



Consultar Imóvel - Aba Dados Adicionais

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAMS	
Dados do Imóvel										
Imóvel: * <input type="text" value="58179027"/>		347.403.347.0303.000								
Situação de Água: LIGADO		Situação de Esgoto: POTENCIAL								
Tarifa de Consumo: TARIFA NORMAL		Quantidade de Retificações: 2								
Qtd. Parcelamentos: 0		Qtd. Reparcelamentos: 0								
Qtd. Reparcelamentos Consecutivos: 0										
Funcionário Resp.: <input type="text"/>		atualizado 21/02/11 flavio								
Informações Complementares:										
Histórico de Clientes do Imóvel										
Nome do Cliente		Tipo da Relação		Data Início Relação		Data Fim Relação		CPF/CNPJ Telefone		
GILMA SANTIAGO DA SILVA		USUARIO		06/10/2005				718.096.784-04 (81)34450756		
GILMA SANTIAGO DA SILVA		PROPRIETARIO		23/10/2001				718.096.784-04 (81)34450756		
Situações de Cobrança										
Descrição		Referência		Data de Implantação		Data da Retirada		Cliente Alvo Escritório Cobrança Advog. Resp. Cobrança		
CARTA ENVIADA A SERASA				28/02/2011		01/03/2011		15177823		
EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA				24/02/2011		28/02/2011		15177823		
Negativações										
Negativador		Cliente		Total		Inclusões Aceitas				
SERASA		15177823		1		1		0		
Vencimentos Alternativos										
Dia do Vencimento		Data Implantação		Mês Seguinte		Data Exclusão				
Débito Automático										
Banco		Agência		Ident.Cliente no Banco		Data Opção		Data Implantação Data Exclusão		
Ocorrências de Cadastro										
Ocorrência						Data		Foto		
Anormalidades de Localidade Pólo:										
Anormalidade						Data		Foto		
Fotos Cadastradas no Imóvel:										
Tipo de Foto						Data		Foto		
Situações Especiais de Faturamento										
Tipo		Motivo		Mês/Ano Início		Mês/Ano Fim		Mês/Año Retirada Usuário		
Situações Especiais de Cobrança										
Tipo		Motivo		Mês/Año Início		Mês/Año Fim		Mês/Año Retirada Usuário		
Ramos de Atividades do Imóvel										
Código						Descrição				
Dados do Contrato										
Número Contrato		Data Início		Data término		Valor Tarifa ou Percentual		Consumo Mínimo Tarifa Percentual Coleta de Esgoto Volume Mínimo de Esgoto Percentual Tarifa de Água		
Matrículas Associadas										
Histórico de Alteração do Imóvel					Pesquisar Histórico					
Data da Realização			Nome da Operação			Usuario que Realizou a Operação				
27/02/2013 15:32:08			Efetuar Substituição do Hidrometro			HUMBERTO SOUTO MAIOR GONDIM				
21/02/2011 16:17:16			ATUALIZAR IMÓVEL			FLAVIO JOSE MONTEIRO				
<input type="button" value="Cancelar"/>										

Quando existirem, os dados adicionais a respeito do imóvel serão exibidos, tais como:

- Quantitativos;
- Situações de Cobrança;
- Negativação;
- Vencimentos Alternativos;
- Débito Automático;
- Ocorrências;
- Anormalidades;
- Fotos Cadastradas;
- Situações Especiais de Cobrança;
- Ramos de Atividades do Imóvel;
- Dados do Contrato;
- Matrículas Associadas.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Foram implementadas na funcionalidade de **Consultar Imóvel**, especificamente na aba de **Dados adicionais**, as situações de cobrança para cada cliente associado ao imóvel, bem como as referências das contas pelas quais o cliente foi negativado em decorrência do débito não pago.

Nesta aba, são disponibilizados as informações sobre o contrato de demanda, e outros imóveis que estejam associados ao mesmo contrato de demanda.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devolução Imóvel**
- **Documento Cobrança**

- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

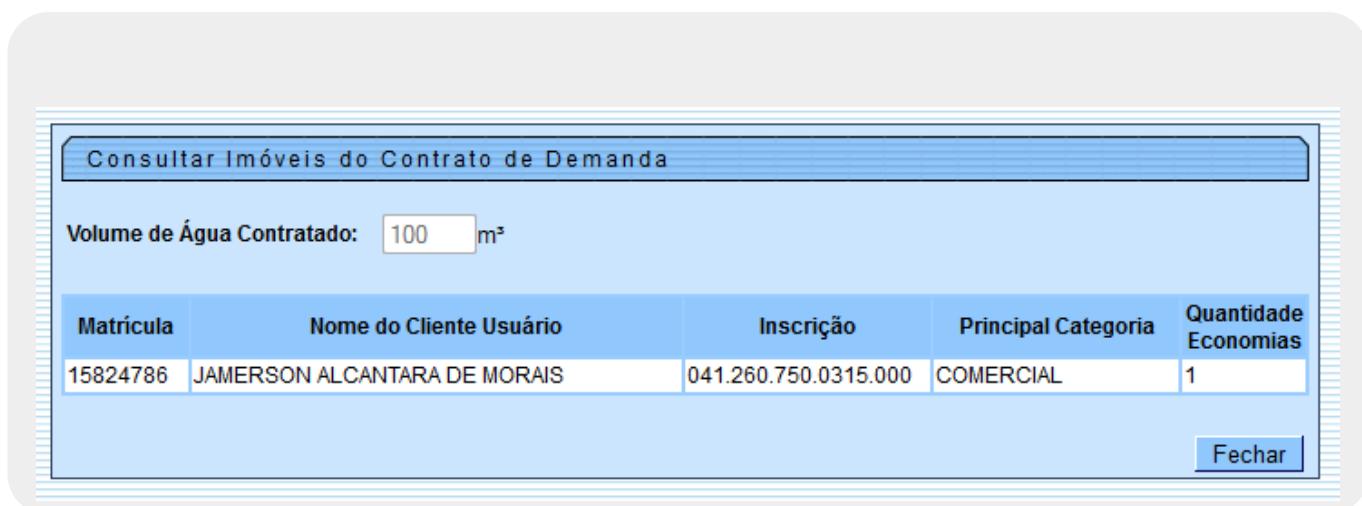
A Aba **Dados adicionais** foi ajustada para apresentar o **Histórico de Alteração dos Dados do Imóvel**. A consulta é similar ao da opção **Consultar Operação**, onde, primeiro, serão apresentadas as operações registradas no *log* de transação, classificadas em ordem decrescente em relação à data/hora de atualização. São apresentados os atributos **Data da Realização**, **Nome da Operação** e **Usuário que Realizou a Operação**. Se o usuário quiser visualizar detalhes sobre determinada operação, deverá clicar sobre o atributo na coluna **Nome da Operação** (Aba **Dados adicionais**).

Por questões de desempenho, na pesquisa aos dados do imóvel não serão exibidos os dados referentes ao histórico de alteração. Caso o usuário queira ter acesso a essas informações, clique no botão **Pesquisar Histórico**.

A funcionalidade foi ajustada na opção **Consultar Imóvel**, aba **Dados adicionais**, para apresentar as fotos incluídas quando da exclusão do imóvel do benefício da **Tarifa Social**. As fotos serão disponibilizadas no grupo de informações **Fotos Cadastradas no Imóvel**.

Na aba de **Dados adicionais** foi incluída a tabela contendo o histórico de todas as vinculações de clientes com o imóvel, classificados de acordo com os períodos de início e fim dos vínculos, do mais atual para o mais antigo, incluindo as informações dos clientes, referentes às **Situações de Cobrança e Negativações**, o código do cliente e o link sobre cada um, o qual, quando ativado, apresentará uma tela *popup* com os dados detalhados do cliente.

Ao clicar no *link* do campo **Número Contrato**, no quadro **Dados do Contrato**, o sistema exibe os imóveis que estão vinculados ao **Contrato de Demanda**, conforme tela a seguir:



Caso o imóvel esteja com a situação de cobrança identificada como **Cobrança por Resultado**, será disponibilizado o *link* na **Data de Implantação**; ao clicar no campo, o sistema exibe o *popup* com a relação das contas enviadas para empresa de cobrança com as informações de valores originais e situação atual, totalizando os valores, conforme tela abaixo:

Situação das Contas em Empresas de Cobrança
Contas Enviadas Para Cobrança

Mês/Ano	VI.Conta	Situação Atual
06/2011	67,53	PARCELADA
05/2011	50,87	PARCELADA
04/2011	75,46	PARCELADA
03/2011	67,88	PARCELADA
02/2011	67,88	PARCELADA
01/2011	67,01	PARCELADA
Total:	396,63	

