Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta dos solicitantes de um "Registro de Atendimento", faz parte do processo "Manter Registro de Atendimento", e pode ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, "Consultar Registro de Atendimento"; e receberá como parâmetro o "Registro Atendimento".

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao "Registro Atendimento":

- Dados do "Registro Atendimento":
 - Número do RA;
 - Situação do RA;
 - Tipo de Solicitação;
 - Especificação;
 - Unidade Atual:
- Tabela com os "Solicitantes" do "Registro Atendimento":
- Indicador do Solicitante Principal;
- Nome do Solicitante Este campo é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas do solicitante:
 - Repete os dados existentes na linha da tabela:
 - Indicador do Solicitante Principal;
 - Nome do Solicitante:
 - Cliente Solicitante;
 - Unidade Solicitante;
 - Funcionário Responsável pela Solicitação;
 - Acrescenta as informações abaixo:
 - Endereco do Solicitante;
 - Ponto de Referência para o Endereço do Solicitante;
 - Telefones do Solicitante;
 - DDD:
 - Número do Telefone;
 - · Número do Ramal;
 - Tipo do Telefone.

Clique no botão Voltar para fechar o detalhamento do solicitante, e voltar para a tela com a relação dos solicitantes do "Registro de Atendimento".

- Cliente Solicitante:
 - Código e Nome do Cliente Solicitante;
 - Unidade Solicitante:
 - Código e Descrição da Unidade Solicitante;
 - Funcionário Responsável pela Solicitação



Ao clicar no hiperlink do campo "Nome do Solicitante", o sistema exibe a tela abaixo:



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos solicitantes do "Registro Atendimento".
Valtar	Quando estiver na tela com os "Dados do Solicitante" ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação dos solicitantes do "Registro Atendimento".

https://www.gsan.com.br/ Printed on 26/10/2025 02:01

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 31/08/2017 01:11

