da Realização**, **Nome da Operação** e **Usuário que Realizou a Operação**. Se o usuário quiser visualizar detalhes sobre determinada operação, deverá clicar sobre o atributo na coluna **Nome da Operação** (Aba **Dados adicionais**).

Por questões de desempenho, na pesquisa aos dados do imóvel não serão exibidos os dados referentes ao histórico de alteração. Caso o usuário queira ter acesso a essas informações, clique no botão  **Pesquisar Histórico**.

A funcionalidade foi ajustada na opção **Consultar Imóvel**, aba **Dados adicionais**, para apresentar as fotos incluídas quando da exclusão do imóvel do benefício da **Tarifa Social**. As fotos serão disponibilizadas no grupo de informações **Fotos Cadastradas no Imóvel**.

Na aba de **Dados adicionais** foi incluída a tabela contendo o histórico de todas as vinculações de clientes com o imóvel, classificados de acordo com os períodos de início e fim dos vínculos, do mais atual para o mais antigo, incluindo as informações dos clientes, referentes às **Situações de Cobrança e Negativações**, o código do cliente e o link sobre cada um, o qual, quando ativado, apresentará uma tela *popup* com os dados detalhados do cliente.

Ao clicar no link do campo **Número Contrato**, no quadro **Dados do Contrato**, o sistema exibe os imóveis que estão vinculados ao **Contrato de Demanda**, conforme tela a seguir:

Consultar Imóveis do Contrato de Demanda

Volume de Água Contratado: **100** m³

Matrícula	Nome do Cliente Usuário	Inscrição	Principal Categoria	Quantidade Economias
15824786	JAMERSON ALCANTARA DE MORAIS	041.260.750.0315.000	COMERCIAL	1

Fechar

Caso o imóvel esteja com a situação de cobrança identificada como **Cobrança por Resultado**, será disponibilizado o *link* na **Data de Implantação**; ao clicar no campo, o sistema exibe o *popup* com a relação das contas enviadas para empresa de cobrança com as informações de valores originais e situação atual, totalizando os valores, conforme tela abaixo:

Situação das Contas em Empresas de Cobrança

Contas Enviadas Para Cobrança		
Mês/Ano	VI.Conta	Situação Atual
06/2011	67,53	PARCELADA
05/2011	50,87	PARCELADA
04/2011	75,46	PARCELADA
03/2011	67,88	PARCELADA
02/2011	67,88	PARCELADA
01/2011	67,01	PARCELADA
Total:	396,63	

Contas Pagas Em Cobrança

Mês/Ano	Valor	Dt.Pag/Parc	Tp.Doc	Sit.Atual
06/2011	67,53	23/09/2011		PARCELADA
05/2011	50,87	23/09/2011		PARCELADA
04/2011	75,46	23/09/2011		PARCELADA
03/2011	67,88	23/09/2011		PARCELADA
02/2011	67,88	23/09/2011		PARCELADA
01/2011	67,01	23/09/2011		PARCELADA
Total:	396,63			

Ao clicar no *link* **Cliente Alvo**, o sistema exibe a tela de consulta aos dados do cliente:

Consultar Dados do Cliente

Dados do Cliente			
Código do Cliente:	10525343	Nome:	NEUSA
Nome Abreviado:		Dia Vencimento Contas:	
Tipo de Cliente			
PARTICULARES			
E-mail:			
Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM			
CPF:	RG:		
Data Emissão do RG:	Órgão Emissor do RG/UF:		
Data de Nascimento:	Sexo: MASCULINO		
Profissão:			
Endereços do Cliente			
Tipo	Correspondência	Endereço	
RESIDENCIAL	SIM	RUA 15	-B - PLANALTO ABREU E LIMA PE 53550-770
Telefones do Cliente			
Tipo	Principal	Telefone	
Fechar			

Ao clicar no *link* do campo **Nome da Operação**, no quadro **Histórico de Alteração do Imóvel**, o sistema exibe o popup abaixo:

Consultar Dados da Operação

Nome da Operação:	ATUALIZAR IMOVEL								
Data da Realização:	21/02/2011								
Usuários:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome</th> <th>Login</th> <th>Tipo</th> <th>IP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FLAVIO JOSE MONTEIRO</td> <td>83470964491</td> <td>PRESTADOR SERVICOS</td> <td>192.168.1.10</td> </tr> </tbody> </table>	Nome	Login	Tipo	IP	FLAVIO JOSE MONTEIRO	83470964491	PRESTADOR SERVICOS	192.168.1.10
Nome	Login	Tipo	IP						
FLAVIO JOSE MONTEIRO	83470964491	PRESTADOR SERVICOS	192.168.1.10						
Informações do item analisado									
Imóvel	58179027								
Localidade	AURORA								
Inscrição	347.403.347.0303.000								
Data Rel. Água									
Informações Analisadas									
Campo	Conteúdo		Data/Hora Atualização						
	Anterior	Atual							
IMOVEL (Alteracao)									
Indicador de Emissão de Extrato de Faturamento		Nao	21/02/2011 16:17:17						
IMOVEL (Alteracao)									
Indicador de Emissão de Extrato de Faturamento		Nao	21/02/2011 16:17:17						

[Fechar](#)

Na aba **Documento Cobrança**, ao clicar no documento de cobrança (DOC), será exibido no popup o valor dos acréscimos decorrente do débito. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de *Valor Efetivo*.

Para imprimir os dados da Aba **Dados adicionais**, clique no botão e será exibido o relatório:

Relatório de Dados Complementares do Imóvel						
Inscrição do Imóvel: 005.024.024.6542.	Situação de Água: LIGADO					
Matrícula: 5173	Situação de Esgoto: POTENCIAL					
Tarifa de Consumo: SAAE-CASCATA Qtd. Retidicações:	Qtd. Parcelamentos:					
Qtd. Reparcelamentos:	Qtd. Reparcelamentos Consecutivos:					
Funcionário Responsável:						
Informações Complementares:						
Vencimentos Alternativos						
Dia do Vencimento	Data da Implantação	Data da Exclusão				
Débito Automático						
Banco	Agência	Ident. Cliente no Banco	Data Opção	Data	Data Exclusão	
Ocorrências de Cadastro						
Ocorrência	Data					
Anormalidades de Localidade Pólo						
Anormalidade	Data					
Situações Especiais de Faturamento						
Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário	
Situações Especiais de Cobrança						
Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário	
Ramos de Atividades do Imóvel						
Código	Descrição					
Situações de Cobrança						
Descrição	Referência	Data de Implantação	Data da Retirada	Cliente Alvo	Escritório Cobrança	Advog. Resp. Cobrança
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		07/10/2016	11/10/2016	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		14/05/2015	15/05/2015	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		12/05/2015	13/05/2015	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		14/04/2015	20/04/2015	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		15/01/2015	19/01/2015	492553		

Consultar Situação Especial de Cobrança

Consultar Situação Especial de Cobrança

Tipo da Sit. Especial de Cob.: CONTA EM REVISAO

Motivo da Sit. Especial de Cob.: ACORDO JUDICIAL

Referência do Cob. Inicial: 06/2019

Referência do Cob. Final: 06/2019

Referência Retirada: 07/2018

Data/hora de inclusão: 20/06/2019 10:46:31

Teste inclusAo

Observação Informada:

0/100

Data/hora de exclusão: 20/06/2019 10:48:36

teste exclusAo

Observação Retirada:

0/100

Consultar Situação Especial de Faturamento

Consultar Situação Especial de Faturamento

Tipo da Sit. Especial de Fat.:	PARALISAR LEITURA FATARAR MEDIA		
Consumo Não Medido:	m ³	Consumo Medido:	m ³
Volume Não Medido:	m ³	Volume Medido:	m ³
Motivo da Sit. Especial de Fat.:	INFLUENCIA DE AR		
Referência do Fat. Inicial:	06/2019		
Referência do Fat. Final:	06/2019		
Referência Retirada:	10/2018		
Data/hora de inclusão:	19/06/2019 18:40:43		
	teste		
Observação Informada:	0/100		
Data/hora de exclusão:	19/06/2019 18:52:00		
	teste exclusão		
Observação Retirada:	0/100		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do imóvel.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga dados do imóvel na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior na tela.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da Aba Dados Adicionais.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal do sistema.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Consultar Dados do Cliente.
	Ao clicar neste botão, o sistema o Hint na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel. O hint ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa e exibe os dados do histórico de alterações cadastrais do imóvel.

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Atualização Cadastral

Inserir Cliente

Termos Principais

Imóvel

Anormalidade de Consumo

Vídeos

Dados Adicionais

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_adicionais&rev=1561567760

Last update: **26/06/2019 16:49**