



Consultar Imóvel - Aba Dados Adicionais

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

| Dados Cadastrais | Dados Adicionais | Análise Ligação Consumo | Histórico Faturamento | Débitos Imóvel | Pagamento Imóvel | Devoluções Imóvel | Documento Cobrança | Parcel. | RAMOS |
|--|--------------------|-------------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|---------|-------|
| Dados do Imóvel | | | | | | | | | |
| Imóvel: * | | 16 | | 775.002.005.0003.000 | | | | | |
| Situação de Água: | | LIGADO | | Situação de Esgoto: | | POTENCIAL | | | |
| Tipo de Ligação: | | COM HIDROMETRO | | | | | | | |
| Tarifa de Consumo: | PADRAO | | Data de Validade da Tarifa: | | | | | | |
| Quantidade de Retificações: | 0 | | Qtd. de Cortes: | | | | | | |
| Otd. de Cortes Administrativos: | | | Qtd. de Supressões: | | | | | | |
| Otd. Parcelamentos: | 2 | | Qtd.Reparcelamentos: | | 2 | | | | |
| Otd. Reparcelamentos Consecutivos: | | | | | | | | | |
| Funcionário Resp.: | | | | | | | | | |
| Informações Complementares: | | | | | | | | | |
| Histórico de Clientes do Imóvel | | | | | | | | | |
| Nome do Cliente | Type da Relação | Data Início Relação | Data Fim Relação | CPF/CNPJ | Telefone | | | | |
| MARIA ZILDETE B DA SILVA | RESPONSAVEL | 22/04/14 | | 737.351.324- | | | | | |
| MARIA ZILDETE B DA SILVA | USUARIO | 22/04/14 | | 737.351.324- | | | | | |
| MARIA ZILDETE B DA SILVA | PROPRIETARIO | 22/04/14 | | 737.351.324- | | | | | |
| Situações de Cobrança | | | | | | | | | |
| Descrição | Referência | Data de Implantação | Data da Retirada | Cliente Alvo | Escritório Cobrança | Advog. Resp. Cobrança | | | |
| Negativador | | Total | | Inclusões Aceitas | | | | | |
| | | | | Não Confirmadas | | Confirmadas | | | |
| Negativações | | | | | | | | | |
| Vencimentos Alternativos | | | | | | | | | |
| Dia do Vencimento | Data Implantação | | Mês Seguinte | | Data Exclusão | | | | |
| Débito Automático | | | | | | | | | |
| Banco | Agência | Ident.Cliente no Banco | Data Opção | Data Implantação | Data Exclusão | | | | |
| Ocorrências de Cadastro | | | | | | | | | |
| Ocorrência | | | Data | Foto 1 | Foto 2 | | | | |
| Anormalidades de Localidade Pólo: | | | | | | | | | |
| Anormalidade | | | Data | Foto | | | | | |
| Situações Especiais de Faturamento | | | | | | | | | |
| Tipo | Motivo | Mês/Ano Início | Mês/Año Fim | Mês/Año Retirada | Usuário | | | | |
| PARALISAR FATURAMENTO DE AGUA E ESGOTO | SISTEMA EM COLAPSO | 10/2017 | 10/2017 | 10/2017 | ALCIDES ALVES BARBOSA | | | | |
| Situações Especiais de Cobrança | | | | | | | | | |
| Tipo | Motivo | Mês/Año Início | Mês/Año Fim | Mês/Año Retirada | Usuário | | | | |
| Ramos de Atividades do Imóvel | | | | | | | | | |
| Código | Descrição | | | | | | | | |
| Histórico de Faturamento por Ligação | | | | | | | | | |
| Data Início | Data Término | | Usuário Inclusão | | Usuário Retirada | | | | |
| 20/04/2018 | | | gsan | | | | | | |
| Dados do Contrato | | | | | | | | | |
| Número do Contrato | Data Inicio | Data término | Valor da Tarifa | Consumo Contratado | | | | | |
| Matrículas Associadas | | | | | | | | | |
| Histórico de Alteração do Imóvel | | | | | Pesquisar Histórico | | | | |
| Data da Realização | Nome da Operação | | Usuario que Realizou a Operação | | | | | | |
| Imovel Doações | | | | | | | | | |
| Nome do Cliente | Data Adesão | Data Cancelamento | Valor Doação | Referencia Inicial Cobran. | | | | | |
| Voltar Avançar | | | | | | | | | |
| Cancelar | | | | | | | | | |
| Versão: 3.23.1.0 (Batch) 20/04/2018 - 17:40:12 | | | | | | | | | |

