

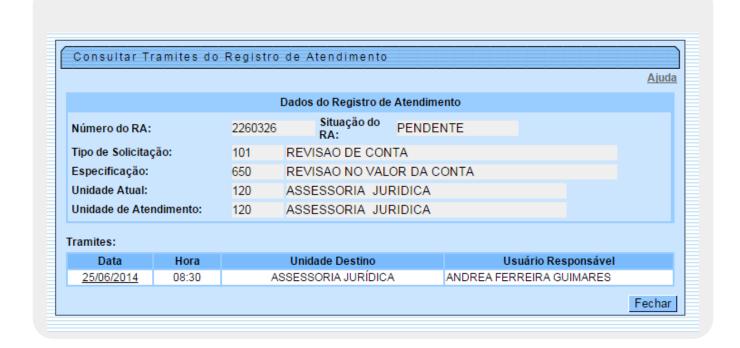
# Consultar Trâmites do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta da tramitação de um registro de atendimento entre as unidades organizacionais e faz parte do processo Manter Registro de Atendimento, podendo ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, **Consultar Registro de Atendimento**; e receberá como parâmetro o **Registro Atendimento**.

#### Observação

Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Ao clicar no link do campo **Data**, o sistema exibe a tela abaixo:



```
Clique no botão Voltar para fechar o detalhamento do trâmite e voltar para a tabela com a relação de todos os trâmites:
Hora da Tramitação;
2.
Unidade Destino;
3.
Usuário Responsável.
O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao Registro Atendimento:
Dados do Registro de Atendimento:
  1.
Número do RA;
  2.
Situação do RA;
  3.
Tipo de Solicitação;
Especificação;
  5.
Unidade Atual;
Unidade de Atendimento;
2.
Tabela com os Trâmites ocorridos:
Data da Tramitação - Este campo é apresentado com um link, que ao ser acionado apresenta os Dados da Tramitação
selecionada:
    1.
Unidade Destino;
    2.
Usuário Responsável;
Usuário Registro;
    4.
Data da Tramitação;
     5.
Hora da Tramitação;
```

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:38

6. Parecer.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos trâmites do <b>Registro</b>
l Fochar I	Atendimento.
	Quando estiver na tela com os dados da tramitação ativa, utilize este botão para voltar
	para a tabela com a relação do trâmites do <b>Registro Atendimento</b> .
Moltar	Quando estiver na tela de Trâmite do Registro de Atendimento ativa, utilize este botão para voltar para a tela Consultar Trâmites do Registro de Atendimento.

### Referências

**Consultar Trâmites** 

#### **Termos Principais**

**Registro Atendimento** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_tramites\_do\_registro\_de\_atendimento$ 

Last update: **01/10/2018 13:27** 

