



Consultar Imóvel - Aba Dados Adicionais

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS																												
Dados do Imóvel																																					
Imóvel: * <input type="text" value="5173"/> <input type="button" value="Pesquisar"/> 005.024.024.6542. <input type="button" value="Imprimir"/> Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL																																					
Tarifa de Consumo: SAAE-CASCATA Quantidade de Retificações: Qtd.Reparcelamentos: Funcionário Resp:					Data de Validade da Tarifa: Qtd. Parcelamentos: Qtd. Reparcelamentos Consecutivos:																																
Informações Complementares:																																					
Histórico de Clientes do Imóvel <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Nome do Cliente</th> <th style="width: 15%;">Tipo da Relação</th> <th style="width: 15%;">Data Início Relação</th> <th style="width: 15%;">Data Fim Relação</th> <th style="width: 15%;">CPF/CNPJ</th> <th style="width: 15%;">Telefone</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>REINALDO</td> <td>USUARIO</td> <td>10/06/2010</td> <td></td> <td>630.051.825-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>REINALDO</td> <td>PROPRIETARIO</td> <td>10/06/2010</td> <td></td> <td>630.051.825-</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Data Fim Relação	CPF/CNPJ	Telefone	REINALDO	USUARIO	10/06/2010		630.051.825-		REINALDO	PROPRIETARIO	10/06/2010		630.051.825-											
Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Data Fim Relação	CPF/CNPJ	Telefone																																
REINALDO	USUARIO	10/06/2010		630.051.825-																																	
REINALDO	PROPRIETARIO	10/06/2010		630.051.825-																																	
Situação da Cobrança de Coleta de Lixo <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Percentual: 100,00%</td> <td style="width: 70%;">Observação:</td> </tr> <tr> <td></td> <td>teste</td> </tr> <tr> <td>Valor Anual: R\$ 72,39</td> <td></td> </tr> </table>										Percentual: 100,00%	Observação:		teste	Valor Anual: R\$ 72,39																							
Percentual: 100,00%	Observação:																																				
	teste																																				
Valor Anual: R\$ 72,39																																					
Situções de Cobrança <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Descrição</th> <th style="width: 15%;">Referência</th> <th style="width: 15%;">Data de Implantação</th> <th style="width: 15%;">Data da Retirada</th> <th style="width: 15%;">Cliente Alvo</th> <th style="width: 15%;">Escritório Cobrança</th> <th style="width: 15%;">Advog. Resp. Cobrança</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC</td> <td></td> <td>12/05/2015</td> <td>13/05/2015</td> <td>492553</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC</td> <td></td> <td>14/04/2015</td> <td>20/04/2015</td> <td>492553</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC</td> <td></td> <td>15/01/2015</td> <td>19/01/2015</td> <td>492553</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Descrição	Referência	Data de Implantação	Data da Retirada	Cliente Alvo	Escritório Cobrança	Advog. Resp. Cobrança	EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		12/05/2015	13/05/2015	492553			EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		14/04/2015	20/04/2015	492553			EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		15/01/2015	19/01/2015	492553		
Descrição	Referência	Data de Implantação	Data da Retirada	Cliente Alvo	Escritório Cobrança	Advog. Resp. Cobrança																															
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		12/05/2015	13/05/2015	492553																																	
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		14/04/2015	20/04/2015	492553																																	
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		15/01/2015	19/01/2015	492553																																	
Negativações <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Negativador</th> <th style="width: 15%;">Inclusões Aceitas</th> <th style="width: 15%;">Total</th> <th style="width: 15%;">Não Confirmadas</th> <th style="width: 15%;">Confirmadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>Total</td> <td>Não Confirmadas</td> <td>Confirmadas</td> </tr> </tbody> </table>										Negativador	Inclusões Aceitas	Total	Não Confirmadas	Confirmadas			Total	Não Confirmadas	Confirmadas																		
