



# Consultar Imóvel - Aba Dados Adicionais

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#).

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RADS
<b>Dados do Imóvel</b>									
Imóvel: *		76090		004.001.140.0116.000					
Situação de Água:		LIGADO		Situação de Esgoto:		POTENCIAL			
Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO									
Tarifa de Consumo:	01 - PADRAO		Data de Validade da Tarifa:						
Quantidade de Retificações:	0		Qtd. de Cortes:		0				
Qtd. de Cortes Administrativos:	0		Qtd. de Supressões:		0				
Qtd. Parcelamentos:			Qtd.Reparcelamentos:						
Qtd. Reparcelamentos Consecutivos:									
Funcionário Resp.:									
Informações Complementares:									
<b>Histórico de Clientes do Imóvel</b>									
Nome do Cliente	Type da Relação	Data Início Relação	Data Fim Relação	CPF/CNPJ	Telefone	PDF			
MARCOS MACHADO	ALVES PROPRIETARIO	12/07/17		512.464-00	(83)99 67893				
MARCOS MACHADU	ALVES USUARIO	12/07/17		512.464-00	(83)99 7893				
LUIZ COSTA	DA PROPRIETARIO	01/09/15	11/07/17						
<b>Situações de Cobrança</b>									
Descrição	Referência	Data de Implantação	Data da Retirada	Cliente Alvo	Escritório Cobrança	Advog. Resp. Cobrança			
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC - BOA VISTA	201804 a 201805	22/03/2019		81260970					
<b>Negativações</b>									
Negativador			Inclusões Aceitas						
	Total	Não Confirmadas		Confirmadas					
<b>Vencimentos Alternativos</b>									
Day do Vencimento	Data Implantação		Mês Seguinte		Data Exclusão				
<b>Débito Automático</b>									
Banco	Agência	Ident.Cliente no Banco	Data Opção	Data Implantação	Data Exclusão				
<b>Ocorrências de Cadastro</b>									
Ocorrência			Data	Foto 1	Foto 2				
<b>Anormalidades de Localidade Pôlo:</b>									
Anormalidade			Data	Foto					
<b>Situações Especiais de Faturamento</b>									
Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Año Fim	Mês/Año Retirada	Usuário				
<b>Situações Especiais de Cobrança</b>									
Tipo	Motivo	Mês/Año Início	Mês/Año Fim	Mês/Año Retirada	Usuário				
<b>Ramos de Atividades do Imóvel</b>									
Código	Descrição								
<b>Dados do Contrato</b>									
Número do Contrato	Data Início	Data término		Valor da Tarifa	Consumo Contratado				
<b>Matrículas Associadas</b>									
Histórico de Alteração do Imóvel					Pesquisar Histórico				
Data da Realização	Nome da Operação		Usuario que Realizou a Operação						
<b>Imovel Doações</b>									
Nome do Cliente	Data Adesão	Data Cancelamento		Valor Doação	Referencia Inicial Cobran.				
Voltar Avançar									
Cancelar									
Versão: 3.49.2.0 (Online) 03/04/2019 - 17:22:24									



Quando existirem, os dados adicionais a respeito do imóvel serão exibidos, tais como:

- 1.
- Quantitativos;
- 2.
- Situações de Cobrança;
- 3.
- Negativação;
- 4.
- Vencimentos Alternativos;
- 5.
- Débito Automático;
- 6.
- Ocorrências;
- 7.
- Anormalidades;
- 8.
- Fotos Cadastradas;
- 9.
- Situações Especiais de Cobrança;
- 10.
- Ramos de Atividades do Imóvel;
- 11.
- Histórico de Faturamento por Ligação;
- 12.
- Dados do Contrato;
- 13.
- Matrículas Associadas;
- 14.
- Histórico de Alteração do Imóvel;
- 15.
- Imóvel Doações.

**Atenção:** para a **CAGEPA**, o quadro **Histórico de Clientes do Imóvel** pode vir com um ícone na coluna **PDF**. Clicando sobre ele, é possível imprimir o termo de assunção vinculado ao cliente. O termo de assunção é um contrato de assunção de dívida, que o cliente precisa assinar, assumindo a dívida do inquilino anterior. Isso ocorre quando um cliente deixa o imóvel (por exemplo, durante o fim de um contrato de aluguel) e o próximo assume a dívida do anterior.

Já o quadro **Situações de Cobrança** visualiza as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel (**Cliente Alvo**), bem como as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência da dívida não pago.

**Atenção:** o quadro **Situação da Cobrança da Coleta de Lixo** é visualizado para a **SAAE de Juazeiro - BA**, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste quadro, é possível visualizar os dados referentes ao débito que será cobrado em conta de água mensal referente à **Taxa de Coleta de Lixo (TCL)**. Esses dados são: **Percentual de Cobrança**; **Observação** (caso haja) e o **Valor da Cobrança Anual**, que corresponde ao ano corrente. Esse quadro é exibido quando o parâmetro do sistema indicar que haverá cobrança da TCL para o imóvel em questão.

