



Consultar Imóvel - Aba Dados Adicionais

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS
Dados do Imóvel									
Imóvel: * <input type="text" value="71648003"/> 082.001.423.0091.000 Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL									
Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO									
Tarifa de Consumo: 01 - PADRAO Data de Validade da Tarifa:									
Quantidade de Retificações: Qtd. de Cortes:									
Qtd. de Cortes Administrativos: Qtd. de Supressões:									
Qtd. Parcelamentos: 1 Qtd. Reparcelamentos:									
Qtd. Reparcelamentos Consecutivos:									
Funcionário Resp.:									
Informações Complementares:									
Histórico de Clientes do Imóvel									
Nome do Cliente	Type da Relação	Data Início Relação	Data Fim Relação	CPF/CNPJ	Telefone	PDF			
MARIA DA GUIA BARBOSA	PROPRIETARIO	04/04/16		066.320.034-	(83)9916474				
MARIA DA GUIA BARBOSA	USUARIO	04/04/16		066.320.034-	(83)9916474				
Situações de Cobrança									
Descrição	Referência	Data de Implantação	Data da Retirada	Cliente Alvo	Escritório Cobrança	Advog. Resp. Cobrança			
Negativações									
Negativador									
Vencimentos Alternativos									
Dia do Vencimento		Data Implantação		Mês Seguinte		Data Exclusão			
Débito Automático									
Banco	Agência	Ident.Cliente no Banco	Data Opção	Data Implantação	Data Exclusão				
BREAL	3082	010605935	06/06/2017	07/06/2017					
Ocorrências de Cadastro									
Ocorrência									
Anormalidades de Localidade Pôlo:									
Anormalidade									
Situações Especiais de Faturamento									
Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário				
Situações Especiais de Cobrança									
Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário				
Ramos de Atividades do Imóvel									
Código	Descrição								
Dados do Contrato									
Número do Contrato	Data Início	Data término	Valor da Tarifa	Consumo Contratado					
Matrículas Associadas									
Histórico de Alteração do Imóvel									
<input type="button" value="Pesquisar Histórico"/>									
Data da Realização	Nome da Operação		Usuario que Realizou a Operação						
Imovel Doações									
Nome do Cliente	Data Adesão	Data Cancelamento	Valor Doação	Referencia Inicial Cobran.					
<input type="button" value="Cancelar"/>									

Quando existirem, os dados adicionais a respeito do imóvel serão exibidos, tais como:

- 1.
- Quantitativos;
- 2.
- Situações de Cobrança;
- 3.
- Negativação;
- 4.
- Vencimentos Alternativos;
- 5.
- Débito Automático;
- 6.
- Ocorrências;
- 7.
- Anormalidades;
- 8.
- Fotos Cadastradas;
- 9.
- Situações Especiais de Cobrança;
- 10.
- Ramos de Atividades do Imóvel;
- 11.
- Dados do Contrato;
- 12.
- Matrículas Associadas;
- 13.
- Histórico de Alteração do Imóvel;
- 14.
- Imóvel Doações.

Atenção: para a CACEPA, o quadro **Histórico de Clientes do Imóvel** pode vir com um ícone na coluna PDF. Clicando sobre ele, é possível imprimir o termo de assunção vinculado ao cliente. O termo de assunção é um contrato de assunção de dívida, que o cliente precisa assinar, assumindo a dívida do inquilino anterior. Isso ocorre quando um cliente deixa o imóvel (por exemplo, durante o fim de um contrato de aluguel) e o próximo assume a dívida do anterior.

Atenção: o quadro **Situação da Cobrança da Coleta de Lixo** é visualizado para a SAAE de Juazeiro - BA, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste quadro, é possível visualizar os dados referentes ao débito que será cobrado em conta de água mensal referente à Taxa de Coleta de Lixo (TCL). Esses dados são: Percentual de Cobrança, Observação (caso haja) e o Valor da Cobrança Anual, que corresponde ao ano corrente. Esse quadro é exibido quando o parâmetro do sistema indicar que haverá cobrança de TCL para o imóvel em questão.