Negativador	Inclusões Aceitas	Total	Não Confirmadas	Confirmadas																																	
		Total	Não Confirmadas	Confirmadas																																	
Vencimentos Alternativos <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Dia do Vencimento</th> <th style="width: 20%;">Data Implantação</th> <th style="width: 20%;">Mês Seguinte</th> <th style="width: 20%;">Data Exclusão</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Banco</td> <td>Agência</td> <td>Ident.Cliente no Banco</td> <td>Data Opção</td> </tr> </tbody> </table>										Dia do Vencimento	Data Implantação	Mês Seguinte	Data Exclusão	Banco	Agência	Ident.Cliente no Banco	Data Opção																				
Dia do Vencimento	Data Implantação	Mês Seguinte	Data Exclusão																																		
Banco	Agência	Ident.Cliente no Banco	Data Opção																																		
Ocorrências de Cadastro <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Ocorrência</th> <th style="width: 50%;">Data</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Foto</td> </tr> </tbody> </table>										Ocorrência	Data		Foto																								
Ocorrência	Data																																				
	Foto																																				
Anormalidades de Localidade Pôlo: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Anormalidade</th> <th style="width: 50%;">Data</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Foto</td> </tr> </tbody> </table>										Anormalidade	Data		Foto																								
Anormalidade	Data																																				
	Foto																																				
Situções Especiais de Faturamento <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Tipo</th> <th style="width: 15%;">Motivo</th> <th style="width: 15%;">Mês/Ano Início</th> <th style="width: 15%;">Mês/Ano Fim</th> <th style="width: 15%;">Mês/Año Retirada</th> <th style="width: 15%;">Usuário</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Año Retirada	Usuário																						
Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Año Retirada	Usuário																																
Situções Especiais de Cobrança <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Tipo</th> <th style="width: 15%;">Motivo</th> <th style="width: 15%;">Mês/Año Início</th> <th style="width: 15%;">Mês/Año Fim</th> <th style="width: 15%;">Mês/Año Retirada</th> <th style="width: 15%;">Usuário</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Tipo	Motivo	Mês/Año Início	Mês/Año Fim	Mês/Año Retirada	Usuário																						
Tipo	Motivo	Mês/Año Início	Mês/Año Fim	Mês/Año Retirada	Usuário																																
Ramos de Atividades do Imóvel <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Código</th> <th style="width: 50%;">Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Código	Descrição																										
Código	Descrição																																				
Dados do Contrato <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Número do Contrato</th> <th style="width: 20%;">Data Início</th> <th style="width: 20%;">Data término</th> <th style="width: 20%;">Valor da Tarifa</th> <th style="width: 20%;">Consumo Contratado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Número do Contrato	Data Início	Data término	Valor da Tarifa	Consumo Contratado																							
Número do Contrato	Data Início	Data término	Valor da Tarifa	Consumo Contratado																																	
Matrículas Associadas																																					
Histórico de Alteração do Imóvel <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Data da Realização</th> <th style="width: 50%;">Nome da Operação</th> <th style="width: 50%;">Usuario que Realizou a Operação</th> <th style="width: 50%;">Pesquisar Histórico</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td><input type="button" value="Pesquisar Histórico"/></td> </tr> </tbody> </table>										Data da Realização	Nome da Operação	Usuario que Realizou a Operação	Pesquisar Histórico				<input type="button" value="Pesquisar Histórico"/>																				
Data da Realização	Nome da Operação	Usuario que Realizou a Operação	Pesquisar Histórico																																		
			<input type="button" value="Pesquisar Histórico"/>																																		
<input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Avançar"/> <input type="button" value="Imprimir"/>																																					
Versão: 3.0.5.0 (Batch) 27/03/2017 - 17:10:06																																					

