



Consultar Trâmites do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta da tramitação de um registro de atendimento entre as unidades organizacionais e faz parte do processo [Manter Registro de Atendimento](#), podendo ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > [Manter Registro de Atendimento](#).

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, [Consultar Registro de Atendimento](#); e receberá como parâmetro o [Registro Atendimento](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Consultar Tramites do Registro de Atendimento [Ajuda](#)

Dados do Registro de Atendimento

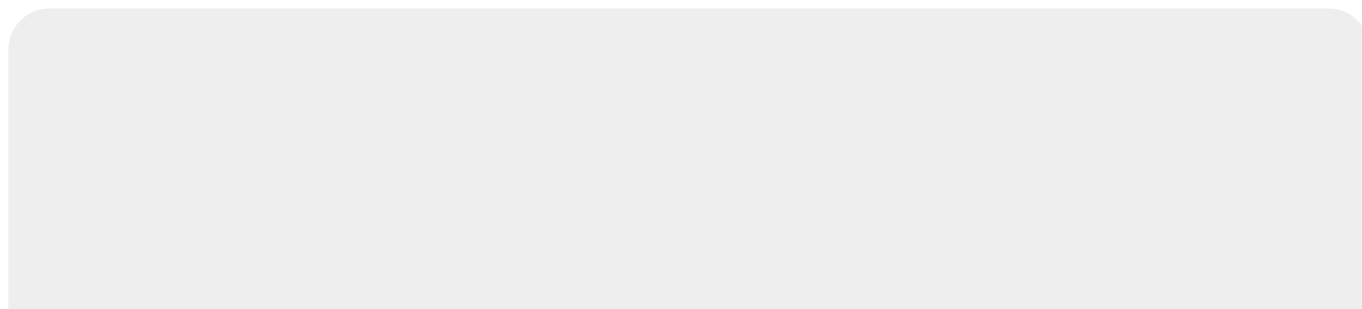
| | | | |
|-------------------------|---------|---------------------------|----------|
| Número do RA: | 2260326 | Situação do RA: | PENDENTE |
| Tipo de Solicitação: | 101 | REVISAO DE CONTA | |
| Especificação: | 650 | REVISAO NO VALOR DA CONTA | |
| Unidade Atual: | 120 | ASSESSORIA JURIDICA | |
| Unidade de Atendimento: | 120 | ASSESSORIA JURIDICA | |

Tramites:

| Data | Hora | Unidade Destino | Usuário Responsável |
|----------------------------|-------|---------------------|--------------------------|
| 25/06/2014 | 08:30 | ASSESSORIA JURÍDICA | ANDREA FERREIRA GUIMARES |

[Fechar](#)

Ao clicar no *link* do campo **Data**, o sistema exibe a tela abaixo:



Tramite do Registro de Atendimento

Dados do Registro de Atendimento

Número do RA:

2240747

Situação do RA:

PENDENTE

Tipo de Solicitação:

101

REVISAO DE CONTA

Especificação:

650

REVISAO NO VALOR DA CONTA

Unidade de Atendimento:

120

ASSESSORIA JURIDICA

Dados da Tramitação

Unidade Destino:

120

ASSESSORIA JURIDICA

Usuário Responsável:

2330

ANDREA FERREIRA GUIMARES

Usuário Registro:

2330

ANDREA FERREIRA GUIMARES

Data da Tramitação:

04/06/2014

Hora da Tramitação:

11:24:18

Parecer:

TRAMITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIMENTO

Voltar

Clique no botão **Voltar** para fechar o detalhamento do trâmite e voltar para a tabela com a relação de todos os trâmites:

- Hora da Tramitação;
- Unidade Destino;
- Usuário Responsável.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao **Registro Atendimento**:

- Dados do Registro de Atendimento:
 - Número do RA;
 - Situação do RA;
 - Tipo de Solicitação;
 - Especificação;
 - Unidade Atual;
 - Unidade de Atendimento;
- Tabela com os Trâmites ocorridos:
 - Data da Tramitação - Este campo é apresentado com um *link*, que ao ser acionado apresenta os **Dados da Tramitação** selecionada:
 - Unidade Destino;
 - Usuário Responsável;
 - Usuário Registro;
 - Data da Tramitação;
 - Hora da Tramitação;

- Parecer.

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------------|---|
| Fechar | Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos trâmites do Registro Atendimento . Quando estiver na tela com os dados da tramitação ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação do trâmites do Registro Atendimento . |
| Voltar | Quando estiver na tela de Trâmite do Registro de Atendimento ativa, utilize este botão para voltar para a tela Consultar Trâmites do Registro de Atendimento. |

Referências

[Consultar Trâmites](#)

Termos Principais

[Registro Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_tramites_do_registro_de_atendimento&rev=1538400294

Last update: 01/10/2018 13:24