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um Hint que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um Hint que exibe: o Tipo de Corte, o Motivo de Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Foram implementadas na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, especificamente na aba de **Dados adicionais**, as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel, bem como as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência do débito não pago.

Nesta aba, são disponibilizadas as informações sobre o contrato de demanda, e outros imóveis que estejam associados ao mesmo contrato de demanda.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel;
- Localidade;

• Setor Comercial;

• Quadra;

• Lote;

• Descrição da Situação da Ligação de Água;

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
- Dados adicionais

Análise Ligação Consumo

- Histórico do faturamento
- Débitos do imóvel

Pagamento Imóvel

- Devoluções Imóvel
- Documento Cobrança

Parcelamentos efetuados

Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

A aba **Dados adicionais** foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Imóvel**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde, primeiro, serão apresentadas as operações registradas no log de transação, classificadas em ordem decrescente em relação à data/hora de atualização. São apresentados os atributos **Data de Realização**, **Nome da Operação** e **Usuário que Realizou a Operação**. Se o usuário quiser visualizar detalhes sobre determinada operação, deverá clicar sobre o atributo **Nome da Operação** (Aba **Dados adicionais**).

Por questões de segurança, caso o usuário não tenha autorização para visualizar o histórico de alteração, o sistema informará que não possui permissão para visualizar.

Por questões de segurança, caso o usuário não tenha autorização para visualizar o histórico de alteração, o sistema informará que não possui permissão para visualizar.

Na aba de **Dados adicionais** foi incluída a tabela contendo o histórico de todas as vinculações de cliente com o imóvel, classificadas de acordo com os períodos de inicio e fim dos vínculos, do mais atual para o mais antigo, incluindo as informações dos clientes, referentes às **Situações de Cobrança e Negativações**, o código do cliente e o link sobre cada um, o qual, quando ativado, apresentará uma tela *popup* com os dados detalhados do cliente.

Ao clicar no link do campo **Número Contrato**, no quadro **Dados do Contrato**, o sistema exibe os imóveis que estão vinculados ao **Contrato de Demanda**, conforme tela a seguir:

Consultar Imóveis do Contrato de Demanda

Volume de Água Contratado:	100 m ³										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; background-color: #ADD8E6;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Matrícula</th> <th style="width: 45%;">Nome do Cliente Usuário</th> <th style="width: 15%;">Inscrição</th> <th style="width: 15%;">Principal Categoria</th> <th style="width: 15%;">Quantidade Economias</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15824786</td> <td>JAMERSON ALCANTARA DE MORAIS</td> <td>041.260.750.0315.000</td> <td>COMERCIAL</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		Matrícula	Nome do Cliente Usuário	Inscrição	Principal Categoria	Quantidade Economias	15824786	JAMERSON ALCANTARA DE MORAIS	041.260.750.0315.000	COMERCIAL	1
Matrícula	Nome do Cliente Usuário	Inscrição	Principal Categoria	Quantidade Economias							
15824786	JAMERSON ALCANTARA DE MORAIS	041.260.750.0315.000	COMERCIAL	1							

[Fechar](#)

Caso o imóvel esteja com a situação de cobrança identificada como **Cobrança por Resultado**, será disponibilizado o *link* na **Data de Implantação**; ao clicar no campo, o sistema exibe o *popup* com a relação das contas enviadas para empresa de cobrança com as informações de valores originais e situação atual, totalizando os valores, conforme tela abaixo:

Matrícula	Nome do Cliente Usuário	Inscrição	Principal Categoria	Quantidade Economias
15824786	JAMERSON ALCANTARA DE MORAIS	041.260.750.0315.000	COMERCIAL	1

Situação das Contas em Empresas de Cobrança
Contas Enviadas Para Cobrança

Mês/Ano	VL.Conta	Situação Atual
06/2011	67,53	PARCELADA
05/2011	50,87	PARCELADA
04/2011	75,46	PARCELADA
03/2011	67,88	PARCELADA
02/2011	67,88	PARCELADA
01/2011	67,01	PARCELADA
Total:	396,63	

