



Conta

O submódulo **Conta**, que pertence ao módulo **Faturamento**, permite, aos funcionários credenciados, e apenas eles, efetuar a inclusão, retificação e cancelamento de contas.

Todas as alterações realizadas nas contas são registradas no histórico, com os respectivos motivos e valores; permitindo que os responsáveis pelo faturamento possam realizar auditorias sobre as modificações efetuadas.

Além das funções básicas, relacionadas acima, este módulo permite:

- Simulação do Cálculo da Conta;
- Informar Vencimento Alternativo para as contas de um determinado imóvel;

Inserir e Manter as mensagens que serão apresentadas nas contas.

A funcionalidade possibilita a emissão da segunda via de uma conta, tanto no nome do cliente que estiver vinculado à conta, quanto no nome que está atualmente vinculado ao imóvel, facilitando as seguintes demandas:

- Atendimento de procedimentos para cobrança judicial;
- Possibilitar a consulta dos débitos de um imóvel por cliente;

Emissão do extrato de débitos contendo, apenas, as contas vinculadas ao cliente selecionado.

Assim, torna-se necessária a correta vinculação do cliente ao imóvel, como também a associação do mesmo às contas faturadas no período de sua vinculação ao imóvel.

Foi alterada a funcionalidade **Retificar Conta**, de modo a tornar opcional a substituição dos clientes vinculados à conta pelos atuais clientes vinculados ao imóvel, ou seja, será exibida uma mensagem solicitando ao usuário confirmar se deseja efetuar a substituição dos clientes vinculados à conta pelos clientes vinculados ao imóvel.

Com a alteração da funcionalidade **Manter Conta**, nas opções de **Retificar Conta** e **Retificar Conjunto de Conta**, será exibida a mensagem: **Deseja substituir o(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) atualmente vinculado(s) ao imóvel?**, apresentando as opções **SIM** e **Não**. Somente será efetuada a substituição do(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) vinculado(s) ao imóvel, se a opção escolhida for **SIM**.

O submódulo **Conta** contém as seguintes funcionalidades:

- **Conta**

- **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**

- **Associar Contas a Novo Cliente ou Remover o Cliente da Conta**

- **Consultar Faturamento Imediato Ajuste**

- **Desfazer Cancelamento ou Retificação**

- **Informar Vencimento Alternativo**

- **Inserir Conta**

- **Manter Conta**

- **Inserir Débitos para Contas com Valor Faixas Erradas**

- **Inserir Motivo Retificação**

- **Manter Contas de Um Conjunto de Imóveis**

- **Manter Motivo Retificação**

- **Mensagem da Conta**

- **Inserir Mensagem Conta**

- **Manter Mensagem Conta**

- **Retificar Contas Pagas sem Débito e/ou Crédito Pago**

- **Simular Cálculo da Conta**

Além das funcionalidades relacionadas acima, que estão disponíveis no menu do sistema, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo Conta que são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- **Consultar Conta**

- **Adicionar Categoria na Conta**

- **Adicionar Débito na Conta**

- **Adicionar Crédito na Conta**

- **Retificar Conta**

- **Cancelar Conta**

- **Colocar Conta em Revisão**

- **Retirar Conta de Revisão**

- **Conta Completo**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:conta&rev=1516713618>

Last update: **23/01/2018 13:20**

