



Consultar Imóvel - Aba Dados Adicionais

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débito Imóvel	Pagamento Imóvel	Devolução Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAMOS
<div> Dados do Imóvel </div>									
Imóvel: * <input type="text" value="71648003"/> <input type="text" value="082.001.423.0091.000"/>									
Situação de Água:		LIGADO		Situação de Esgoto:		POTENCIAL			
Tipo de Ligação:		COM HIDROMETRO							
Tarifa de Consumo:		01 - PADRAO		Data de Validade da Tarifa:					
Quantidade de Retificações:				Qtd. de Cortes:					
Qtd. de Cortes Administrativos:				Qtd. de Supressões:					
Qtd. Parcelamentos:		1		Qtd. Reparcimentos:					
Qtd. Reparcimentos Consecutivos:									
Funcionário Resp.:									
Informações Complementares:									
<div> Histórico de Clientes do Imóvel </div>									
Nome do Cliente		Tipo da Relação	Data Início Relação	Data Fim Relação	CPF/CNPJ		Telefone		PDF
MARIA DA GUIA BARBOSA		PROPRIETARIO	04/04/16		066.320.034-		(83)9916474		
MARIA DA GUIA BARBOSA		USUARIO	04/04/16		066.320.034-		(83)9916474		
<div> Situações de Cobrança </div>									
Descrição	Referência	Data de Implantação	Data da Retirada	Cliente Alvo	Escritório Cobrança		Advog. Resp. Cobrança		
<div> Negativações </div>									
Negativador				Inclusões Aceitas					
				Total		Não Confirmadas		Confirmadas	
<div> Vencimentos Alternativos </div>									
Dia do Vencimento		Data Implantação		Mês Seguinte			Data Exclusão		
<div> Débito Automático </div>									
Banco	Agência	Ident. Cliente	Data Opção	Data Implantação		Data Exclusão			
BREAL	3082	010605935	06/06/2017	07/06/2017					
<div> Ocorrências de Cadastro </div>									
Ocorrência		Data		Foto 1			Foto 2		
<div> Anormalidades de Localidade Pólo: </div>									
Anormalidade		Data		Foto					
<div> Situações Especiais de Faturamento </div>									
Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada		Usuário			
<div> Situações Especiais de Cobrança </div>									
Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada		Usuário			
<div> Ramos de Atividades do Imóvel </div>									
Código	Descrição								
<div> Dados do Contrato </div>									
Número do Contrato		Data Início		Data término		Valor da Tarifa		Consumo Contratado	
<div> Matrículas Associadas </div>									
<div> Histórico de Alteração do Imóvel </div>						<div> Pesquisar Histórico </div>			
Data da Realização		Nome da Operação		Usuário que Realizou a Operação					
<div> Imovel Doações </div>									
Nome do Cliente		Data Adesão		Data Cancelamento		Valor Doação		Referencia Inicial Cobran.	

Voltar

Avançar


Cancelar


Quando existirem, os dados adicionais a respeito do imóvel serão exibidos, tais como:

1. Quantitativos;
2. Situações de Cobrança;
3. Negativação;
4. Vencimentos Alternativos;
5. Débito Automático;
6. Ocorrências;
7. Anormalidades;
8. Fotos Cadastradas;
9. Situações Especiais de Cobrança;
10. Ramos de Atividades do Imóvel;
11. Dados do Contrato;
12. Matrículas Associadas;
13. Histórico de Alteração do Imóvel;
14. Imóvel Doações.

Atenção: para a **CAGEPA**, o quadro **Histórico de Clientes do Imóvel** pode vir com um ícone na coluna **PDF**. Clicando sobre ele, é possível imprimir o *termo de assunção* vinculado ao cliente. O *termo de assunção* é um contrato de assunção de dívida, que o cliente precisa assinar, assumindo a dívida do inquilino anterior. Isso ocorre quando um cliente deixa o imóvel (por exemplo, durante o fim de um contrato de aluguel) e o próximo assume a dívida do anterior.

