

Consultar Imóvel - Aba Dados Adicionais

Esta aba faz parte da funcionalidade Consultar Imóvel.

| namos que os dados ex nações de clientes. | formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes. | | |
|--|---|--|--|
| • | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | Adicio | los onais | Ligaç Consu | se ão Históri Mo Faturamo | ico Débi ento Imó | rtos Pagam rvel Imór | nento Devolug vel Imóv | Cobrança | O Parcel | . F |
|--|---------------------------|--------------|------------------|--|--|--|--|---|--|-----------------------|
| <u></u> | | | | | Dac | dos do Imó | vel | | | |
| Imóvel: * Situação de | Água: | | 760 LIG | 90 ADO | | | 10.0116.00 ação de oto: | 0 POTE | NCIAL | |
| Tipo de Liga | ção: | | COI | M HIDROI | METRO | Data de Va | | | | |
| Tarifa de Consumo: Quantidade d | | | PADR | AO | | Tarifa: | | 0 | | |
| Retificações: Qtd. de Corte | | 0 | | | | Qtd. de Co | ortes: upressões: | 0 | | |
| Administrativ Qtd. | os: | U | | | | | rcelamento | | | |
| Parcelamento Qtd. Reparcelamen | | | | | | qtantopa | Columento | | | |
| Consecutivos Funcionário | | | | | | | | | | |
| Resp.: | | | | | | | | | | |
| Informações Complementa | res: | | | | | | | | /1 | |
| | | | | Histo | órico de (Data | Clientes do | lmóvel | | | |
| Nome do | Clien | te | | ipo da elação | Início Relação | Data Fin Relação | | F/CNPJ | Telef | fone |
| MARCOS MACHADO | ALV | <u>ES</u> | PROP | RIETARIO | 12/07/17 | 7 | | 512.464-00 | (83)99 | 67893 |
| MARCOS MACHADO | łLV | | USUA | RIO | 12/07/17 | 7 | | .512.464-00 | (83)99 | 7893 |
| <u>LUIZ</u> <u>COSTA</u> | <u>D</u> A | | PROP | RIETARIO | 01/09/15 | 5 11/07/17 | | | | |
| Descrição | | Refer | rência | Data de | Data da | s de Cobra Cliente | | o Cobrança | Advog. R | esp. |
| EM ANALISE PAR NEGATIVAÇÃO S BOA VISTA | | 20180 | 04 a | Implantaçã 22/03/2019 | o Retirad | 8126097 | | | Cobrança | 1 |
| | | | | | Nega | ativações | Inclusões | Aceitas | | |
| Negativador | | | | W | | Total tos Alterna | | onfirmadas | Conf | irmad |
| Dia do 1 | Vencim | ento | | | Implanta | | Mês Se | guinte | Data E | xclus |
| Bar | nco | | Agê | ncia Iden | | Automátic o Banco D | | Data Implan | tação D | ata Ex |
| | | | | 0 | | | | | | |
| | | | | | correnci | as de Cada | | | | |
| | | 0 | corrên | cia | | | Data | Foto 1 | L | Foto |
| | | 0 | | cia | | as de Cada de Localid | Data | Foto : | L | Foto |
| Tij | ро | 0 | | Anorm ormalidade | alidades čes Espe | de Localid | Data | | | Foto |
| | ро | 0 | | Anorm ormalidade Situaçõ Motivo | alidades čes Esper Mi I Ções Esp | de Localid ciais de Fa ês/Ano Início eciais de C | Data dade Pólo: nturamento Mês/Ano Fim | Data | tirada | Foto |
| | | 0 | | Anorm ormalidade Situaçõ Motivo Situaç Motivo | alidades Ses Espe Mi I Ções Esp Mi I | de Localid ciais de Fa ês/Ano Início eciais de C ês/Ano | Data Idade Pólo: Iduramento Mês/Ano Fim Cobrança Mês/Ano Fim D Imóvel | Data Mês/Ano Rel | tirada | Foto Usua Usua |
