



# Consultar Imóvel - Aba Dados Adicionais

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#).

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS
<b>Dados do Imóvel</b>									
<b>Imóvel:</b> * <input type="text" value="71648003"/> 082.001.423.0091.000									
<b>Situação de Água:</b> LIGADO <b>Situação de Esgoto:</b> POTENCIAL									
<b>Tipo de Ligação:</b> COM HIDROMETRO									
<b>Tarifa de Consumo:</b> 01 - PADRAO <b>Data de Validade da Tarifa:</b>									
<b>Quantidade de Retificações:</b>		<b>Qtd. de Cortes:</b>							
<b>Qtd. de Cortes Administrativos:</b>		<b>Qtd. de Supressões:</b>							
<b>Qtd. Parcelamentos:</b> 1 <b>Qtd.Reparcelamentos:</b>									
<b>Qtd. Reparelamentos Consecutivos:</b>									
<b>Funcionário Resp.:</b>									
<b>Informações Complementares:</b>									
<b>Histórico de Clientes do Imóvel</b>									
<b>Nome do Cliente</b>	<b>Tipo da Relação</b>	<b>Data Início Relação</b>	<b>Data Fim Relação</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Telefone</b>	<b>PDF</b>			
MARIA DA GUIA BARBOSA	PROPRIETARIO	04/04/16		066.320.034-	(83)9916474				
MARIA DA GUIA BARBOSA	USUARIO	04/04/16		066.320.034-	(83)9916474				
<b>Situações de Cobrança</b>									
<b>Descrição</b>	<b>Referência</b>	<b>Data de Implantação</b>	<b>Data da Retirada</b>	<b>Cliente Alvo</b>	<b>Escritório Cobrança</b>	<b>Advog. Resp. Cobrança</b>			
<b>Negativações</b>									
<b>Negativador</b>				<b>Inclusões Aceitas</b> Total      Não Confirmadas      Confirmadas					
<b>Vencimentos Alternativos</b>									
<b>Dia do Vencimento</b>	<b>Data Implantação</b>			<b>Mês Seguinte</b>		<b>Data Exclusão</b>			
<b>Débito Automático</b>									
<b>Banco</b>	<b>Agência</b>	<b>Ident.Cliente no Banco</b>	<b>Data Opção</b>	<b>Data Implantação</b>	<b>Data Exclusão</b>				
BREAL	3082	010605935	06/06/2017	07/06/2017					
<b>Ocorrências de Cadastro</b>									
<b>Ocorrência</b>				<b>Data</b>	<b>Foto 1</b>	<b>Foto 2</b>			
<b>Anormalidades de Localidade Pôlo:</b>									
<b>Anormalidade</b>				<b>Data</b>	<b>Foto</b>				
<b>Situações Especiais de Faturamento</b>									
<b>Tipo</b>	<b>Motivo</b>	<b>Mês/Ano Início</b>	<b>Mês/Ano Fim</b>	<b>Mês/Ano Retirada</b>	<b>Usuário</b>				
<b>Situações Especiais de Cobrança</b>									
<b>Tipo</b>	<b>Motivo</b>	<b>Mês/Ano Início</b>	<b>Mês/Ano Fim</b>	<b>Mês/Ano Retirada</b>	<b>Usuário</b>				
<b>Ramos de Atividades do Imóvel</b>									
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>								
<b>Dados do Contrato</b>									
<b>Número do Contrato</b>	<b>Data Início</b>	<b>Data término</b>		<b>Valor da Tarifa</b>	<b>Consumo Contratado</b>				
<b>Matrículas Associadas</b>									
<b>Histórico de Alteração do Imóvel</b>					<input type="button" value="Pesquisar Histórico"/>				
<b>Data da Realização</b>	<b>Nome da Operação</b>	Usuario que Realizou a Operação							
<b>Imovel Doações</b>									
<b>Nome do Cliente</b>	<b>Data Adesão</b>	<b>Data Cancelamento</b>	<b>Valor Doação</b>	<b>Referencia Inicial Cobran.</b>					
<input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Avançar"/> <input alt="Next icon" style="vertical-align: middle;"/>									



Quando existirem, os dados adicionais a respeito do imóvel serão exibidos, tais como:

1. Quantitativos;
2. Situações de Cobrança;
3. Negativação;
4. Vencimentos Alternativos;
5. Débito Automático;
6. Ocorrências;
7. Anormalidades;
8. Fotos Cadastradas;
9. Situações Especiais de Cobrança;
10. Ramos de Atividades do Imóvel;
11. Dados do Contrato;
12. Matrículas Associadas;
13. Histórico de Alteração do Imóvel;
14. Imóvel Doações.

