

Consultar Imóvel - Aba Dados Adicionais

Esta aba faz parte da funcionalidade Consultar Imóvel.

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.				

Dados Dados Cadastrais Adicion	Análise Ligação Consumo Faturamer	o Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAMOS
9		Dados	do Imóvel				
Imóvel: *	6964247	001	.028.999.0				8
Situação de Água: Tipo de Ligação:	FACTIVEL SEM HIDROM	ETDO	Situaçã Esgoto:		POTEN	CIAL	
Tarifa de 0	1 - PADRAO	Da	ta de Valida	ade da			
Consumo: Quantidade de Retificações:			rifa: d. de Corte	s:			
Qtd. de Cortes Administrativos:		Qt	d. de Supre	ssões:			
Qtd. Parcelamentos:		Qt	d.Reparcel	amentos:			
Qtd. Reparcelamentos Consecutivos:							
Funcionário Resp.:							
Informações Complementares:					,		
	Histó	rico de Clie	ntes do Im	óvel	li		
Nome do Cliente	Tipo da Relação		Oata Fim Relação	CPF/C	NPJ	Telefo	ne PDF
CASA EM CONSTRU	CAO USUARIO CAO PROPRIETARIO	01/09/15 01/09/15					
	s	ituações de	Cobranca				
Descrição F	Referência Data de Implantação	Data da	Cliente	Escritório Co	brança	Advog. Res Cobrança	ip.
Negativador		Negativ	I	nclusões Ace		C - F	
		Tota ncimentos	Alternativo			Confir	
Dia do Vencimer	nto Data	Implantação Débito Au		Mês Seguin	te	Data Ex	clusão
Banco	Agência Ident.			Opção Da	ta Implanta	ıção Dat	a Exclusão
Ocorrências de Cadastro Ocorrência Data Foto 1 Foto 2							
	Anorma Anormalidade	ilidades de	Localidade		Data	F	oto
		es Especiai	s de Fatura				-
Tipo PARALISAR LEITURA	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/An Fim	Retira	da In	uário cluiu	Usuário Excluiu
FATURAR MEDIA	INFLUENCIA DE AR	06/2019	06/2019	10/20	18 GSAN	ADMIN G	SAN ADMIN
Тіро	Situaç Motivo	ões Especia Mês/Ano Início	ais de Cobi Mês/An Fim			uário cluiu	Usuário Excluiu
CONTA EM REVISAO CONTA EM REVISAO	ACORDO JUDICIAL ACORDO COM O CLIENTE	06/2019 06/2019	06/2019 06/2019				SAN ADMIN SAN ADMIN
		s de Ativid	ades do Im	óvel			
Ramos de Atividades do Imóvel Código Descrição							
Número do Contrato	Data Início	Dados do Data té		Valor da	Tarifa	Consumo	Contratado
	N	latrículas A	ssociadas				
Históri	co de Alteração do II			_	esquisar l	Histórico	
Data da Realização	Nome da Operaç		uario que R eração	ealizou a			
No. 1 ch	B	Imovel D				Referenc	ia Inicial
Nome do Cliente	Data Adesão	Data Cand	elamento	Valor Do	oação	Cob	
					11-11	1 4	
Cancelar				•	Voltar	Avan	çar

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 04:08

Quando existirem, os dados adicionais a respeito do imóvel serão exibidos, tais como
1.
Quantitativos;
2.
Situações de Cobrança;
3.
Negativação;
4.
Vencimentos Alternativos;
5.
Débito Automático;
6.
Ocorrências;
7.
Anormalidades;
8.
Fotos Cadastradas;
9.
Situações Especiais de Cobrança;
10.
Ramos de Atividades do Imóvel;
11.
Histórico de Faturamento por Ligação;
12.
Dados do Contrato;
13.
Matrículas Associadas;
14.
Histórico de Alteração do Imóvel;

Atenção: para a CAGEPA, o quadro Histórico de Clientes do Imóvel pode vir com um ícone na coluna PDF. Clicando sobre ele, é possível imprimir o termo de assunção vinculado ao cliente. O termo de assunção é um contrato de assunção de dívida, que o cliente precisa assinar, assumindo a dívida do inquilino anterior. Isso ocorre quando um cliente deixa o imóvel (por exemplo, durante o fim de um contrato de aluguel) e o próximo assume a divida do anterior.