Quando existirem, os dados adicionais a respeito do imóvel serão exibidos, tais como:

1. Quantitativos;
2. Situações de Cobrança;
3. Negativação;
4. Vencimentos Alternativos;
5. Débito Automático;
6. Ocorrências;
7. Anormalidades;
8. Fotos Cadastradas;
9. Situações Especiais de Cobrança;
10. Ramos de Atividades do Imóvel;
11. Histórico de Faturamento por Ligação;
12. Dados do Contrato;
13. Matrículas Associadas;
14. Histórico de Alteração do Imóvel;
15. Imóvel Doações.

Atenção: para a **CAGEPA**, o quadro **Histórico de Clientes do Imóvel** pode vir com um ícone na coluna **PDF**. Clicando sobre ele, é possível imprimir o *termo de assunção* vinculado ao cliente. O *termo de assunção* é um contrato de assunção de dívida, que o cliente precisa assinar, assumindo a ávida do inquilino anterior. Isso ocorre quando um cliente deixa o imóvel (por exemplo, durante o fim de um contrato de aluguel) e o próximo assume a dívida do anterior.

Atenção: o quadro **Situação da Cobrança da Coleta de Lixo** é visualizado para a **SAAE de Juazeiro - BA**, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste quadro, é possível visualizar os dados referentes ao débito que será cobrado em conta de água mensal referente à *Taxa de Coleta de Lixo* (TCL). Esses dados são: *Percentual de Cobrança*; *Observação* (caso haja) e o *Valor da Cobrança Anual*, que corresponde ao ano corrente. Esse quadro é exibido quando o parâmetro do sistema indicar que haverá cobrança de TCL para o imóvel em questão.

O campo **Histórico de Faturamento por Ligação** visualiza o histórico das alterações do tipo de faturamento do imóvel, para empresas que, como a **CAERN**, também utilizam o faturamento por *ligação*. Este tipo de faturamento usa como parâmetro a principal categoria do imóvel, possibilitando a emissão do faturamento de água e/ou esgoto, sem levar em consideração a quantidade de economias cadastradas. Dessa forma, o tipo de faturamento se divide entre **Por Economia** e **Por Ligação**. Na opção **Por Economia**, a quantidade de economias entra no cálculo do faturamento. Na opção **Por Ligação**, a rotina de geração dos dados para leitura gera um arquivo de faturamento informando que o imóvel possui apenas uma economia, e leva em conta a categoria/subcategoria que prevalecer entre as economias cadastradas. No caso de quantidades iguais de economias de categorias/subcategorias diferentes, prevalece a categoria/subcategoria atrelada à maior tarifa. O sistema permite alterar o tipo de faturamento se a quantidade de meses entre a **Data Início** e o mês/ano de faturamento atual for igual ou superior à quantidade de meses parametrizada no sistema, exceto se for a primeira vez e o imóvel tiver mais de uma economia, ou se o usuário tiver permissão especial.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte. Foram implementadas na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, especificamente na aba de **Dados adicionais**, as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel, bem como as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência do débito não pago.

Nesta aba, são disponibilizadas as informações sobre o contrato de demanda, e outros imóveis que estejam associados ao mesmo contrato de demanda.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

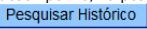
- Matrícula do Imóvel;
 - Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
 - Descrição da Situação da Ligação de Água;
 - Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.
- Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**

Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

A Aba **Dados adicionais** foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Imóvel**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde, primeiro, serão apresentadas as operações registradas no log de transação, classificadas em ordem decrescente em relação à data/hora de atualização. São apresentados os atributos **Data da Realização**, **Nome da Operação** e **Usuário que Realizou a Operação**. Se o usuário quiser visualizar detalhes sobre determinada operação, deverá clicar sobre o atributo na coluna **Nome da Operação** (Aba **Dados adicionais**).

Por questões de desempenho, na pesquisa aos dados do imóvel não serão exibidos os dados referentes ao histórico de alteração. Caso o usuário queira ter acesso a essas informações, clique no botão .

A funcionalidade foi ajustada na opção **Consultar Imóvel**, aba **Dados adicionais**, para apresentar as fotos incluídas quando da exclusão do imóvel do benefício da **Tarifa Social**. As fotos serão disponibilizadas no grupo de informações **Fotos Cadastradas no Imóvel**.

