



Consultar Relação Cliente e Imóvel

Esta opção do sistema permite a consulta da relação existente entre um cliente e um imóvel, ou entre um imóvel e vários clientes. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Consultar Relação Cliente e Imóvel**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan > Cadastro > Imovel > Consultar Relacao Cliente e Imovel

Filtrar Relação Cliente e Imóvel

Para filtrar a(s) relação(ões) entre cliente e imóvel, informe os dados abaixo:

[Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel:

Código do Cliente:

Tipo da Relação:

Período Início da Relação: a dd/mm/aaaa

Situação da Relação: Vigente Encerrada Todos

Período Fim da Relação: a dd/mm/aaaa

Motivo do Fim da Relação:

Limpar **Filtrar**

Versão: 3.4.0.1 (Batch) 11/05/2017 - 16:38:21

Acima, dado um cliente, é possível saber que imóveis ele possui. E vice-versa: dado um imóvel, saber quais clientes estão associados ao imóvel. Dessa forma, o resultado da consulta será apresentado de acordo com o tipo de pesquisa realizada:

- Por **Matrícula do Imóvel**;

- Por **Código do Cliente**.

A tela é apresentada em três blocos, separados por uma linha horizontal. Os blocos são os relacionados abaixo:

- Dados do Imóvel;
- Dados do Cliente;
- Dados da Relação Cliente e Imóvel.

Os blocos de **Imóvel** e **Cliente** são exclusivos. Ou seja, os dois não podem ser informados ao mesmo tempo. Ao informar o imóvel, o bloco de cliente fica desabilitado, e vice-versa. É obrigatório que se informe um dos blocos exclusivos: **Imóvel** ou **Cliente**.

Clique **AQUI** para ver instruções sobre o preenchimento dos campos da tela para a construção dos argumentos de pesquisa.

Após informar, por exemplo, a matrícula do imóvel, o sistema exibe a tela **Consulta Imóveis Relacionados com o Cliente** trazendo quais imóveis estão associados ao cliente:

Consulta Imóveis Relacionados com o Cliente

Dados do Cliente					
Nome do Cliente	Profissão/Ramo de Atividade		CPF/CNPJ		
ESTEVAO GALVAO					
Endereço de Correspondência do Cliente					
RUA 1 DE JULHO - NUMERO - ... - NORMANDIA - CENTRO NORMANDIA RR 69355-					
Relação dos Imóveis Relacionados com o Cliente					
Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Tipo da Relação	Data da Relação		Motivo do Término da Relação
			Inicio	Término	
419532	005.001.151.0040.000	USUARIO	31/08/1985	23/10/2016	DUPLIC. CLIENTE
RUA 1 DE JULHO - ... - CENTRO NORMANDIA RR 69355-...					
Quantidade de imóveis: 1					
Relação das Economias Relacionadas com o Cliente					
Matrícula do Imóvel	Categoria	Subcategoria	Complemento	Tipo da Relação	Data da Relação
Voltar Filtro Cancelar 					
Versão: 3.4.0.1 (Batch) 11/05/2017 - 16:38:21					

No caso de informar a matrícula do cliente, o sistema exibe a tela **Consulta Clientes Relacionados com o Imóvel** trazendo quais clientes estão associados ao imóvel:

Gsan -> Cadastro -> Imovel -> Consultar Relacao Cliente e Imovel

Consulta Clientes Relacionados com o Imóvel						
Dados do Imóvel						
Inscrição	Matrícula Imóvel	Situação de Água		Situação de Esgoto		
001.002.053.0160.002	1033115	LIGADO		LIGADO		
Endereço do Imóvel						
AVENIDA CAP JULIO BEZERRA - NUMERO - - CENTRO BOA VISTA RR 69301-						
Relação dos Clientes Relacionados com o Imóvel						
Código do Cliente	Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data da Relação	Motivo do Término da Relação		
Início	Término					
926802	OTAVIO MEIRA	USUARIO	07/08/2011	11/11/2012	FIM CONTRATO ALUGUEL	
62723	SENA/C/SERVICO NAC DE APRENDIZAGEM COMERCIAL	USUARIO	11/11/2012	19/05/2015	FIM CONTRATO ALUGUEL	
926802	OTAVIO , MEIRA	USUARIO	19/05/2015	05/07/2016	FIM CONTRATO ALUGUEL	
<input type="checkbox"/> 926802	OTAVIO I..... MEIRA	PROPRIETARIO	07/08/2011			
<input type="checkbox"/> 1022594	OTAVIO LTDA - EPP	MEIRA E CIA	USUARIO	05/07/2016		
Dados da(s) Economia(s) do Imóvel						
Categoria	SubCategoria	Quantidade de Economias				
RESIDENCIAL	RESIDENCIAL/MORADIA	1				
Complemento	No.Moradores Ptos.Utilização	IPTU	Área Construída	Cliente Usuário		
Voltar Filtro	Cancelar	Declaração Relacionamento				
Versão: 3.4.0.1 (Batch) 11/05/2017 - 16:38:21						

Ao clicar no botão das duas telas de consulta acima, o sistema exibe ou o **Relatório de Clientes Relacionados com o Imóvel**, ou o **Relatório de Imóveis Relacionados com o Cliente**, conforme modelos visualizados, respectivamente, [AQUI](#) e [AQUI](#).

