



Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta dos solicitantes de um “Registro de Atendimento”, faz parte do processo “[Manter Registro de Atendimento](#)”, e pode ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > [Manter Registro de Atendimento](#).

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, “[Consultar Registro de Atendimento](#)”; e receberá como parâmetro o “[Registro Atendimento](#)”.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao “[Registro Atendimento](#)”:

- Dados do “[Registro Atendimento](#)”:
 - Número do RA;
 - Situação do RA;
 - Tipo de Solicitação;
 - Especificação;
 - Unidade Atual;
- Tabela com os “Solicitantes” do “[Registro Atendimento](#)”:
- Indicador do Solicitante Principal;
- Nome do Solicitante - Este campo é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas do solicitante:
 - Repete os dados existentes na linha da tabela:
 - Indicador do Solicitante Principal;
 - Nome do Solicitante;
 - Cliente Solicitante;
 - Unidade Solicitante;
 - Funcionário Responsável pela Solicitação;
 - Acrescenta as informações abaixo:
 - Endereço do Solicitante;
 - Ponto de Referência para o Endereço do Solicitante;
 - Telefones do Solicitante;
 - DDD:
 - Número do Telefone;
 - Número do Ramal;
 - Tipo do Telefone.

Clique no botão [Voltar](#) para fechar o detalhamento do solicitante, e voltar para a tela com a relação dos solicitantes do “Registro de Atendimento”.

- Cliente Solicitante:
 - Código e Nome do Cliente Solicitante;
 - Unidade Solicitante:
 - Código e Descrição da Unidade Solicitante;
 - Funcionário Responsável pela Solicitação

Consultar Solicitante(s) do Registro de Atendimento

Ajuda

Dados Gerais do Registro de Atendimento

Número do RA: 2240747 Situação do RA: PENDENTE

Tipo de Solicitação: 101 REVISAO DE CONTA

Especificação: 650 REVISAO NO VALOR DA CONTA

Unidade Atual: 120 ASSESSORIA JURIDICA

Solicitantes:

Principal	Protocolo	Cliente	Nome do Solicitante	Unidade	Funcionário Responsável
<input checked="" type="radio"/>	20141002011416	1400144	SEVERINA FCA DE LIMA		

Fechar

Ao clicar no hiperlink do campo “Nome do Solicitante”, o sistema exibe a tela abaixo:

Solicitante do Registro de Atendimento

Dados do Solicitante

Nº Protocolo: 20141002011416

Solicitante Principal: ☒ Sim ☐ Não

Nome do Solicitante: SEVERINA FCA DE LIMA

Cliente Solicitante: 1400144

Unidade de Atendimento:

Funcionário Responsável:

Endereço do Solicitante: VILA PROJETADA 4066, N 17A - PRAIA DO MEIO NATAL RN 59000-000 //

Ponto de Referência:

Voltar

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos solicitantes do “ Registro Atendimento ”.
Voltar	Quando estiver na tela com os “Dados do Solicitante” ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação dos solicitantes do “ Registro Atendimento ”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_solicitantes_do_registro_de_atendimento&rev=1427995306

Last update: **31/08/2017 01:11**