| Ti _l Código | ро | 0 | And | Anorm rmalidade Situaçç Motivo Situac Motivo Ram | ialidades ies Espering in Maria igentification in Mari | de Localid ciais de Fa ês/Ano nício eciais de C ês/Ano nício vidades do Descri | Data Jade Pólo: turamento Mês/Ano Fim Cobrança Mês/Ano Fim D Imóvel | Data Mês/Ano Rel Mês/Ano Rel | tirada tirada | Usua |
| Tij | ро | 0 | And | Anorm ormalidade Situaçã Motivo Situac Motivo Ram | idalidades des Espe Mi 1 Ções Esp Mi 1 os de Ati Dados Dati | de Localid ciais de Fa ês/Ano nício eciais de C ês/Ano início vidades do Descr do Contral a término | Data Jade Pólo: Ituramento Mês/Ano Fim Cobrança Mês/Ano Fim D Imóvel rição to Valor | Data Mês/Ano Rel | tirada | Vsuá Usuá |
| Ti _l Código | ро | 0 | And | Anorm ormalidade Situaçã Motivo Situac Motivo Ram | idalidades des Espe Mi 1 Ções Esp Mi 1 os de Ati Dados Dati | de Localid ciais de Fa ês/Ano nício eciais de C ês/Ano nício vidades do Descri | Data Jade Pólo: Ituramento Mês/Ano Fim Cobrança Mês/Ano Fim D Imóvel rição to Valor | Data Mês/Ano Rel Mês/Ano Rel | tirada tirada | Vsuá Usuá |
| Ti _l Código | po entrato Histó | irico c | Anc | Anorm ormalidade Situaçã Motivo Situac Motivo Ram | ialidades ies Espering igőes | de Localid ciais de Fa ês/Ano nício ecciais de C ês/Ano início evidades do Descr do Contral a término | Data Jade Pólo: Ituramento Mês/Ano Fim Cobrança Mês/Ano Fim D Imóvel rição to Valor | Data Mês/Ano Rei Mês/Ano Rei da Tarifa | tirada tirada Consum | Usu: Usu: o Con |
| Ti _l Código Número do Co | po entrato Histó | irico c | Anc | Anorm rmalidade Situaçã Motivo Situac Motivo Ram Início | ialidades ies Espering ições Espering ico de Ati Dados Dato Matricula Imóvel ção | de Localid ciais de Fa ês/Ano nicio eciais de C ês/Ano nicio vidades do Descr do Contrata a término | Data Jade Pólo: Luturamento Mês/Ano Fim Cobrança Mês/Ano Fim D Imóvel rição to Valor das | Data Mês/Ano Rei Mês/Ano Rei da Tarifa | tirada Consum r Históric | Usu: |
| Ti _l Código Número do Co | ntrato Histó ização | irico c | Data Data Nome | Anorm rmalidade Situaçã Motivo Situac Motivo Ram Início | ialidades ies Esper igos Esp in ios de Ati Dados Datricula Imóvel ção | de Localid ciais de Fa ês/Ano nicio eciais de C ês/Ano nicio vidades do Descr do Contrata a término us Associar Usuario qu | Data Jade Pólo: Luturamento Mês/Ano Fim Cobrança Mês/Ano Fim D Imóvel rição to Valor das | Data Mês/Ano Rei Mês/Ano Rei da Tarifa | tirada Consum r Históric | Usu: |
| Código Número do Co Data da Reali | ntrato Histó ização | irico c | Data Data Nome | Anorm rmalidade Situaçã Motivo Situaç Motivo Ram Início | ialidades ies Esper igos Esp in ios de Ati Dados Datricula Imóvel ção | de Localid ciais de Fa ês/Ano início eciais de C ês/Ano início vidades do Descri do Contrata a término as Associan Usuario qu Operação | Data Jade Pólo: Luturamento Mês/Ano Fim Cobrança Mês/Ano Fim D Imóvel rição to Valor das | Data Mês/Ano Rei Mês/Ano Rei da Tarifa Pesquisal a | tirada Consum r Histórico Referen | Usua Usua o Cont |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 08:10

