



Consultar Imóvel - Aba Dados Adicionais

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAMOS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	-------

Dados do Imóvel

Imóvel: * 347.403.347.0303.000

Situação de Água: **LIGADO** Situação de Esgoto: **POTENCIAL**

Tarifa de Consumo: **TARIFA NORMAL** Quantidade de Retificações: **2**

Qtd. Parcelamentos: **0** Qtd. Reparcimentos: **0**

Qtd. Reparcimentos Consecutivos: **0**

Funcionário Resp.:

atualizado 21/02/11 flavio

Informações Complementares:

Histórico de Clientes do Imóvel

Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data Início Relação	Data Fim Relação	CPF/CNPJ	Telefone
GILMA SANTIAGO DA SILVA	USUARIO	06/10/2005		718.096.784-04	(81)34450756
GILMA SANTIAGO DA SILVA	PROPRIETARIO	23/10/2001		718.096.784-04	(81)34450756

Situações de Cobrança

Descrição	Referência	Data de Implantação	Data da Retirada	Cliente Alvo	Escritório Cobrança	Advog. Resp. Cobrança
CARTA ENVIADA A SERASA		28/02/2011	01/03/2011	15177823		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA		24/02/2011	28/02/2011	15177823		

Negativações

Negativador	Cliente	Inclusões Aceitas		
		Total	Não Confirmadas	Confirmadas
SERASA	15177823	1	1	0

Vencimentos Alternativos

Dia do Vencimento	Data Implantação	Mês Seguinte	Data Exclusão
-------------------	------------------	--------------	---------------

Débito Automático

Banco	Agência	Ident. Cliente no Banco	Data Opção	Data Implantação	Data Exclusão
-------	---------	-------------------------	------------	------------------	---------------

Ocorrências de Cadastro

Ocorrência	Data	Foto
------------	------	------

Anormalidades de Localidade Pólo:

Anormalidade	Data	Foto
--------------	------	------

Fotos Cadastradas no Imóvel:

Tipo de Foto	Data	Foto
--------------	------	------

Situações Especiais de Faturamento

Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário
------	--------	----------------	-------------	------------------	---------

Situações Especiais de Cobrança

Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário
------	--------	----------------	-------------	------------------	---------

Ramos de Atividades do Imóvel

Código	Descrição
--------	-----------

Dados do Contrato

Número Contrato	Data Início	Data término	Valor Tarifa ou Percentual	Consumo Mínimo Tarifa	Percentual Coleta de Esgoto	Volume Mínimo de Esgoto	Percentual Tarifa de Água
-----------------	-------------	--------------	----------------------------	-----------------------	-----------------------------	-------------------------	---------------------------

Matrículas Associadas


Histórico de Alteração do Imóvel

Data da Realização	Nome da Operação	Usuario que Realizou a Operação
27/02/2013 15:32:08	Efetuar Substituicao de Hidrometro	HUMBERTO SOUTO MAIOR GONDIM
21/02/2011 16:17:16	ATUALIZAR IMOVEL	FLAVIO JOSE MONTEIRO


Quando existirem, os dados adicionais a respeito do imóvel serão exibidos, tais como:

- Quantitativos;
- Situações de Cobrança;
- Negativação;
- Vencimentos Alternativos;
- Débito Automático;
- Ocorrências;
- Anormalidades;
- Fotos Cadastradas;
- Situações Especiais de Cobrança;
- Ramos de Atividades do Imóvel;
- Dados do Contrato;
- Matrículas Associadas.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exhibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exhibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Foram implementadas na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, especificamente na aba de **Dados adicionais**, as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel, bem como as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência do débito não pago.

Nesta aba, são disponibilizados as informações sobre o contrato de demanda, e outros imóveis que estejam associados ao mesmo contrato de demanda.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**

- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

A aba **Dados adicionais** foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Imóvel**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde, primeiro, serão apresentadas as operações registradas no *log* de transação, classificadas em ordem decrescente em relação à data/hora de atualização. São apresentados os atributos **Data da Realização**, **Nome da Operação** e **Usuário que Realizou a Operação**. Se o usuário quiser visualizar detalhes sobre determinada operação, deverá clicar sobre o atributo na coluna **Nome da Operação** (Aba **Dados adicionais**).

Por questões de desempenho, na pesquisa aos dados do imóvel não serão exibidos os dados referentes ao histórico de alteração. Caso o usuário queira ter acesso a essas informações, clique no botão **Pesquisar Histórico**.

A funcionalidade foi ajustada na opção **Consultar Imóvel**, aba **Dados adicionais**, para apresentar as fotos incluídas quando da exclusão do imóvel do benefício da **Tarifa Social**. As fotos serão disponibilizadas no grupo de informações **Fotos Cadastradas no Imóvel**.

Na aba de **Dados adicionais** foi incluída a tabela contendo o histórico de todas as vinculações de clientes com o imóvel, classificadas de acordo com os períodos de início e fim dos vínculos, do mais atual para o mais antigo, incluindo as informações dos clientes, referentes às **Situações de Cobrança e Negativações**, o código do cliente e o link sobre cada um, o qual, quando ativado, apresentará uma tela *popup* com os dados detalhados do cliente.

