



Consultar Relação Cliente e Imóvel

Esta opção do sistema permite a consulta da relação existente entre um cliente e um imóvel, ou entre um imóvel e vários clientes. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Consultar Relação Cliente e Imóvel**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cadastro -> Imóvel -> Consultar Relação Cliente e Imóvel

Filtrar Relação Cliente e Imóvel

Para filtrar a(s) relação(ões) entre cliente e imóvel, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel:

Código do Cliente:

Tipo da Relação:

Período Início da Relação: a dd/mm/aaaa

Situação da Relação: Vigente Encerrada Todos

Período Fim da Relação: a dd/mm/aaaa

Motivo do Fim da Relação:

Versão: Corretiva (Batch) 06/11/2017 - 15:04:30

Acima, dado um cliente, é possível saber que imóveis ele possui. E vice-versa: dado um imóvel, saber quais clientes estão associados ao imóvel. Dessa forma, o resultado da consulta será apresentado de acordo com o tipo de pesquisa realizada:

- Por **Matrícula do Imóvel**;

- Por **Código do Cliente**.

A tela é apresentada em três blocos, separados por uma linha horizontal. Os blocos são os relacionados abaixo:

- Dados do Imóvel;

- Dados do Cliente;

- Dados da Relação Ciente e Imóvel.

Os blocos de **Imóvel** e **Cliente** são exclusivos. Ou seja, os dois não podem ser informados ao mesmo tempo. Ao informar o imóvel, o bloco de cliente fica desabilitado, e vice-versa. É obrigatório que se informe um dos blocos exclusivos: **Imóvel** ou **Cliente**.

Clique [AQUI](#) para ver instruções sobre o preenchimento dos campos da tela para a construção dos argumentos de pesquisa.

Após informar, por exemplo, a matrícula do imóvel, o sistema exibe a tela **Consulta Imóveis Relacionados com o Cliente** trazendo quais imóveis estão associados ao cliente:

Consulta Imóveis Relacionados com o Cliente

Dados do Cliente

Nome do Cliente	Profissão/Ramo de Atividade	CPF/CNPJ
ESTEVAO GALVAO		

Endereço de Correspondência do Cliente

RUA 1 DE JULHO - NUMERO - ... - NORMANDIA - CENTRO NORMANDIA RR 69355-

Relação dos Imóveis Relacionados com o Cliente


Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Tipo da Relação	Data da Relação		Motivo do Término da Relação
			Início	Término	
<u>419532</u>	005.001.151.0040.000	USUARIO	31/08/1985	23/10/2016	DUPLIC. CLIENTE

RUA 1 DE JULHO - ... - CENTRO NORMANDIA RR 69355-...

Quantidade de imóveis: 1

Relação das Economias Relacionadas com o Cliente


Matrícula do Imóvel	Categoria	Subcategoria	Complemento	Tipo da Relação	Data da Relação		Motivo do Término da Relação
					Início	Término	




No caso de informar a matrícula do cliente, o sistema exibe a tela **Consulta Clientes Relacionados com o Imóvel** trazendo quais clientes estão associados ao imóvel:

Gsan -> Cadastro -> Imóvel -> Consultar Relação Cliente e Imóvel

Consulta Clientes Relacionados com o Imóvel						
Dados do Imóvel						
Inscrição	Matrícula Imóvel	Situação de água		Situação de Esgoto		
001.032.120.0079.:	706267	LIGADO		LIGADA		
Endereço do Imóvel						
RUA OSVALDO FERREIRA ESPINOLA - - AP 302 BL - JARDIM VENEZA JOAO PESSOA PB 58084- :						
Relação dos Clientes Relacionados com o Imóvel						
Todos	Código do Cliente	Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data da Relação		Motivo do Término da Relação
				Início	Término	
<input checked="" type="checkbox"/>	70626790	CLAUDIA C ALVES DE	USUARIO	01/09/2015	10/04/2016	ALT TITULARIDADE DEB
<input checked="" type="checkbox"/>	70626790	CLAUDIA C ALVES DE	RESPONSAVEL	01/09/2015	10/04/2016	ALT TITULARIDADE DEB
<input checked="" type="checkbox"/>	80023644	CLAUDIA CRISTINA	USUARIO	01/09/2015	09/04/2026	FIM CONTRATO ALUGUEL
<input checked="" type="checkbox"/>	80023644	CLAUDIA CRISTINA	PROPRIETARIO	01/09/2015		
<input checked="" type="checkbox"/>	67044450	FRANCISCO	USUARIO	09/04/2026	09/04/2026	VENDA
<input checked="" type="checkbox"/>	26209047	CARLOS A. SANTOS DOS	USUARIO	09/04/2026		
Dados da(s) Economia(s) do Imóvel						
Categoria		SubCategoria		Quantidade de Economias		
RESIDENCIAL		APARTAMENTO INDEPENDENTE		1		
Complemento	No.Moradores	Ptos.Utilização	IPTU	área Construída	Cliente Usuário	
Voltar Filtro		Cancelar		Declaração Relacionamento		



Versão: 3.266.1.2 (Batch) 14/04/2026 - 10:02:07

Ao clicar no botão  das duas telas de consulta acima, o sistema exibe ou o **Relatório de Clientes Relacionados com o Imóvel**, ou o **Relatório de Imóveis Relacionados com o Cliente**, conforme modelos visualizados, respectivamente, [AQUI](#) e [AQUI](#).