Contas Pagas Em Cobrança

Mês/Ano	Valor	Dt.Pag/Parc	Tp.Doc	Sit.Atual
06/2011	67,53	23/09/2011		PARCELADA
05/2011	50,87	23/09/2011		PARCELADA
04/2011	75,46	23/09/2011		PARCELADA
03/2011	67,88	23/09/2011		PARCELADA
02/2011	67,88	23/09/2011		PARCELADA
01/2011	67,01	23/09/2011		PARCELADA
Total:	396,63			

Ao clicar no link **Cliente Alvo**, o sistema exibe a tela de consulta aos dados do cliente:

Consultar Dados do Cliente
Dados do Cliente

Código do Cliente: 10525343 Nome: NEUSA

Nome Abreviado: Dia Vencimento Contas:

Tipo de Cliente
PARTICULARES

E-mail:

Executa ações de cobrança para os imóveis relacionados como responsável: SIM

CPF:

RG:

Data Emissão do RG:

Órgão Emissor do RG/UF:

Data de Nascimento:

Sexo:

MASCULINO

Profissão:

Endereços do Cliente

Tipo	Correspondência	Endereço
RESIDENCIAL	SIM	RUA 15 -B - PLANALTO ABREU E LIMA PE 53550-770

Telefones do Cliente

Tipo	Principal	Telefone

Fechar

Ao clicar no *link* do campo **Nome da Operação**, no quadro **Histórico de Alteração do Imóvel**, o sistema exibe o popup abaixo:

Consultar Dados da Operação

Nome da Operação: ATUALIZAR IMOVEL
Data da Realização: 21/02/2011
Usuários:

Nome	Login	Tipo	IP
FLAVIO JOSE MONTEIRO	83470964491	PRESTADOR SERVICOS	192.168.1.10

Informações do item analisado

Imóvel	58179027
Localidade	AURORA
Inscrição	347.403.347.0303.000
Data Rel. Água	

Informações Analisadas

Campo	Conteúdo		Data/Hora Atualização
	Anterior	Atual	
IMOVEL (Alteracao)			
Indicador de Emissão de Extrato de Faturamento		Nao	21/02/2011 16:17:17
IMOVEL (Alteracao)			
Indicador de Emissão de Extrato de Faturamento		Nao	21/02/2011 16:17:17

Fechar

Na aba **Documento Cobrança**, ao clicar no documento de cobrança (DOC), será exibido no popup o valor dos acréscimos decorrente do débito. Também será exibida a diferença entre o valor dos descontos e o valor dos acréscimos, chamado de *Valor Efetivo*.

Para imprimir os dados da Aba **Dados adicionais**, clique no botão e será exibido o relatório:

Relatório de Dados Complementares do Imóvel

Inscrição do Imóvel: 347.403.347.0303.000
Matrícula: 58179027

Situação de Água: LIGADO
Situação de Esgoto: POTENCIAL

Tarifa de Consumo: TARIFA NORMAL Qtd. Retidicagações: 2 Qtd. Parcelamentos: 0

Qtd. Reparcelamentos: 0 Qtd. Reparcelamentos Consecutivos: 0

Funcionário Responsável:

Informações Complementares: atualizado 21/02/11 flavio

Vencimentos Alternativos

Dia do Vencimento	Data da Implantação	Data da Exclusão

Débito Automático

Banco	Agência	Ident. Cliente no Banco	Data Opção	Data	Data Exclusão

Ocorrências de Cadastro

Ocorrência	Data

Anormalidades de Localidade Pôlo

Anormalidade	Data

Situações Especiais de Faturamento

Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário

Situações Especiais de Cobrança

Tipo	Motivo	Mês/Ano Início	Mês/Ano Fim	Mês/Ano Retirada	Usuário

Ramos de Atividades do Imóvel

Código	Descrição

Situações de Cobrança

Descrição	Referência	Data de Implantação	Data da Retirada	Cliente Alvo	Escritório Cobrança	Advog. Resp. Cobrança
CARTA ENVIADA A SERASA		28/02/2011	01/03/2011	15177823		
EM ANÁLISE PARA NEGATIVACAO SERASA		24/02/2011	28/02/2011	15177823		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar os dados do imóvel.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga dados do imóvel na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior na tela.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte na tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da Aba Dados Adicionais.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal do sistema.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Consultar Dados do Cliente.
	Ao clicar neste botão, o sistema o <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel. O <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
Pesquisar Histórico	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa e exibe os dados do histórico de alterações cadastrais do imóvel.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Atualização Cadastral Via Dispositivo Móvel](#)

[Atualização Cadastral](#)

[Inserir Cliente](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

[Anormalidade de Consumo](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:dados_adicionais&rev=1481831316

Last update: **31/08/2017 01:11**