## Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta dos solicitantes de um "Registro de Atendimento", faz parte do processo "Manter Registro de Atendimento", e pode ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, "Consultar Registro de Atendimento"; e receberá como parâmetro o "Registro Atendimento".

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao "Registro Atendimento":

- Dados do Registro de Atendimento:
  - Número do RA;
  - Situação do RA;
  - Tipo de Solicitação;
  - Especificação;
  - Unidade Atual:
- Tabela com os "Solicitantes" do "Registro de Atendimento":
- Indicador do Solicitante Principal;
- Nome do Solicitante Este campo é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas do solicitante:
  - Repete os dados existentes na linha da tabela:
    - Indicador do Solicitante Principal;
    - Nome do Solicitante:
    - Cliente Solicitante;
    - Unidade Solicitante;
    - Funcionário Responsável pela Solicitação;
    - Acrescenta as informações abaixo:
      - Endereco do Solicitante;
      - Ponto de Referência para o Endereço do Solicitante;
      - Telefones do Solicitante;
    - DDD:
      - Número do Telefone;
      - · Número do Ramal;
      - Tipo do Telefone.

Clique no botão Voltar para fechar o detalhamento do solicitante, e voltar para a tela com a relação dos solicitantes do "Registro de Atendimento". Cliente Solicitante \* Código e Nome do Cliente Solicitante Unidade Solicitante \* Código e Descrição da Unidade Solicitante Funcionário Responsável pela Solicitação



	Dados do Solicitante
N° Protocolo:	20141002011416
Solicitante Principal:	Sim ○ Não
Nome do Solicitante:	SEVERINA FCA DE LIMA
Cliente Solicitante:	1400144
Unidade de Atendimento:	
Funcionário Responsável:	
Endereço do Solicitante:	VILA PROJETADA 4066, N 17A - PRAIA DO MEIO NATAL RN 59000-000
Ponto de Referência:	

1.1 Funcionalidade dos botões: {table} Botão|Descrição {image:fechar.jpg}|Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos solicitantes do "Registros de Atendimento". {image:voltar.jpg}|Quando estiver na tela com os "Dados do Solicitante" ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação dos solicitantes do "Registro de Atendimento". {table} 1.1 Tópicos Relacionados: \* [Módulo Atendimento>AjudaGSAN.atendimento] [Registro de

Atendimento>AjudaGSAN.atendimentoRegistro] \* [Inserir Registro de Atendimento-Aba Local de Ocorrência>AjudaGSAN.atendimentoRegistroInserirAbaLocalOcorrencia] \* [Atualizar Registro de Atendimento-Aba Local de

Ocorrência>AjudaGSAN.atendimentoRegistroAtualizarAbaLocalOcorrencia] \*\*\* [Consultar Registro de Atendimento>AjudaGSAN.atendimentoRegistroConsultar] \* [Layout da tela do sistema>AjudaGSAN.layoutTelaSistema]

https://www.gsan.com.br/ Printed on 26/10/2025 02:01

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 31/08/2017 01:11