**Atenção:** para a **CAGEPA**, o quadro **Histórico de Clientes do Imóvel** pode vir com um ícone na coluna **PDF**. Clicando sobre ele, é possível imprimir o *termo de assunção* vinculado ao cliente. O *termo de assunção* é um contrato de assunção de dívida, que o cliente precisa assinar, assumindo a dívida do inquilino anterior. Isso ocorre quando um cliente deixa o imóvel (por exemplo, durante o fim de um contrato de aluguel) e o próximo assume a dívida do anterior.

**Atenção:** o quadro **Situação da Cobrança da Coleta de Lixo** é visualizado para a **SAAE de Juazeiro - BA**, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste quadro, é possível visualizar os dados referentes ao débito que será cobrado em conta de água mensal referente à Taxa de Coleta de Lixo (TCL). Esses dados são: *Percentual de Cobrança*; *Observação* (caso haja) e o *Valor da Cobrança Anual*, que corresponde ao ano corrente. Esse quadro é exibido quando o parâmetro do sistema indicar que haverá cobrança de TCL para o imóvel em questão.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte. Foram implementadas na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, especificamente na aba de **Dados adicionais**, as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel, bem como as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência do débito não pago.

Nesta aba, são disponibilizados as informações sobre o contrato de demanda, e outros imóveis que estejam associados ao mesmo contrato de demanda.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- 

Inscrição composta do imóvel:

- Localidade;
- 

Setor Comercial;

- 

Quadra;

- 

Lote;

- 

Descrição da Situação da Ligação de Água;

- 

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

• **Dados cadastrais**

- 

• **Dados adicionais**

- 

• **Análise Ligação Consumo**

- 

• **Histórico do faturamento**

- 

• **Débitos do imóvel**

- 

• **Pagamento Imóvel**

- 

• **Devoluções Imóvel**

- 

• **Documento Cobrança**

- 

• **Parcelamentos efetuados**

- 

• **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

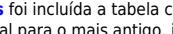
Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

A Aba **Dados adicionais** foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Imóvel**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde,

primeiro, serão apresentadas as operações registradas no log de transação, classificadas em ordem decrescente em relação à data/hora de atualização. São apresentados os atributos **Data da Realização**, **Nome da Operação** e **Usuário que Realizou a Operação**. Se o usuário quiser visualizar detalhes sobre determinada operação, deverá

clicar sobre o atributo na coluna **Nome da Operação** (Aba **Dados adicionais**).

Por questões de desempenho, na pesquisa aos dados do imóvel não serão exibidos os dados referentes ao histórico de alteração. Caso o usuário queira ter acesso a essas

informações, clique no botão  **Pesquisar Histórico**.

A funcionalidade foi ajustada na opção **Consultar Imóvel**, aba **Dados adicionais**, para apresentar as fotos incluídas quando da exclusão do imóvel do benefício da **Tarifa Social**. As fotos serão disponibilizadas no grupo de informações **Fotos Cadastradas no Imóvel**.

Na aba de **Dados adicionais** foi incluída a tabela contendo o histórico de todas as vinculações de clientes com o imóvel, classificados de acordo com os períodos de início e fim dos vínculos, do mais atual para o mais antigo, incluindo as informações dos clientes, referentes às **Situações de Cobrança e Negativações**, o código do cliente e o link sobre cada um, o qual, quando ativado, apresentará uma tela popup com os dados detalhados do cliente.

Ao clicar no link do campo **Número Contrato**, no quadro **Dados do Contrato**, o sistema exibe os imóveis que estão vinculados ao **Contrato de Demanda**, conforme tela a seguir:

**Consultar Imóveis do Contrato de Demanda**

Volume de Água Contratado: **100** m<sup>3</sup>

Matrícula	Nome do Cliente Usuário	Inscrição	Principal Categoria	Quantidade Economias
15824786	JAMERSON ALCANTARA DE MORAIS	041.260.750.0315.000	COMERCIAL	1

**Fechar**

Caso o imóvel esteja com a situação de cobrança identificada como **Cobrança por Resultado**, será disponibilizado o *link* na **Data de Implantação**; ao clicar no campo, o sistema exibe o *popup* com a relação das contas enviadas para empresa de cobrança com as informações de valores originais e situação atual, totalizando os valores, conforme tela abaixo:

**Situação das Contas em Empresas de Cobrança**

**Contas Enviadas Para Cobrança**

Mês/Ano	VI.Conta	Situação Atual
06/2011	67,53	PARCELADA
05/2011	50,87	PARCELADA
04/2011	75,46	PARCELADA
03/2011	67,88	PARCELADA
02/2011	67,88	PARCELADA
01/2011	67,01	PARCELADA
<b>Total:</b>	<b>396,63</b>	

**Contas Pagas Em Cobrança**

Mês/Ano	Valor	Dt.Pag/Parc	Tp.Doc	Sit.Atual
06/2011	67,53	23/09/2011		PARCELADA
05/2011	50,87	23/09/2011		PARCELADA
04/2011	75,46	23/09/2011		PARCELADA
03/2011	67,88	23/09/2011		PARCELADA
02/2011	67,88	23/09/2011		PARCELADA
01/2011	67,01	23/09/2011		PARCELADA
<b>Total:</b>	<b>396,63</b>			