Contas Pagas Em Cobrança

Mês/Ano	Valor	Dt.Pag/Parc	Tp.Doc	Sit.Atual
06/2011	67,53	23/09/2011		PARCELADA
05/2011	50,87	23/09/2011		PARCELADA
04/2011	75,46	23/09/2011		PARCELADA
03/2011	67,88	23/09/2011		PARCELADA
02/2011	67,88	23/09/2011		PARCELADA
01/2011	67,01	23/09/2011		PARCELADA
Total:	396,63			

Ao clicar no link **Cliente Alvo**, o sistema exibe a tela de consulta aos dados do cliente:

Consultar Dados do Cliente
Dados do Cliente

Código do Cliente: 10525343 Nome: NEUSA
 Nome Abreviado: Dia Vencimento Contas:

Tipo de Cliente
PARTICULARES

E-mail:

Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM

CPF:

Data Emissão do RG:

Data de Nascimento:

Profissão:

RG:

Órgão Emissor do RG/UF:

Sexo: MASCULINO

Endereços do Cliente

Tipo	Correspondência	Endereço
RESIDENCIAL	SIM	RUA 15 -B - PLANALTO ABREU E LIMA PE 53550-770

Telefones do Cliente

Tipo	Principal	Telefone
------	-----------	----------

Fechar

Ao clicar no *link* do campo **Nome da Operação**, no quadro **Histórico de Alteração do Imóvel**, o sistema exibe o popup abaixo:

Consultar Dados da Operação

Nome da Operação: ATUALIZAR IMOVEL
Data da Realização: 21/02/2011
Usuários:

Nome	Login	Tipo	IP
FLAVIO JOSE MONTEIRO	83470964491	PRESTADOR SERVICOS	192.168.1.10

Informações do item analisado

Imóvel	58179027
Localidade	AURORA
Inscrição	347.403.347.0303.000
Data Rel. Água	

Informações Analisadas

Campo	Conteúdo		Data/Hora Atualização
	Anterior	Atual	
IMOVEL (Alteracao)		Nao	21/02/2011 16:17:17
Indicador de Emissão de Extrato de Faturamento			
IMOVEL (Alteracao)		Nao	21/02/2011 16:17:17
Indicador de Emissão de Extrato de Faturamento			

[Fechar](#)

Na aba **Documento Cobrança**, ao clicar no documento de cobrança (DOC), será exibido no popup o valor dos acréscimos decorrente do débito. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de *Valor Efetivo*.

Para imprimir os dados da Aba **Dados adicionais**, clique no botão  e será exibido o relatório:

Relatório de Dados Complementares do Imóvel	
Inscrição do Imóvel: 005.024.024.6542.	Situação da Água: LIGADO
Matrícula: 5173	Situação de Esgoto: POTENCIAL

Tarifa de Consumo: SAAB-CASCATA

Qtd. Retidicações:

Qtd. Parcelamentos:

Qtd. Reparcelamentos:

Qtd. Reparcelamentos Consecutivos:

Funcionário Responsável:

Informações
Complementares:**Vencimentos Alternativos**

Dia do Vencimento	Data da Implantação	Data da Exclusão

Débito Automático

Banco	Agência	Ident. Cliente no Banco	Data Opção	Data	Data Exclusão

Ocorrências de Cadastro

Ocorrência	Data

Anormalidades de Localidade Pólo

Anormalidade	Data

Situações Especiais de Faturamento

Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário

Situações Especiais de Cobrança

Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário

Ramos de Atividades do Imóvel

Código	Descrição

Situações de Cobrança

Descrição	Referência	Data de Implantação	Data da Retirada	Cliente Alvo	Escritório Cobrança	Advog. Resp. Cobrança
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		07/10/2016	11/10/2016	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		14/05/2015	15/05/2015	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		12/05/2015	13/05/2015	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		14/04/2015	20/04/2015	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		15/01/2015	19/01/2015	492553		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do imóvel.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga dados do imóvel na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior na tela.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da Aba Dados Adicionais.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal do sistema.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Consultar Dados do Cliente.
	Ao clicar neste botão, o sistema o <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel. O <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa e exibe os dados do histórico de alterações cadastrais do imóvel.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

[Anormalidade de Consumo](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_adicionais&rev=1521723872

Last update: **22/03/2018 13:04**