Também para a CAGEPA, o quadro Situações Especiais de Cobrança traz ordenadas as informações sobre o usuário que informou e retirou as situações especiais de cobrança através da funcionalidade Inserir Situação Especial de Cobrança. Clicando sobre o link da coluna Tipo, é possível consultar as situações especiais de cobrança inseridas AQUI, com o detalhe da data e da hora da operação. O mesmo ocorre com o quadro Situações Especiais de Faturamento, que visualiza via link da coluna Tipo a consulta das situações especiais de faturamento AQUI. Já o quadro Situações de Cobrança visualiza as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel (Cliente Alvo), bem como as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência do débito não pago

Atenção: o quadro Situação da Cobrança da Coleta de Lixo é visualizado para a SAAE de Juazeiro - BA, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste quadro, é possível visualizar os dados referentes ao débito que será cobrado em conta de água mensal referente à Taxa de Coleta de Lixo (TCL). Esses dados são: Percentual de Cobrança; Observação (caso haja) e o Valor da Cobrança Anual, que corresponde ao ano corrente. Esse quadro é exibido quando o parâmetro do sistema indicar que haverá cobranca de TCL para o imóvel em questão

O campo **Histórico de Faturamento por Ligação** visualiza o histórico de alterações do tipo de faturamento do imóvel, para empresas que, como a **CAERN**, também utilizam o faturamento por *ligação*. Este tipo de faturamento usa como parâmetro a principal categoria do imóvel, possibilitando a emissão do faturamento de água e/ou esgoto, sem levar em consideração a quantidade de economias cadastradas. Dessa forma, o tipo de faturamento se divide entre **Por Economia** e **Por Ligação**. Na opção **Por Economia**, a quantidade de economias entra no cálculo do faturamento. Na opção **Por Ligação**, a rotina de geração dos dados para leitura gera um arquivo de faturamento informando que o imóvel possui apenas uma economia, e leva em conta a categoria/subcategoria que prevalecer entre as economias cadastradas. No caso de quantidades iguais de economias de categorias/subcategorias diferentes, prevalece a categoria/subcategoria atrelada à maior tarifa. O sistema permite alterar o tipo de faturamento se a quantidade de meses entre a **Data Início** e o mês/ano de faturamento atual for igual ou superior à quantidade de meses parametrizada no sistema, exceto se for a primeira vez e o imóvel tiver mais de uma economia, ou se o usuário tiver permissão especial.

que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um Hint que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do O botão Imóvel.

Caso o imóvel esteja na Situação de Cortado, o sistema apresenta um Hint que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Foram implementadas na funcionalidade de Consultar Imóvel, especificamente na aba de Dados adicionais, as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel, bem como as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência do débito não pago. Nesta aba, são disponibilizados as informações sobre o contrato de demanda, e outros imóveis que estejam associados ao mesmo contrato de demanda.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

Matrícula do Imóvel;

Imóvel Doações.

Inscrição composta do imóvel:

Localidade;

Setor Comercial;

Ouadra:

Lote;

Descrição da Situação da Ligação de Água;

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

Dados cadastrais

Dados adicionais

Análise Ligação Consumo

Histórico do faturamento

Débitos do imóvel

Pagamento Imóvel

Devoluções Imóvel

Documento Cobrança

Registros de Atendimentos (RA/OS) Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

A Aba Dados adicionais foi ajustada para apresentar o Histórico de Alteração dos Dados do Imóvel. A consulta é similar ao da opção Consultar Operação, onde, primeiro, serão apresentadas as operações registradas no log de transação, classificadas em ordem decrescente em relação à data/hora de atualização. São apresentados os atributos Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar detalhes sobre determinada operação, deverá clicar sobre o atributo na coluna Nome da Operação (Aba

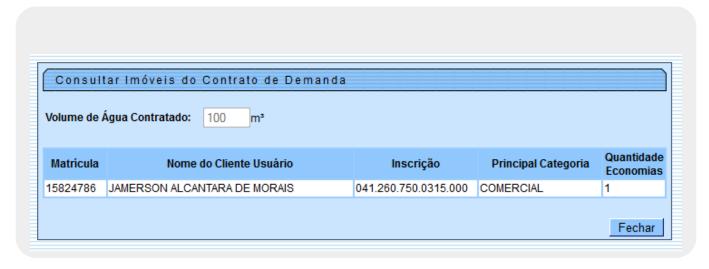
Por questões de desempenho, na pesquisa aos dados do imóvel não serão exibidos os dados referentes ao histórico de alteração. Caso o usuário queira ter acesso a essas informações, clique no

A funcionalidade foi ajustada na opção Consultar Imóvel, aba Dados adicionais, para apresentar as fotos incluídas quando da exclusão do imóvel do benefício da Tarifa Social. As fotos serão disponibilizadas no grupo de informações **Fotos Cadastradas no Imóvel**.

