Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento

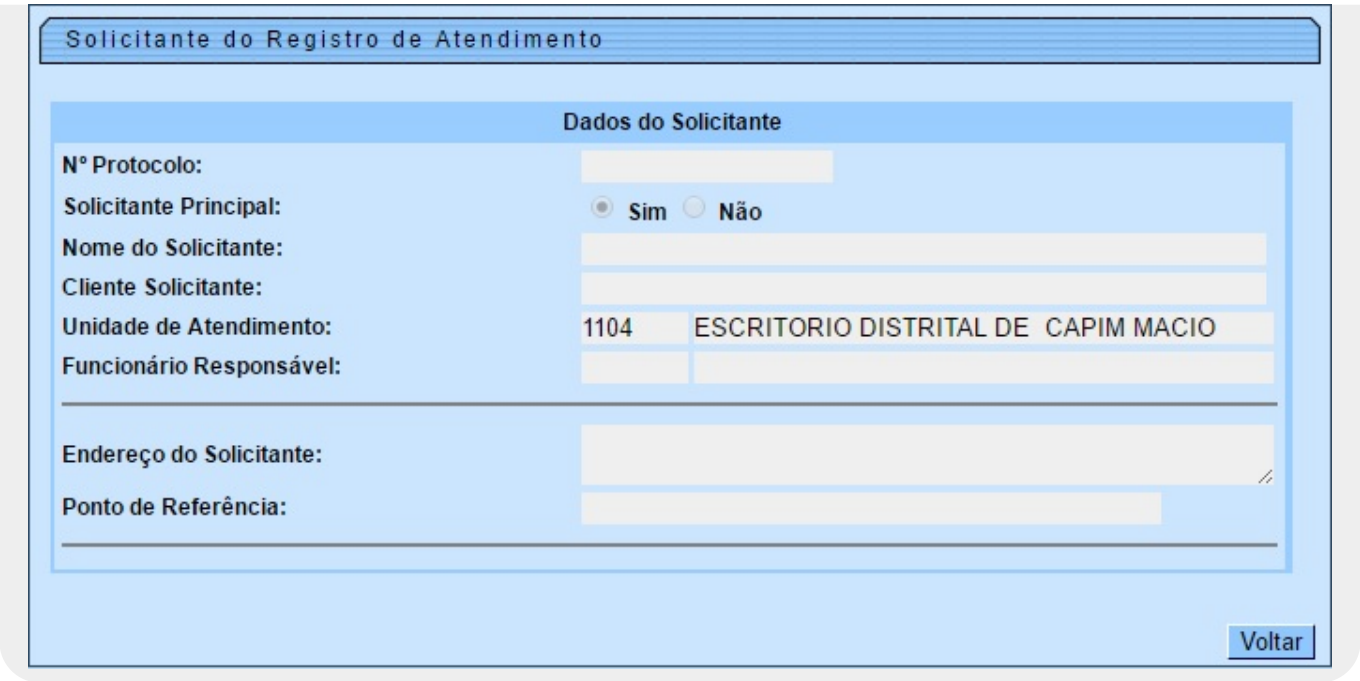
Esta opção do sistema permite a consulta dos solicitantes de um **Registro de Atendimento** e faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**, podendo ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Registro Atendimento** > **Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, clicando no botão Consultar Solicitantes da funcionalidade **Consultar Registro de Atendimento**; e receberá como parâmetro o **Registro Atendimento**:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para consultar detalhes sobre o solicitante do registro de atendimento, clique no *link* correspondente no campo **Nome do Solicitante**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:



Clique no botão Voltar para fechar o detalhamento do solicitante, voltando para a tela com a relação dos solicitantes do **Registro de Atendimento**.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos solicitantes do **Registro Atendimento**.
Voltar	Quando estiver na tela com os dados do solicitante, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação dos solicitantes do **Registro Atendimento**.

Referências

Consultar Registro de Atendimento

Termos Principais

Registro Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_solicitantes_do_registro_de_atendimento&rev=1490212612

Last update: **31/08/2017 01:11**