



# Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta dos solicitantes de um **Registro de Atendimento** e faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**, podendo ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, clicando no botão **Consultar Solicitantes** da funcionalidade **Consultar Registro de Atendimento**; e receberá como parâmetro o **Registro Atendimento**:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Consultar Solicitante(s) do Registro de Atendimento

Ajuda

Dados Gerais do Registro de Atendimento

Número do RA:

3506771

Situação do RA:

PENDENTE

Tipo de Solicitação:

101

REVISAO DE CONTAS

Especificação:

1060

REVISAO DE CONSUMO

Unidade Atual:

1111

NUCLEO FATURAMENTO E MICROMEDICAO SU

Solicitantes:

Principal	Protocolo	Cliente	Nome do Solicitante	Unidade	Funcionário Responsável
<input checked="" type="radio"/>			CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN	ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO	

Fechar

Para consultar detalhes sobre o solicitante do registro de atendimento, clique no *link* correspondente no campo **Nome do Solicitante**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Solicitante do Registro de Atendimento

Dados do Solicitante

Nº Protocolo:

Solicitante Principal:

☒ Sim ☐ Não

Nome do Solicitante:

Cliente Solicitante:

Unidade de Atendimento:

1104

ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO

Funcionário Responsável:

Endereço do Solicitante:

Ponto de Referência:

Voltar

Clique no botão **Voltar** para fechar o detalhamento do solicitante, voltando para a tela com a relação dos solicitantes do **Registro de Atendimento**.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Fechar</b>	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos solicitantes do <b>Registro Atendimento</b> .
<b>Voltar</b>	Quando estiver na tela com os dados do solicitante, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação dos solicitantes do <b>Registro Atendimento</b> .

## Referências

[Consultar Registro de Atendimento](#)

### Termos Principais

[Registro Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_solicitantes\\_do\\_registro\\_de\\_atendimento&rev=1505395685](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_solicitantes_do_registro_de_atendimento&rev=1505395685)

Last update: **14/09/2017 13:28**