O campo **Histórico de Faturamento por Ligação** visualiza o histórico de alterações do tipo de faturamento do imóvel, para empresas que, como a **CAERN**, também utilizam o faturamento por ligação. Este tipo de faturamento usa como parâmetro a principal categoria do imóvel, possibilitando a emissão do faturamento de água e/ou esgoto, sem levar em consideração a quantidade de economias cadastradas. Dessa forma, o tipo de faturamento se divide entre **Por Economia** e **Por Ligação**. Na opção **Por Economia**, a quantidade de economias entra no cálculo do faturamento. Na opção **Por Ligação**, a rotina de geração dos dados para leitura gera um arquivo de faturamento informando que o imóvel possui apenas uma economia, e leva em conta a categoria/subcategoria que prevalecer entre as economias cadastradas. No caso de quantidades iguais de economias de categorias/subcategorias diferentes, prevalece a categoria/subcategoria atrelada à maior tarifa. O sistema permite alterar o tipo de faturamento se a quantidade de meses entre a **Data Início** e o mês/ano de faturamento atual for igual ou superior à quantidade de meses parametrizada no sistema, exceto se for a primeira vez e o imóvel tiver mais de uma economia, ou se o usuário tiver permissão especial.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte. Foram implementadas na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, especificamente na aba de **Dados adicionais**, as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel, bem como as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência da dívida não pago.

Nesta aba, são disponibilizados as informações sobre o contrato de demanda, e outros imóveis que estejam associados ao mesmo contrato de demanda.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- 
- Inscrição composta do imóvel:
  -
- Localidade;
  -
- Setor Comercial;
  -
- Quadra;
  -
- Lote;
  -
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- 
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

#### **Dados cadastrais**

#### **Dados adicionais**

#### **Análise Ligação Consumo**

#### **Histórico do faturamento**

#### **Débitos do imóvel**

#### **Pagamento Imóvel**

#### **Devoluções Imóvel**

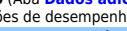
#### **Documento Cobrança**

#### **Parcelamentos efetuados**

#### **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

A Aba **Dados adicionais** foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Imóvel**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde, primeiro, serão apresentadas as operações registradas no log de transação, classificadas em ordem decrescente em relação à data/hora de atualização. São apresentados os atributos **Data da Realização**, **Nome da Operação** e **Usuário que Realizou a Operação**. Se o usuário quiser visualizar detalhes sobre determinada operação, deverá clicar sobre o atributo na coluna **Nome da Operação** (Aba **Dados adicionais**).

Por questões de desempenho, na pesquisa aos dados do imóvel não serão exibidos os dados referentes ao histórico de alteração. Caso o usuário queira ter acesso a essas informações, clique no botão  **Pesquisar Histórico**.

A funcionalidade foi ajustada na opção **Consultar Imóvel**, aba **Dados adicionais**, para apresentar as fotos incluídas quando da exclusão do imóvel do benefício da **Tarifa Social**. As fotos serão disponibilizadas no grupo de informações **Fotos Cadastradas no Imóvel**.

Na aba de **Dados adicionais** foi incluída a tabela contendo o histórico de todas as vinculações de clientes com o imóvel, classificados de acordo com os períodos de início e fim dos vínculos, do mais atual para o mais antigo, incluindo as informações dos clientes, referentes às **Situações de Cobrança e Negativações**, o código do cliente e o link sobre cada um, o qual, quando ativado, apresentará uma tela *popup* com os dados detalhados do cliente.

Ao clicar no link do campo **Número Contrato**, no quadro **Dados do Contrato**, o sistema exibe os imóveis que estão vinculados ao **Contrato de Demanda**, conforme tela a seguir:

**Consultar Imóveis do Contrato de Demanda**

Volume de Água Contratado: **100** m<sup>3</sup>

Matrícula	Nome do Cliente Usuário	Inscrição	Principal Categoria	Quantidade Economias
15824786	JAMERSON ALCANTARA DE MORAIS	041.260.750.0315.000	COMERCIAL	1

**Fechar**

Caso o imóvel esteja com a situação de cobrança identificada como **Cobrança por Resultado**, será disponibilizado o *link* na **Data de Implantação**; ao clicar no campo, o sistema exibe o *popup* com a relação das contas enviadas para empresa de cobrança com as informações de valores originais e situação atual, totalizando os valores, conforme tela abaixo:

**Situação das Contas em Empresas de Cobrança**

Contas Enviadas Para Cobrança		
Mês/Ano	VI.Conta	Situação Atual
06/2011	67,53	PARCELADA
05/2011	50,87	PARCELADA
04/2011	75,46	PARCELADA
03/2011	67,88	PARCELADA
02/2011	67,88	PARCELADA
01/2011	67,01	PARCELADA
<b>Total:</b>	<b>396,63</b>	

**Contas Pagas Em Cobrança**

Mês/Ano	Valor	Dt.Pag/Parc	Tp.Doc	Sit.Atual
06/2011	67,53	23/09/2011		PARCELADA
05/2011	50,87	23/09/2011		PARCELADA
04/2011	75,46	23/09/2011		PARCELADA
03/2011	67,88	23/09/2011		PARCELADA
02/2011	67,88	23/09/2011		PARCELADA
01/2011	67,01	23/09/2011		PARCELADA
<b>Total:</b>	<b>396,63</b>			

