



Consultar Trâmites do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta da tramitação de um registro de atendimento entre as unidades organizacionais e faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**, podendo ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, **Consultar Registro de Atendimento**; e receberá como parâmetro o **Registro Atendimento**.

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Consultar Tramites do Registro de Atendimento

Ajuda

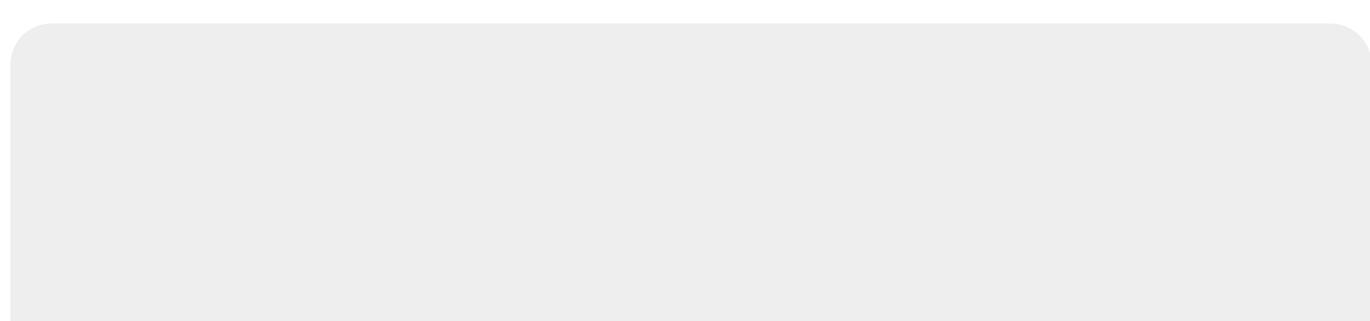
| Dados do Registro de Atendimento | | | |
|----------------------------------|---------|---------------------------|----------|
| Número do RA: | 2260326 | Situação do RA: | PENDENTE |
| Tipo de Solicitação: | 101 | REVISAO DE CONTA | |
| Especificação: | 650 | REVISAO NO VALOR DA CONTA | |
| Unidade Atual: | 120 | ASSESSORIA JURIDICA | |
| Unidade de Atendimento: | 120 | ASSESSORIA JURIDICA | |

Tramites:

| Data | Hora | Unidade Destino | Usuário Responsável |
|------------|-------|---------------------|--------------------------|
| 25/06/2014 | 08:30 | ASSESSORIA JURÍDICA | ANDREA FERREIRA GUIMARES |

[Fechar](#)

Ao clicar no *link* do campo **Data**, o sistema exibe a tela abaixo:



Tramite do Registro de Atendimento

| Dados do Registro de Atendimento | | |
|----------------------------------|---------|---------------------------|
| Número do RA: | 2240747 | Situação do RA: PENDENTE |
| Tipo de Solicitação: | 101 | REVISAO DE CONTA |
| Especificação: | 650 | REVISAO NO VALOR DA CONTA |
| Unidade de Atendimento: | 120 | ASSESSORIA JURIDICA |

| Dados da Tramitação | | |
|--|------------|--------------------------|
| Unidade Destino: | 120 | ASSESSORIA JURIDICA |
| Usuário Responsável: | 2330 | ANDREA FERREIRA GUIMARES |
| Usuário Registro: | 2330 | ANDREA FERREIRA GUIMARES |
| Data da Tramitação: | 04/06/2014 | |
| Hora da Tramitação: | 11:24:18 | |
| TRAMITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIMENTO | | |
| Parecer: | | |

Voltar

Clique no botão **Voltar** para fechar o detalhamento do trâmite e voltar para a tabela com a relação de todos os trâmites:

- Hora da Tramitação;
- Unidade Destino;
- Usuário Responsável.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao **Registro Atendimento**:

- Dados do Registro de Atendimento:
 - Número do RA;
 - Situação do RA;
 - Tipo de Solicitação;
 - Especificação;
 - Unidade Atual;
 - Unidade de Atendimento;
- Tabela com os Trâmites ocorridos:
 - Data da Tramitação - Este campo é apresentado com um *link*, que ao ser acionado apresenta os **Dados da Tramitação** selecionada:
 - Unidade Destino;
 - Usuário Responsável;
 - Usuário Registro;
 - Data da Tramitação;
 - Hora da Tramitação;

- Parecer.

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------------|--|
| Fechar | Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos trâmites do Registro Atendimento . |
| Voltar | Quando estiver na tela com os dados da tramitação ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação do trâmites do Registro Atendimento . |

Referências

[Consultar Trâmites](#)

Termos Principais

[Registro Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_tramites_do_registro_de_atendimento&rev=1504141869

Last update: **01/10/2018 13:24**