Ao clicar no *link* do campo **Número Contrato**, no quadro **Dados do Contrato**, o sistema exibe os imóveis que estão vinculados ao **Contrato de Demanda**, conforme tela a seguir:

Matrícula	Nome do Cliente Usuário	Inscrição	Principal Categoria	Quantidade Economias
15824786	JAMERSON ALCANTARA DE MORAIS	041.260.750.0315.000	COMERCIAL	1

Caso o imóvel esteja com a situação de cobrança identificada como **Cobrança por Resultado**, será disponibilizado o *link* na **Data de Implantação**; ao clicar no campo, o sistema exibe o *popup* com a relação das contas enviadas para empresa de cobrança com as informações de valores originais e situação atual, totalizando os valores, conforme tela abaixo:

Situação das Contas em Empresas de Cobrança

Contas Enviadas Para Cobrança

Mês/Ano	Vi.Conta	Situação Atual
06/2011	67,53	PARCELADA
05/2011	50,87	PARCELADA
04/2011	75,46	PARCELADA
03/2011	67,88	PARCELADA
02/2011	67,88	PARCELADA
01/2011	67,01	PARCELADA
Total:	396,63	

Contas Pagas Em Cobrança

Mês/Ano	Valor	Dt.Pag/Parc	Tp.Doc	Sit.Atual
06/2011	67,53	23/09/2011		PARCELADA
05/2011	50,87	23/09/2011		PARCELADA
04/2011	75,46	23/09/2011		PARCELADA
03/2011	67,88	23/09/2011		PARCELADA
02/2011	67,88	23/09/2011		PARCELADA
01/2011	67,01	23/09/2011		PARCELADA
Total:	396,63			

Ao clicar no *link* **Cliente Alvo**, o sistema exibe a tela de consulta aos dados do cliente:

Consultar Dados do Cliente

Dados do Cliente

Código do Cliente: 10525343 Nome: NEUSA
 Nome Abreviado: Dia Vencimento Contas:

Tipo de Cliente

PARTICULARES

E-mail:
 Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM

CPF: RG:
 Data Emissão do RG: Órgão Emissor do RG/UF:
 Data de Nascimento: Sexo: MASCULINO
 Profissão:

Endereços do Cliente

Tipo	Correspondência	Endereço
RESIDENCIAL	SIM	RUA 15 -B - PLANALTO ABREU E LIMA PE 53550-770

Telefones do Cliente

Tipo	Principal	Telefone
------	-----------	----------

Fechar

Ao clicar no *link* do campo **Nome da Operação**, no quadro **Histórico de Alteração do Imóvel**, o sistema exibe o popup abaixo:

Consultar Dados da Operação

Nome da Operação: ATUALIZAR IMOVEL
Data da Realização: 21/02/2011
Usuários:

Nome	Login	Tipo	IP
FLAVIO JOSE MONTEIRO	83470964491	PRESTADOR SERVICOS	192.168.1.10

Informações do item analisado

Imóvel	58179027
Localidade	AURORA
Inscricao	347.403.347.0303.000
Data Rel. Agua	

Informações Analisadas

Campo	Conteúdo		Data/Hora Atualização
	Anterior	Atual	
IMOVELO (Alteracao)			
Indicador de Emissao de Extrato de Faturamento		Nao	21/02/2011 16:17:17
IMOVELO (Alteracao)			
Indicador de Emissao de Extrato de Faturamento		Nao	21/02/2011 16:17:17

Fechar

Na aba **Documento Cobrança**, ao clicar no documento de cobrança (DOC), será exibido no popup o valor dos acréscimos decorrente do débito. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de *Valor Efetivo*.

Para imprimir os dados da Aba **Dados adicionais**, clique no botão  e será exibido o relatório:

Relatório de Dados Complementares do Imóvel

Inscrição do Imóvel: 347.403.347.0303.000 Situação de Água: LIGADO
Matrícula: 58179027 Situação de Esgoto: POTENCIAL

Tarifa de Consumo: TARIFA NORMAL Qtd. Retificações: 2 Qtd. Parcelamentos: 0
Qtd. Reparcelamentos: 0 Qtd. Reparcelamentos Consecutivos: 0
Funcionário Responsável:
Informações Complementares: atualizado 21/02/11 flavio

Vencimentos Alternativos

Dia do Vencimento	Data da Implantação	Data da Exclusão
-------------------	---------------------	------------------

Débito Automático

Banco	Agência	Ident. Cliente no Banco	Data Opção	Data	Data Exclusão
-------	---------	-------------------------	------------	------	---------------

Ocorrências de Cadastro

Ocorrência	Data
------------	------

Anormalidades de Localidade Pólo

Anormalidade	Data
--------------	------

Situações Especiais de Faturamento

Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário
------	--------	----------------	-------------	------------------	---------

Situações Especiais de Cobrança

Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário
------	--------	----------------	-------------	------------------	---------

Ramos de Atividades do Imóvel



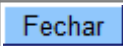

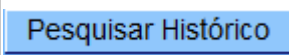
Código	Descrição
--------	-----------

Situações de Cobrança

Descrição	Referência	Data de Implantação	Data da Retirada	Cliente Alvo	Escritório Cobrança	Advog. Resp. Cobrança
CARTA ENVIADA A SERASA		28/02/2011	01/03/2011	15177823		
EM ANÁLISE PARA NEGATIVACAO SERASA		24/02/2011	28/02/2011	15177823		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do imóvel.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga dados do imóvel na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte na tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da Aba Dados Adicionais.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Consultar Dados do Cliente.
	Ao clicar neste botão, o sistema o <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel. O <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa e exibe os dados do histórico de alterações cadastrais do imóvel.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

[Anormalidade de Consumo](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_adicionais&rev=1481831316

Last update: 31/08/2017 01:11