Nos [links](#) do campo **Código do Cliente** ou **Matrícula do Imóvel**, o sistema alterna a exibição das telas entre a consulta por imóveis ou clientes.

Para a **CAERR**, o botão [Declaração Relacionamento](#) é visualizado na tela de consulta de clientes relacionados ao imóvel. Ao clicar nele, o sistema emite uma declaração de relacionamento do cliente com um determinado imóvel por tipo de relação, conforme modelo [AQUI](#). Para gerá-la, é necessário selecionar o tipo de cliente, clicando no checkbox ao lado. Caso mais de um cliente seja selecionado, a declaração de relacionamento os ordenará, indicando o tipo de relação de cada um.

Para a **CAGEPA**, clicando no campo **Todos**, é possível selecionar automaticamente todos os clientes que tiveram vínculo com o imóvel. Após gerar a declaração, o sistema emite o documento com um número de autenticação, assim como ocorre na Emissão da Certidão Negativa de Débitos. Em casos de clientes com vínculo encerrado, o sistema também informa a data de encerramento.

Atenção: Caso o cliente não tenha documento válido (CPF ou CNPJ), a declaração não é emitida. Caso o imóvel possua débito, a declaração também não é emitida.

Declaração de Relacionamento Cliente Imóvel

	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO	PAG 1 / 1
	Declaração de Vínculo	14/04/2026
		10:56:17

Declaramos para os devidos fins que consta em nossa base cadastral o imóvel de matrícula **70626** situado no endereço, **RUA OSVALDO ESPINOLA - - AP : BL 4 - JARDIM VENEZA JOAO PESSOA PB 58 -182:**

- Cliente **CLAUDIA ARAUJO**, CPF: 963. 01 Com código **706267** com relação desde 01/09/2015, finalizou o vínculo com o imóvel em 10/04/2016 na condição de **USUARIO**.

IMPORTANTE: Qualquer rasura tornará nulo o efeito desta certidão.

Você poderá verificar a autenticidade de declaração de vínculo de cliente com o imóvel na nossa loja virtual.

Autenticação Eletrônica:H8G720260409

MOVELO 1: Relatório de Clientes Relacionados com o Imóvel

Relatório de Clientes Relacionados com Imóvel					
Inscrição do Imóvel: 001.002.290.0290.000		Situação de Água: LIGADA			
Matrícula: 1704384.0		Situação de Esgoto: POTENCIAL			
Endereço do Imóvel: RUA ABEL TORRES - 03 - 00000 - CENTRO AGUA BRANCA AL 57490-000					
Relação dos Clientes Relacionados com o Imovel					
Código do Cliente	Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data da Relação		Motivo do Término da Relação
			Início	Término	
17043840	CICERO JOAQUIM BARBOSA	USUARIO	08/02/2013		
17043840	CICERO JOAQUIM BARBOSA	PROPRIETARIO	08/02/2013		
Dados da(s) Economia(s) do Imóvel					
Categoria		Subcategoria		Qtd. Economias	
Complemento	No. Moradores	Ptos. Utilização	IPTU	Área Construída	Cliente Usuário
RESIDENCIAL		RESIDENCIAL			1

MODELO 2: Relatório de Imóveis Relacionados com o Cliente

Relatório de Imóveis Relacionados com Cliente								
Cliente:		17043840 - CICERO JOAQUIM BARBOSA			Ramo de Atividade:			ADM. PUBLICA
Profissão:		NAO INFORMADO			CPF/CNPJ:			054.190.784-06
Endereço de Correspondência:								
Relação dos Imóveis Relacionados com o Cliente								
Matrícula	Inscrição do Imóvel	Tipo da Relação	Data da Relação		Motivo do Término da Relação	Endereço		
			Início	Término				
1704384.0	001.002.290.0290.000	USUARIO	08/02/2013			RUA ABEL TORRES - 03 - 00000 - CENTRO AGUA BRANCA AL 57490-000		
1704384.0	001.002.290.0290.000	PROPRIETARIO	08/02/2013			RUA ABEL TORRES - 03 - 00000 - CENTRO AGUA BRANCA AL 57490-000		
Quantidade de Imóveis: 1								
Relação das Economias Relacionadas com o Cliente								
Matrícula	Categoria	Subcategoria	Complemento	Tipo da Relação	Data da Relação		Motivo do Término da Relação	
					Início	Término		

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada de acordo com o argumento de pesquisa que você informou na tela de filtro.