Atenção: o quadro **Situação da Cobrança da Coleta de Lixo** é visualizado para a **SAAE de Juazeiro - BA**, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste quadro, é possível visualizar os dados referentes ao débito que será cobrado em conta de água mensal referente à *Taxa de Coleta de Lixo* (TCL). Esses dados são: *Percentual de Cobrança*; *Observação* (caso haja) e o *Valor da Cobrança Anual*, que corresponde ao ano corrente. Esse quadro é exibido quando o parâmetro do sistema indicar que haverá cobrança de TCL para o imóvel em questão.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exhibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exhibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte. Foram implementadas na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, especificamente na aba de **Dados adicionais**, as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel, bem como as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência do débito não pago.

Nesta aba, são disponibilizados as informações sobre o contrato de demanda, e outros imóveis que estejam associados ao mesmo contrato de demanda.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
 - Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
 - Descrição da Situação da Ligação de Água;
 - Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.
- Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

Dados cadastrais

•

Dados adicionais

•

Análise Ligação Consumo

•

Histórico do faturamento

•

Débitos do imóvel

•

Pagamento Imóvel

•

Devoluções Imóvel

•

Documento Cobrança

•

Parcelamentos efetuados

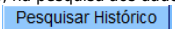
•

Registros de Atendimento (RA/OS)

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

A aba **Dados adicionais** foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Imóvel**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde, primeiro, serão apresentadas as operações registradas no *log* de transação, classificadas em ordem decrescente em relação à data/hora de atualização. São apresentados os atributos **Data da Realização**, **Nome da Operação** e **Usuário que Realizou a Operação**. Se o usuário quiser visualizar detalhes sobre determinada operação, deverá clicar sobre o atributo na coluna **Nome da Operação** (Aba **Dados adicionais**).

Por questões de desempenho, na pesquisa aos dados do imóvel não serão exibidos os dados referentes ao histórico de alteração. Caso o usuário queira ter acesso a essas

informações, clique no botão .

A funcionalidade foi ajustada na opção **Consultar Imóvel**, aba **Dados adicionais**, para apresentar as fotos incluídas quando da exclusão do imóvel do benefício da **Tarifa Social**. As fotos serão disponibilizadas no grupo de informações **Fotos Cadastradas no Imóvel**.

Na aba de **Dados adicionais** foi incluída a tabela contendo o histórico de todas as vinculações de clientes com o imóvel, classificados de acordo com os períodos de início e fim dos vínculos, do mais atual para o mais antigo, incluindo as informações dos clientes, referentes às **Situações de Cobrança e Negativações**, o código do cliente e o *link* sobre cada um, o qual, quando ativado, apresentará uma tela *popup* com os dados detalhados do cliente.

Ao clicar no *link* do campo **Número Contrato**, no quadro **Dados do Contrato**, o sistema exhibe os imóveis que estão vinculados ao **Contrato de Demanda**, conforme tela a seguir:

Consultar Imóveis do Contrato de Demanda

Volume de Água Contratado: m³

Matrícula	Nome do Cliente Usuário	Inscrição	Principal Categoria	Quantidade Economias
15824786	JAMERSON ALCANTARA DE MORAIS	041.260.750.0315.000	COMERCIAL	1

Fechar

Caso o imóvel esteja com a situação de cobrança identificada como **Cobrança por Resultado**, será disponibilizado o **link** na **Data de Implantação**; ao clicar no campo, o sistema exibe o *popup* com a relação das contas enviadas para empresa de cobrança com as informações de valores originais e situação atual, totalizando os valores, conforme tela abaixo:

Situação das Contas em Empresas de Cobrança

Contas Enviadas Para Cobrança

Mês/Ano	VI.Conta	Situação Atual
06/2011	67,53	PARCELADA
05/2011	50,87	PARCELADA
04/2011	75,46	PARCELADA
03/2011	67,88	PARCELADA
02/2011	67,88	PARCELADA
01/2011	67,01	PARCELADA
Total:	396,63	

Contas Pagas Em Cobrança

Mês/Ano	Valor	Dt.Pag/Parc	Tp.Doc	Sit.Atual
06/2011	67,53	23/09/2011		PARCELADA
05/2011	50,87	23/09/2011		PARCELADA
04/2011	75,46	23/09/2011		PARCELADA
03/2011	67,88	23/09/2011		PARCELADA
02/2011	67,88	23/09/2011		PARCELADA
01/2011	67,01	23/09/2011		PARCELADA
Total:	396,63			