Nos links do campo **Código do Cliente** ou **Matrícula do Imóvel**, o sistema alterna a exibição das telas entre a consulta por imóveis ou clientes.

Para a **CAERR**, o botão [Declaração Relacionamento](#) é visualizado na tela de consulta de clientes relacionados ao imóvel. Ao clicar nele, o sistema emite uma declaração de relacionamento do cliente com um determinado imóvel por tipo de relação, conforme modelo [AQUI](#). Para gerá-la, é necessário selecionar o tipo de cliente, clicando no checkbox ao lado. Caso mais de um cliente seja selecionado, a declaração de relacionamento os ordenará, indicando o tipo de relação de cada um. **Atenção:** Caso o cliente não tenha documento válido (CPF ou CNPJ), a declaração não é emitida. Caso o imóvel possua débito, a declaração também não é emitida.

Declaração de Relacionamento Cliente Imóvel

	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO Declaração de Vínculo	PAG 1 / 1 26/05/2017 14:09:41
--	---------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------

Declaramos para os devidos fins que consta em nossa base cadastral o imóvel de matrícula **102407** situado no endereço, **RUA 01 - NUMERO - - CENTRO PACARAIMA RR 69345-**

- Cliente ROSELI SILVA, CPF: 323.524. -04 Com código **1088**: com relação desde 13/04/2011 na condição de **USUARIO**.

MOVELO 1: Relatório de Clientes Relacionados com o Imóvel

Relatório de Clientes Relacionados com Imóvel					
Inscrição do Imóvel: 001.002.290.0290.000 Matrícula: 1704384.0 Endereço do Imóvel: RUA ABEL TORRES - 03 - 00000 - CENTRO AGUA BRANCA AL 57490-000			Situação de Água: LIGADA Situação de Esgoto: POTENCIAL		
Código do Cliente	Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data da Relação		Motivo do Término da Relação
			Início	Término	
17043840	CICERO JOAQUIM BARBOSA	USUARIO	08/02/2013		
17043840	CICERO JOAQUIM BARBOSA	PROPRIETARIO	08/02/2013		
Dados da(s) Economia(s) do Imóvel					
Categoria		Subcategoria		Qtd. Economias	
Complemento	No. Moradores	Ptos. Utilização	IPTU	Área Construída	Cliente Usuário
RESIDENCIAL		RESIDENCIAL			1

MODELO 2: Relatório de Imóveis Relacionados com o Cliente

Relatório de Imóveis Relacionados com Cliente Cliente: 17043840 - CICERO JOAQUIM BARBOSA Profissão: NAO INFORMADO Endereço de Correspondência:		Ramo de Atividade: ADM. PUBLICA CPF/CNPJ: 054.190.784-06			
Relação dos Imóveis Relacionados com o Cliente					
Matrícula	Inscrição do Imóvel	Tipo da Relação	Data da Relação	Motivo do Término da Relação	
Endereço			Inicio	Término	
1704384.0	001.002.290.0290.000	USUARIO	08/02/2013		
RUA ABEL TORRES - 03 - 00000 - CENTRO AGUA BRANCA AL 57490-000					
1704384.0	001.002.290.0290.000	PROPRIETARIO	08/02/2013		
RUA ABEL TORRES - 03 - 00000 - CENTRO AGUA BRANCA AL 57490-000					
Quantidade de Imóveis: 1					
Relação das Economias Relacionadas com o Cliente					
Matrícula	Categoria	Subcategoria	Complemento	Tipo da Relação Início Término	Motivo do Término da Relação

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada de acordo com o argumento de pesquisa que você informou na tela de filtro.

- Se por **Imóvel**, o sistema apresentará os dados do imóvel no início da tela e, logo abaixo, uma tabela com a relação dos clientes associados ao imóvel.
 - Neste caso, o código do cliente é apresentado com um *link*, onde você poderá inverter a pesquisa, fixando o cliente.
 - Após a tabela com a relação dos clientes relacionados com o imóvel, o sistema apresenta uma outra tabela com os dados das economias do imóvel.
- Se por **Cliente**, o sistema apresentará os dados do cliente no início da tela e, logo abaixo, uma tabela com a relação dos imóveis associados ao cliente.
 - Neste caso, a matrícula do imóvel é apresentada com um *link*, onde você poderá inverter a pesquisa, fixando o imóvel.

