

# Consultar Trâmites do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta da tramitação de um “Registro de Atendimento”, entre as “Unidades Organizacionais”, faz parte do processo “[Manter Registro de Atendimento](#)”, e pode ser acessada no caminho: [GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento](#).

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, “[Consultar Registro de Atendimento](#)”; e receberá como parâmetro o “[Registro Atendimento](#)”.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao “Registro de Atendimento”:

- Dados do Registro de Atendimento:
  - Número do RA;
  - Situação do RA;
  - Tipo de Solicitação;
  - Especificação;
  - Unidade Atual;
  - Unidade de Atendimento;
- Tabela com os “Trâmites” ocorridos:
  - Data da Tramitação - Este campo é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado apresentará os “Dados da Tramitação” selecionada:
    - Unidade Destino;
    - Usuário Responsável;
    - Usuário Registro;
    - Data da Tramitação;
    - Hora da Tramitação;
    - Parecer.

Clique no botão  para fechar o detalhamento do trâmite e voltar para a tabela com a relação de todos os trâmites:

- Hora da Tramitação;
- Unidade Destino;
- Usuário Responsável.

Consultar Tramites do Registro de Atendimento [Ajuda](#)

**Dados do Registro de Atendimento**

Número do RA:	2260326	Situação do RA:	PENDENTE
Tipo de Solicitação:	101	REVISAO DE CONTA	
Especificação:	650	REVISAO NO VALOR DA CONTA	
Unidade Atual:	120	ASSESSORIA JURIDICA	
Unidade de Atendimento:	120	ASSESSORIA JURIDICA	

Tramites:

Data	Hora	Unidade Destino	Usuário Responsável
<a href="#">25/06/2014</a>	08:30	ASSESSORIA JURÍDICA	ANDREA FERREIRA GUIMARES

[Fechar](#)

Ao clicar no hiperlink do campo “Data”, o sistema exibe a tela abaixo:

Tramite do Registro de Atendimento

**Dados do Registro de Atendimento**

Número do RA:	2240747	Situação do RA:	PENDENTE
Tipo de Solicitação:	101	REVISAO DE CONTA	
Especificação:	650	REVISAO NO VALOR DA CONTA	
Unidade de Atendimento:	120	ASSESSORIA JURIDICA	

---

**Dados da Tramitação**

Unidade Destino:	120	ASSESSORIA JURIDICA
Usuário Responsável:	2330	ANDREA FERREIRA GUIMARES
Usuário Registro:	2330	ANDREA FERREIRA GUIMARES
Data da Tramitação:	04/06/2014	
Hora da Tramitação:	11:24:18	
TRAMITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIMENTO		
Parecer:		

[Voltar](#)

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Fechar</b>	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos trâmites do “Registros de Atendimento”. Quando estiver na tela com os “Dados da Tramitação” ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação do trâmites do “Registro de Atendimento”.
<b>Voltar</b>	Quando estiver na tela de “Tramite do Registro de Atendimento” ativa, utilize este botão para voltar para a tela “Consultar Tramites do Registro de Atendimento”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_tramites\\_do\\_registro\\_de\\_atendimento&rev=1427119804](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_tramites_do_registro_de_atendimento&rev=1427119804)

Last update: 31/08/2017 01:11