| Quando existirem, os dados adicionais a respeito do imóvel serão exibidos, tais como: 1. |
|--|
| Quantitativos; 2. |
| Situações de Cobrança; |
| 3. |
| Negativação; |
| 4. |
| Vencimentos Alternativos; |
| 5. |
| Débito Automático; |
| 6. |
| Ocorrências; |
| 7. |
| Anormalidades; |
| 8. |
| Fotos Cadastradas; |
| 9. |
| Situações Especiais de Cobrança; 10. |
| Ramos de Atividades do Imóvel; |
| 11. |
| Histórico de Faturamento por Ligação; |
| 12. |
| Dados do Contrato; |
| 13. |
| Matrículas Associadas; |
| 14. |
| Histórico de Alteração do Imóvel; |
| 15 |

Atenção: para a CAGEPA, o quadro Histórico de Clientes do Imóvel pode vir com um ícone na coluna PDF. Clicando sobre ele, é possível imprimir o termo de assunção vinculado ao clienté. O termo de assunção é um contrato de assunção de dívida, que o cliente precisa assinar, assumindo a dívida do inquilino anterior. Isso ocorre quando um cliente deixa o imóvel (por exemplo, durante o fim de um contrato de aluguel) e o próximo assume a divida do anterior.

lá o quadro Situações de Cobrança visualiza as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel (Cliente Alvo), bem como as referências das contas pelas quais o cliente foi Atenção: o quadro Situação da Cobrança da Coleta de Lixo é visualizado para a SAAE de Juazeiro - BA, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou

responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste quadro, é possível visualizar os dados referentes ao débito que será cobrado em conta de água mensal referente à Taxa de Coleta de Lixo (TCL). Esses dados são: Percentual de Cobrança; Observação (caso haja) e o Valor da Cobrança Anual, que corresponde ao ano corrente. Esse quadro é exibido quando o parâmetro do sistema indicar que haverá cobrança de TCL para o imóvel em questão.

O campo **Histórico de Faturamento por Ligação** visualiza o histórico de alterações do tipo de faturamento do imóvel, para empresas que, como a **CAERN**, também utilizam o faturamento

por ligação. Este tipo de faturamento usa como parâmetro a principal categoria do imóvel, possibilitando a emissão do faturamento de água e/ou esgoto, sem levar em consideração a quantidade de economias cadastradas. Dessa forma, o tipo de faturamento se divide entre **Por Economia** e **Por Ligação**. Na opção **Por Economia**, a quantidade de economias entra no quantidade de economias cadastradas. Dessa forma, o tipo de faturamento se divide entre **Por Economia** e **Por Ligação**. Na opção **Por Economia**, a quantidade de economias entra no cálculo do faturamento. Na opção **Por Ligação**, a rotina de geração dos dados para leitura gera um arquivo de faturamento informando que o imóvel possui apenas uma economia, e leva em conta a categoria/subcategoria que *prevalecer* entre as economias cadastradas. No caso de quantidades *iguais* de economias de categorias/subcategorias *diferentes*, prevalece a categoria/subcategoria atrelada à *maior* tarifa. O sistema permite alterar o tipo de faturamento se a quantidade de meses entre a **Data Início** e o mês/ano de faturamento atual for igual ou superior à quantidade de meses parametrizada no sistema, exceto se for a primeira vez e o imóvel tiver mais de uma economia, ou se o usuário tiver permissão especial.

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um Hint que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um Hint 💴 que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte Foram implementadas na funcionalidade de Consultar Imóvel, especificamente na aba de Dados adicionais, as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel, bem como as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência do débito não pago.

Nesta aba, são disponibilizados as informações sobre o contrato de demanda, e outros imóveis que estejam associados ao mesmo contrato de demanda. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

Matrícula do Imóvel;

Imóvel Doações

Inscrição composta do imóvel:

Localidade;

Setor Comercial;

Quadra;

Lote;

Descrição da Situação da Ligação de Água;

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto. Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

Dados cadastrais

Dados adicionais

Análise Ligação Consumo

Histórico do faturamento

Débitos do imóvel

Pagamento Imóvel

Documento Cobrança

Parcelamentos efetuados

Registros de Atendimentos (RA/OS) Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

A Aba **Dados adicionais** foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Imóvel**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde, primeiro, serão apresentadas as operações registradas no *log* de transação, classificadas em ordem decrescente em relação à data/hora de atualização. São apresentados os atributos **Data da Realização**, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação. Se o usuário quiser visualizar detalhes sobre determinada operação, deverá clicar sobre o atributo na coluna Nome da Operação (Aba Dados adicionais).

Por questões de desempenho, na pesquisa aos dados do imóvel não serão exibidos os dados referentes ao histórico de alteração. Caso o usuário queira ter acesso a essas informações, clique no botão Pesquisar Histórico

A funcionalidade foi ajustada na opção Consultar Imóvel, aba Dados adicionais, para apresentar as fotos incluídas quando da exclusão do imóvel do benefício da Tarifa Social. As fotos serão disponibilizadas no grupo de informações Fotos Cadastradas no Imóvel.

Na aba de Dados adicionais foi incluída a tabela contendo o histórico de todas as vinculações de clientes com o imóvel, classificados de acordo com os períodos de início e fim dos vínculos, do mais atual para o mais antigo, incluindo as informações dos clientes, referentes às Situações de Cobrança e Negativações, o código do cliente e o link sobre cada um, o qual, quando ativado, apresentará uma tela popup com os dados detalhados do cliente

Ao clicar no link do campo Número Contrato, no quadro Dados do Contrato, o sistema exibe os imóveis que estão vinculados ao Contrato de Demanda, conforme tela a seguir:



Caso o imóvel esteja com a situação de cobrança identificada como **Cobrança por Resultado**, será disponibilizado o *link* na **Data de Implantação**; ao clicar no campo, o sistema exibe o *popup* com a relação das contas enviadas para empresa de cobrança com as informações de valores originais e situação atual, totalizando os valores, conforme tela abaixo:

| | | npresas de Cobranç | | | |
|---------|-------|--------------------|------------------|-----------|--|
| | | Contas Enviad | as Para Cobrança | | |
| lês/Ano | ١ | /I.Conta | Situação Atual | | |
| 6/2011 | 6 | 37,53 | PARCELADA | | |
| 5/2011 | 5 | 50,87 | PARCELADA | | |
| 4/2011 | 7 | 75,46 | PARCELADA | | |
| 3/2011 | 6 | 7,88 | PARCELADA | | |
| 2/2011 | 6 | 7,88 | PARCELADA | | |
| 1/2011 | (6 | 7,01 | PARCELADA | | |
| otal: | 3 | 396,63 | | | |
| | | Contas Paga | es Em Cobrança | | |
| lês/Ano | Valor | Dt.Pag/Parc | Tp.Doc | Sit.Atual | |
| 6/2011 | 67,53 | 23/09/2011 | | PARCELADA | |
| 5/2011 | 50,87 | 23/09/2011 | | PARCELADA | |
| 4/2011 | 75,46 | 23/09/2011 | | PARCELADA | |
| 3/2011 | 67,88 | 23/09/2011 | | PARCELADA | |
| | 67,88 | 23/09/2011 | | PARCELADA | |
| 2/2011 | | | | | |

Ao clicar no link **Cliente Alvo**, o sistema exibe a tela de consulta aos dados do cliente:



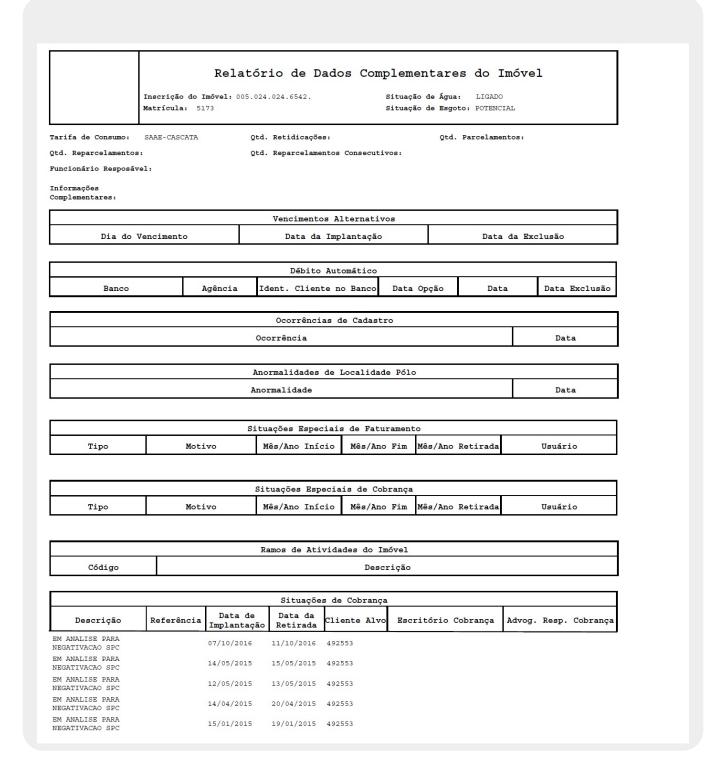
Ao clicar no *link* do campo **Nome da Operação**, no quadro **Histórico de Alteração do Imóvel**, o sistema exibe o popup abaixo:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 08:10

Na aba **Documento Cobrança**, ao clicar no documento de cobrança (DOC), será exibido no popup o valor dos acréscimos decorrente do débito. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de *Valor Efetivo*.

Para imprimir os dados da Aba **Dados adicionais**, clique no botão e será exibido o relatório:



Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------------------|---|
| • | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do imóvel. |
| 8 | Ao clicar neste botão, o sistema apaga dados do imóvel na tela. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior na tela. |
| Avançar | Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte na tela. |
| 3 | Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da Aba Dados Adicionais. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal do sistema. |
| Fechar | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Consultar Dados do Cliente. |
| @ | Ao clicar neste botão, o sistema o <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel. O <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. |
| Pesquisar Histórico | Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa e exibe os dados do histórico de alterações cadastrais do imóvel. |

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel

Atualização Cadastral

Inserir Cliente

Termos Principais

Imóvel

Anormalidade de Consumo

Vídeos

Dados Adicionais

Printed on 07/11/2025 08:10 https://www.gsan.com.br/

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_adicionais&rev=1554389650