Após a tabela com a relação dos imóveis relacionados com o cliente, o sistema apresenta outra tabela com a relação das economias relacionadas com o cliente.

Clique no botão **Voltar Filtro** para retornar à tela de filtro **Consultar Relação Cliente e Imóvel** e informar um novo conjunto de parâmetros.

Clique no botão **Cancelar** para voltar à tela inicial do sistema.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula de um imóvel existente e tecle <i>Enter</i>, ou clique no botão  Pesquisar Imóvel, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição de localização do imóvel no campo correspondente.</p> <p>Para limpar o campo, clique no botão .</p>
Cliente	<p>Informe o código de um cliente e tecle <i>Enter</i>, ou clique no botão  Pesquisar Cliente, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível efetuar a pesquisa de clientes no cadastro.</p> <p>Após a informação do código do cliente, ou da seleção do cliente na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do cliente no campo correspondente.</p> <p>Para limpar o campo, clique no botão .</p>
Tipo da Relação	<p>Caso deseje efetuar um filtro pelo tipo da relação do cliente com o imóvel, selecione-o entre as opções apresentadas pelo sistema na lista ao lado do campo.</p>
Período de Início da Relação	<p>Caso deseje efetuar um filtro pelo período de início da relação, informe a data inicial e final do período.</p> <p>Ao informar a data inicial, o sistema, automaticamente, atualiza a data final. Mas você poderá alterar a data final para uma data superior à inicial.</p> <p>Você tem duas opções para informar a data:</p> <p>Digitando-a no campo - Neste caso não precisa se preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente.</p> <p>A data deve ser informada no formato DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.</p> <p>Pesquisando-a em um calendário - Neste caso, clique no botão , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.</p> <p>Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter instruções mais detalhadas da tela Calendário.</p>
Situação da Relação	<p>Caso deseje efetuar um filtro pela situação da relação entre o cliente e o imóvel, selecione-a entre as opções apresentadas.</p> <p>Vigente - Para selecionar apenas as relações vigentes;</p> <p>Encerrada - Para selecionar apenas as relações encerradas;</p> <p>Todos - Para selecionar todas as relações que já existiram, independente de estar vigente, ou encerrada.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Período Fim da Relação	<p>Caso deseje efetuar um filtro pelo período de término da relação, informe a data inicial e final do período.</p> <p>Ao informar a data inicial, o sistema, automaticamente, atualiza a data final. Mas você poderá alterar a data final para uma data superior à inicial.</p> <p>Você tem duas opções para informar a data:</p> <p>Digitando-a no campo - Neste caso não precisa se preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente.</p> <p>A data deve ser informada no formato DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano.</p> <p>O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.</p> <p>Pesquisando-a em um calendário - Neste caso, clique no botão , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.</p> <p>Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter instruções mais detalhadas da tela Calendário.</p>
Motivo do Fim da Relação	Você poderá, também, efetuar um filtro, caso deseje, pelo motivo do fim da relação do cliente com o imóvel. Neste caso, selecione-o entre as opções apresentadas pelo sistema na lista ao lado do campo.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de um imóvel, ou de um cliente. Deve ser utilizado quando não se conhece o código da informação que deseja inserir. Fica localizado ao lado do campo correspondente. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes em um determinado campo da tela.
	Ao acionar este botão, o sistema irá abrir uma tela para que você selecione a data a partir do calendário. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter a ajuda da tela do calendário.
	Utilize este botão para comandar a impressão dos relatórios.
Voltar Filtro	Utilize este botão para retornar à tela de filtro.
Cancelar	Utilize este botão para cancelar a operação e retornar à tela principal.
Limpar	Utilize este botão para efetuar a limpeza dos campos da tela.
Filtrar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a execução da consulta formatada. Caso exista algum erro no preenchimento dos campos o sistema emitirá uma mensagem de alerta, comunicando o erro cometido.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Declaração Relacionamento	Utilize este botão para solicitar ao sistema a geração de uma declaração de relacionamento do cliente com um determinado imóvel por tipo de relação.

Referências

[Consultar Relação Cliente e Imóvel](#)

[Gerar Declaração Relação Cliente com Imóvel](#)

Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_relacao_cliente_e_imovel&rev=1504141869

Last update: **07/11/2017 12:55**

