



Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta dos solicitantes de um **Registro de Atendimento** e faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**, podendo ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, clicando no botão **Consultar Solicitantes** da funcionalidade **Consultar Registro de Atendimento**; e receberá como parâmetro o **Registro Atendimento**:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Consultar Solicitante(s) do Registro de Atendimento

Ajuda

Dados Gerais do Registro de Atendimento

Número do RA:

3506771

Situação do RA:

PENDENTE

Tipo de Solicitação:

101

REVISAO DE CONTAS

Especificação:

1060

REVISAO DE CONSUMO

Unidade Atual:

1111

NUCLEO FATURAMENTO E MICROMEDICAO SU

Solicitantes:

Principal	Protocolo	Cliente	Nome do Solicitante	Unidade	Funcionário Responsável
<input checked="" type="radio"/>			<u>CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN</u>	ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO	

Fechar

Para consultar detalhes sobre o solicitante do registro de atendimento, clique no *link* correspondente no campo **Nome do Solicitante**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Solicitante do Registro de Atendimento

Dados do Solicitante

Nº Protocolo:

Solicitante Principal:

☒ Sim ☐ Não

Nome do Solicitante:

Cliente Solicitante:

Unidade de Atendimento:

1104

ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO

Funcionário Responsável:

Endereço do Solicitante:

Ponto de Referência:

Voltar

Clique no botão **Voltar** para fechar o detalhamento do solicitante, voltando para a tela com a relação dos solicitantes do **Registro de Atendimento**.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos solicitantes do Registro Atendimento .
Voltar	Quando estiver na tela com os dados do solicitante, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação dos solicitantes do Registro Atendimento .

Referências

Consultar Solicitantes do RA

Termos Principais

Registro Atendimento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_solicitantes_do_registro_de_atendimento

Last update: **01/10/2018 13:57**