Ao clicar no *link* **Cliente Alvo**, o sistema exibe a tela de consulta aos dados do cliente:

**Consultar Dados do Cliente**

Dados do Cliente			
Código do Cliente:	10525343	Nome:	NEUSA
Nome Abreviado:		Dia Vencimento Contas:	
Tipo de Cliente			
PARTICULARES			
E-mail:			
Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM			
CPF:	RG:		
Data Emissão do RG:	Órgão Emissor do RG/UF:		
Data de Nascimento:	Sexo: MASCULINO		
Profissão:			
Endereços do Cliente			
Tipo	Correspondência	Endereço	
RESIDENCIAL	SIM	RUA 15	-B - PLANALTO ABREU E LIMA PE 53550-770
Telefones do Cliente			
Tipo	Principal	Telefone	
<a href="#">Fechar</a>			

Ao clicar no *link* do campo **Nome da Operação**, no quadro **Histórico de Alteração do Imóvel**, o sistema exibe o popup abaixo:

**Consultar Dados da Operação**

Nome da Operação:	ATUALIZAR IMOVEL								
Data da Realização:	21/02/2011								
Usuários:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome</th> <th>Login</th> <th>Tipo</th> <th>IP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FLAVIO JOSE MONTEIRO</td> <td>83470964491</td> <td>PRESTADOR SERVICOS</td> <td>192.168.1.10</td> </tr> </tbody> </table>	Nome	Login	Tipo	IP	FLAVIO JOSE MONTEIRO	83470964491	PRESTADOR SERVICOS	192.168.1.10
Nome	Login	Tipo	IP						
FLAVIO JOSE MONTEIRO	83470964491	PRESTADOR SERVICOS	192.168.1.10						
<b>Informações do item analisado</b>									
Imóvel	58179027								
Localidade	AURORA								
Inscrição	347.403.347.0303.000								
Data Rel. Água									
<b>Informações Analisadas</b>									
Campo	Conteúdo		Data/Hora Atualização						
	Anterior	Atual							
IMOVEL (Alteracao)									
Indicador de Emissão de Extrato de Faturamento		Nao	21/02/2011 16:17:17						
IMOVEL (Alteracao)									
Indicador de Emissão de Extrato de Faturamento		Nao	21/02/2011 16:17:17						

[Fechar](#)

Na aba **Documento Cobrança**, ao clicar no documento de cobrança (DOC), será exibido no popup o valor dos acréscimos decorrente do débito. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de *Valor Efetivo*.

Para imprimir os dados da Aba **Dados adicionais**, clique no botão e será exibido o relatório:

<b>Relatório de Dados Complementares do Imóvel</b>						
Inscrição do Imóvel: 005.024.024.6542.	Situação de Água: LIGADO					
Matrícula: 5173	Situação de Esgoto: POTENCIAL					
Tarifa de Consumo: SAAE-CASCATA	Qtd. Retidicações:					
Qtd. Reparcelamentos:	Qtd. Reparcelamentos Consecutivos:					
Funcionário Responsável:						
Informações Complementares:						
<b>Vencimentos Alternativos</b>						
Dia do Vencimento	Data da Implantação	Data da Exclusão				
<b>Débito Automático</b>						
Banco	Agência	Ident. Cliente no Banco	Data Opção	Data	Data Exclusão	
<b>Ocorrências de Cadastro</b>						
Ocorrência	Data					
<b>Anormalidades de Localidade Pólo</b>						
Anormalidade	Data					
<b>Situações Especiais de Faturamento</b>						
Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário	
<b>Situações Especiais de Cobrança</b>						
Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário	
<b>Ramos de Atividades do Imóvel</b>						
Código	Descrição					
<b>Situações de Cobrança</b>						
Descrição	Referência	Data de Implantação	Data da Retirada	Cliente Alvo	Escritório Cobrança	Advog. Resp. Cobrança
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		07/10/2016	11/10/2016	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		14/05/2015	15/05/2015	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		12/05/2015	13/05/2015	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		14/04/2015	20/04/2015	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		15/01/2015	19/01/2015	492553		

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do imóvel.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga dados do imóvel na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior na tela.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da Aba Dados Adicionais.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal do sistema.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Consultar Dados do Cliente.
	Ao clicar neste botão, o sistema o <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel. O <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa e exibe os dados do histórico de alterações cadastrais do imóvel.

## Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

## Termos Principais

[Imóvel](#)

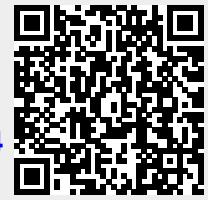
[Anormalidade de Consumo](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados\\_adicionais&rev=1521723854](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_adicionais&rev=1521723854)

Last update: **22/03/2018 13:04**