Na aba de **Dados adicionais** foi incluída a tabela contendo o histórico de todas as vinculações de clientes com o imóvel, classificados de acordo com os períodos de início e fim dos vínculos, do

mais atual para o mais antigo, incluindo as informações dos clientes, referentes às Situações de Cobrança e Negativações, o código do cliente e o link sobre cada um, o qual, quando ativado, apresentará uma tela popup com os dados detalhados do cliente.

Ao clicar no link do campo **Número Contrato**, no quadro **Dados do Contrato**, o sistema exibe os imóveis que estão vinculados ao **Contrato de Demanda**, conforme tela a seguir:



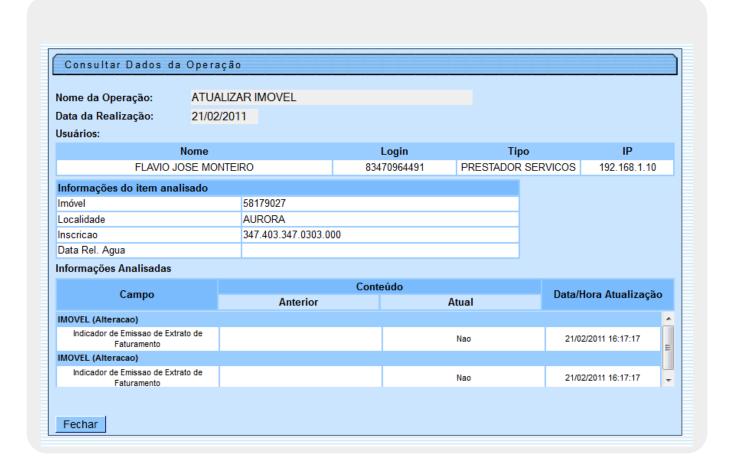
Caso o imóvel esteja com a situação de cobrança identificada como **Cobrança por Resultado**, será disponibilizado o *link* na **Data de Implantação**; ao clicar no campo, o sistema exibe o *popup* com a relação das contas enviadas para empresa de cobrança com as informações de valores originais e situação atual, totalizando os valores, conforme tela abaixo:

		Contas Enviad	as Para Cobrança		
lês/Ano	1	/I.Conta	Situação Atual		
6/2011	6	37,53	PARCELADA		
5/2011	Ę	50,87	PARCELADA		
4/2011	7	75,46	PARCELADA		
3/2011	(67,88	PARCELADA		
2/2011	(57,88	PARCELADA		
1/2011	(57,01	PARCELADA		
otal:	3	396,63			
		Contas Paga	as Em Cobrança		
lês/Ano	Valor	Contas Paga Dt.Pag/Parc	as Em Cobrança Tp.Doc	Sit.Atual	
	Valor 67,53			Sit.Atual PARCELADA	
6/2011		Dt.Pag/Parc			
6/2011 5/2011	67,53	Dt.Pag/Parc 23/09/2011		PARCELADA	
6/2011 5/2011 4/2011	67,53 50,87	Dt.Pag/Parc 23/09/2011 23/09/2011		PARCELADA PARCELADA	
lês/Ano 6/2011 5/2011 4/2011 13/2011 12/2011	67,53 50,87 75,46	Dt.Pag/Parc 23/09/2011 23/09/2011 23/09/2011		PARCELADA PARCELADA PARCELADA	

Ao clicar no link **Cliente Alvo**, o sistema exibe a tela de consulta aos dados do cliente:



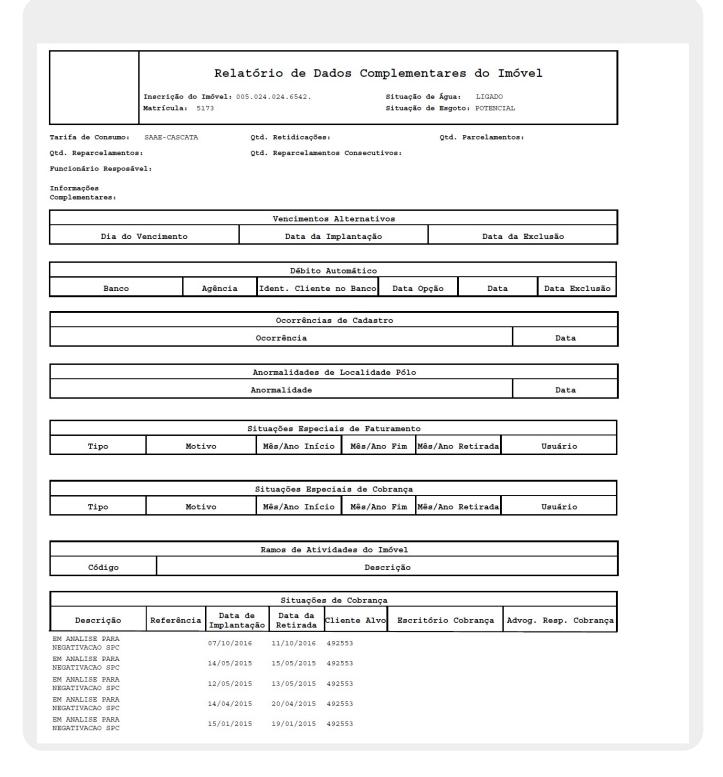
Ao clicar no *link* do campo **Nome da Operação**, no quadro **Histórico de Alteração do Imóvel**, o sistema exibe o popup abaixo:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 04:08

Na aba **Documento Cobrança**, ao clicar no documento de cobrança (DOC), será exibido no popup o valor dos acréscimos decorrente do débito. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de *Valor Efetivo*.

Para imprimir os dados da Aba **Dados adicionais**, clique no botão e será exibido o relatório:



Consultar Situação Especial de Cobrança

ipo da Sit. Especial de Cob.:	CONTA EM REVISAO	
lotivo da Sit. Especial de Cob.:	ACORDO JUDICIAL	
eferência do Cob. Inicial:	06/2019	
eferência do Cob. Final:	06/2019	
eferência Retirada:	07/2018	
nta/hora de inclusão:	20/06/2019 10:46:31	
	Teste inclusAo	
bservação Informada:		
oservação informada.		//
	0/100	"
ata/hora de exclusão:	20/06/2019 10:48:36	
	teste exclusAo	
bservação Retirada:		
boervação Netirada.		//

Consultar Situação Especial de Faturamento

Printed on 08/12/2025 04:08 https://www.gsan.com.br/

		m ³			
Volume Não Medido:		III	Consumo Medido:		m ³
Indian de Cit Ferreigl de Fet		m ³	Volume Medido:		m ³
Motivo da Sit. Especial de Fat.:	INFLUENCIA	DE AR			
Referência do Fat. Inicial:	06/2019				
Referência do Fat. Final:	06/2019				
Referência Retirada:	10/2018				
Data/hora de inclusão:	19/06/2019 1	8:40:43			
	teste				
Observação Informada:					
				11	
	0/100				
Data/hora de exclusão:	19/06/2019 1	8:52:00			
	teste excl	usAo			
Observação Retirada:					
	0/100			h	

Funcionalidade dos Botões

Botão Descrição da Funcionalidade				
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do imóvel.			
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga dados do imóvel na tela.			
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior na tela.			
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte na tela.			
3	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da Aba Dados Adicionais.			
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal do sistema.			
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Consultar Dados do Cliente.			
@	Ao clicar neste botão, o sistema o <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel. O <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.			
Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa e exibe os dados do histórico de alterações cadastrais do imóvel.			

Referências

Pesquisar Imóvel

Last update: 26/06/2019 16:49

Manter Imóvel

Consultar Imóvel

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Atualização Cadastral

Inserir Cliente

Termos Principais

Imóvel

Anormalidade de Consumo

Vídeos

Dados Adicionais

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados adicionais&rev=1561567760

Last update: 26/06/2019 16:49



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 04:08