

# Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta dos solicitantes de um **Registro de Atendimento** e faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**, podendo ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, clicando no botão Consultar Solicitantes da funcionalidade Consultar Registro de Atendimento; e receberá como parâmetro o Registro Atendimento:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Para consultar detalhes sobre o solicitante do registro de atendimento, clique no *link* correspondente no campo **Nome do Solicitante**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

 $\label{lem:consultar_solicitantes_do_registro_de_atendimento} upa a tendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_solicitantes_do_registro_de_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_solicitantes_do_registro_de_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_solicitantes_do_registro_de_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_solicitantes_do_registro_de_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_solicitantes_do_registro_de_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_solicitantes_do_registro_de_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_solicitantes_do_registro_de_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_solicitantes_do_registro_de_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_solicitantes_do_registro_de_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_solicitantes_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku$ 



Clique no botão Voltar para fechar o detalhamento do solicitante, voltando para a tela com a relação dos solicitantes do **Registro de Atendimento**.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos solicitantes do <b>Registro Atendimento</b> .
	Quando estiver na tela com os dados do solicitante, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação dos solicitantes do <b>Registro Atendimento</b> .

### Referências

**Consultar Solicitantes do RA** 

### **Termos Principais**

#### **Registro Atendimento**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

Printed on 15/12/2025 15:22 https://www.gsan.com.br/

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_solicitantes\_do\_registro\_de\_atendimento

Last update: 01/10/2018 13:57