Quando existirem, os dados adicionais a respeito do imóvel serão exibidos, tais como:

- Quantitativos;
- Situações de Cobrança;
- Negativação;
- Vencimentos Alternativos;
- Débito Automático;
- Ocorrências;
- Anormalidades;
- Fotos Cadastradas;
- Situações Especiais de Cobrança;
- Ramos de Atividades do Imóvel;
- Dados do Contrato;
- Matrículas Associadas.

Atenção: o quadro **Situação da Cobrança da Coleta de Lixo** é visualizado para a **SAAE de Juazeiro - BA**, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste quadro, é possível visualizar os dados referentes ao débito que será cobrado em conta de água mensal referente à **Taxa de Coleta de Lixo (TCL)**. Esses dados são: *Percentual de Cobrança; Observação* (caso haja) e o *Valor da Cobrança Anual*, que corresponde ao ano corrente. Esse quadro é exibido quando o parâmetro do sistema indicar que haverá cobrança de TCL para o imóvel em questão.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Foram implementadas na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, especificamente na aba de **Dados adicionais**, as situações de cobrança para cada cliente

associado ao imóvel, bem como as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência do débito não pago.

Nesta aba, são disponibilizadas as informações sobre o contrato de demanda, e outros imóveis que estejam associados ao mesmo contrato de demanda.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

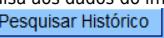
Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devolução Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**

Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

A Aba **Dados adicionais** foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Imóvel**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde, primeiro, serão apresentadas as operações registradas no *log* de transação, classificadas em ordem decrescente em relação à data/hora de atualização. São apresentados os atributos **Data da Realização, Nome da Operação e Usuário que Realizou a Operação**. Se o usuário quiser visualizar detalhes sobre determinada operação, deverá clicar sobre o atributo na coluna **Nome da Operação** (Aba **Dados adicionais**).

Por questões de desempenho, na pesquisa aos dados do imóvel não serão exibidos os dados referentes ao histórico de alteração. Caso o usuário queira ter acesso a essas informações, clique no botão  **Pesquisar Histórico**.

A funcionalidade foi ajustada na opção **Consultar Imóvel**, aba **Dados adicionais**, para apresentar as fotos incluídas quando da exclusão do imóvel do benefício da **Tarifa Social**. As fotos serão disponibilizadas no grupo de informações **Fotos Cadastradas no Imóvel**.

Na aba de **Dados adicionais** foi incluída a tabela contendo o histórico de todas as vinculações de clientes com o imóvel, classificados de acordo com os períodos de início e fim dos vínculos, do mais atual para o mais antigo, incluindo as informações dos clientes, referentes às **Situações de Cobrança e Negativações**, o código do cliente e o link sobre cada um, o qual, quando ativado, apresentará uma tela *popup* com os dados detalhados do cliente.

Ao clicar no *link* do campo **Número Contrato**, no quadro **Dados do Contrato**, o sistema exibe os imóveis que estão vinculados ao **Contrato de Demanda**, conforme tela a seguir:

Consultar Imóveis do Contrato de Demanda

Volume de Água Contratado: **100** m³

Matrícula	Nome do Cliente Usuário	Inscrição	Principal Categoria	Quantidade Economias
15824786	JAMERSON ALCANTARA DE MORAIS	041.260.750.0315.000	COMERCIAL	1

Fechar

Caso o imóvel esteja com a situação de cobrança identificada como **Cobrança por Resultado**, será disponibilizado o *link* na **Data de Implantação**; ao clicar no campo, o sistema exibe o *popup* com a relação das contas enviadas para empresa de cobrança com as informações de valores originais e situação atual, totalizando os valores, conforme tela abaixo:

Situação das Contas em Empresas de Cobrança

Contas Enviadas Para Cobrança

Mês/Ano	VI.Conta	Situação Atual
06/2011	67,53	PARCELADA
05/2011	50,87	PARCELADA
04/2011	75,46	PARCELADA
03/2011	67,88	PARCELADA
02/2011	67,88	PARCELADA
01/2011	67,01	PARCELADA
Total:	396,63	

Contas Pagas Em Cobrança

Mês/Ano	Valor	Dt.Pag/Parc	Tp.Doc	Sit.Atual
06/2011	67,53	23/09/2011		PARCELADA
05/2011	50,87	23/09/2011		PARCELADA
04/2011	75,46	23/09/2011		PARCELADA
03/2011	67,88	23/09/2011		PARCELADA
02/2011	67,88	23/09/2011		PARCELADA
01/2011	67,01	23/09/2011		PARCELADA
Total:	396,63			

Ao clicar no *link* **Cliente Alvo**, o sistema exibe a tela de consulta aos dados do cliente:

Consultar Dados do Cliente

Dados do Cliente			
Código do Cliente:	10525343	Nome:	NEUSA
Nome Abreviado:		Dia Vencimento Contas:	
Tipo de Cliente			
PARTICULARES			
E-mail:			
Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM			
CPF:	RG:		
Data Emissão do RG:	Órgão Emissor do RG/UF:		
Data de Nascimento:	Sexo: MASCULINO		
Profissão:			
Endereços do Cliente			
Tipo	Correspondência	Endereço	
RESIDENCIAL	SIM	RUA 15	-B - PLANALTO ABREU E LIMA PE 53550-770
Telefones do Cliente			
Tipo	Principal	Telefone	
Fechar			

Ao clicar no *link* do campo **Nome da Operação**, no quadro **Histórico de Alteração do Imóvel**, o sistema exibe o popup abaixo:

Consultar Dados da Operação

Nome da Operação:	ATUALIZAR IMOVEL								
Data da Realização:	21/02/2011								
Usuários:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome</th> <th>Login</th> <th>Tipo</th> <th>IP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FLAVIO JOSE MONTEIRO</td> <td>83470964491</td> <td>PRESTADOR SERVICOS</td> <td>192.168.1.10</td> </tr> </tbody> </table>	Nome	Login	Tipo	IP	FLAVIO JOSE MONTEIRO	83470964491	PRESTADOR SERVICOS	192.168.1.10
Nome	Login	Tipo	IP						
FLAVIO JOSE MONTEIRO	83470964491	PRESTADOR SERVICOS	192.168.1.10						
Informações do item analisado									
Imóvel	58179027								
Localidade	AURORA								
Inscrição	347.403.347.0303.000								
Data Rel. Água									
Informações Analisadas									
Campo	Conteúdo		Data/Hora Atualização						
	Anterior	Atual							
IMOVEL (Alteracao)									
Indicador de Emissão de Extrato de Faturamento		Nao	21/02/2011 16:17:17						
IMOVEL (Alteracao)									
Indicador de Emissão de Extrato de Faturamento		Nao	21/02/2011 16:17:17						

[Fechar](#)

Na aba **Documento Cobrança**, ao clicar no documento de cobrança (DOC), será exibido no popup o valor dos acréscimos decorrente do débito. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de *Valor Efetivo*.

Para imprimir os dados da Aba **Dados adicionais**, clique no botão e será exibido o relatório:

Relatório de Dados Complementares do Imóvel						
Inscrição do Imóvel: 005.024.024.6542.	Situação de Água: LIGADO					
Matrícula: 5173	Situação de Esgoto: POTENCIAL					
Tarifa de Consumo: SAAE-CASCATA	Qtd. Retidicações:					
Qtd. Reparcelamentos:	Qtd. Reparcelamentos Consecutivos:					
Funcionário Responsável:						
Informações Complementares:						
Vencimentos Alternativos						
Dia do Vencimento	Data da Implantação	Data da Exclusão				
Débito Automático						
Banco	Agência	Ident. Cliente no Banco	Data Opção	Data	Data Exclusão	
Ocorrências de Cadastro						
Ocorrência	Data					
Anormalidades de Localidade Pólo						
Anormalidade	Data					
Situações Especiais de Faturamento						
Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário	
Situações Especiais de Cobrança						
Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário	
Ramos de Atividades do Imóvel						
Código	Descrição					
Situações de Cobrança						
Descrição	Referência	Data de Implantação	Data da Retirada	Cliente Alvo	Escritório Cobrança	Advog. Resp. Cobrança
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		07/10/2016	11/10/2016	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		14/05/2015	15/05/2015	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		12/05/2015	13/05/2015	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		14/04/2015	20/04/2015	492553		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SPC		15/01/2015	19/01/2015	492553		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do imóvel.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga dados do imóvel na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior na tela.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da Aba Dados Adicionais.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal do sistema.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Consultar Dados do Cliente.
	Ao clicar neste botão, o sistema o <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel. O <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa e exibe os dados do histórico de alterações cadastrais do imóvel.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

[Anormalidade de Consumo](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_adicionais&rev=1495193897

Last update: **31/08/2017 01:11**