- Se por **Imóvel**, o sistema apresentará os dados do imóvel no início da tela e, logo abaixo, uma tabela com a relação dos clientes associados ao imóvel.

- Neste caso, o código do cliente é apresentado com um *link*, onde você poderá inverter a pesquisa, fixando o cliente.

- Após a tabela com a relação dos clientes relacionados com o imóvel, o sistema apresenta uma outra tabela com os dados das economias do imóvel.

- Se por **Cliente**, o sistema apresentará os dados do cliente no início da tela e, logo abaixo, uma tabela com a relação dos imóveis associados ao cliente.






- Neste caso, a matrícula do imóvel é apresentada com um *link*, onde você poderá inverter a pesquisa, fixando o imóvel.


- Após a tabela com a relação dos imóveis relacionados com o cliente, o sistema apresenta outra tabela com a relação das economias relacionadas com o cliente.

Clique no botão **Voltar Filtro** para retornar à tela de filtro **Consultar Relação Cliente e Imóvel** e informar um novo conjunto de parâmetros.





Clique no botão **Cancelar** para voltar à tela inicial do sistema.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula de um imóvel existente e tecle <i>Enter</i>, ou clique no botão <i>Pesquisar</i> , link Pesquisar Imóvel, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição de localização do imóvel no campo correspondente.</p> <p>Para limpar o campo, clique no botão .</p>
Cliente	<p>Informe o código de um cliente e tecle <i>Enter</i>, ou clique no botão , link Pesquisar Cliente, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível efetuar a pesquisa de clientes no cadastro.</p> <p>Após a informação do código do cliente, ou da seleção do cliente na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do cliente no campo correspondente.</p> <p>Para limpar o campo, clique no botão .</p>
Tipo da Relação	<p>Caso deseje efetuar um filtro pelo tipo da relação do cliente com o imóvel, selecione-o entre as opções apresentadas pelo sistema na lista ao lado do campo.</p>
Período de Início da Relação	<p>Caso deseje efetuar um filtro pelo período de início da relação, informe a data inicial e final do período.</p> <p>Ao informar a data inicial, o sistema, automaticamente, atualiza a data final. Mas você poderá alterar a data final para uma data superior à inicial.</p> <p>Você tem duas opções para informar a data:</p> <p>Digitando-a no campo - Neste caso não precisa se preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente.</p> <p>A data deve ser informada no formato DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.</p> <p>Pesquisando-a em um calendário - Neste caso, clique no botão , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.</p> <p>Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter instruções mais detalhadas da tela Calendário.</p>
Situação da Relação	<p>Caso deseje efetuar um filtro pela situação da relação entre o cliente e o imóvel, selecione-a entre as opções apresentadas.</p> <p>Vigente - Para selecionar apenas as relações vigentes;</p> <p>Encerrada - Para selecionar apenas as relações encerradas;</p> <p>Todos - Para selecionar todas as relações que já existiram, independente de estar vigente, ou encerrada.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Período Fim da Relação	<p>Caso deseje efetuar um filtro pelo período de término da relação, informe a data inicial e final do período.</p> <p>Ao informar a data inicial, o sistema, automaticamente, atualiza a data final. Mas você poderá alterar a data final para uma data superior à inicial.</p> <p>Você tem duas opções para informar a data:</p> <p>Digitando-a no campo - Neste caso não precisa se preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente.</p> <p>A data deve ser informada no formato DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano.</p> <p>O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.</p> <p>Pesquisando-a em um calendário - Neste caso, clique no botão , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.</p> <p>Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter instruções mais detalhadas da tela Calendário.</p>
Motivo do Fim da Relação	Você poderá, também, efetuar um filtro, caso deseje, pelo motivo do fim da relação do cliente com o imóvel. Neste caso, selecione-o entre as opções apresentadas pelo sistema na lista ao lado do campo.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de um imóvel, ou de um cliente. Deve ser utilizado quando não se conhece o código da informação que deseja inserir. Fica localizado ao lado do campo correspondente. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes em um determinado campo da tela.
	Ao acionar este botão, o sistema irá abrir uma tela para que você selecione a data a partir do calendário. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter a ajuda da tela do calendário.
	Utilize este botão para comanda a impressão dos relatórios.
Voltar Filtro	Utilize este botão para retornar à tela de filtro.
Cancelar	Utilize este botão para cancelar a operação e retornar à tela principal.
Limpar	Utilize este botão para efetuar a limpeza dos campos da tela.
Filtrar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a execução da consulta formatada. Caso exista algum erro no preenchimento dos campos o sistema emitirá uma mensagem de alerta, comunicando o erro cometido.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Declaração Relacionamento	Utilize este botão para solicitar ao sistema a geração de uma declaração de relacionamento do cliente com um determinado imóvel por tipo de relação.

Referências

[Consultar Relação Cliente e Imóvel](#)

[Gerar Declaração Relação Cliente com Imóvel](#)

Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_relacao_cliente_e_imovel&rev=1776180455

Last update: 14/04/2026 15:27