Na aba de **Dados adicionais** foi incluída a tabela contendo o histórico de todas as vinculações de clientes com o imóvel, classificados de acordo com os períodos de início e fim dos vínculos, do mais atual para o mais antigo, incluindo as informações dos clientes, referentes às **Situações de Cobrança e Negativações**, o código do cliente e o link sobre cada um, o qual, quando ativado, apresentará uma tela *popup* com os dados detalhados do cliente.

Ao clicar no link do campo **Número Contrato**, no quadro **Dados do Contrato**, o sistema exibe os imóveis que estão vinculados ao **Contrato de Demanda**, conforme tela a seguir:

Consultar Imóveis do Contrato de Demanda

Volume de Água Contratado: **100** m³

| Matrícula | Nome do Cliente Usuário | Inscrição | Principal Categoria | Quantidade Economias |
|-----------|------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| 15824786 | JAMERSON ALCANTARA DE MORAIS | 041.260.750.0315.000 | COMERCIAL | 1 |

Fechar

Caso o imóvel esteja com a situação de cobrança identificada como **Cobrança por Resultado**, será disponibilizado o *link* na **Data de Implantação**; ao clicar no campo, o sistema exibe o *popup* com a relação das contas enviadas para empresa de cobrança com as informações de valores originais e situação atual, totalizando os valores, conforme tela abaixo:

Situação das Contas em Empresas de Cobrança

Contas Enviadas Para Cobrança

| Mês/Ano | VI.Conta | Situação Atual |
|---------------|---------------|----------------|
| 06/2011 | 67,53 | PARCELADA |
| 05/2011 | 50,87 | PARCELADA |
| 04/2011 | 75,46 | PARCELADA |
| 03/2011 | 67,88 | PARCELADA |
| 02/2011 | 67,88 | PARCELADA |
| 01/2011 | 67,01 | PARCELADA |
| Total: | 396,63 | |

Contas Pagas Em Cobrança

| Mês/Ano | Valor | Dt.Pag/Parc | Tp.Doc | Sit.Atual |
|---------------|---------------|-------------|--------|-----------|
| 06/2011 | 67,53 | 23/09/2011 | | PARCELADA |
| 05/2011 | 50,87 | 23/09/2011 | | PARCELADA |
| 04/2011 | 75,46 | 23/09/2011 | | PARCELADA |
| 03/2011 | 67,88 | 23/09/2011 | | PARCELADA |
| 02/2011 | 67,88 | 23/09/2011 | | PARCELADA |
| 01/2011 | 67,01 | 23/09/2011 | | PARCELADA |
| Total: | 396,63 | | | |

Ao clicar no *link* **Cliente Alvo**, o sistema exibe a tela de consulta aos dados do cliente:

Consultar Dados do Cliente

| Dados do Cliente | | | |
|--|-------------------------|------------------------|---|
| Código do Cliente: | 10525343 | Nome: | NEUSA |
| Nome Abreviado: | | Dia Vencimento Contas: | |
| Tipo de Cliente | | | |
| PARTICULARES | | | |
| E-mail: | | | |
| Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM | | | |
| CPF: | RG: | | |
| Data Emissão do RG: | Órgão Emissor do RG/UF: | | |
| Data de Nascimento: | Sexo: MASCULINO | | |
| Profissão: | | | |
| Endereços do Cliente | | | |
| Tipo | Correspondência | Endereço | |
| RESIDENCIAL | SIM | RUA 15 | -B - PLANALTO ABREU E LIMA PE 53550-770 |
| Telefones do Cliente | | | |
| Tipo | Principal | Telefone | |
| Fechar | | | |

Ao clicar no *link* do campo **Nome da Operação**, no quadro **Histórico de Alteração do Imóvel**, o sistema exibe o popup abaixo:

Consultar Dados da Operação

| Nome da Operação: | ATUALIZAR IMOVEL | | | | | | | | |
|--|---|--------------------|-----------------------|------|----|----------------------|-------------|--------------------|--------------|
| Data da Realização: | 21/02/2011 | | | | | | | | |
| Usuários: | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome</th> <th>Login</th> <th>Tipo</th> <th>IP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FLAVIO JOSE MONTEIRO</td> <td>83470964491</td> <td>PRESTADOR SERVICOS</td> <td>192.168.1.10</td> </tr> </tbody> </table> | Nome | Login | Tipo | IP | FLAVIO JOSE MONTEIRO | 83470964491 | PRESTADOR SERVICOS | 192.168.1.10 |
| Nome | Login | Tipo | IP | | | | | | |
| FLAVIO JOSE MONTEIRO | 83470964491 | PRESTADOR SERVICOS | 192.168.1.10 | | | | | | |
| Informações do item analisado | | | | | | | | | |
| Imóvel | 58179027 | | | | | | | | |
| Localidade | AURORA | | | | | | | | |
| Inscrição | 347.403.347.0303.000 | | | | | | | | |
| Data Rel. Água | | | | | | | | | |
| Informações Analisadas | | | | | | | | | |
| Campo | Conteúdo | | Data/Hora Atualização | | | | | | |
| | Anterior | Atual | | | | | | | |
| IMOVEL (Alteracao) | | | | | | | | | |
| Indicador de Emissão de Extrato de Faturamento | | Nao | 21/02/2011 16:17:17 | | | | | | |
| IMOVEL (Alteracao) | | | | | | | | | |
| Indicador de Emissão de Extrato de Faturamento | | Nao | 21/02/2011 16:17:17 | | | | | | |

[Fechar](#)

Na aba **Documento Cobrança**, ao clicar no documento de cobrança (DOC), será exibido no popup o valor dos acréscimos decorrente do débito. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de *Valor Efetivo*.

Para imprimir os dados da Aba **Dados adicionais**, clique no botão e será exibido o relatório:

| Relatório de Dados Complementares do Imóvel | | | | | | |
|--|------------------------------------|-------------------------|------------------|------------------|---------------------|-----------------------|
| Inscrição do Imóvel: 005.024.024.6542. | Situação de Água: LIGADO | | | | | |
| Matrícula: 5173 | Situação de Esgoto: POTENCIAL | | | | | |
| Tarifa de Consumo: SAAE-CASCATA | Qtd. Retidicações: | | | | | |
| Qtd. Reparcelamentos: | Qtd. Reparcelamentos Consecutivos: | | | | | |
| Funcionário Responsável: | | | | | | |
| Informações Complementares: | | | | | | |
| Vencimentos Alternativos | | | | | | |
| Dia do Vencimento | Data da Implantação | Data da Exclusão | | | | |
| Débito Automático | | | | | | |
| Banco | Agência | Ident. Cliente no Banco | Data Opção | Data | Data Exclusão | |
| Ocorrências de Cadastro | | | | | | |
| Ocorrência | Data | | | | | |
| Anormalidades de Localidade Pólo | | | | | | |
| Anormalidade | Data | | | | | |
| Situações Especiais de Faturamento | | | | | | |
| Tipo | Motivo | Mês/Ano Início | Mês/Ano Fim | Mês/Ano Retirada | Usuário | |
| Situações Especiais de Cobrança | | | | | | |
| Tipo | Motivo | Mês/Ano Início | Mês/Ano Fim | Mês/Ano Retirada | Usuário | |
| Ramos de Atividades do Imóvel | | | | | | |
| Código | Descrição | | | | | |
| Situações de Cobrança | | | | | | |
| Descrição | Referência | Data de Implantação | Data da Retirada | Cliente Alvo | Escritório Cobrança | Advog. Resp. Cobrança |
| EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC | | 07/10/2016 | 11/10/2016 | 492553 | | |
| EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC | | 14/05/2015 | 15/05/2015 | 492553 | | |
| EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC | | 12/05/2015 | 13/05/2015 | 492553 | | |
| EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC | | 14/04/2015 | 20/04/2015 | 492553 | | |
| EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC | | 15/01/2015 | 19/01/2015 | 492553 | | |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------------------|---|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do imóvel. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema apaga dados do imóvel na tela. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior na tela. |
| Avançar | Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte na tela. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da Aba Dados Adicionais. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal do sistema. |
| Fechar | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Consultar Dados do Cliente. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema o <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel. O <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. |
| Pesquisar Histórico | Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa e exibe os dados do histórico de alterações cadastrais do imóvel. |

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

[Anormalidade de Consumo](#)

Vídeos

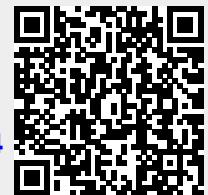
[Dados Adicionais](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_adicionais&rev=1538664764

Last update: **04/10/2018 14:52**