Ao clicar no *link* **Cliente Alvo**, o sistema exibe a tela de consulta aos dados do cliente:

Consultar Dados do Cliente			
Dados do Cliente			
Código do Cliente:	10525343	Nome:	NEUSA
Nome Abreviado:		Dia Vencimento Contas:	
Tipo de Cliente			
PARTICULARES			
E-mail:			
Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM			
CPF:		RG:	
Data Emissão do RG:		Órgão Emissor do RG/UF:	
Data de Nascimento:		Sexo:	MASCULINO
Profissão:			
Endereços do Cliente			
Tipo	Correspondência	Endereço	
RESIDENCIAL	SIM	RUA 15 -B - PLANALTO ABREU E LIMA PE 53550-770	
Telefones do Cliente			
Tipo	Principal	Telefone	
<input type="button" value="Fechar"/>			

Ao clicar no *link* do campo **Nome da Operação**, no quadro **Histórico de Alteração do Imóvel**, o sistema exibe o popup abaixo:



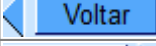
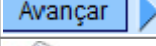

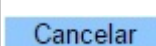
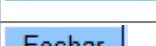


Consultar Dados da Operação			
Nome da Operação:	ATUALIZAR IMOVEL		
Data da Realização:	21/02/2011		
Usuários:			
	Nome	Login	Tipo
	FLAVIO JOSE MONTEIRO	83470964491	PRESTADOR SERVICOS
	IP	192.168.1.10	
Informações do item analisado			
Imóvel	58179027		
Localidade	AURORA		
Inscricao	347.403.347.0303.000		
Data Rel. Agua			
Informações Analisadas			
Campo	Conteúdo		Data/Hora Atualização
	Anterior	Atual	
IMÓVEL (Alteracao)			
Indicador de Emissao de Extrato de Faturamento		Nao	21/02/2011 16:17:17
IMÓVEL (Alteracao)			
Indicador de Emissao de Extrato de Faturamento		Nao	21/02/2011 16:17:17
<input type="button" value="Fechar"/>			

Na aba **Documento Cobrança**, ao clicar no documento de cobrança (DOC), será exibido no pop up o valor dos acréscimos decorrente do débito. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de *Valor Efetivo*.

Para imprimir os dados da Aba **Dados adicionais**, clique no botão  e será exibido o relatório:

Relatório de Dados Complementares do Imóvel						
Inscrição do Imóvel: 005.024.024.6542.			Situação de Água: LIGADO			
Matrícula: 5173			Situação de Esgoto: POTENCIAL			
Tarifa de Consumo: SAAE-CASCATA		Qtd. Retidicações:		Qtd. Parcelamentos:		
Qtd. Reparcimentos:		Qtd. Reparcimentos Consecutivos:				
Funcionário Responsável:						
Informações Complementares:						
Vencimentos Alternativos						
Dia do Vencimento	Data da Implantação			Data da Exclusão		
Débito Automático						
Banco	Agência	Ident. Cliente no Banco	Data Opção	Data	Data Exclusão	
Ocorrências de Cadastro						
Ocorrência					Data	
Anormalidades de Localidade Pólo						
Anormalidade					Data	
Situações Especiais de Faturamento						
Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário	
Situações Especiais de Cobrança						
Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário	
Ramos de Atividades do Imóvel						
Código	Descrição					
Situações de Cobrança						
Descrição	Referência	Data de Implantação	Data da Retirada	Cliente Alvo	Escritório Cobrança	Advog. Resp. Cobrança
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		07/10/2016	11/10/2016	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		14/05/2015	15/05/2015	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		12/05/2015	13/05/2015	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		14/04/2015	20/04/2015	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		15/01/2015	19/01/2015	492553		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do imóvel.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga dados do imóvel na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da Aba Dados Adicionais.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Consultar Dados do Cliente.
	Ao clicar neste botão, o sistema o <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel. O <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa e exibe os dados do histórico de alterações cadastrais do imóvel.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

[Anormalidade de Consumo](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_adicionais&rev=1521723854

Last update: **22/03/2018 13:04**