Ao clicar no *link* **Cliente Alvo**, o sistema exibe a tela de consulta aos dados do cliente:

**Consultar Dados do Cliente**

Dados do Cliente			
Código do Cliente:	10525343	Nome:	NEUSA
Nome Abreviado:		Dia Vencimento Contas:	
Tipo de Cliente			
PARTICULARES			
E-mail:			
Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM			
CPF:	RG:		
Data Emissão do RG:	Órgão Emissor do RG/UF:		
Data de Nascimento:	Sexo: MASCULINO		
Profissão:			
Endereços do Cliente			
Tipo	Correspondência	Endereço	
RESIDENCIAL	SIM	RUA 15	-B - PLANALTO ABREU E LIMA PE 53550-770
Telefones do Cliente			
Tipo	Principal	Telefone	
<a href="#">Fechar</a>			

Ao clicar no *link* do campo **Nome da Operação**, no quadro **Histórico de Alteração do Imóvel**, o sistema exibe o popup abaixo:

**Consultar Dados da Operação**

Nome da Operação:	ATUALIZAR IMOVEL								
Data da Realização:	21/02/2011								
Usuários:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome</th> <th>Login</th> <th>Tipo</th> <th>IP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FLAVIO JOSE MONTEIRO</td> <td>83470964491</td> <td>PRESTADOR SERVICOS</td> <td>192.168.1.10</td> </tr> </tbody> </table>	Nome	Login	Tipo	IP	FLAVIO JOSE MONTEIRO	83470964491	PRESTADOR SERVICOS	192.168.1.10
Nome	Login	Tipo	IP						
FLAVIO JOSE MONTEIRO	83470964491	PRESTADOR SERVICOS	192.168.1.10						
<b>Informações do item analisado</b>									
Imóvel	58179027								
Localidade	AURORA								
Inscrição	347.403.347.0303.000								
Data Rel. Água									
<b>Informações Analisadas</b>									
Campo	Conteúdo		Data/Hora Atualização						
	Anterior	Atual							
IMOVEL (Alteracao)									
Indicador de Emissão de Extrato de Faturamento		Nao	21/02/2011 16:17:17						
IMOVEL (Alteracao)									
Indicador de Emissão de Extrato de Faturamento		Nao	21/02/2011 16:17:17						

[Fechar](#)

Na aba **Documento Cobrança**, ao clicar no documento de cobrança (DOC), será exibido no popup o valor dos acréscimos decorrente do débito. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de *Valor Efetivo*.

Para imprimir os dados da Aba **Dados adicionais**, clique no botão  e será exibido o relatório:

Relatório de Dados Complementares do Imóvel	
Inscrição do Imóvel: 005.024.024.6542. Matrícula: 5173	Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL

Tarifa de Consumo: SAAE-CASCATA Qtd. Retidicações: Qtd. Parcelamentos:

Qtd. Reparcelamentos: Qtd. Reparcelamentos Consecutivos:

Funcionário Responsável:

Informações Complementares:

#### Vencimentos Alternativos

Dia do Vencimento	Data da Implantação	Data da Exclusão
-------------------	---------------------	------------------

#### Débito Automático

Banco	Agência	Ident. Cliente no Banco	Data Opção	Data	Data Exclusão
-------	---------	-------------------------	------------	------	---------------

#### Ocorrências de Cadastro

Ocorrência	Data
------------	------

#### Anormalidades de Localidade Pólo

Anormalidade	Data
--------------	------

#### Situações Especiais de Faturamento

Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário
------	--------	----------------	-------------	------------------	---------

#### Situações Especiais de Cobrança

Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário
------	--------	----------------	-------------	------------------	---------

#### Ramos de Atividades do Imóvel

Código	Descrição
--------	-----------

#### Situações de Cobrança

Descrição	Referência	Data de Implantação	Data da Retirada	Cliente Alvo	Escritório Cobrança	Advog. Resp. Cobrança
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		07/10/2016	11/10/2016	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		14/05/2015	15/05/2015	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		12/05/2015	13/05/2015	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		14/04/2015	20/04/2015	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		15/01/2015	19/01/2015	492553		

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do imóvel.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga dados do imóvel na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior na tela.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da Aba Dados Adicionais.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal do sistema.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Consultar Dados do Cliente.
	Ao clicar neste botão, o sistema o <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel. O <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa e exibe os dados do histórico de alterações cadastrais do imóvel.

## Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

## Termos Principais

[Imóvel](#)

[Anormalidade de Consumo](#)

## Vídeos

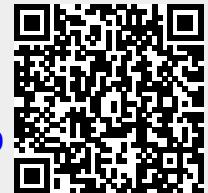
[Dados Adicionais](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados\\_adicionais&rev=1554389650](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_adicionais&rev=1554389650)

Last update: **04/04/2019 14:54**