

# Consultar Trâmites do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta da tramitação de um registro de atendimento entre as unidades organizacionais e faz parte do processo Manter Registro de Atendimento, podendo ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

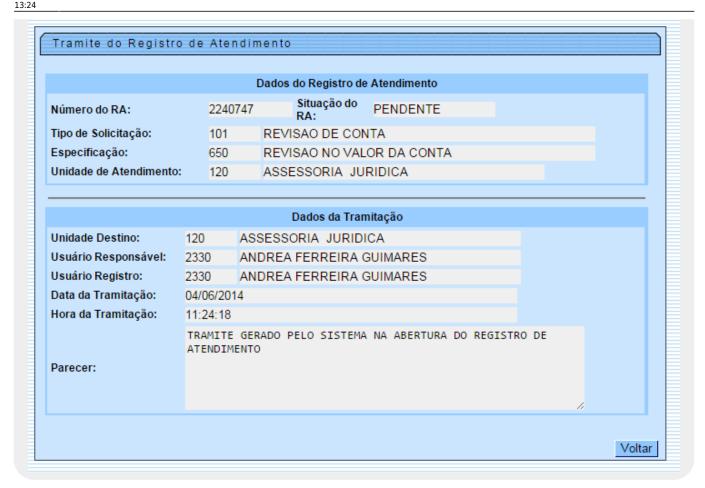
Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, **Consultar Registro de Atendimento**; e receberá como parâmetro o **Registro Atendimento**.

#### Observação

Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

							Ajud
			Dados do Registro de	Atendimento	)		
Número do RA:		2260326	Situação do RA:	PENDENT	E		
Tipo de Solicitaç	ção:	101	REVISAO DE CON	ITA			
Especificação:		650	REVISAO NO VAL	OR DA CON	TA		
Unidade Atual:		120	ASSESSORIA JU	RIDICA			
Unidade de Atendimento:		120	ASSESSORIA JU	RIDICA			
ramites:							
Data	Hora		Unidade Destino		Usuário Res	ponsável	
25/06/2014	08:30	A:	SSESSORIA JURÍDIC	A AN	IDREA FERREIRA GU	JIMARES	

Ao clicar no link do campo **Data**, o sistema exibe a tela abaixo:



Clique no botão Voltar para fechar o detalhamento do trâmite e voltar para a tabela com a relação de todos os trâmites:

- Hora da Tramitação;
- Unidade Destino:
- Usuário Responsável.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao Registro Atendimento:

- Dados do Registro de Atendimento:
  - Número do RA:
  - Situação do RA;
  - Tipo de Solicitação;
  - Especificação;
  - Unidade Atual;
  - Unidade de Atendimento:
  - Tabela com os Trâmites ocorridos:
    - Data da Tramitação Este campo é apresentado com um link, que ao ser acionado apresenta os **Dados da Tramitação** selecionada:
      - Unidade Destino;
      - Usuário Responsável;
      - Usuário Registro;
      - Data da Tramitação;
      - Hora da Tramitação;

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:19 Parecer.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos trâmites do Registro
	Atendimento. Quando estiver na tela com os dados da tramitação ativa, utilize este botão para
	voltar para a tabela com a relação do trâmites do <b>Registro Atendimento</b> .
Voltar	Quando estiver na tela de Trâmite do Registro de Atendimento ativa, utilize este botão para voltar para a tela Consultar Trâmites do Registro de Atendimento.

### Referências

**Consultar Trâmites** 

### **Termos Principais**

**Registro Atendimento** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_tramites\_do\_registro\_de\_atendimento&rev=1504141869

Last update: 01/10/2018 13:24

